

TELENORSIKRING

FORSIKRINGSBETINGELSER

1. Definitioner

Hver gang følgende ord eller udtryk anvendes, har det den nedenfor nævnte betydning:

Certifikat

Af Certifikatet fremgår Deres navn og adresse, den aftalte præmie og det forsikrede udstyr. Certifikatet er en del af forsikringen, og De bedes læse den sammen med forsikringsbetingelserne.

TelenorSikring A og Basis Mobilsikring

Omfatter fysisk beskadigelse på eller funktionssvigt i udstyret i overensstemmelse med afsnit 2 i forsikringsbetingelserne. Forsikringen dækker dog alene funktionssvigt, der indtræder senere end 2 år efter købsdatoen eller datoen for udlevering af erstatningsudstyr. I de første 2 år efter købsdatoen er De således henvist til at benytte Dem af købelovens reklamations regler.

TelenorSikring B-F samt Udvidet Mobilsikring

Omfatter fysisk beskadigelse, funktions-svigt og tyveri, herunder lommetyveri, af udstyret i overensstemmelse med afsnit 2 i forsikringsbetingelserne. Disse forsikringer dækker ligeledes alene funktionssvigt, der indtræder senere end 2 år efter købsdatoen eller datoen for udlevering af erstatningsudstyr.

Forsikringen

Denne forsikringsaftale mellem Dem og Os.

Forsikringstiden

Forsikringen træder i kraft på tegningstidspunktet, som er anført i certifikatet, og fortsætter, indtil den opsiges af Dem eller Os i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit 4. Forsikringen ophører dog automatisk 36 måneder efter købsdatoen, der fremgår af certifikatet, eller 36 måneder efter dato for udlevering af erstatningsudstyr.

Præmie

Det beløb der skal betales for forsikringen.

Udstyr

Udstyr betyder en ny mobiltelefon, et nyt USB modem, PC eller ny tablet købt i en Telenor butik, der er beskrevet i Deres certifikat med angivelse af IMEI eller serie nummer, producent og modeloplysninger. Når det forsikrede udstyr er en mobiltelefon, omfatter definitionen af udstyr endvidere producentens originale ekstraudstyr i form af oplader og headset, som fulgte med den forsikrede mobiltelefon, da De købte den.

Erstatningsudstyr

Såfremt De er berettiget til at få erstattet Deres udstyr, må De acceptere, at erstatningsudstyret:

- Kan være en anden model
- Kan være fremstillet af en anden producent
- Måske ikke indeholder identiske egenskaber og funktioner som Deres udstyr
- Kan være renoveret eller ny istandsat

Forsikringsbetingelserne gælder også for ethvert erstatningsudstyr, udleveret til Dem, som følge af et dækningsberettiget krav.

Fysisk beskadigelse

Fysisk beskadigelse, som følge af udefrakommende påvirkning af udstyret, som forhindrer udstyret i at fungere korrekt.

Funktionssvigt

Det forhold, at udstyret ikke fungerer i overensstemmelse med producentens specifikationer som følge af fejl i indre komponenter, som ikke skyldes udefrakommende påvirkning. Forsikringen dækker dog kun funktionssvigt, der indtræder senere end 2 år efter købsdatoen eller datoen for udlevering af erstatnings udstyr. I de første to år er De således henvist til at benytte Dem af købelovens reklamations regler.

Lommetyveri

En kriminel handling, hvorved udstyret uden brug af fysisk vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold stjæles ved at fjerne det fra lommen af et stykke tøj eller taske båret af Dem på tidspunktet for tyveriet.

Tyveri

Hvis udstyret med eller uden anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold fratages Dem med den hensigt uretmæssigt og permanent at fratage Dem besiddelse af udstyret. De bedes bemærke undtagelserne til dækning af tyveri, der er nævnt i afsnit 3 A.

De / Dem / Deres

Den person, som har tegnet forsikringen, og hvis navn fremgår af Certifikatet, eller en ægtefælle eller person, som bor sammen med Dem og med hvem, De har et ægteskabs-lignende forhold, eller et barn, som bor sammen med Dem.

Vi / Os / Vores

ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group Limited, som udsteder denne forsikring og enhver partner, vi udpeger.

Telenor A/S

Vores samarbejdspartner, som solgte og leverede udstyret til Dem.

Krav

En anmeldelse af en forsikringsbegivenhed under denne forsikring.

Selvrisiko

Det beløb De selv skal betale i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

Selvrisikoen skal betales direkte til Telenor A/S forinden. Vi erstatter tabt, stjålet eller returnerer repareret udstyr til Dem.

