

## Skabelon til tastemenu – niveau 1

Specielle dage – når der er lukket

IVRplan stor: \_\_\_\_\_

Kanal: \_\_

### Åbningstider

Tastemenuen skal gælde **uden for** følgende tidspunkter:

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato\_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

## 1. Velkomsthilsen (valgfri)

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

## 2. Efter velkomsthilsen

(eller som det første, hvis der ikke skal afspilles en velkomsthilsen)

### Vælg, hvad der skal ske

- Afslut opkald (kan vælges hvis der afspilles en velkomsthilsen)
- Afspil besked og afslut opkald

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Tastemenu

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

### 3. Opsæt og indtal tastemenu

Hvis "Afspil tastemenu" er valgt i trin 2, så udfyld tastemenuen

*Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge, du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge, som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.*

## Tastemenu

**Tast 1:** \_\_\_\_\_

### Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 2:** \_\_\_\_\_

### Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 3:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 4:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 5:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 6:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 7:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 8:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

**Tast 9:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)