

Priser

Mobilt Bredbånd	500 MB	1 GB	5 GB	25 GB	100 GB	200 GB
Forventet oplevet download hastighed	17-71 Mbit	17-71 Mbit	17-71 Mbit	17-71 Mbit	17-71 Mbit	17-71 Mbit
Forventet oplevet upload hastighed	5-43 Mbit	5-43 Mbit	5-43 Mbit	5-43 Mbit	5-43 Mbit	5-43 Mbit
Abonnement pr. md.	49 kr.	79 kr.	119 kr.	199 kr.	299 kr.	499 kr.
Max. dataforbrug før hastighedsbegrænsning	500 MB	1 GB	5 GB	25 GB	100 GB	200 GB
Forbrug pr. MB	-	-	-	-	-	-
Max. pris pr. dag for MB forbrug i Danmark:	-	-	-	-	-	-
Sms pris / SMS kvittering (Max. 160 tegn)	0,32 kr.	0,32 kr.	0,32 kr.	0,32 kr.	0,32 kr.	0,32 kr.
Sms pris til udenlandske mobilnr. (Max. 160 tegn)	3,2 kr.	3,2 kr.	3,2 kr.	3,2 kr.	3,2 kr.	3,2 kr.
Oprettelse	0	0	0	0	0	0
Bindingsperiode	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.

Alle priserne er oplyst i DKK og ekskl. moms og gælder kun forbrug foretaget i Danmark

Kampagneprodukt – Mobilt Bredbånd				
	Binding	Abonnementsafgift	Inkluderet data	Pris for ekstra 200 MB data
200 MB Gratis Data	Ingen	0,00 kr.	200 MB	15 kr.

Se specifikke vilkår for kampagneproduktet under punkt 11 nedenfor.

Priser – Udland	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Travel Data Basic (MBB)*	0,00	0,00	Op til 80 MB i Norden og op til 40 MB i EU for 79 kr. pr. dag	Pr. MB
Travel Data Flex	0,00	fra 19,00 pr. måned	0-5 MB: 19 kr. 5-20 MB: 49 kr. 20-50 MB: 99 kr. 50-100 MB: 199 kr. 100-200 MB: 299 kr. Forbrug udover 200 MB pr. måned takseres til standardpris.	Pr. MB udover 200 MB pr. måned
Travel Data Global	0,00	49,00 pr. måned	Norden og EU: 3 kr. pr. MB Øvrig Europa: 25 kr. pr. MB USA/Canada: 25 kr. pr. MB Verden 1 + 2: 45 kr. pr. MB	Pr. MB

* Standard i Mobilt bredbåndprodukterne

Mobildata og fax	Mobilfax	Mobil basis	Mobildata virksomhed (for flere brugere)
Oprettelse			
Hovedabonnement	199,00	79,20	79,20
Tillægsabonnement	-	0,00	0,00
Abonnement pr. måned			
Hovedabonnement	29,00	40,00	40,00
Tillægsabonnement	-	40,00	40,00
Forbrug			
Faxopkald pr. minut	0,60		
Faxopkald modtages som pdf pr. mail. Pris pr. stk.	0,80		
9.6 Dataservice pr. minut	-	1,00	1,00
High Speed Data pr. minut	-	1,00	1,00
Opkaldsafgift	0,20	0,20	0,20
SMS pr. stk.*	0,32	0,32	0,32
MB pr. stk. (GPRS/3G/4G)**	-	6,00	0,01
Videotelefoni pr. Minut	1,60	1,60	1,60
Inkluderede MB pr. måned	-	-	-
Forbrugspakker pr. måned			
3 GB			4.500,00
5 GB			7.500,00
10 GB			12.500,00
20 GB			20.000,00
50 GB			35.000,00
100 GB			50.000,00
Pris pr. ekstra MB***			
Alle forbrugspakker			3,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

* Ved tillægsabonnementer følger SMS prisen, den pris som er gældende for taleabonnementet.