2. Hvad dækker TelenorSikring

Hvis De har købt TelenorSikring A eller har Mobilsikring Basis, dækker forsikringen funkti-onssvigt og fysisk beskadigelse. Hvis De har købt TelenorSikring B-F, dækker forsikringen funktionssvigt, fysisk beskadigelse og tyveri. Hvis De har Mobilsikring Udvidet eller iPhone Mobilsikring, dækker forsikringen funktionssvigt, fysisk beskadigelse og tyveri.

A) Fysisk beskadigelse

Såfremt udstyret bliver beskadiget, er De berettiget til at få udstyret repareret af vor autoriserede reparatør. Hvis det efter Vores vurdering ikke kan betale sig at reparere udstyret, vil vi erstatte det med et lignende udstyr jf. definitionen om erstatningsudstyr, under forudsætning af, at De har returneret det beskadigede udstyr til os. Hvis De har truffet aftale om at få udstyret repareret uden om denne proces, påtager vi os ikke ansvar for nogen omkostninger i forbindelse med reparationen.

B) Funktionssvigt

Såfremt udstyret rammes af funktions svigt, er De berettiget til at få udstyret repareret af vor autoriserede reparatør. Hvis det efter Vores vurdering ikke kan betale sig at reparere udstyret, vil vi erstatte det med lignende udstyr jf. definitionen om erstatningsudstyr, under forudsætning af at De har returneret det nedbrudte udstyr til os. Hvis De har truffet aftale om at få udstyret repareret uden om denne proces, påtager vi os ikke ansvar for nogen omkostninger i forbindelse med en sådan reparation.

C) Tyveri af udstyret

Hvis De har købt "TelenorSikring B-F" eller har "Mobilsikring Udvidet", vil vi ved tyveri, herunder lommetyveri, erstatte udstyret med lignende udstyr jf. definitionen om erstat-ningsudstyr.

Dækningsbegrænsning

Denne forsikring er begrænset til 2 dækningsberettigede krav inden for en periode på 12 måneder at regne fra 1. skadedato. Telenor forbeholder sig derfor retten til at opsiges den valgte forsikring, når der har været 2 skader inden for en periode på 12 mdr.

Selvrisikoen

For et dækningsberettiget krav, skal der betales en selvrisiko som afhænger af det på-gældende forsikringsprodukt. For TelenorSikring A samt B er selvrisikoen på 100 kr. For TelenorSikring C er selvrisikoen 200 kr. For TelenorSikring D, E og F er selvrisikoen på 300 kr.

For produkterne Mobilsikring gælder følgende regler: For det 1. dækningsberettiget krav, skal der betales en selvrisiko på 100 kr. Er mobiltelefonen en iPhone, skal der dog betales en selvrisiko på 200 kr. For eventuelle efterfølgende dækningsberettigede krav skal der betales en selvrisiko på 300 kr. Er mobiltelefonen en iPhone, skal der dog betales en selvrisiko på 400 kr. Selvrisikoen skal betales direkte til Telenor A/S, forinden vi erstatter tabt, stjålet eller returnerer repareret udstyr til Dem.

Forsikringspræmien

Præmien afhænger af forsikringsproduktet og er som følger:

- TelenorSikring A koster 19 kr./md
- TelenorSikring B koster 49 kr./md
- TelenorSikring C koster 69 kr./md
- TelenorSikring D koster 89 kr./md
- TelenorSikring E koster 89 kr./md
- TelenorSikring F koster 119 kr./md
- Mobilsikring Basis koster 29 kr./md
- Mobilsikring Udvidet koster 39 kr./md
- iPhone Mobilsikring koster 119 kr./md

3. Undtagelser gældende for alle afsnit

A) Forsikringen dækker ikke tyveri af udstyr:

- Fra et motorkøretøj af enhver art, medmindre motorkøretøjet er fuldstændig aflåst, udstyret er anbragt ude af syne, og alle sikkerheds beskyttelser er aktiverede
- Fra et køretøj, som ikke kan låses og sikres mod uautoriseret indtrængen
- Efterladt af Dem på et offentligt sted eller arbejdsplads, hvortil offentligheden eller autoriseret personale har let og/eller ubegrænset adgang
- Fra enhver form for offentlige transportmidler, hvor udstyret er blevet efterladt eller efterladt uden opsyn i en hvilken som helst periode af Dem

