

Skabelon til tastemenu – niveau 1

Specielle dage – når der er åbent

IVRplan stor: _____

Kanal: __

Åbningstider

Tastemenuen skal gælde på følgende tidspunkter:

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

Dato_____ fra kl. _____ til _____

1. Velkomsthilsen (valgfri)

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

2. Efter velkomsthilsen

(eller som det første, hvis der ikke skal afspilles en velkomsthilsen)

Vælg, hvad der skal ske

- Afslut opkald (kan vælges hvis der afspilles en velkomsthilsen)
- Afspil besked og afslut opkald

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Tastemenu

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

3. Opsæt og indtal tastemenu

Hvis "Afspil tastemenu" er valgt i trin 2, så udfyld tastemenuen

Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge, du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge, som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.

Tastemenu

Tast 1: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 2: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 3: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 4: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 5: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 6: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 7: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 8: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 9: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)