

## Priser

### Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for Business+. Alle priser og beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

| Abonnement      | Abonnementsbinding | Abonnementsafgift | Inkluderede kald og SMS/MMS i DK | Inkluderede kald og SMS i udlandet         | Ekstra Data SIM | Data inkluderet i udlandet           | Data uderet i DK |
|-----------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|--|-----------------|--------------------------------------|------------------|
| Business+ Basis | 24 mdr.            | 99,00             | 5 timer*<br>Ubegrænset           | -  | -               | -                                    | 500 MB           |
| Business+ 2GB   | 24 mdr.            | 159,00            | Ubegrænset                       | Ubegrænset i Norden                        | -               | -                                    | 2 GB             |
| Business+ 6GB   | 24 mdr.            | 189,00            | Ubegrænset                       | Ubegrænset i Norden                        | -               | 1 GB i Norden                        | 6 GB             |
| Business+ 12GB  | 24 mdr.            | 269,00            | Ubegrænset                       | Ubegrænset i Norden og EU                  | -               | 2 GB i Norden og EU                  | 12 GB            |
| Business+ 24GB  | 24 mdr.            | 329,00            | Ubegrænset                       | Ubegrænset i Norden og EU                  | Inkluderet      | 4 GB i Norden og EU                  | 24 GB            |
| Business+ 50GB  | 24 mdr.            | 449,00            | Ubegrænset                       | Ubegrænset i Norden, EU samt USA og Canada | Inkluderet      | 8 GB i Norden, EU samt USA og Canada | 50 GB            |

\*Inkluderede timer i Danmark omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre. Opkald samt viderestilling til interne numre tilmeldt Lokalnummerplan er gratis og tælles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer.

## Inkluderede services

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| SMS/MMS            | Telefonsvarer |
| Omstilling         | Saldo-SMS     |
| Surfkontrol Udland | Gruppekald    |

## Mobildata – tillæg

| Abonnement     | Muligt tilkøb af ekstra data | Pris pr. mdr. |
|----------------|------------------------------|---------------|
| Business+ 24GB | 24 GB pr. mdr.               | 149,00**      |

\*\* Prisen for oprettelse af datapakkerne er 0 kr. Når datapakken er opbrugt nedsættes hastigheden til 256/256 Kb. 24GB datatillæg kan kun kombineres med Business+ 24GB-abonnement.

## Øvrige priser – forbrug

|   |  |
|---|--|
| Opkaldsafgifter pr. stk. - ved opkald til indenlandske numre                          | 0,00   |
| Opkald og viderestillinger udover inkluderede timer til danske mobil- og fastnetnumre | 0,60   |
| SMS kvitteringer pr. stk.   | 0,25   |
| SMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre   | 3,20   |
| MMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre   | 2,80   |
| Opkaldsafgifter pr. stk. ved opkald til andre numre (på nær servicenumre)             | 0,20   |
| Videotelefoni pr. minut   | 1,60   |
| Opkald til servicenumre   | 0,60 + Telenors til enhver tid gældende pris. Kan findes på <a href="http://www.telenor.dk">www.telenor.dk</a> |
| Priser for opkald til udlandet  | Se <a href="http://www.telenor.dk">www.telenor.dk</a>  |
| Priser for forbrug i udlandet der ikke er inkluderet                                  |  |

# Vilkår

## 1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse vilkår gældende for Business+. Business+ er for virksomheder og forudsætter et CVR nummer. Business+ abonnenter har 24 måneders abonnementsbinding fra den dag, hvor abonnementet tegnes.

## 2 Fakturering

Fakturering af Business+ abonnenterne sker på månedsbasis og forud.

Betalingsbetingelser:

- PBS: Fakturadato + 22 dage
- Betalingskort: Fakturadato + 15 dage
- Kontant: Fakturadato + 20 dage

## 3 Rabat- og foreningsaftaler

Det er muligt at indgå rabat- og foreningsaftaler ved større volumen. Ved sådanne aftaler er bindingsperioden op til 36 måneder. Den konkrete aftalebinding fremgår af kontrakten, En aftalebinding går altid forud for almindelig abonnementsbinding.

## 4 Konvertering

Valget af Business+ abonnement ligger fast i hele abonnements- og aftalebindingsperioden. Dog er det muligt konvertere til andet Business+ abonnement indenfor abonnements- og aftalebindingsperioden, såfremt abonnementsafgiften er den samme eller større end den oprindelige.