** Mobil Basis takseres maks. 48,75 kr. pr. dag

*** Ved forbrug ud over det i pakken inkluderede

Lagring i Skyen				
OneDrive for Business 1000 GB	Binding	Oprettelsesafgift	Abonnementsafgift	Prisplaner
	Ingen	0,00 kr.	0,00 kr.	Mobilt Bredbånd 1, 5, 25, 100 og 200 GB

Se også afsnit 17.

Vilkår

1 Aftalens omfang

Aftalen omfatter Telenors levering af følgende basis datatjenester:

- 9,6 Dataservice (kredsløbskoblet data med max hastighed på 9,6 kbit/s)
- High Speed Data (Kredsløbskoblet data med max hastighed på 14,4 kbit/s pr. timeslot)
- GPRS (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 13,4 kbit/s pr. timeslot)
- EDGE (Pakkekoblet data med en hastighed på max 48 kbit/s pr. timeslot)
- 3G (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 384 kbit/s)
- Turbo 3G (Pakkekoblet data med en hastighed max hastighed 32 Mbit/s download og 5 Mbit/s upload)
- 4G hastigheder i intervallet afhængig af abonnementet.
Forventet oplevet download hastighed 17-71 Mbit
Forventet oplevet upload hastighed 5-43 Mbit

Oprettelse forudsætter kreditgodkendelse. Mobilt Bredbånd er udelukkende baseret på pakkekoblet data.

2 Teknologi og hastighed

I en GSM datatransmission (pakke- eller kredsløbskoblet) afgøres hastigheden af, hvor mange såkaldte timeslots, som kan gøres tilgængelig for kunden, samt hvor mange timeslots, som kundens GSM data terminal kan arbejde med. 9,6 kbit/s datatransmission anvender maksimalt 1 timeslot. For High Speed Data, GPRS og EDGE gælder, at de kan anvende flere timeslot afhængigt af, hvor mange der er ledige i GSM-netværket. Det totale antal af tilgængelige timeslot kan variere afhængigt af, hvor kunden befinder sig geografisk. Inden for et givent geografisk område vil der typisk være mellem 7 og 21 timeslot tilgængelig. Det totale antal tilgængelige timeslot anvendes til taletelefoni samt datatransmission. Taletelefoni og kredsløbskoblede forbindelser har højest prioritet, pakkekoblet trafik er lavere prioriteret. Hvad angår 3G og 4G pakkekoblet data, så anvendes begrebet timeslot ikke. Hastigheden afhænger af den valgte telefon, modem eller USB-modem. Desuden belastningen i netværket på det pågældende tidspunkt og lokation. I områder uden for 4G eller Turbo 3G dækning anvendes i stedet 3G, EDGE eller GPRS. Fælles for disse teknologier er at den opnåede hastighed er afhængig af en række faktorer som f.eks. afstanden

til masten, antallet af brugere på masten m.v. Den oplevede hastighed afhænger af dit abonnement. Telenor kan ikke garantere en bestemt datatransmissionshastighed.

3 Ansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Telenor udøver ingen indflydelse på, eller kontrol med, internettet eller kundens eget netværk (eksempelvis kundens Intranet). Telenor er derfor ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge af opkoblingen til og anvendelsen af Internettet.

4 Forbrug og fakturering

IT-applikationer, der kommunikerer ved hjælp af IP-protokollen (eksempelvis Internettrafik) tilføjer kontrol- og signaleringsdata til din egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der reelt er afsendt over internettet og Telenors netværk, evt. er større, end den datamængde, dine applikationer registrerer. Telenor skal henlede opmærksomheden på, at der findes diverse muligheder for at opsætte kundens IT-applikationer, som fører til, at der automatisk genereres datatrafik.

Afregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde, der sendes eller modtages (datatrafik) målt i MB. Dataforbrug i Danmark pr. 10 KB, i udlandet med et minimum på 1 KB pr. gang/session man opnår mobil internetadgang.

