

## Priser

### Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for Telenor Business Internet. Alle priser og beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

| Produkt                   | Binding | Hastighed                 | Abonnement pr. md. | Oprettelse |
|---------------------------|---------|---------------------------|--------------------|------------|
| Business Internet Light   | 12 mdr. | Op til 50 Mbit download   | 219,00             | 119,00     |
| Business Internet Medium  | 12 mdr. | Op til 100 Mbit download  | 239,00             | 119,00     |
| Business Internet Heavy   | 12 mdr. | Op til 300 Mbit download  | 329,00             | 119,00     |
| Business Internet Supreme | 12 mdr. | Op til 1000 Mbit download | 649,00             | 119,00     |

### Inkluderet Services

Fast statisk IP adresse

WiFi router med automatisk opsætning

| Tillægsservices                                       | Abonnement pr. md. | Oprettelse |
|---|--------------------|------------|
| Telefoni All-Inclusive                                | 79,00              | 0,00       |
| Global IP (2 stk. Faste IP adresser)                  | 30,00              | 0,00       |
| Global IP+ (Valgfrit antal IP adresser i et IP range) | 200,00             | 995,00     |
| DSL Linje Service                                     | 15,00              | 0,00       |
| Special Konfiguration                                 | 0,00               | 100,00     |
| WiFi Forstærker                                       | 31,20              | 0,00       |
| "Gør det Selv" installation                           | 0,00               | 0,00       |

### Gebyrer

Oplysning om de til enhver tid gældende gebyrer kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på [www.telenor.dk/erhverv/gebyrer](http://www.telenor.dk/erhverv/gebyrer). Telenor forbeholder sig ret til at ændre disse gebyrer.

# Vilkår

## Vilkår for Telenor Business Internet

### 1 Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for bredbåndsabonnementer og tilhørende tjenester hos Telenor. Disse abonnementsbetingelser gælder i tillæg til generelle abonnementsbetingelser for alle bredbånds-abonnenterne hos Telenor.

### 2 Parterne

Parterne i denne aftale om bredbånds-abonnement er kunden og Telenor.

Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed/medarbejder.

Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen

### 3 Indgåelse og oprettelse

Kunden kan ved telefonisk, elektronisk, personlig eller skriftlig henvendelse til Telenor, anmode om oprettelse af abonnement. Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt navn, adresse, telefonnummer, CVR nummer og e-mail som herefter ligger til grund for aftaleforholdene.

Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give Telenor meddelelse herom.

Telenor forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut, eller andre for Telenor relevante registre.

### 4 Priser og betaling

Bredbåndsabonnementer faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud.

Betalingsfrister:

PBS: Fakturadato + 22 dage. Betalingskort: Fakturadato + 15 dage. Kontant: Fakturadato + 20 dage. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr på 39,20 kr. ex. Moms ved papirfaktura med Kontant betaling. For PBS betaling er administrationsgebyret 7,80 kr. ex. moms.

Ved betaling via betalingskort er der ikke noget administrationsgebyr, hvis der anvendes Dankort eller VISA-Dankort.

Derudover kan Telenor opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser, samt administrationsgebyr på papirfaktura m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på

[www.telenor.dk/erhverv/gebyrer](http://www.telenor.dk/erhverv/gebyrer). Telenor forbeholder sig ret til at ændre disse gebyrer.

Såfremt en faktura ikke betales, fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retslig inkasso eller Telenors interne juraafdeling, og bredbåndsforbindelsen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bindende.

### 5 Levering

I samarbejde med vores netoperatør undersøger vi muligheden for etablering af bredbåndsforbindelsen på din adresse. Er det muligt, får du oplyst leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Køb af bredbånd forudsætter, at Telenor har mulighed for levering af bredbånd på installationsadressen. Afhængigt af teknologier tilknyttet installationsadressen kan udvalget af hastigheder variere. I visse tilfælde kan Telenor ikke levere alle båndbredder på installationsadressen.

### 6 Etablering af fysisk tilslutning til internettet

Kundens bredbåndsforbindelse etableres som udgangspunkt som en Gør-det-selv-løsning. Det betyder, at kunden selv skal foretage de nødvendige installationer på leveringsadressen, herunder fysisk opsætning af udleveret udstyr.

