

## Skabelon til tastemenu – niveau 2

IVRplan stor: \_\_\_\_\_

Kanal: \_\_

### 1. Opsæt og indtal ny tastemenu – niveau 2

Hvis "Afspil ny tastemenu" er valgt i en tastemenu på niveau 1, skal en ny tastemenu udfyldes på niveau 2.

Skriv først ned, hvilket tastetryk på niveau 1 der leder frem til den nye tastemenu. Skriv derefter navnet ned på lydfilen for den nye tastemenu.

Tastetryk nummer: \_\_ på niveau 1 viderestiller til tastemenu

*Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge, du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge, som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.*

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Navn på lydfile: \_\_\_\_\_

**Tast 1:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 2:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 3:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 4:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 5:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 6:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 7:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 8:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 9:** \_\_\_\_\_**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.