

SQUARETRADE FORSIKRINGSFORMIDLING

INFORMATION FØR KØB

Forsikrings distributør: Forsikringen er distribueret af Telenor på vegne af SquareTrade Europe Limited. SquareTrade Europe Limited er et selskab registreret i Malta under selskabsregistreringsnummer C-90216 og licenseret til at fungere som forsikringsagent af Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited.

SquareTrade Europe Limited's aktiviteter er udelukkende begrænset til en distributørs og administrators aktiviteter og er ikke producenten eller garantisten for noget forsikringsprodukt, det distribuerer. SquareTrade Europe Limited's registrerede kontor er Vison Exchange Building, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, Malta, BKR 3000.

SquareTrade Europe Limited er indskrevet i forsikringsagentslisten i henhold til Malta's forsikringsdistributionslove.

Kommunikation: Al kommunikation foregår på dansk.

Forsikringen: Er en gruppeforsikring til kunder hos Telenor. Du skal være over 18 år for at købe en forsikring og have en folkeregisteradresse i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Forsikringsperioden er en måned, og forsikringen løber en periode ad gangen med automatisk fornyelse. Forsikringen ophører uden varsel, når den forsikrede enhed er 60 måneder gammel eller du anmelder 2 skader indenfor 12 måneder. Forsikringen dækker ombytning eller reparation af din forsikrede enhed i tilfælde af nedbrud og pludselige skader opstået i forsikringsperioden på din forsikrede mobil eller tablet. Forsikringen dækker ikke forsætlig skade, tyveri, mistede enheder eller fejl, der er dækket af reklamationsretten.

Enhedens værdi	Månedlig præmie	Selvrisiko
0 kr. – 2999 kr.	59 kr.	299 kr.
3000 kr. – 6999 kr.	89 kr.	599 kr.
>7000 kr.	119 kr.	999 kr.

Forsikringspræmie og selvrisiko afhænger af den forsikrede enheds værdi.

Du vil modtage din police samt en kopi af forsikringsbetingelserne direkte fra SquareTrade via email.

Erstatningsenhed: Efter vores skøn er erstatningen en erstatningsenhed (Refurbished) eller ny enhed. Erstatningsenheder kan være genopbyggede enheder, og erstatningsdele kan være nye eller renoverede med originale dele der lever op til fabrikantens specifikationer af den forsikrede enhed. De er fuldt funktionelle og er repareret af teknikere, der er godkendt af producenten. De er testede og enheden fremstår kosmetisk som ny. Vi forsøger at give dig en eksakt samme model. Hvis en eksakt samme model ikke er tilgængelig, vil vi sende dig en sammenlignelig enhed. Vi kan ikke garantere at levere matchende farve eller funktioner. Hvis du helst vil have din mobil repareret og ikke ombyttet, er dette også muligt.

Ved forsikrings og skadespørgsmål kontakt:

Besøg www.squaretrade.dk.

Selvrisiko: For alle skader anmeldt under denne forsikring er der en selvrisiko. Ved skadeanmeldelse skal du oplyse kredit-/debit kort oplysninger, så din selvrisiko kan trækkes herfra i henhold til forsikringsbetingelserne.

Beløb for erstatningsmobil eller tablet: Du forpligtes til indenfor 7 dage efter du har modtaget erstatningsenheden, at levere den beskadigede enhed retur. Du vil modtage instruktioner fra SquareTrade om, hvordan du returnerer dit produkt. Hvis den beskadigede enhed ikke returneres inden 14 dage. Hvis den beskadigede enhed ikke returneres inden 14 dage, vil du blive opkrævet et beløb svarende til ombytningsproduktet.

Formidling: SquareTrade formidler forsikringen på vegne af Starr Europe Insurance Limited. SquareTrade modtager økonomisk kompensation fra Starr Europe Insurance Limited for sin administration og formidling af forsikringerne. Den økonomiske kompensation består af to dele. Den første del er en provision, den anden del af den økonomiske kompensation er afhængig af et eventuel overskud, som opstår i forbindelse med disse forsikringer.

Fortrydelsesret og opsigelse: I henhold til forsikringsaftaleloven har du ret til at fortryde tegningen af forsikringen indenfor 14 dage fra aftaleindgåelse. Hvis du ønsker at benytte dig af din fortrydelsesret, skal du underrette Telenor. Evt. indbetalt forsikringspræmie tilbagebetales herefter. Efter fortrydelsesperioden gælder din forsikring til du opsiger policen. Du kan til enhver tid, og med umiddelbar effekt, opsig din forsikring i policens løbetid. Din dækning vil fortsætte, indtil den betalte periode udløber.

Er du utilfreds: Hvis du ikke er tilfreds med service eller håndtering af forsikringen, kan du henvende dig til SquareTrade. Du kan kontakte SquareTrade, kundesupport@squaretrade.com, eller skriftligt til Customer Experience Manager, SquareTrade, Herstedøstervej 27-29, Unit A, 2620, Albertslund.

Persondata: Vi, Starr Europe Insurance Limited, behandler dine personoplysninger for at vi skal kunne bedømme din forsikringsansøgning og administrere din forsikring. De retslige grunde for vores behandling af personoplysninger er bl.a. opfyldelse af juridiske forpligtelser samt opfyldelse af øvrige nødvendige aftaleforpligtelser. Med personoplysninger mener vi bl.a. dine identifikations-, sundheds- og forsikringsoplysninger. Det kan ske, at vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, myndigheder, det fælles skaderegister eller andre forsikringselskaber. Personoplysninger bliver ikke gemt længere end nødvendigt, for at vi skal kunne opfylde vores forpligtelser. Ifølge databeskyttelsesforordningen har du bl.a. ret til at få udleveret den information vi har registreret eller, bede os om at korrigere eller slette dine personoplysninger hos os.

Provision: Telenor modtager provision i overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem Telenor og SquareTrade. Du kan få mere information hos Telenor. SquareTrade modtager økonomisk kompensation fra Starr Europe Insurance Limited for sin administration og formidling af forsikringerne. Den økonomiske kompensation består af to dele. Den første del er en provision, den anden del af den økonomiske kompensation er det eventuelle overskud, som opstår i forbindelse med disse forsikringer.