## 5 Vilkår for SMS og MMS i DK

SMS og MMS må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til tredjemand. SMS- og MMS-beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre er inkluderet i alle Business+ abonnenter. Indholdstakserede SMS tjenester, SMS kvitteringer samt SMS og MMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke gratis og takseres særskilt.

## 6 Vilkår for fri intern telefoni

Der er ubegrænset intern telefoni inkluderet i alle Business+ abonnenter. Fri intern telefoni omfatter opkald mellem egne mobilabonnenter, fra egne mobilabonnenter til eget fastnet og fra eget fastnet til egne mobilabonnenter. Fra eget fastnet til egne mobilabonnenter er der en grænse på 1.000 minutter pr. nummer pr. måned.

## 7 Opsigelse - abonnement

Opsigelsesvarsel for Business+ abonnenter er 90 dage. Opsigelse skal ske skriftligt til Telenor. Abonnenterne har en abonnementsbindingsperiode på 24 måneder fra oprettelse,

jf. pkt. 1. Se pkt. 4 angående bindingsperiode for rabat- og foreningsaftaler.

Business+ abonnenter kan uanset ovenstående opsiges inden for bindingsperioden med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listeprijs for abonnementet for den resterende bindingsperiode, samt tilbagebetaling af eventuel modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden i henhold til generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til væsentlig ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsige aftalen om Business+, fra det tidspunkt, hvor de pågældende ændringer træder i kraft.

## 8 Overdragelse - abonnement

Inden for abonnementsbindingsperioden kan enkelte abonnenter overdrages til tredjemand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Rabataftaler og abonnenter i rabataftalebinding kan ikke overdrages til tredjemand. Den nye ejer af abonnementet overtager alle forpligtelserne for abonnementet herunder restbinding. Overdragelse af enkelte abonnenter til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement, og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Overdragelse til privatperson kan først ske, når abonnementet er ude af binding.

## 9 Tillægsprodukter og Services

For information om kombination af Business+ med Telenors tillægsprodukter, henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services.

## 10 Vilkår for Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et gangværende opkald til tredjepart. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling til C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil opkaldet mellem A og C afsluttes. Når et kald er omstillet, har Kunden ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, som betales for opkaldet. Såfremt C omstiller til D, vi du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

## 11 Inkluderet data i DK

Data inkluderet i abonnementet fremgår af den enkelte aftale og spænder fra 500 MB (Business+ Basis) til 50 GB (Business+ 50GB). I Danmark betales der ikke for forbrug ud over det inkluderede; til gengæld sætter Telenor hastigheden ned

til 256/256 Kbit, når det inkluderede data er opbrugt. Såfremt dette sker, fremsendes en SMS med advisering herom til det pågældende nummer. I Business+ 24GB kan tilkøbes yderligere 24 GB som månedligt datatillæg.

### 12 Begrænsninger

Business+ sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller i forbindelse med M2M (Machine to Machine). Ekstra Data SIM er inkluderet i Business+ 24GB samt Business+ 50GB og følger vederlagsfrit med, når Kunden vælger et af disse abonnemeter. Når Kunden opsigter enten Business+ 24GB eller Business+ 50GB mister Kunden samtidig retten til at have ekstra Data SIM vederlagsfrit, og vil derfor overgå til betalt ekstra Data SIM.

Enkelte erhvervsløsninger vil ikke kunne tilgå 4G netværket. Det drejer sig om: Søgeplan, 2i1-nummer, Mobilt omstillingsbord, Blackberry og Erhvervs APN.

### 13 Opkald når du befinder dig i udlandet

I Business+ 2GB og 6GB er der inkluderet fri tale i Norden (Norge, Sverige, Finland, Island). Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i Norden eller foretaget i Norden til enten Danmark eller Norden. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. I Business+ 12GB og 24GB er der inkluderet fri tale i Norden og EU. Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i Norden og EU eller foretaget i Norden og EU til enten Danmark eller Norden og EU. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. I Business+ 50GB er der inkluderet fri tale i Norden, EU samt USA og Canada. Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i Norden, EU samt USA og Canada eller foretaget i Norden, EU, USA og Canada til enten Danmark eller Norden, EU samt USA og Canada. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. Se info om inkluderede lande i hhv. Norden og EU på [telenor.dk](http://telenor.dk).

