

Priser

Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for FRI+ Business. Alle priser og beløb er i danske kroner og excl. moms.

FRI+ Business	Binding	Abonnements- -afgift	Inkluderede kald i DK	Fri Møde- Telefon	Ekstra Data SIM	Inkluderede kald i udland	Data inkluderet
Basis Business	12 mdr.	99,00	3 timer	-	-	-	500 MB
FRI+ Business 2GB	12 mdr.	169,00	Ubegrænset	Inkluderet	-	-	2 GB
FRI+ Business 6GB	12 mdr.	199,00	Ubegrænset	Inkluderet	-	-	6 GB
FRI+ Business 12GB	12 mdr.	289,00	Ubegrænset	Inkluderet	Inkluderet	-	12 GB
FRI+ Business 24GB	12 mdr.	349,00	Ubegrænset	Inkluderet	Inkluderet	300 min. i Norden og EU	24 GB

Inkluderede timer omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre.

Opkald samt viderestilling til interne numre tilmeldt Lokalnummerplan er gratis og tælles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer.

Inkluderede services

SMS/MMS	Tryk Surf EU	Telefonsvarer
Omstilling	Saldo-SMS	Gratis installation af SMS fra Outlook
Surfkontrol Udland	Ubetinget Viderestilling	Banke På/Gruppekald

Mobildata - tillæg

	Ekstra data (Erstatter abonnementets egen datapakke)	Pris pr. mdr.
Basis Business	-	0,00
Fri+ Business 2GB	Mobildata 3 GB	49,00
Fri+ Business 6GB	Mobildata 10 GB	99,00
Fri+ Business 12GB	Mobildata 25 GB	199,00
Fri+ Business 24GB	Mobildata 50 GB	149,00

Prisen for oprettelse af datapakkerne er 0 kr. Når datapakken er opbrugt sættes hastigheden ned til 64/64 Kbit.

Øvrige priser - forbrug

Nyt abonnement	0,00
Opkaldsafgifter pr. stk. - ved opkald til indenlandske numre	0,00
Opkald og viderestillinger udover inkluderede timer til danske mobil- og fastnetnumre	0,60
SMS kvitteringer pr. stk.	0,25
SMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre	3,20
Opkaldsafgifter pr. stk. ved opkald til andre numre (på nær servicenumre)	0,20
MMS til udenlandske mobilnumre afregnes via datatrafik	Se www.telenor.dk
Videotelefoni pr. minut	1,60
Opkald til servicenumre	0,60 + Telenors til enhver tid gældende pris. Kan findes på www.telenor.dk
Priser for opkald til udlandet og forbrug i udlandet.	Se www.telenor.dk

Vilkår

1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse vilkår gældende for FRI+ Business. FRI+ Business er for virksomheder og forudsætter et CVR nummer. Valget af FRI+ Business abonnement ligger fast i hele bindingsperioden, dog kan der konverteres til andet FRI+ Business abonnement inden for bindingsperioden, såfremt abonnementsafgiften er den samme eller større end den oprindelige.

2 Fakturering

Fakturering af FRI+ Business abonnemeterne sker på månedsbasis og forud.

Betalingsbetingelser:

PBS: Fakturadato + 22 dage. Betalingskort: Fakturadato + 15 dage. Kontant: Fakturadato + 20 dage

3 Konvertering

Såfremt du har en FRI+ Business Rabataftale eller Foreningsaftale, kan det enkelte abonnement ikke konverteres til andet abonnement i hele aftaleperioden for den pågældende aftale. For abonnemeter hvor der ikke er en Rabataftale eller Foreningsaftale, kan det enkelte abonnement tidligst konverteres til andet efter 12 måneder fra oprettelse.

4 Vilkår for sms og mms

SMS og MMS må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre er inkluderet i alle FRI+ Business abonnemeter, og det samme er gældende for billedbeskeder (MMS). Indholdstakserede SMS, SMS kvitteringer, SMS / MMS beskeder sendt fra udlandet og SMS / MMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke gratis og takseres særskilt.

5 Vilkår for fri intern telefoni

Der er ubegrænset intern telefoni inkluderet i alle FRI+ Business abonnemeter. Fri intern telefoni omfatter opkald mellem egne mobiler, fra egen mobil til eget fastnet og fra eget fastnet til egen mobil. Fra eget fastnet til egen mobil er der en grænse på 1.000 minutter pr. nummer pr. måned.

6 Opsigelse - abonnement

FRI+ Business abonnemeter er uopsigelige i mindst 12 måneder fra oprettelse, medmindre andet er aftalt. Opsigelse skal ske skriftligt med et varsel på 90 dage. Kunden vil blive faktureret månedligt, indtil bindingsperioden er udløbet.

FRI+ Business abonnemeter kan uanset ovenstående opsiges med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listepris for abonnementet for den resterende tid af bindingsperioden inkl. tilbagebetaling af evt. modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden iflg. Generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til væsentlig ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsige aftalen om FRI+ Business, fra pågældende ændringer træder i kraft.

