

Priser

Telenor er berettiget til at ændre priser og rabatter jf. Telenor Generelle betingelser § 17. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ikrafttræden.

Direkte Linie – Månedlig afgift, minutpriser og opkaldsafgifter	
Månedlig afgift pr. Direkte Linie (ISDN 30)	2.000 kr.
Opkald til fastnet pr. minut*	0,10 kr.
Opkald til Telenor mobil pr. minut	1,00 kr.
Opkald til andre operatøres mobil pr. minut	1,00 kr.
Opkaldsafgift	0,20 kr.

*Takst 0,096 kr. De angivne priser for opkald til nationale fastnet numre gælder ikke opkald til særtjenester og specialnumre (som f.eks. 80- og 90-numre). De gældende priser for opkald til specialnumre og internationale numre fremgår af særskilte prislister, der kan ses på www.telenor.dk. Der opkræves national minuttakst i tillæg på udlandsopkald. Telenor Direkte Linie er minuttakseret. Opkald til Specialtakserede numre samt data/faxopkald er sekundtakserede.

Oprettelsesafgift baseret på aftaleperiode*	12 måneder	24 måneder
Oprettelsesafgift pr. Direkte Linie (ISDN 30)	10.000 kr.	5.000 kr.
Nummerserier	Oprettelsesafgift	Pris pr. måned
Hovednummer**	0 kr.	0 kr.
Nummerserie á 10 numre	0 kr.	100 kr.
Nummerserie á 100 numre	0 kr.	500 kr.
Nummerserie á 1.000 numre	0 kr.	2.000 kr.
Nummerserie á 10.000 numre	0 kr.	10.000 kr.

* Ved aftale på 36 måneder er oprettelsesafgift pr. Direkte Linie gratis

** Hovednummer tildeles først, når der foretages en reservation eller et køb af tilhørende nummerserie(r).

Backup til Direkte Linie	Pris pr. måned
Alternativ fremføring:	5.000 kr. pr. 2 Mbit/s forbindelse*
Omdirigering af indkommende Direkte Linie kald ved spær:	200 kr. pr. Direkte Linie lokation

* Hovednummer tildeles først, når der foretages en reservation eller et køb af tilhørende nummerserie(r).

Alle priser er angivet i DKK ekskl. moms.

Vilkår

1 Idriftsættelse

Efter kontraktunderskrift aftaler kunden og Telenor tidsplan, idriftsættelsestidspunkt og tekniske forhold for installationen. Forventet idriftsættelse af nye Direkte Linie forbindelser er i normale tilfælde senest 8 uger fra kontraktunderskrift.

2 Installation af Telenors udstyr

Kunden skal sørge for at lokalerne, hvori installationen skal foregå, senest 14 dage før leveringsdagen er klargjort i overensstemmelse med instruktioner meddelt af Telenor. Medmindre andet er aftalt, udføres Telenors installationsarbejde eller senere reparations- eller ændringsarbejde i tidsrummet kl. 07.00 til kl. 18.00 mandag til fredag. Såfremt kunden har særlige ønsker til installationen, betales alle omkostninger forbundet hermed af kunden. Benyttes andre telenet end Telenors telenet i forbindelse med Direkte Linie, betaler kunden selv for tilkoblingen og brugen af dette telenet. Installationen anses for gennemført, når Telenor har meddelt kunden, at der kan etableres telekommunikation gennem installationen. Det af Telenor installerede udstyr og installationer tilhører Telenor. Kunden må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage indgreb i installationerne og det installerede udstyr. Telenors udstyr og installationer er omfattet af Telenors forsikring med mindre andet fremgår af produktaftalen. Kunden er dog forpligtet til at tegne behørig forsikring på installationer og udstyr omfattet af Tinglysningslovens paragraf 38 (dækker faste installationer, som bliver en del af bygningen). Kunden er forpligtet til at stille nødvendig bygningsplads til rådighed for opsætning af antenne, kabelføring samt elektronisk udstyr. Kunden er forpligtet til at indhente samtlige godkendelser, der er nødvendige. Hvis denne godkendelse ikke forefindes, kan den medføre senere levering af ydelsen fra Telenor. Ekstraomkostninger samt elforbrug betales af kunden.

