

Priser

Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for Business+. Alle priser og beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

Abonnement	Abonnementsbinding	Abonnementsafgift	Inkluderede opkald samt sms	Ekstra Data SIM	Inkluderet data	Deraf kan bruges op til
Business+ Basis	24 mdr.	99,00	5 timer i DK og EU* Ubegrænset i DK og EU	-	500 MB	500 MB i EU
Business+ 2GB	24 mdr.	169,00	Ubegrænset i DK og EU	-	2 GB	2 GB i EU
Business+ 6GB	24 mdr.	199,00	Ubegrænset i DK og EU	-	6 GB	6 GB i EU
Business+ 12GB	24 mdr.	269,00	Ubegrænset i DK og EU	-	12 GB	12 Gb i EU
Business+ 24GB	24 mdr.	329,00	Ubegrænset i DK og EU	Inkl.	24 GB	12 GB i EU
Business+ 50GB	24 mdr.	449,00	Ubegrænset i DK, EU samt USA/Canada	Inkl.	50 GB	12 GB i EU 8 GB i USA/Canada

*Inkluderede timer i Danmark og EU omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre samt opkald fra EU til Danmark og andre EU lande. Opkald samt viderestilling til interne numre tilmeldt Lokalnummerplan er gratis og tælles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer.

Inkluderede services	
Sms/mms	Telefonvarer
Omstilling og Viderestilling	Gruppekald
Surfkontrol Udland	Vis Nummer

Øvrige priser – forbrug	
Opkaldsafgifter - ved opkald til indenlandske numre, pr. stk.	0,00
Opkald og viderestillinger udover inkluderede timer til danske mobil- og fastnetnumre	0,60
Sms kvitteringer, pr. stk.	0,25
Sms sendt fra Danmark til udenlandske mobilnumre, pr. stk.	3,20
Mms sendt fra Danmark til udenlandske mobilnumre, pr. stk.	2,80
Opkaldsafgifter ved opkald fra Danmark til andre numre (på nær servicenumre), pr. stk.	0,20
Videotelefoni pr. minut	1,60
Opkald til servicenumre	0,60 + Telenors til enhver tid gældende pris. Kan findes på www.telenor.dk
Priser for opkald til udlandet	Se www.telenor.dk
Priser for forbrug i udlandet der ikke er inkluderet	

Vilkår

1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse vilkår gældende for Business+. Business+ er for virksomheder og forudsætter et CVR nummer. Business+ abonnenter har 24 måneders abonnements-binding fra den dag, hvor abonnementet tegnes.

2 Fakturering

Fakturering af Business+ abonnenterne sker på månedsbasis og forud.

Betalingsbetingelser:

- PBS: Fakturadato + 22 dage
- Betalingskort: Fakturadato + 15 dage
- Kontant: Fakturadato + 20 dage

3 Rabataftaler

Det er muligt at indgå rabataftaler ved større volumen. Ved sådanne aftaler er bindingsperioden op til 36 måneder. Den konkrete aftalebinding fremgår af kontrakten. En aftalebinding går altid forud for almindelig abonnementsbinding.

4 Konvertering

Valget af Business+ abonnement ligger fast i hele abonnements- og aftalebindingsperioden. Dog er det muligt konvertere til andet Business+ abonnement inden for abonnements- og aftalebindingsperioden, såfremt abonnementsafgiften er den samme eller større end den oprindelige.

5 Sms og mms

Sms og mms må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til tredjemand.

I alle Business+ abonnenter er sms- og mms-beskeders afsendt i Danmark til danske mobilnumre inkluderet. Modtagelse af sms og afsendte sms i EU lande til danske og udenlandske mobilnumre er også inkluderet i alle Business+ abonnenter. I Business+ 50GB er der endvidere inkluderet modtagelse og afsendelse af sms i USA og Canada. Mms takseres via dataforbrug. Se info om inkluderede lande i EU på telenor.dk.

Indholdstakserede sms tjenester, sms kvitteringer samt sms og mms beskeder sendt fra Danmark til udenlandske telefonnumre er ikke gratis og takseres særskilt.

6 Fri intern telefoni

Der er ubegrænset intern telefoni inkluderet i alle Business+ abonnenter. Fri intern telefoni omfatter opkald mellem egne mobilabonnenter, fra egne mobilabonnenter til eget fastnet og fra eget fastnet til egne mobilabonnenter. Fra eget fastnet til

egne mobilabonnenter er der en grænse på 1.000 minutter pr. nummer pr. måned.