7 Overdragelse - abonnement

I aftaleperioden kan enkelte Abonnemeter overdrages til 3. mand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor, dette dog ikke såfremt Kunden har en Rabataftale. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnemeter til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement, og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Det kan først ske, når abonnementet er ude af binding.

8 Kombinationsmuligheden

For information om kombination af FRI+ Business med Telenors tillægsprodukter, henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Fastnet abonnement, ISDN2 Basis, ISDN2 Erhverv, FlexISDN, ISDN30 sammen med et FRI+ Business abonnement. Bemærk at der kun kan tilvælges Mobil Data produkter, der indeholder mere data, end der er inkluderet i FRI+ Business abonnementet. Tilvælges Mobil Data bliver de data, der er inkluderet i FRI+ Business abonnemeterne slettet.

9 Vilkår for Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling til C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil kaldet mellem A og C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

10 Inkluderet data i DK og mulighed for tilkøb

Data inkluderet i abonnementet omfatter kun dataforbrug i Danmark. Anvender en bruger mere data end der er inkluderet i abonnementet, kan brugere tilkøbe ekstra data. I løbet af måneden bliver brugeren automatisk informeret, når brugeren nærmer sig grænsen for den inkluderede data. Brugeren vil tillige blive informeret, når brugeren har opbrugt 100%. Overskydende data fra tilkøbt datapakke over føres ikke til næste regningsperiode. Ønsker kunden ikke mulighed for at brugerne skal kunne købe yderligere data, kan kunden spærre for muligheden for tilkøb. Hvis ikke du vælger at købe ekstra data, sænkes hastigheden på dit abonnement til 256/256 Kbit.

11 Begrænsninger

FRI+ Business sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller ifbm. M2M. Ekstra Data SIM er inkluderet i FRI+ Business 12GB og FRI+ Business 24GB og følger kvit og frit med, når du vælger dette, hvis du ønsker det. Når du opsigter enten FRI+ Business 12GB eller FRI+ Business 24GB mister du samtidig retten til at have Ekstra Data SIM gratis, og vil derfor overgå til betalt Ekstra Data SIM.

Enkelte erhvervsløsninger vil ikke kunne tilgå 4G netværket. Det drejer sig om: Søgeplan, 2i1-nummer, Mobilt omstillingsbord, Blackberry, Erhvervs APN og MDA.

12 Opkald når du befinder dig i udlandet

I FRI+ Business 24GB er der 300 inkluderede udlandsminutter som kan benyttes i udlandet. Disse minutter kan benyttes i forbindelse med roaming i udlandet til opkald modtaget eller foretaget i Norden og EU, til enten Danmark, Norden eller EU. Andre former for roaming - og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. På de resterende FRI+ Business abonnementer bliver alle typer for udlandsopkald ligeledes takseret efter de til enhver tid gældende udlandspriser.

SMS og MMS sendt i udlandet eller til udenlandske numre er ikke inkluderet i nogen af FRI+ Business abonnementerne, og sendes derfor til standardtakst. MMS takseres ikke pr. stk. men via dataforbrug.

13 Tryk Surf EU

Tryk Surf EU er en del af FRI+ Business abonnementerne. Med servicen kan du surfe 100 MB pr. dag i Norden eller EU for 29 kr. pr. dag. Det vil sige, at du betaler den gældende takst pr. MB, indtil du når 29 kr. Herefter surfer du gratis op til 100 MB. De dage, du ikke bruger data, betaler du ikke noget, og dage, hvor du bruger data for under 29 kr., betaler du kun prisen på de for-

brugte MB. Din forbindelse bliver automatisk spærret, når du har brugt 100 MB, og du får en sms, når det sker. Du kan åbne for din forbindelse igen via sms, hvis du ønsker at fortsætte med at bruge data resten af dagen til den normale udlandspris pr. MB. Dagen efter kan du igen surfe 100 MB for 29 kr.

En dag følger dansk tid fra midnat til midnat. Uden for Norden og EU gælder normal udlandspris pr. MB.

14 WiFi-opkald

WiFi-opkald er en tjeneste, som gør det muligt at foretage opkald via en mobiltelefon, forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet. Muligheden for at foretage WiFi-opkald er inkluderet i alle Telenors mobil-abonnementer.

WiFi-opkald takseres på samme måde som et opkald foretaget via mobilnettet.

WiFi-opkald kræver en mobiltelefon, som understøtter WiFi-opkald. WiFi-opkald skal aktiveres på den enkelte mobiltelefon.

WiFi-opkald virker kun på WiFi-netværk i Danmark.

Være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-opkald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som mobiltelefonen er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-opkaldet.

Hvis du starter et WiFi-opkald mens du er forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit opkald på 4G netværket, såfremt der er 4G dækning, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning vil dit opkald blive afbrudt, og du vil være nødsaget til at ringe op igen.

Telenor forbeholder sig retten til, til enhver tid, at begrænse muligheden for at foretage WiFi-opkald.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
www.telenor.dk

