

## Åbningstider og kontaktdata

### Telenor Kundeservice Erhverv

Hverdage: 08.00-17.00

### Ved spørgsmål til fejlretning på mobil eller mobilt bredbåndsdækning

Hverdage: 08.00-20.00, lørdage: 08.00-16.00

Tlf.: **72 120 000**

Mail: **erhvervsservice@telenor.dk**

### Generelle spørgsmål eksempelvis:

- ✓ Faktura
- ✓ Dækning
- ✓ Ændringer/pålægning af service/skift af simkort
- ✓ Abonnementsvilkår

### Bredbånd og fastnet hotline

Hverdage: 08.00-20.00

Lørdage-søndage: 08.00-19.00

Helligdage: Lukket

Tlf.: **72 120 000**

Mail: **erhvervsservice@telenor.dk**

### Fejlretning og tekniske spørgsmål til bredbånd og fastnettelefoni:

- ✓ Fejlmeldinger på linje eller hardware
- ✓ Router og firewall setup
- ✓ Øvrige tekniske spørgsmål

### RenMobil hotline

Mandag-fredag: 08.00-16.00

Tlf.: **72 127 100**

### Fejlretning på RenMobil-løsninger:

- ✓ Søgeplaner
- ✓ Mobilt Omstillingsbord
- ✓ Statusplan
- ✓ IVR plan

### Mobil Selvbetjening Døgnservice alle dage

Tlf.: **80 295 050**

### Oplysning af forbrug og låsekode