Kredsløbskoblet datatrafik afregnes med en opkaldsavgift + pr. sekund opkoblingen finder sted. Ved fax, 9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data faktureres for det antal minutter og sekunder, kunden anvender servicen.

Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB* MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem benytter 2 decimaler på MB-forbruget, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Eksempel: Hvis en enkeltstående session bruger mindre end 5 KB, vil forbruget blive afrundet til 0 i MB-forbrugsoversigten. Selv om forbrugsangivelsen bliver rundet ned til 0, og dermed ikke tælles med i MB-forbrugsoversigten, vil det faktiske forbrug alligevel blive medregnet i beløbsregistreringen (0,005 * MB-pris).

Abonnementsavgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud.

Konvertering af et mobildataproduct til Industriabonnement inden for bindingsperioden koster 500,00 kr. pr. GSM-nummer.

5 Vilkår for Mobildata Virksomhed

Forudsætning for at kunden kan få produktet Mobildata Virksomhedsabonnement er, at det tillades Telenor at registrere kundens trafikforbrug til efterfølgende analysebrug. Kunden betaler for en forbrugspakke, samt en pris for antallet af MB udover det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugspakken. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugspakke kan ikke overføres til efterfølgende måned.

6 Forbrug ud over det inkluderede

Vedr. Mobilt Bredbånd 500 MB, 1 GB, 5 GB, 25 GB, 100 GB og 200 GB, Hvis du forbruger udover den inkluderede mængde data skal du ikke betale for forbrug udover det inkluderede. Til gengæld sætter vi hastigheden ned til 64/64 Kbit, når du har opbrugt det inkluderede data.

7 Travel Data Basic (MBB)

Travel Data Basic (MBB) giver en lavere pris på en daglig mængde data via Mobilt Bredbånd. Travel Data Basic giver brugeren mulighed for at bruge hhv. 80 MB i Norden og 40 MB i EU per dag til 79 DKK. Bruges der yderligere data per dag end den mængde, Travel Data Basic giver adgang til, takseres dette forbrug til standardpris pr MB. Der er ingen abonnementspris på Travel Data Basic. Dette produkt er inkluderet som standard i produkterne 500 MB, 1 GB, 5 GB, 25 GB, 100 GB og 200 GB.

8 Travel Data Flex

Travel Data Flex giver brugeren fordelagtige priser på dataforbrug i Norden, EU samt USA & Canada. Der er 200 MB inkluderet pr. måned. Den mindste månedlige betaling er 19 kr., hvilket giver adgang til forbrug på op til 5 MB pr. måned i Norden, EU og/eller USA & Canada uden at betale yderligere. Travel Data Flex er delt op i 5 trin, dvs. månedlig pris tilpasses efter det aktuelle forbrug. Se tidligere vist tabel omkring priser i udlandet Når de 200 MB er opbrugt i den indeværende måned, modtager brugeren en SMS med besked om dette.

Dataforbrug udover 200 MB pr. måned i Norden, EU, Verden 1 og 2 takseres til standardpris pr. MB og USA takseres til 25 kr. pr. MB.

Først ved forbrug udover 200 MB pr. måned i Norden/EU/USA/Canada træder Surfkontrol Udland i kraft.

Der er 3 måneders binding på Travel Data Flex. Opsigelsesvarsel er 90 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.

9 Travel Data Global

Travel Data Global er et tillæg til MBB abonnementet. Det giver attraktive data priser i hele verden. Travel Data Global er operatør neutralt. Det vil sige at kunder som er i udlandet kan anvende de bedste netværk der er tilgængelige med tillægsproduktet. Ved forbrug på over 360 kr. ekskl. moms pr. måned i udlandet træder Surfkontrol Udland i kraft. Der er 3 måneders binding på Travel Data Global. Opsigelsesvarsel er 90 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.