- E. Fra en ejendom, sted eller lokaler, medmindre der er tydelige tegn på indbrud
- F. Der var i Deres umiddelbare nærhed ved tyveriet, undtagen hvis udstyret er blevet stjålet ved lommetyveri, eller der blev anvendt eller fremsat trussel mod Dem om at anvende fysisk magtanvendelse eller vold med den hensigt permanent at fratage Dem udstyret
- G. Som følge af forsæt eller grov uagtsomhed begået af Dem
- H. Hvis De alene har tegnet TelenorSikring A eller har Mobilsikring Basis

B) Forsikringen dækker ikke funktionssvigt eller fysisk beskadigelse af udstyret:

- A. Som følge af alle former for aktivitet i eller på vand, herunder, men ikke begrænset til, jetskiløb, surfing, windsurfing, vandski og sejlad
- B. Som følge af, at De bader eller på anden vis selvforlydt falder i vandet, mens de har udstyret på Dem
- C. Hvis den fysiske beskadigelse af udstyret kun er af kosmetisk karakter og ikke påvirker udstyrets funktion
- D. Som følge af enhver ændring eller modificering, som er udført på originaludstyret, eller som følge af uautoriseret reparation
- E. Som følge af forsæt eller grov uagtsomhed begået af Dem
- F. Forårsaget af indlæst software, der er købt efter købstidspunktet
- G. Hvis De ikke er i stand til at vise os det beskadede udstyr
- H. Hvis udstyret er mere end 36 måneder gammelt fra den oprindelige købsdato eller dato for udlevering af erstatningsudstyret; Forårsaget af krig, invasion, udenlandsk fjendes fjendtlige handling (uanset om der erklæres krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær- eller uretmæssig magt, nationalisering, konfiskation, tvangs-aflevering, ødelæggelse eller beslaglæggelse foretaget af regeringen eller enhver offentlig myndighed
- I. Ioniserende strålinger eller kontaminering fra radioaktivitet fra atom brændstof eller fra atomaffald fra forbrænding af atombrændstof; eller fra radioaktive, toksiske, eksplosive eller andre risikable egenskaber ved nuklearsamling eller nuklear-komponent deraf
- J. Trykbølger forårsaget af fly eller andet flyvende udstyr, som bevæger sig med sonisk eller supersonisk hastighed
- K. Ved brand

Forsikringen dækker endvidere ikke følgende:

C) Ethvert tab eller enhver omkostning, som De måtte blive påført vedrørende:

- A. Føringelse af udstyrets værdi, tab af brug, tab af software, information eller data lagret i hukommelser eller driftstab herunder økonomisk tab eller andet tab af om-sætning, fortjeneste, forretning, goodwill eller forventede besparelser, undtagen som beskrevet andetsteds i forsikringsbetingelserne
- B. Reparation eller udskiftning af antenner, batteriopladere eller batterier, hvor disse genstande er den eneste del af udstyret, som er beskadiget, stjålet eller nedbrudt
- C. Udskiftning af eller installations omkostninger til bilmonteringssæt eller andet ekstra-udstyr som ikke kan anvendes sammen med erstatningsudstyret
- D. Konfiskation eller tilbageholdelse af udstyret efter ordre af en regering eller offentlig myndighed
- E. Rutinemæssig service, eftersyn, justering eller rengøring af udstyret
- F. Udgifter til reparation af udstyret, når De har fået det repareret hos en uautoriseret reparatør
- G. Forsæt eller grov uagtsomhed udvist af Dem

4. Generelle betingelser gældende for alle afsnit

Hvor De er bosat

Forsikringen kan kun tegnes af personer, der er lovligt bosiddende i Danmark på tidspunktet for købet af udstyret og denne forsikring.

Territoriale begrænsninger

Der ydes kun dækning for fysisk beskadigelse, funktionssvigt eller tyveri, der finder sted:

- A. I Danmark
- B. I en periode, hvor De har udstyret med et hvilket som helst sted i verden

Skadebehandling vil først finde sted, når De er vendt tilbage til Danmark.

Andre forsikringer

Hvis samme skade er dækket af to forsikringer, kan De selv vælge, hvilket forsikrings-selskab skaden skal anmeldes til. Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Salg, overdragelse eller bortskaffelse af udstyret

Deres rettigheder i henhold til forsikringen ophører umiddelbart, hvis De sælger, overdrager ejendomsretten af eller på nogen måde bortskaffer udstyret.

Urigtige oplysninger

Såfremt De måtte have fortiet oplysninger eller afgivet urigtige oplysninger i Deres begæring til denne forsikring, kan Vi nedsætte forsikringsdækningen eller dækningen kan bortfalde i det omfang, det følger af Forsikringsaftalelovens §§ 4-10. Hvis De ved frem-sættelse af krav under denne forsikring svigagtigt opgiver eller fortier en omstændighed, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, kan udbetaling af forsikringsbeløbet nægtes.