I visse tilfælde vil et teknikerbesøg være nødvendigt, hvilket bliver vurderet ved bestilling. Selv om bestillingen foretages som en Gør Det Selv-løsning, så kan det i visse tilfælde efterfølgende vise sig at være nødvendigt med et teknikerbesøg - kunden vil i så fald blive faktureret for besøget. Skal bredbåndsforbindelsen etableres ved teknikerbesøg, er kunden forpligtet til at give den af Telenor anviste netoperatør adgang til installationsadressen, så det er muligt at foretage installation af nødvendigt stik. Netoperatøren bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Hvis der tidligere er etableret et nettermineringspunkt på adressen, benyttes dette. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o.l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Det er kunden, der skal sikre, at netoperatøren får adgang til bopælen. Er det ikke muligt for netoperatøren at få adgang til bopælen i det oplyste tidsrum, skal Telenor have besked minimum 48 timer før besøget. Hvis det ikke sker rettidigt, eller netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen, når denne møder op, faktureres kunden et gebyr for forgæves teknikerbesøg. Kunden må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af bredbånd.

**7 Særligt vedrørende bredbåndsudstyr**

Samtidig med oprettelse af bredbåndsabonnement fremsender Telenor bredbåndsudstyr (splitter, router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilføjesætelse medfører øjeblikkelig nedlukning af kundens bredbåndsforbindelse samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, forcerede majeuere o.l. er det kunden eller kundens forsikring, der skal dække Telenors tab. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Kunden vil modtage en regning pålydende Telenors erstatningskrav.

Det af Telenor udleverede udstyr er godkendt af Erhvervsstyrelsen og overholder eksisterende standarder for trådløse routere.

Fysiske forhold på installationsadressen kan betyde, at de angivne produktspecifikationer for udstyret ikke kan efterleves. Telenor påtager sig ikke ansvar for, at kunden som følge af fysiske forhold på installationsadressen ikke kan opnå den rækkevidde og hastighed på det trådløse udstyr, som er angivet i udstyrets produktspecifikation.

**8 Tilslutning af kundes udstyr og telenet til eget brug**

Telenor kan kun garantere, at forbindelsen virker, hvis udstyret er tilsluttet direkte i hovedstikket på installationsadressen. Du skal sikre, at forbindelsen til internettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de fornødne foranstaltninger. Dette kan være at regulere ankomende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til internettet. Telenor kan ikke indestå for brug af tredjeparts udstyr. Telenor forbeholder sig retten til at fremsende nyt udstyr, hvis det tidligere fremsendte ikke længere lever op til gældende krav for accessudstyr. Fremsendes dette, forpligter du dig til at udskifte udstyret og returnere det gamle til Telenor.

**9 Driftssikkerhed**

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i bredbåndshastigheden. Udsving kan evt. forekomme som følge af ændringer i linjekvaliteten og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Du kan læse mere om den forventede hastighed på <http://speedtest.telenor.dk>. Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

**10 Opgradering og nedgradering**

Du kan op- og nedgradere din bredbåndsforbindelse inden for det produktsortiment, Telenor udbyder, hvis det teknisk er muligt. En ændring vil ske hurtigst muligt. Et skift af hastighed kan medføre skift af teknologi og i nogle tilfælde derfor også en ny router. Det kan betyde, at skiftet tager nogle uger. Telenor fremsender ny router til dig, hvis det er nødvendigt, og du skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

**11 Fejlretning**

Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er tydeligt skyld i unødige fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere dig for denne unødige fejlretning. I tilfælde af at netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opståede omkostninger ved dette. Fungerer dit udstyr ikke, er det din pligt at kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt.