7 Opsigelse - abonnement

Opsigelsesvarsel for Business+ abonnenter er 90 dage. Opsigelse skal ske skriftligt til Telenor. Abonnenterne har en abonnementsbindingsperiode på 24 måneder fra oprettelse, jf. pkt. 1. Se pkt. 3 angående bindingsperiode for rabataftaler.

Business+ abonnenter kan uanset ovenstående opsiges inden for bindingsperioden med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listepriis for abonnementet for den resterende bindingsperiode, samt tilbagebetaling af eventuel modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden i henhold til generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til væsentlig ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsiges aftalen om Business+, fra det tidspunkt, hvor de pågældende ændringer træder i kraft.

8 Overdragelse - abonnement

Inden for abonnementsbindingsperioden kan enkelte abonnenter overdrages til tredjemand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Rabataftaler og abonnenter i rabataftalebinding kan ikke overdrages til tredjemand. Den nye ejer af abonnementet overtager alle forpligtelserne for abonnementet herunder restbinding. Overdragelse af enkelte abonnenter til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement, og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Overdragelse til privatperson kan først ske, når abonnementet er ude af binding.

9 Tillægsprodukter og Services

For information om kombination af Business+ med Telenors tillægsprodukter, henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services.

10 Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til tredjepart. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling til C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil opkaldet mellem A og C afsluttes. Når et kald er omstillet, har Kunden ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og

der ved den pris, som betales for opkaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

11 Inkluderet data og mulighed for tilkøb

Data inkluderet i abonnementet fremgår af den enkelte aftale og spænder fra 500 MB (Business+ Basis) til 50 GB (Business+ 50GB). For Business+ Basis, Business+ 2GB, 6GB og 12GB kan den inkluderede datapakke også benyttes i EU. For Business+ 24GB kan der benyttes op til 12 GB i EU og for Business+ 50GB kan der benyttes op til 12 GB i EU samt 8 GB i USA og Canada. Der er ikke inkluderet andre typer data roaming i nogen Business+ abonnementer. Når inkluderet data er opbrugt, fremsendes en sms med advisering herom til det pågældende nummer. Derefter takseres data roaming pr. MB til gældende takst, og Surfkontrol Udland indtræder. Se info om takster samt inkluderede lande i EU samt USA og Canada på telenor.dk. Det er muligt at benytte ekstra data SIM i udlandet.

Anvender en bruger mere data end der er inkluderet i abonnementet, kan brugeren tilkøbe ekstra data. Denne ekstra datapakke vil kunne benyttes helt eller delvis i både Danmark og EU afhængig af pakkens størrelse. I løbet af måneden bliver brugeren automatisk informeret, når brugeren nærmer sig grænsen for den inkluderede data. Brugeren vil tillige blive informeret, når brugeren har opbrugt 100%. Overskydende data fra tilkøbt datapakke overføres ikke til næste regningsperiode. Ønsker kunden ikke mulighed for at brugerne skal kunne købe yderligere data, kan kunden spærre for muligheden for tilkøb. Hvis ikke du vælger at købe ekstra data, sænkes hastigheden på dit abonnement til 256/256 Kbit/s i Danmark, mens du får mulighed for at bruge data i EU til den gældende pris pr. MB.

12 Begrænsninger

Business+ sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller i forbindelse med M2M (Machine to Machine). Ekstra Data SIM er inkluderet i Business+ 24GB samt Business+ 50GB og følger vederlagsfrit med, når kunden vælger et af disse abonnementer. Når kunden opsiger enten Business+ 24GB eller Business+ 50GB mister kunden samtidig retten til at have ekstra Data SIM vederlagsfrit, og vil derfor overgå til betalt ekstra Data SIM.

Enkelte erhvervsløsninger vil ikke kunne tilgå 4G netværket. Det drejer sig om: Søgeplan, 2i1-nummer, Mobilt omstillingsbord, Blackberry og Erhvervs APN.

13 Opkald

Inkluderede opkald i Danmark og EU omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre samt opkald fra EU til Danmark og andre EU lande. Opkald samt viderestilling til interne numre tilmeldt Lokalnummerplan er gratis og tæles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer. I Business+ 2GB, 6GB, 12GB og 24GB er der inkluderet fri tale i EU. Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i EU eller foretaget i EU til enten Danmark eller EU lande. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. I Business+ 50GB er der inkluderet fri tale i EU samt USA og Canada. Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i EU samt USA og Canada eller foretaget i EU, USA og Canada til enten Danmark eller EU samt USA og Canada. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. Se info om inkluderede lande i EU på telenor.dk. Vær opmærksom på, at opkald fra Danmark til EU lande ikke er inkluderet – disse takseres efter gældende prisliste. Opkald til special- og overtaksede numre i udlandet er ikke inkluderet og takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser.