Fortrydelsesret

De kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Betingelser for TelenorSikring:

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, De har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, De på skrift (f.eks. på papir eller e-mail) har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis De f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har De frist til og med mandag den 15. Har De først fået oplysningen senere, f.eks. onsdag den 3., har De frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan De vente til den følgende hverdag. Hvordan fortryder De? Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal De underrette den Telenor butik, hvor De har købt Deres mobiltelefon, om, at De har fortrudt aftalen. Hvis De vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal De blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at De har fortrudt aftalen, skal gives til den Telenor butik, hvor de har købt Deres mobiltelefon, jf. oplysningerne på Deres Certifikat.

Opsigelse

Sådan opsiges De forsikringsprodukt

Hvis De ønsker at opsiges deres forsikring, skal De henvende dem til TelenorSikring kun-deservice på 60 50 51 15. De kan på ethvert tidspunkt opsiges forsikringen skriftligt med et varsel på minimum 30 dage til udløbet af det indeværende kvartal. Eventuel overskydende præmie vil blive refunderet til Dem.

Opsigelse som følgende af manglende betaling af præmie

Hvis præmien ikke betales rettidigt, er vi berettiget til at opsiges forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§ 12-17. Vi er berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringsdækningen har været i kraft.

Vores opsigelse

Vi kan på ethvert tidspunkt opsiges forsikringen ved at sende Dem et skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned til Deres sidst kendte adresse. Eventuel overskydende præmie vil blive refunderet til Dem.

Deres omsorgspligt

De skal tage alle rimelige forholdsregler til at beskytte udstyret mod skade, funktionssvigt og tyveri. De skal benytte og vedligeholde udstyret i overensstemmelse med producentens vejledning.

Ændringer i vilkårene og betingelserne

Vi kan til enhver tid ændre alle vilkår, betingelser og undtagelser for forsikringen, herunder præmien, for fremtidige dækningsperioder ved at give mindst 30 dages skriftligt varsel til udløbet af en måned til Dem på Deres sidst kendte adresse. Enhver ændring i præmien finder anvendelse på næste forfaldsdato for Deres præmie efter de 30 dages varsel.

5. Generel information

Dataansvarlig og databehandler

Vi (ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group Ltd.) er data ansvarlig for alle personoplysninger De afgiver i forbindelse med tegning og administration af din forsikring. Vores adresse er; ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group

Limited, Sankt Annæ Plads 13, 2. Sal, 1250 København, CVR 32 43 90 47. Hovedselskabet er registreret i England under registreringsnummer 1112892. Autoriseret og reguleret af Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK. Deres oplysninger vil tillige blive behandlet af Telenor A/S, Frederikskaj 8, 1780 København V, vores hovedselskab i England samt eksterne skadeadministratorer, der alle fungerer som databehandlere for os.

Indsamling af personoplysninger

Når De tegner en forsikring hos os, afgiver De en række oplysninger, som fx navn, adresse, telefonnummer m.v. Det er til enhver tid frivilligt for Dem at afgive Deres personlige oplysninger, men det kan i visse tilfælde være umuligt for os at tilbyde Dem en forsikring, hvis vi ikke modtager tilstrækkelige oplysninger. Tilsvarende gælder ved behandlingen af en skadesanmeldelse, hvor De er forpligtiget til at fremsende nødvendige og tilstrækkelige oplysninger og dokumentation. Hvis vi ikke modtager de ønskede oplysninger, kan det være umuligt for os at behandle Deres anmeldelse. De har til enhver tid mulighed for at få oplyst hvilke personlige oplysninger vi har indsamlet om Dem, samt anmode om at få dem rettet, opdateret eller slettet. Dette gøres ved at kontakte Telenor A/S, ATT: TelenorSikring, Skelagervej 9, 9000 Aalborg.

Behandling af personoplysninger

De oplysninger, De har leveret til os (uanset om det sker direkte fra Dem eller fra en tredjepart, såsom den forretning, hvor De har købt udstyret), vil udelukkende blive anvendt af os med henblik på at forsikre udstyret og administrere vores aftale med Dem. Vi vil ikke videregive nogen oplysninger om Dem eller Deres udstyr uden Deres tilladelse til nogen tredjepart. Dette gælder dog ikke hvis det kræves af os ifølge lov eller hvis vi får mistanke om svig, bedrageri eller andre ulovlige forhold i forbindelse med forsikringen. I dette tilfælde vil Deres personoplysninger blive videregivet til politiet til brug for efterforskningen. Det gælder heller ikke, hvis vi vælger at genforsikre Deres forsikring. I dette tilfælde vil vi videregive Deres personoplysninger til det genforsikringsselskab, som vi indgår aftale med. Hvis Deres personoplysninger i den forbindelse overføres til lande uden for Den Europæiske Union og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde vil det udelukkende ske, i det omfang der er hjemmel hertil i persondataloven.