Brug af ovenstående services er beregnet til periodevis brug i udlandet – f.eks. ved ferieophold og forretningsrejser. Såfremt der i en periode på 30 sammenhængende dage registreres opkald hovedsagelig foretaget i udlandet, forbeholder Telenor sig retten til at spærre for brug i udlandet. Opkald til special- og overtakserede numre i udlandet er ikke inkluderet og takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser.

Såfremt der i en periode på 30 sammenhængende dage registreres opkald hovedsagelig foretaget fra Danmark til de nordiske lande, forbehol-

der Telenor sig retten til at spærre for opkald til de nordiske lande.

Opkald til special- og overtakserede numre til udlandet er ikke inkluderet og takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser.

### 14 SMS- og MMS-beskeder i udlandet

I alle Business+ abonnemeter er modtagelse af SMS i udlandet inkluderet. I Business+ 2GB og 6GB er der inkluderet fri afsendelse af SMS i Norden. I Business+ 12GB og 24GB er der inkluderet fri afsendelse af SMS i Norden og EU. I Business+ 50GB er der inkluderet fri afsendelse af SMS i Norden, EU samt USA og Canada. MMS er ikke inkluderet i nogen af Business+ abonnemeterne og takseres via dataforbrug. SMS-kvitteringer i udlandet takseres til national pris (se tabel *Øvrige priser – forbrug*). Se info om inkluderede lande i hhv. Norden og EU samt USA og Canada på [telenor.dk](http://telenor.dk).

### 15 Inkluderet data i udlandet

I Business+ 6GB er der inkluderet 1 GB data pr. måned til brug i Norden. I Business+ 12GB og 24GB er der inkluderet henholdsvis 2 GB og 4 GB data pr. måned til brug i Norden og EU. I Business+ 50GB er der inkluderet 8 GB data pr. måned til brug i Norden, EU samt USA og Canada. Der er ikke inkluderet andre typer data roaming i nogen Business+ abonnemeter. Når inkluderet data er opbrugt fremsendes en SMS med advisering herom til det pågældende nummer. Derefter takseres data roaming pr. MB til gældende takst, og Surfkontrol Udland indtræder. Se info om takster samt inkluderede lande i hhv. Norden, EU samt USA og Canada på [telenor.dk](http://telenor.dk). Det er muligt at benytte ekstra data SIM i udlandet, sammen med produkter med inkluderet data roaming.

### 16 Surfkontrol Udland

Alle Business+ abonnemeter har servicen Surfkontrol Udland pålagt. Med Surfkontrol Udland er Kunden sikret at t dataforbrug i udlandet ikke overstiger 360 kr. ekskl. moms pr. måned uden, at Kunden får besked. Kundens dataforbindelse bliver midlertidig spærret når Kunden har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Kunden modtager en SMS der beskriver, hvordan der fortsat kan bruges data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande udenfor Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Kunden har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til Kundeservice på 72 120 000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke Kundens forbrug af almindelig tale og SMS, dog kan man ikke sende MMS. Det er kun dataforbrug i udlandet, som bliver midlertidig spærret.

**17 RenMobil i udlandet**

Business+ kan ikke kombineres med Travel Tale, som muliggør brug af RenMobil funktionalitet i udlandet. Det betyder, at det ikke muligt at ringe med kortnumre fra udlandet, men at brugeren skal taste det fulde 8 cifrede nummer inklusiv landekode. Derudover vil løsningen som eksempelvis en Søgeplan, RenMobil App, Statusplan mm. ikke fungere i udlandet.

**18 WiFi-opkald**

WiFi-opkald er en tjeneste, som gør det muligt at foretage opkald via en mobiltelefon, forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet. Muligheden for at foretage WiFi-opkald er inkluderet i alle Telenors mobilabonnementer.

WiFi-opkald takseres på samme måde som et opkald foretaget via mobilnettet.

WiFi-opkald kræver en mobiltelefon, som understøtter WiFi-opkald. WiFi-opkald skal aktiveres på den enkelte mobiltelefon.

WiFi-opkald virker kun på WiFi-netværk i Danmark.

Være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-opkald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som mobiltelefonen er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-opkaldet.

Hvis du starter et WiFi-opkald mens du er forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit opkald på 4G netværket, såfremt der er 4G dækning, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning vil dit opkald blive afbrudt, og du vil være nødsaget til at ringe op igen.

Telenor forbeholder sig retten til, til enhver tid, at begrænse muligheden for at foretage WiFi-opkald.