10 Vilkår for 200 MB Gratis Data

Abonnementet indeholder 200 MB, som kan anvendes uden omkostninger. Når disse er brugt, kan man tilkøbe nye 200 MB data for 15,2 DKK ekskl. moms. Tilkøber man ikke yderligere data, vil man kunne fortsætte med at anvende data dog på nedsat hastighed (64/64 Kbit/sek).

Det er ikke muligt at tilkøbe andre pakker eller bruge data fra SIM-kortet til betaling af andre tjenester, eller andre trafiktyper end data.

Abonnementet er kun gældende i 6 måneder. Herefter lukkes det automatisk. Det er ikke muligt at anvende abonnementet i udlandet. Abonnementet må ikke benyttes som Machine to Machine produkt. Såfremt dette sker forbeholder Telenor sig retten til omgående at opsiges abonnementet.

Det er kun muligt at oprette abonnementer til 3 brugere per CVR-nummer.

Konvertering til/fra abonnementet er tilladt. Dog er konvertering fra andre MBB-abonnementer kun tilladt når kunden er uden for binding eller anden lignende uopsigelighedsperiode.

Abonnementet kan ikke tilknyttes nogen form for rabataftale eller give rabat i øvrigt.

11 Betalingsservice

Der kan tilmeldes Betalingsservice i butikken eller via virksomhedens bank. Bemærk, at der kan gå op til syv uger, førend Betalingsservice har behandlet tilmeldingen.

Opkrævningen for faktura pr. brev ophører først på dette tidspunkt. Fakturaen skal I selv sørge for at betale, indtil betalingen fremgår af betalingsoversigten. Betaling via Betalingsservice koster 7,80 kr. pr. regning. Ønskes det fortsat at få fakturaen tilsendt pr brev, koster det 39,20 kr. i tillæg pr. faktura.

12 Automatisk betaling via Betalingskort

Telenor tilbyder en betalingsløsning, der hedder "Betaling via betalingskort". Det er en service, der sikrer dig, at dine regninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort på den dato, hvor der er betalingsfrist. Betalingsfristen er 15 dage efter regningsdatoen. Du kan tilmelde dig "betaling via betalingskort", der hvor du i dag køber dine Telenor produkter eller via selvbetjeningssystemet "Mit Telenor". Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at vi foretager "Betaling via betalingskort". Dette gør du via Mit Telenor eller ved at kontakte vores kundeservice. Du kan også til enhver tid ændre Betalingskortdata.

I forbindelse med tilmelding til "Betaling via betalingskort" giver du tilladelse til, at dine betalingskortdata registreres hos NetAxept, som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder. Ved tilmeldingen accepterer du også, at vi trækker et beløb fra dit betalingskort hver måned.

Når du melder dig til, registrerer du din e-mail adresse og dit mobilnummer. For at få glæde af "Betaling via betalingskort" er det nemlig en betingelse, at du giver Telenor lov til at sende regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor".

Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret, og sikre at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort.

Hvis du har behov for at afvise en enkelt betaling er dette muligt via "Mit Telenor" på www.telenor.dk. Det er vigtigt at dette bliver gjort før betalingsdatoen på fakturaen.

Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. Rykkergebyr jf. Telenors generelle vilkår vedr. rykkergebyrer.

Du kan gøre indsigelser mod den gennemførte betaling gældende overfor din bank. Ønsker du at benytte denne mulighed, skal du kontakte din bank senest 8 uger efter, betaling er gennemført.

13 Ændringer

Telenor kan til enhver tid ændre priser eller nærværende vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ændringens

ikrafttræden. Ændringer til gunst for kunden vil ikke nødvendigvis blive varslet. Varsling sker som angivet i Telenors Almindelige forretningsvilkår.

14 Opsigelse

Ved oprettelse af Mobilt Bredbånd - og Mobil Data abonnementer har kunden valgt en aftaleperiode på 12 måneder. Aftaleperioden for det enkelte abonnement fremgår af oprettelsesblanketten. Abonnementet er uopsigeligt i aftaleperioden, herefter kan abonnementet opsiges med 30 dages varsel.

