

TELENORS GENERELLE DATABEHANDLERVILKÅR

1. Indledning

- 1.1 Telenor A/S (cvr. 19433692, Frederikskaj 8, 2450 København SV) ("**Databehandleren**") og Kunden¹ ("**Dataansvarlige**"), der hver især er en "**Part**" og sammen udgør ("**Parterne**"), har accepteret disse generelle databehandlervilkår ("**Databehandlervilkår**"), der, sammen med de produktspecifikke databehandlervilkår for den eller de tjenester den Dataansvarlige har erhvervet, udgør databehandleraftalen i henhold til databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679 af 27. april 2016² ("**GDPR**"), artikel 28, stk. 3.
- 1.2 Disse Databehandlervilkår finder anvendelse på Databehandlerens behandling af personoplysninger, der er omfattet af GDPR og enhver anden gældende lovgivning om databeskyttelse, herunder Databeskyttelsesloven³, når Databehandleren agerer som den Dataansvarliges databehandler og behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i forbindelse med levering af et eller flere produkter erhvervet af den Dataansvarlige. Om dette er tilfældet for et konkret produkt, fremgår af den aftale, der regulerer det specifikke produkt.
- 1.3 Disse Databehandlervilkår er en integreret del af aftalegrundlaget mellem den Dataansvarlige og Databehandleren om levering af telefoni-tjenester ("**Hovedaftalen**⁴"), der indebærer en behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige. I tilfælde af konflikt mellem Hovedaftalen og disse Databehandlervilkår har bestemmelserne i disse Databehandlervilkår forrang.
- 1.4 Disse Databehandlervilkår fastsætter den Dataansvarlige og Databehandlerens generelle rettigheder og forpligtelser, når der foretages behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

¹ Kunden er defineret i Hovedaftalen.

² EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

³ Bekendtgørelse af lov no. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger ("**Databeskyttelsesloven**")

⁴ Hovedaftalen kan blandt andet være udfærdiget som en rammeaftale, en SKI-aftale, eller vilkår. Det afhænger af den specifikke aftaletype, der er indgået mellem Telenor og Kunden.

Nedenfor findes de produktspecifikke databehandlervilkår, der hver især fastsætter vilkårene for Databehandlerens databehandling forbundet med de pågældende produkter.

1.5 De produktspecifikke databehandlervilkår indeholder:

- 1.5.1 Nærmere oplysninger om den specifikke behandling af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
- 1.5.2 Betingelserne for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.
- 1.5.3 Den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
- 1.5.4 Eventuelt bestemmelser vedrørende andre aktiviteter.

2. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

- 2.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med GDPR (se artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Databehandlervilkår.
- 2.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
- 2.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

- 3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt.

Denne instruks specificeres i de produktspecifikke databehandlervilkår.

4. Fortrolighed

- 4.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang.

5. Behandlingssikkerhed

- 5.1 Artikel 32 i GDPR fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.
- 5.2 Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici.
- 5.3 Efter artikel 32 i GDPR skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
- 5.4 Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med dennes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter GDPR artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til GDPR artikel 32, og anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter GDPR artikel 32.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

- 6.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i GDPR artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

- 6.2 Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Databehandlervilkår og de produktspecifikke databehandlervilkår uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.
- 6.3 Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e), hvis sådanne ændringer vil være i strid med GDPR. Varsel for eventuelle indsigelser mod underdatabehandlere fremgår af de produktspecifikke databehandlervilkår.
- 6.4 Hvis den Dataansvarliges indsigelse mod ændring af en underdatabehandler er berettiget, og Databehandleren ikke på passende vis kan imødekomme den Dataansvarliges indsigelse, vil Databehandleren underrette den Dataansvarlige. Den Dataansvarlige kan i dette tilfælde opsige de berørte ydelser i forbindelse med leveringen af det købte produkt før ændringen træder i kraft. Denne bestemmelse giver ikke den Dataansvarlige mulighed for at opsige øvrige produkter eller tjenester.
- 6.5 De anvendte underdatabehandlere kan være forskellig fra produkt til produkt. Listen over de godkendte underdatabehandlere for det enkelte produkt fremgår således af de produktspecifikke databehandlervilkår for det pågældende produkt.
- 6.6 Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, i det væsentlige pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Databehandlervilkår, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Databehandlervilkår og GDPR.
- 6.7 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- 7.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med GDPR kapitel V.
- 7.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 7.3 Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Databehandlervilkår og de produktspecifikke databehandlervilkår:
- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- 7.4 Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i GDPR kapitel V, som overførslen er baseret på, angives i de produktspecifikke databehandlervilkår.
- 7.5 Disse Databehandlervilkår skal ikke forveksles med standardkontraksbestemmelser som omhandlet i GDPR artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Databehandlervilkår kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i GDPR kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

- 8.1 Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i GDPR kapitel III.
- 8.2 I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til disse Databehandlervilkårs pkt. 5.4, bistår

Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

- 9.1 Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
- 9.2 Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. GDPR artikel 33.
- 9.3 I overensstemmelse med pkt. 8.2 i disse Databehandlervilkår skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe den information, som følger af GDPR artikel 33, stk. 3.

10. Sletning og returnering af oplysninger

- 10.1 Sletning og returnering af personoplysningerne behandlet i forbindelse med Databehandlerens levering af den eller de købte produkter er beskrevet i de pågældende produktspecifikke databehandlervilkår.

11. Tilsyn

- 11.1 Procedurene for den Dataansvarliges tilsyn er, for de enkelte produkter, angivet i de produktspecifikke databehandlervilkår.

12. Parternes aftale om andre forhold

- 12.1 Andre bestemmelser vedrørende databehandlingen forbundet med specifikke produkter kan være gældende, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod disse Databehandlervilkår, de produktspecifikke databehandlervilkår eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder som følger af GDPR. Er der aftalt bestemmelser om andre forhold fremgår disse af de produktspecifikke databehandlervilkår.

13. Ikrafttræden og ophør

- 13.1 Disse Databehandlervilkår finder anvendelse fra tidspunktet for Parternes underskrift af Hovedaftalen, hvor Hovedaftalen involverer et eller flere produkter, der indebærer Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.
- 13.2 Disse Databehandlervilkår er gældende, så længe Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i forbindelse med leverancen under Hovedaftalen.
- 13.3 Databehandleren er berettiget til at ændre disse Databehandlervilkår (og de produktspecifikke databehandlervilkår) i aftalens løbetid. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige herom inden sådanne ændringer gennemføres.