3 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v.

Telenor overvåger eget telenet 24 timer i døgnet. Telenor forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage ændringer i installationerne og udskifte udstyr, som anses for nødvendigt for en tilfredsstillende funktion af ydelsen. Såfremt kunden vil blive berørt af sådanne ændringer/udskiftninger vil kunden modtage meddelelse fra Telenor i så god tid som muligt dog senest 3 dage før. Med mindre der er tale om akut fejlretning vil ændringer/udskiftninger kun blive foretaget indenfor tidsrummet kl. 00.00 – 06.00. Fejl meldes til Telenor Teknisk Service. Fejlmelding kan foretages i alle døgnets 24 timer. Telenor påbegynder fejlretningen indenfor 10 minutter efter fejlmeldingen er modtaget. Såfremt fejlretningen skal udføres på kundens lokation vil dette arbejde være påbegyndt senest 4 timer efter fejlmeldingen er modtaget af Telenor. I tilfælde af driftsafbrydelser, der bevirker, at der ikke kan føres telekommunikation gennem anlægget i mere end 4 timer i tidsrummet kl. 08.00 til kl. 16.00 mandag til fredag, vil kunden få godtgjort Direkte Linie abonnementsafgiften i den pågældende måned. Det er dog en forudsætning, at Telenor har haft fornøden adgang hos kunden til at kunne foretage fejlretningen indenfor de 4 timer og at driftsafbrydelsen ikke skyldes kundens egne forhold.

4 Kundens udstyr

Kunden er forpligtet til selv at afholde alle udgifter, der vedrører kundens eget udstyr.

5 Opsigelse

Produktaftalen er uopsigelig i aftaleperioden, herefter kan produktaftalen opsiges af en part med et skriftligt varsel på minimum 30 dage. Uanset det forudgående kan kunden opsige produktaftalen med et skriftligt varsel på minimum 30 dage med virkning fra udgangen af en faktureringsperiode mod betaling af følgende:

I)
5.000 kr. pr. Direkte Linie lokation pr. måned i den resterende del af aftaleperioden,

og

II)
Differencen mellem den i aftaleperioden ydede rabat og den rabat, der ville have været opnået ud fra de realiserede forhold herunder kundens faktiske forbrug pr. måned og den af Kunden opfyldte aftaleperiode.

Ved ophør af produktaftalen har Telenor ret til straks i tidsrummet kl. 08.00 til 16.00 mandag-fredag at afhente udstyr installeret hos Kunden. Kunden er forpligtet til at give Telenor adgang til de, for afhentningen, nødvendige lokaliteter.

6 Erstatningsansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for afbrydelser i eget telenet og udstyr. Telenor er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i andre teleoperatørers telenet eller tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Telenor har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser

m.m., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. I så fald forbeholder Telenor sig retten til at fakturere sædvanlig fast afgift samt kræve betaling for fejlsøgning og arbejde med at genoprette en fejlfri forbindelse. Telenors erstatningsansvar under produktaftalen er i alle tilfælde begrænset til kr. 100.000,00 pr. år, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

7 Opkald 112

Hvis kunden efter Telenors afslutning af implementeringen får foretaget omprogrammering eller udskiftning af udstyr mv., kan Telenor ikke garantere for gennemførelse af 112 opkald til nærmeste offentlige alarmområde i de af IT- og Telestyrelsen godkendte områder. Kunden er forpligtet til løbende selv at afprøve 112 kald fra den eller de matrikler som er omfattet af telefoniudleveringen fra Telenor. Benytter kunden andre linier end Telenor tilslutningen til 112 opkald er kunden selv ansvarlig for at linierne kun benyttes til alarmopkald eller at der altid er den nødvendige kapacitet for 112 opkald. Benytter kunden kun Telenor linier, er kunden selv ansvarlig for, at der er sikkerhed for at 112 opkald kan gennemføres fra kundens udstyr i tilfælde af trafikblokering. Kunden er selv forpligtet til at sikre, at alle informationer og procedurer omkring sikkerhed og praksis ved 112 opkald er bekendt af alle medarbejdere i virksomheden, hvortil Telenor leverer telefoni.