

## Skabelon til IVR-opsætning

Specielle dage - når der er lukket

IVRplan lille: \_\_\_\_\_

IVR-opsætningen skal gælde **uden for** følgende tidspunkter:

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ fra kl. \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_

## 1. Velkomsthilsen (valgfri)

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

## 2. Efter velkomsthilsen

(eller som det første, hvis der ikke skal afspilles en velkomsthilsen)

### Vælg, hvad der skal ske

- Afslut opkald (kan vælges hvis der afspilles en velkomsthilsen)
- Afspil besked og afslut opkald

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.
- Tastemenu

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

---

---

---

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

### 3. Opsæt og indtal tastemenu

Hvis "Afspil tastemenu" er valgt i trin 2, så udfyld tastemenuen

*Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.*

#### Tastemenu

**Tast 1:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 2:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 3:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.

**Tast 4:** \_\_\_\_\_

**Vælg, hvad der skal ske**

- Afspil besked og afslut opkald:  
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navn på lydfil: \_\_\_\_\_

- Viderestil opkald til nummer: \_\_\_\_\_ Tlf.nr.