

Reparationsseddel



Navn: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ BY _____

Indhold: _____

IMEI nr: _____

Producent: _____

Model: _____

Tilbud ønskes _____ Reklamation _____

Købt hos Telenor: Ja ___ Dato: _____ Nej ___ (Kvittering medsendes)

Navn (attention): _____

E-mail: _____

SMS nr: _____ Ønskes Status på SMS: Ja ___ Nej ___

Evt. reference nr: _____

Fejlbeskrivelse på produktet:

(Bemærk på Apple produkter skal find my iPhone være deaktiveret)



Forklaring af reparationsseddel

Navn, Adresse, Postnummer

Indtast dine firmaoplysninger

Indhold

Telefon, Tilbehør eller både telefon og tilbehør

IMEI nummer

Nummeret er et entydigt nummer der unikt identificerer en bestemt telefon. IMEI nummeret står typisk under batteriet inde i selve telefonen, men findes også på din købskontrakt, hvis du har købt den af Telenor. Kan evt. udlæses med *#06#

Producent

F.eks. Samsung eller Apple

Model

Modellen på produktet, f.eks. Galaxy 6 eller Iphone 5C

Navn / Attention

Navnet der oplyses vil fremgå på reparationsnota og en eventuel faktura som attention.

E-mail

Kontakt E-mail adresse

SMS

Mobiltelefon nr. - Vælg om der ønskes Status opdatering på reparationsprocessen på sms

Reference

Skriv evt. reference i dette felt.

Købsdato

Skriv købsdato fra faktura eller købsbevis. Medsend faktura kopi hvis den ikke er købt hos Telenor

Fejlbeskrivelsen

Beskriv fejlen så detaljeret som muligt og husk at angive om fejlen er periodisk eller ej. Dette hjælper dig med en hurtig og fejlfri reparation.

Reklamation

Der ydes 12 måneders reklamationsret på Apples produkter og øvrige produkter 24 måneder.

Forsendelsen

Når du har oprettet en sag, skal du udskrive en ordreseddel og vikle den omkring telefonen og/eller tilbehøret.

Forsendelsen skal sendes til:

TELENOR
Rødbyvej 2A
4930 Maribo

Denne adresse står også trykt nederst på ordresedlen.

Telenor betaler forsendelsen. Pakkesedler kan bestilles på forsendelse@telenor.dk