Oplysninger om Deres forsikringsgiver

Vi (ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group Ltd.) udsteder denne forsikring. Vores adresse er: ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group Ltd., England, engelsk forsikringsselskab, Postboks 1009, DK-1006 København K. Besøgsadresse: Sankt Annæ Plads 13, 2. Sal, 1250 København, CVR 32 43 90 47. Registreret i England under registreringsnummer 1112892. Registreret hos Finanstilsynet og underlagt reglerne om god forsikringsskik, som kan være forskellige fra de tilsvarende regler i Storbritannien. Autoriseret og reguleret af Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret, og der er aftalt værneting i Danmark.

6. Anmeldelse af et krav

Hvis udstyret beskadiges, udsættes for funktionssvigt eller bliver stjålet, skal De gøre følgende:

- A.

De skal anmelde tyveri af udstyret til politiet eller relevant myndighed inden for 48 timer efter, at hændelsen er opdaget. Hvis hændelsen har fundet sted i udlandet, skal De anmelde den til de lokale politi myndigheder inden for 48 timer. De skal tilvejebringe dokumentation (f.eks. en politirapport) fra politimyndighederne i et tilfredsstillende format til os.
- B.

De skal anmelde tyveri af udstyret til en Telenor butik inden 14 dage efter anmeldelse af et sådant tyveri til politiet eller en anden relevant myndighed.
- C.

Hvis vi anmoder om udfyldelse af en skadesanmeldelse, som vi vil levere, skal den udfyldes af Dem og indsendes inden for 30 dage efter vores anmodning.
- D.

De skal fortælle os det så snart De får mulighed for det, og senest inden for 30 dage efter opdagelse af skade eller nedbrud på udstyret. De skal gøre det ved at anmelde et sådant krav direkte til en Telenor butik.

Hvis De forsømmer at indgive anmeldelse om tyveri til politiet eller anden relevant udenlandsk myndighed, indenfor de frister, som er angivet ovenfor, er vi berettiget til at afvise dækning for tyveri.

Vi er berettigede til at:

- A.

Agere i Deres navn, for vor egen regning og til vor egen fordel, med henblik på at inddrive beløb hos andre for at dække enhver udbetaling, som vi har foretaget omkostninger, som vi har afholdt, til udskiftning eller reparation af Deres udstyr i henhold til forsikringen.
- B.

Modtage alle nødvendige oplysninger, dokumentation og assistance fra Dem vedrørende et krav De har mod os.
- C.

Hvis det er relevant for udstyrets type at kontakte Telenor A/S for at få bekræftet, at De har en igangværende forsikring, og at De har underrettet Telenor A/S om hændelsen.

Regulering af krav og inddrivelse af udstyr

Vi udskifter ikke beskadiget udstyr, medmindre De har returneret det beskadigede udstyr, inklusive den del af udstyret, som indeholder IMEI-nummeret (eller ethvert relevant serie identifikations nummer), sammen med opladeren til Os. Hvis det som følge af skadens karakter ikke er muligt at returnere udstyret til os, har vi ret til at spærre telefonen. Hvis Deres udstyr kommer til veje igen efter vores udbetaling af erstatning, skal det returneres til os ved at aflevere det til den nærmeste Telenor butik. Alt udstyr, der modtages af os, bliver vores ejendom, når vi har udbetalt erstatning.

7. Kundeservice

Hvis du har et problem eller en klage vedrørende forsikringen, skal du venligst kontakte TelenorSikring kundeservice:

TelenorSikring kundeservice:
Telefonnummer: +45 60 50 51 15

Eller

Telenor A/S
ATT: TelenorSikring
Skelagervej 9, 9000 Aalborg, Danmark.

Anfør venligst Deres navn, adresse og certifikatnummer (Policenummer) på al korrespondance, som De sender til os, samt et kontakttelfonnummer i dagtimerne, så vi kan ringe til Dem, hvis vi har brug for flere oplysninger.

Hvis De efter modtagelse af vores svar stadig er utilfreds med resultatet, kan De skrive til:

Telenor, Programkoordinator,
ACE European Group, Danmark,
filial af ACE European Group Ltd.,
Sankt Annæ Plads 13, 2. Sal, 1250 København, Danmark