**12 Flytning**

Du kan bestille flytning af bredbåndsabonnementet i Danmark mod betaling af et flyttegebyr. Hvis det ikke er muligt at etablere en bredbåndsforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Ved flytning kan det ikke garanteres, at den nuværende hastighed også kan leveres på den ny adresse, da hastigheden afhænger af, hvilke teknologier der er tilknyttet den nye installationsadresse. Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende regninger til den gamle adresse, indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Du er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af regninger på normal vis. Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, forbliver kontrakten bindende, og den indbetalte abonnementsafgift refunderes derfor ikke, selv om der ikke kan etableres en bredbåndsforbindelse på den nye adresse. Du skal varsle flytning i god tid, og senest 14 dage før indflytningsdatoen, for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver du ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid, men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen.

### 13 Kundens misligholdelse

I tilfælde af, at du væsentligt misligholder din aftale, er Telenor berettiget til at afbryde eller begrænse adgangen til din bredbåndsforbindelse. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking)
- Misbrug af din forbindelse aktuelt eller potentielt og med eller uden din viden til fx spredning af virus, spam, phishing mv
- Du anvender udstyr, der ikke er CE-mærket og unnlader efter krav fra Telenor herom at frakoble eller afbryde udstyret
- Du unnlader efter krav fra Telenor herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i Telenors net

Afbrydelse af din bredbåndsforbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan Telenor opsige bredbåndsaf-talen uden varsel.

### 14 Ejerskifte på abonnementsaftalen

Kunden kan kun overdrage abonnementsaftalen til tredjemand, såfremt dette accepteres af Telenor. Overdragelsen vedrører alene ejeren af abonnementet.

Bredbånds-linjen kan ikke flyttes til anden adresse. Overdragelse finder sted ved brug af en særlig overdragelsesblanket. Telenor forbeholder sig ret til at fakturere et overdragelsesgebyr til den, der overtager abonnementet. Hvis kunden vil skifte leveringsadressen, skal abonnementet opsiges og oprettes på ny med anden adresse.

### 15 Opsigelse

Abonnementsaftalen er uopsigelig i den aftaleperiode der er aftalt mellem Telenor og Kunden ved aftalens indgåelse. Lukning af forbindelsen i bindingsperioden kan derfor kun ske ved betaling for den resterende del af bindingsperioden.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 30 dage til udløb af en regningsperiode, tidligst til bindingsperiodens udløb. Forudbetalt abonnementsafgift refunderes ikke. Opsigelsen skal meddeles til Telenor pr. brev eller e-mail. Adressen kan indhentes ved kontakt til Telenor Kundeservice eller på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk).

### 16 Ændring af abonnementsbetingelser og priser

Telenor forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i Standardabonnementsbetingelserne for Telenor.

Produktspecifikationen gælder i tillæg til standard-abonnementsbetingelserne. I tilfælde af uforenelighed går produktspecifikationen forud for standard-abonnementsbetingelserne.

### 17 Fast IP-adresse

Fast IP (Internet Protokol) adresse betyder, at routeren vil have den samme IP adresse, når kunden er online. Ved centralopgradering el.lign., kan kunden risikere at få en ny fast IP-adresse.

### 18 Hastighedsbegrænsninger

Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er.

Din hastighed / kapacitet kan blive påvirket af, hvor mange samtidige brugere der er, og hvor mange tjenester / applikation, der benyttes. Dette betyder, at jo flere brugere der benytter samme internetadgang jo langsommere kan din adgang tjenester og applikationer forekomme.

### 19 Brug af anonymiseret data

Telenor anvender anonymiseret data med henblik på at optimere kundeoplevelsen, sikre udvikling af nye produkter og levere services til tredjeparter. Data som nævnt ovenfor er på ingen måde personhenførbare.

### 20 Brug af kapacitets- og forbindelses-kvalitetsdata

Telenor monitorerer din bredbåndsforbindelses kvalitet og kapacitetsbelastning med henblik på at kunne optimere kundeoplevelsen, sikre udvikling af nye produkter og levere services der understøtter dette for kunden.