15 Begrænsninger

Enkelte erhvervs løsninger vil ikke fungere optimalt sammen med 4G. Det drejer sig om: Blackberry, Erhvervs APN og MDA. Derfor har vi valgt ikke at give dem 4G. Kontakt kundeservice hvis du har brug for yderligere information.

16 OneDrive for Business

Med Mobilt Bredbåndsabonnementene, nævnt i tabellen på side 1, har Kunden hos Telenor 1000 GB OneDrive for Business inkluderet i kundens abonnement. OneDrive for Business er online lagringsplads i Skyen. Telenors Generelle betingelser for Telenor Erhverv og Priser og Vilkår for Mobilt Bredbånd gælder i tillæg til disse vilkår.

Aktivering og ibrugtagning

Når Kundens telefonnummer bliver aktivt på Telenors netværk sender Telenor en mail til virksomheden med information om hvordan OneDrive for Business aktiveres. Under aktiveringen skal kunden oprette en Microsoft konto.

Om brug af OneDrive for Business

Programmet må kun anvendes til virksomhedens brug. Aktivering skal foretages af en Telenor kunde med ét eller flere af ovennævnte abonnementer. OneDrive for Business er ophavsretligt beskyttet. Ved krænkelse af de ophavsretlige rettigheder er Telenor berettiget til at afbryde Kundens adgang til OneDrive for Business, ligesom Kunden kan pålægges erstatningsansvar af Microsoft. Ved ibrugtagning af OneDrive for Business accepterer Kunden Microsofts brugerbetingelser.

Behandling af personoplysninger

Kunden giver med det oprettede abonnement Telenor tilladelse til at videregive de nødvendige oplysninger til Telenors samarbejdspartnere, Wunderman, Tapstorm og Microsoft. Telenor videregiver oplysninger, som Kunden afgiver i forbindelse med oprettelse af abonnementet: CVR-nummer, firmanavn, adresse, samt kontaktpersonens navn, mobilnummer og e-mail. Samarbejdspartnerne anvender oplysningerne til at oprette Kunden i deres respektive systemer, så Kunden kan få adgang til

OneDrive for Business. Desuden videregives navn og e-mailadresse på de brugere som Kunden tilde-
ler OneDrive for Business. Hvis Kunden har givet Telenor lov til at kontakte Kunden med markedsfø-
ringsmateriale, videregives denne tilladelse ikke. Telenor, Wunderman og Tapstorm har ikke adgang til de data, som brugere lagrer på deres OneDrive for Business.

Teknisk information

Kunden skal besøge www.onedrive.live.com/about/da-dk/ på den pc hvorpå Kunden ønsker at installere OneDrive for Business. Derefter skal Kunden logge på med Kundens Microsoft-konto. Kunden kan downloade apps til de fleste smartphones – der findes en særlig app til OneDrive for Business. OneDrive for Business applikationen bruger løbende datatrafik som Kunden takseres for. Kunden skal være særligt op-

mærksom på anvendelse af OneDrive for Business i udlandet, hvor det er dyrere at bruge data.

Ophør af OneDrive

Kundens adgang til 1000 GB OneDrive for Business lagerplads via et Telenor-abonnement ophører ved opsigelse eller ændring til et abonnement, som ikke indeholder OneDrive for Business. Ved ændring af abonnement fjernes den allokerede plads og indholdet slettes 65 dage efter ændringens ikrafttræden. Ved opsigelse fjernes den allokerede plads og indhold slettes 35 dage efter udløb af opsigelsesperioden. Telenor sender i opsigelsesperioden påmindelser til virksomhedens administrator om at tage back-up. Telenor låser lagerpladsen for redigering 30 dage før den slettes og sender yderligere en påmindelse om back-up 5 dage inden den slettes. Det er Kundens eget ansvar at tage back-up af data ved opsigelse af et abonnement.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg

CVR 19433692
Telefon: 72 120 000
E-mail: telenor.dk/kontakt