

Priser

Følgende priser er gældende for Office 365. Alle priser og beløb er i danske kroner og ex. moms. For kombinationsmuligheder af nedenstående O365 produkter, henvises til www.office365.dk

	DKK ex. moms
Office 365 licenser	Pr. bruger/pr. md
Office 365 Small Business (P1)**	25
Office 365 Small Business Premium (P2)**	65
Office 365 Midsize Business (M)**	70
Office 365 Business Essential	28
Office 365 Business	65
Office 365 Business Premium	70
Office 365 Enterprise (K1)	22,5
Office 365 Enterprise (E1)	45
Office 365 Office 365 ProPlus	95
Office 365 Enterprise (E3)	135
Office 365 Enterprise (E4)	145
Exchange Online - plan 1	22,50
Exchange Online - plan 2	45
Exchange Online Archiving for E and M plans	17,50
Lync Online Plan 2	31
Lync Online Plan 3	55
Sharepoint Online plan 1	22,50
Sharepoint Online plan 2	45
SharePoint Online Storage for Small Business (100GB)**	115
Sharepoint Online Storage (100 GB)	115
Sharepoint Online Storage (1 TB)	1.150
Project Pro for Office 365	145
Project Online	195
Project Online with Project Pro for Office 365	345
Visio Pro for Office 365	75
Yammer Enterprise	17,50
Power BI for Office 365 with SharePoint Online (Plan 2) with Yammer	235
Power BI for Office 365 Add-On for SharePoint (Plan 2)	195
Power BI for Office 365 Add-On for E3/E4	115

** Disse produkter er meldt til ophør af Microsoft. Sælges derfor ikke til nye kunder, men kun til eksisterende kunder i en overgangsperiode.

Vilkår

1. Generelt

Microsoft Office 365 hos Telenor giver adgang til Microsoft Office 365-produkter (herefter 'Office 365'). Tjenesterne under Microsoft Office 365 leveres af Microsoft.

Telenor yder support på Office 365 ved generelle spørgsmål til opsætning, fx oprettelse af brugere, password, samt den overordnede brug af Office 365. Al øvrig opsætning af Kundens Office 365-løsning påhviler Kunden. Dette er inklusiv, men ikke begrænset til, migrering af e-mails, kalender, kontaktoplysninger, migrering af filer til SharePoint, opsætning af brugergrupper med rettigheder, opsætning af DNS (domæner), brug af Microsoft Office-produkter, uddannelse i brug af Office 365 mv.

Såfremt Kunden måtte have behov for denne type konsulentytelser og lignende, kan Telenor henvise til ekstern samarbejdspartner.

2. Forudsætninger

Kunden skal opfylde følgende forudsætninger for at kunne købe Office 365:

Kunden skal udpege en administrator af Office 365, som er ansvarlig for at købe Office 365-licenser, eller for at opsig en eller flere Office 365-licenser. Telenor skal have en e-mailadresse, navn og telefonnummer på administratoren.

Kunden skal efter underskrivelse af nærværende aftale acceptere og overholde Microsofts til enhver tid gældende vilkår for anvendelse af Office 365; For vilkår på Microsoft Office 365-produkter henvises til Microsoft: <http://office.microsoft.com/dk/business>

3. Bestilling af Office365-licenser

Såfremt Kunden ønsker at bestille Office 365-licenser, skal Kunden tage kontakt til Telenor, der opretter kontoen og sender login til

Kunden til Office 365-brugeradministration, som herefter kan anvende licenserne.

Kunden kan skifte en eksisterende Office 365-løsning til Telenor. Kunden skal tage en fuld backup af den nuværende installation og på ny indlæse den på den nye konto, der oprettes hos Telenor. Såfremt Kunden måtte have behov for konsulentytelser i forbindelse med backup, kan Telenor henvise til ekstern samarbejdspartner.

4. Opsigelse og binding

Opsigelsesvarslet for den enkelte Office 365 licens er løbende måned + 30 dage.

Ved opsigelse af Office 365 slettes alt data hos Microsoft efter 30 dage. Telenor kan ikke drages til ansvar for tabt eller slettet data.

5. Fakturering og betaling

Fakturering sker månedsvis bagud.

Fakturering sker fra den dag login til Office 365-brugeradministration bliver sendt fra Telenor til den af Kunden angivne e-mailadresse på Kundens administrator.

Betalingsbetingelser for Kunden følger betalingsbetingelserne for abonnementer under Produktaftalen.

Såfremt Kunden ikke betaler fakturaen, vil Kunden modtage en betalingspåmindelse. Såfremt kunden ikke betaler indenfor den angivne frist vil Kundens adgang til Office 365 blive suspenderet i 30 dage. Skulle betaling ikke være sket herefter vil Kundens data blive slettet. Slettet data kan ikke blive genskabt.

6. Øvrigt

Kombinationsmulighederne af de forskellige licenser beror på Microsoft's produktpolitik. For Small Business, Small Business Premium og Midsize Business gælder der vise restriktioner. De fleste

Øvrige licenser kan kombineres – kontakt venligst Telenor omkring dine behov. Migration fra en eksisterende licens til en anden er i visse tilfælde ikke muligt og må derfor udføres manuelt af kunden eller en ekstern konsulent. Kunden er altid selv ansvarlig for back-up ved migration af konti.

7. Domæne

For at bruge et domæne med Office365, skal kunden selv have domænet registreret hos DK Hostmaster.

8. Support

Office 365-support har åbent på alle hverdage mellem 8-17. Det er muligt at kontakte Telenor Kundeservice via <http://telenor.dk/Office365/kontakt> eller tlf. 72120000. Office 365 Support vil i så stort omfang som muligt være på dansk, men i tidspunkter med spidsbelastning kan Office 365 Support være på svensk og/eller engelsk.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
Web: www.telenor.dk