### 21 WiFi Forstærker

Med et abonnement på WiFi Forstærker produktet fra Telenor får du mulighed for at forstærke signalet og udvide rækkevidden på dit WiFi. WiFi forstærkeren virker udelukkende med den router du har fået tilsendt fra Telenor. Telenor har ejendomsretten til WiFi forstærkeren. Til sidesættelse medfører erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det dig eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke normalt brug af udstyret. Du vil modtage en regning pålydende Telenors erstatningskrav. Telenor kan ikke garantere fuld signalstyrke. Vægge, især beton, kan forringe signalet væsentligt, ligesom andre trådløse netværk og anden støj kan spille ind. Andre elektroniske enheder, trådløse signaler mv. kan også påvirke

stabiliteten af det trådløse netværk. Bemærk, at WiFi forstærkeren kun virker med routere leveret fra september måned 2017. Du kan opsiges WiFi Forstærkeren med 30 dages varsel. Ved opsigelse skal du selv betale for returnering af udstyret. Alternativt kan det afleveres i nærmeste Telenor Butik. Bemærk at returnering af udstyr ikke i sig selv gælder som en opsigelse af abonnementet.

## Vilkår for Telefoni via Bredbånd

### 1 Aftalens omfang

Følgende specifikke vilkår gælder for Telenors levering af telefoni via bredbånd i Danmark. Aftalen omfatter adgang til Telenors telefoniprodukt, dog vil det ikke være muligt at benytte præfiks-telefoni sammen med Telenors telefoniabonnement. Telenor sørger for, at du bliver listet hos Oplysnings (118) og hos De Gule Sider A/S. Vil du være listet i papirbaserede telefonbøger, skal du selv rette henvendelse til det pågældende forlag og selv afholde udgifterne. For aktivering af tjenester som eksempelvis Spærringer og Saldo Maksimum skal du selv rette henvendelse til Telenor.

### 2 Indgåelse og oprettelse

Indgåelse af abonnementsaftale for telefoni kræver, at du enten har en eksisterende bredbåndsforbindelse hos Telenor, eller at du bestiller en bredbåndsforbindelse samtidig med indgåelse af aftale om telefoni. Levering af telefoni forudsætter desuden, at det er teknisk muligt at etablere en bredbåndsforbindelse til leveringsadressen. Endvidere er det et krav at bredbåndsforbindelsen har den nødvendige teknologi.

### 3 Overførsel af telefonnummer

Hvis du vil overføre dit telefonnummer fra en anden operatør til Telenor, skal vi have fuldmagt til at opsiges dit abonnement. Kan nummeret ikke overføres, fordi du for eksempel ikke har råderet over det, får du tildelt et Telenor telefonnummer i stedet for.

Det gælder også, hvis du ikke udfylder den fuldmagt, som vi sender til dig korrekt og inden for de angivne frister. Du vil få en frist til at udfylde fuldmagten, inden du får tildelt et Telenor telefonnummer.

### 4 Priser og betaling

Telefoni via bredbåndsabonnementer faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Betalingsfrister:

PBS: Fakturadato + 22 dage. Betalingskort: Fakturadato + 15 dage. Kontant: Fakturadato + 20 dage. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr på 39,20 kr. ex. moms ved papirfaktura med Kontant betaling. For PBS betaling er administrationsgebyret 7,80 kr. ex. moms. Ved betaling via betalingskort er der ikke noget administrationsgebyr, hvis der anvendes Dankort eller VISA-Dankort. Derudover kan Telenor opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelse, engangsydelse, samt administrationsgebyr på papirfaktura m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på [www.telenor.dk/erhverv/gebyrer](http://www.telenor.dk/erhverv/gebyrer). Telenor forbeholder sig ret til at ændre disse gebyrer. Såfremt en faktura



ikke betales, fremsendes en rykker. Efter to ryk- kere overgår sagen til retslig inkasso eller Tele- nors interne juraafdeling, og bredbåndsforbindel- sen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bin- dende.

#### **5 Anvendelsen af tjenesten**

Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at af- bryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejkald.

#### **6 Levering**

Telenor undersøger muligheden for etablering af telefoniforbindelsen, og hvis det er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebe- kræftelse.

#### **7 Etablering af forbindelsen**

Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos dig. Dit eksisterende netterminerings- punkt anvendes til at tilslutte det nødvendige ud- styr. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner, fax samt visse ældre fastnettelefoner kan ikke benyt- tes.