14 Surfkontrol Udland

Alle Business+ abonnementer har servicen Surfkontrol Udland pålagt. Med Surfkontrol Udland er kunden sikret, at dataforbrug i udlandet ikke overstiger 360 kr. ekskl. moms pr. måned uden, at kunden får besked. Kundens dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når kunden har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Kunden modtager en sms der beskriver, hvordan der fortsat kan bruges data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande uden for Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Kunden har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til Kundeservice på 72 120 000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke kundens forbrug af almindelig tale og sms, dog kan man ikke sende mms. Det er kun dataforbrug i udlandet, som bliver midlertidig spærret.

15 RenMobil i udlandet

Business+ kan ikke benytte RenMobil funktionalitet i udlandet. Det betyder, at det ikke muligt at ringe med kortnumre fra udlandet, men at brugeren skal taste det fulde 8 cifrede nummer inklusiv landekode. Derudover vil løsningen som eksempelvis en Søgeplan, RenMobil App, Statusplan mm. ikke fungere i udlandet.

16 WiFi-opkald

WiFi-opkald er en tjeneste, som gør det muligt at foretage opkald via en mobiltelefon, forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet.

Muligheden for at foretage WiFi-opkald er inkluderet i alle Telenors mobilabonnementer.

WiFi-opkald takseres på samme måde som et opkald foretaget via mobilnettet.

WiFi-opkald kræver en mobiltelefon, som understøtter WiFi-opkald. WiFi-opkald skal aktiveres på den enkelte mobiltelefon.

WiFi-opkald virker kun på WiFi-netværk i Danmark.

Være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-opkald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som mobiltelefonen er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-opkaldet.

Hvis du starter et WiFi-opkald mens du er forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit opkald på 4G netværket, såfremt der er 4G dækning, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning vil dit opkald blive afbrudt, og du vil være nødsaget til at ringe op igen.

Telenor forbeholder sig retten til, til enhver tid, at begrænse muligheden for at foretage WiFi-opkald.

17 Særlige vilkår for forbrug i EU

Ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt, kan Telenor kræve dokumentation for, at kundens hjemstedsadresse er i Danmark, eller at kunden har anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark – f.eks. fuldtidsarbejde i Danmark eller andre situationer der medfører hyppig eller længerevarende fysisk ophold i Danmark. Kan kunden ikke dokumentere dette, er Telenor berettiget til at spærre for adgang til mobiltjenesten i udlandet inden for EU.

Kunden er berettiget til at bruge mobiltjenesten under periodiske rejser i EU til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark, forudsat at kundens abonnement på mobiltjenesten giver adgang til forbrug i EU.

Ved kundens misbrug eller unormale forbrug af mobiltjenesten i EU (f. eks brug af mobiltjenesten

i EU til andet end periodiske rejser i EU), er Telenor berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst for kundens forbrug af roaming i EU (herafter benævnt som EU-tillæg) – efter forudgående underretning af kunden som beskrevet nedenfor.

Forhold der, blandt andet, anses for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU af kunden:

1. Forbrug af mobiltjenesten i EU, med andre formål end til periodiske rejser i EU.
2. Forbrug af Telenors mobiltjenester – registreret over en periode på minimum 4 måneder – viser, at kundens forbrug, ikke hovedsageligt er i Danmark, eller at kunden ikke hovedsageligt opholder sig i Danmark.
3. Kundens tilknyttede sim-kort er inaktivt i lange perioder samt, derudover, primært anvendes til roaming.
4. Kunden har aftale om flere mobilabonnementer og abonnementerne og de tilhørende sim-kort benyttes successivt til roaming.

Telenor vil underrette kunden, hvis misbrug i henhold til ovenstående registreres. Telenor er berettiget til at opkræve EU-tillæg fra det tidspunkt for Telenor underrettede kunden, såfremt kunden ikke ændrer forbrugsmønster, inden for to uger herefter, samt at der registreres et faktisk forbrug i Danmark eller ophold i Danmark. Telenor ophører med at opkræve EU-tillæg, når kundes forbrugsmønster, registreret over en periode på minimum 4 måneder, dokumenterer, at kunden hovedsageligt har forbrug i Danmark. Eller at kunden hovedsageligt opholder sig i Danmark.

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten inkluderer en eller flere datapakker er Telenor berettiget til at opkræve EU-tillæg for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU (fair use-grænse).