#### **8 Særligt vedrørende telefoni-udstyr**

Samtidig med oprettelse af telefoniabonnement fremsender Telenor udstyr, som skal anvendes til både bredbånds- og telefoniforbindelsen (splitter, router/modem etc.).

Telenor har ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Til sidesættelse heraf medfører øjeblikkelig nedlukning af din forbindelse og evt. erstatnings- krav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det din eller din forsikring, der skal dække Telenors tab.

I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre de- fekten. Telenor er berettiget til at afkræve beta- ling for denne service, hvis defekten skyldes for- hold, som kan tilskrives dig. Ved evt. opsigelse af telefoni skal udstyret ikke returneres med mindre bredbåndsforbindelsen opsiges samtidig. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du vil blive faktureret for eventuelt mang- lende/defekt udstyr. Vi anbefaler, at du gemmer kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

#### **9 Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug**

Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydel- ser el. lign. for trafikken i nettet eller på internet- tet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør.

Dette kan være, men er ikke begrænset til, at re- gulere ankommende trafikmængder eller abon- nere på yderligere forbindelser til access- og tele- nettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til en- hver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at ud- styret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbin- delsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl eller lignende, er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbehol- der sig retten til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet.

#### **10 Fejlretning**

Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). jf. Telenors åbningstider på telenor.dk. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Tele- nor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødigt fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere dig herfor. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nød- vendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen. Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre en til- fredsstillende drift eller for at imødekomme myn- dighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for din brug af tjenesten. Fungerer dit udstyr ikke, skal du kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten.

#### **11 Flytning**

Du kan inden for Danmarks grænser bestille flyt- ning af telefoniabonnementet ved samtidig flyt- ning af bredbåndsabonnementet eller ved nyop- rettelse af bredbånd på den nye adresse mod be- taling af et flyttegebyr. Hvis det ikke er muligt at etablere en telefoniforbindelse på din nye installa- tionsadresse, ophører abonnementsaftalen for te- lefoni. Dette gælder uanset, om det skyldes, at Telenor ikke kan etablere bredbånd på den pågæl- dende adresse, eller om Telenor godt kan levere bredbånd men ikke telefoni. I det omfang du fort- sat ønsker telefoni, kan du være nødt til at tegne et nyt telefonabonnement hos en anden udbyder,

hvilket sker for egen regning. Der er under flytningen af telefoniforbindelsen risiko for en offline periode (nedetid).

Du skal varsle flytning i god tid, og senest 14 dage før indflytningsdatoen, for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver denne ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

### 12 Opsigelsesperiode

Du kan opsigte telefoni via bredbånd med 30 dages varsel.

### Services til Telefoni via Bredbånd

- **Vis nummer**  
Når du modtager et opkald, kan du se nummeret på den, der ringer op - enten i displayet på telefonen eller på en selvstændig nummerviser.
- **Banke På**  
Hvis du allerede taler i telefon, bliver du med en lyd i røret gjort opmærksom på, at en anden person ringer til dig. Du kan herefter vælge at skifte til det andet opkald eller helt at afvise det.
- **Viderestilling**  
Du kan viderestille dit nummer til en anden telefon - for eksempel til din mobil.
- **Afvis anonyme kald**  
Brødtekst: "Du kan vælge automatisk at afvise alle opkald fra telefoner med skjult nummer.

Læs mere på [telenor.dk](http://telenor.dk)

### 13 Saldo Maksimum

Du kan sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug må være i en regningsperiode. Når dit forbrug rammer beløbsgrænsen, bliver dit abonnement automatisk spærret for al udgående trafik. Abonnementet bliver automatisk genåbnet, når næste regningsperiode begynder. Du skal være opmærksom på, at der kan være en tidsforskydning mellem dit sidste opkald, og hvornår dette bliver registreret. Det betyder, at der kan komme forbrug ud over den valgte grænse, som du hæfter for. Læs mere på [telenor.dk](http://telenor.dk).

### 14 Spærring

Du kan spærre dit abonnement for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- og indholdstjenester (900-numre). Læs mere på [telenor.dk](http://telenor.dk).