



Direkte Linie er en ISDN30 forbindelse fra Telenors telenet til et omstillingsanlæg (PABX). Dermed kan Telenor afvikle ud- og indgående teletrafik for kunden.

Telenor fremfører ISDN/PRI tilslutningen til kundens lokation, hvor forbindelsen afsluttes i et standardiseret nettermineringspunkt (NTP) G.703, som er grænseflade mellem kundens omstillingsanlæg og Telenors telenet.

Telenor leverer en forbindelse der er sammensat af forskellige teknologier og designet til at have den bedst mulige kvalitet.

Service Level Agreement

Tilslutningen fjernovervåges 24 timer, 365 dage om året for fejl ud til nettermineringen. Fejl meldes til Telenor Teknisk Service og kan foretages i alle døgnets 24 timer.

Telenor påbegynder fejlretningen af kritiske fejl hurtigst muligt efter modtaget fejlmelding, dog senest efter 4 timer. Fejlen udbedres hurtigst muligt. I tilfælde hvor fejlsøgning og fejlretning kræver teknikerbesøg på installationsadressen

er det en forudsætning for fejlfhjælpsningen at Telenors tekniker får adgang til Telenors udstyr, også uden for normal arbejdstid.

Installation

Afhængigt af kundens placering og de fysiske forhold, anvender Telenor forskellige transmissionsformer for at fremføre ISDN30 nettermineringen til kundens lokation. Der monteres typisk radiokæde- eller fiberforbindelse til nærmeste access-punkt i Telenors telenet.

Kobberkabel lejet fra en anden teleoperatør og andre alternative transmissionsformer kan også forekomme. Valget træffes på baggrund af en besigtigelse.

De forskellige transmissionsformer stiller forskellige krav til installation og kabelføring.

Se mere i Priser og Vilkår.
Direkte Linie på www.telenor.dk/brochure



Radiokæde

Der monteres en radioenhed på kundens bygning og der fremføres kabler herfra til Telenors nettermineringsudstyr.

Fiber løsning

Der lægges et fiberkabel fra virksomheden til nærmeste Telenor site.

Dette kræver, at der graves kabler ned på virksomhedens grund samt bores hul til indføring af kabel i bygningen.

Lejet linie løsning

Der vil blive lejet en fast forbindelse fra TDC eller en anden teleleverandør, som afsluttes i kundens nettermineringspunkt. Der vil blive ført et kabel fra nettermineringspunkt til Telenors termineringsudstyr.

Installation

Aftale om placering af udstyr og kabelføring i virksomheden vil blive tilstræbt udarbejdet sammen med kunden indenfor 14 dage efter af taleindgåelsen. Arbejdet vil blive udført for Telenors regning. Det forudsættes dog, at kunden stiller eksisterende føringsveje vederlagsfrit til rådighed for Telenor.

Ved radiokæde løsninger monteres et kabinet som Telenors nettermingeringsenhed. Mekaniske dimensioner og vægt fremgår af de tekniske specifikationer. De øvrige løsninger medfører valg af andre former for udstyr, der generelt optager mindre plads end kabinettet.

Ved nedtagelse af Telenors udstyr foretages reetablering hos kunden udelukkende for kundens regning.

Se mere i Priser og Vilkår.
Direkte Linie på www.telenor.dk/brochure



Installationsspecifikationer for Radiokæde

Nettermineringsenhed Mekaniske dimensioner Strømforsyning	Kabinet med AC/DC-forsyning, batteri og transmissionsudstyr B:600 x H:484 x D: 415 mm, vægt ca. 60 kg. IP54 230V, 10A AC med virksomhed PE-leder
Intern batteri backup Temperatur i installationsrum	Ca. 1,5 time Max 30°C.
Krav til jording*	Telenors nettermineringsudstyr udlignes til a) hovedudledning b) til terminaludstyr, som det elektriske er koblet sammen med c) samt til fremmedledende dele inden for en rækkevidde (min. 10 mm ²).
Udendørs enhed og mekaniske dimensioner** Krav til lynbeskyttelse*** Krav til jordelektrode***	30 cm antenne i størrelsen B:334 x H:411 x D:327 mm. Min. en nedleder af 500 mm ² Cu og en jordelektrode Et jordspyd på min. 6 m og max 10 Ohm til jord, alternativt et eller flere jordspyd på min. 12 m samlet længde.

* Udligning skal udføres i henhold til Stærkstrømsbekendtgørelsen

** Kun i forbindelse med Radiokæde installation

*** Findes et lynbeskyttelsesanlæg på bygning, som opfylder minimumskravene, udlignes antennen til dette, ellers skal der etableres et lynbeskyttelsesanlæg i henhold til minimumskravene.

Se mere i Priser og Vilkår.
Direkte Linie på www.telenor.dk/brochure



Basisydelser

Ydelse	Beskrivelse/bemærkning
A-Nummer præsentation (CLIP)	Giver mulighed for at se kaldende nr. på alle, der ringer fra mobil samt fastnet (medmindre telefonen har hemmeligt nummer eller brugeren ønsker at skjule sit nummer). Virksomheden kan vælge at afgive samme nummer for alle i virksomheden eller et direkte gennemvalgsnr.
Direkte indvalg (DDI)	Giver mulighed for at ringe direkte ind på hvert nr. indeholdt i abonnement (PABX funktionalitet betinget)
Parkering (Call Hold)	Giver mulighed for at "parkere" den samtale, der er i gang og starte en ny samtale uden at afbryde forbindelsen med den første. (PABX funktionalitet betinget).
Fax	Gruppe 3 og 4 teleservice
Data	64 kbit/s

Tillægsydelser

Ydelse	Beskrivelse/bemærkning
Telenor direkte indvalgsnummer	Telenor Fastnet ISDN nummerserie p.t. indenfor "721xxxx"-serien for indgående trafik.
Sammærkning	Mere end én ISDN tilslutning på samme nummer.
Omstilling (Call Transfer)	Omstilling af kald.

Se mere i Priser og Vilkår.
Direkte Linie på www.telenor.dk/brochure

Der tages forbehold for produktændringer samt trykfejl.





Tillægsydelser, fortsat

Ydelse	Beskrivelse/bemærkning
Nationalt Frikaldsnummer (80-nummer)	Produktet indeholder et gratisnummer, hvormed kunden kan tilbyde kunder og medarbejdere gratis opkald til det pågældende nummer. Et eksisterende dansk frikaldsnummer kan importeres til Telenor. Vi tilbyder ikke internationale frikaldsnumre.
Omdirigering	Giver højere grad af sikkerhed for at kunne besvare indkommende kald. Omdirigeringen sker, hvis der er fejl på kundens Direkte Linie eller kundens PABX – altså i de tilfælde, hvor Telenor ikke kan aflevere indkommende kald til kunden. Omdirigering kan ske til 1) anden Direkte Linie (eks. Alternativ fremføring), 2) Telenor mobil-numre eller 3) nationale fastnetnumre.
Alternativ fremføring	Alternativ fremføring er en "redundant" forbindelse som kan etableres på samme lokation som kundens primære Direkte Linie – eller på en anden lokation. Giver forøget fremkommelighed selv-om der opstår fejl i Telenors netværk. Etableres den alternative fremføring på samme lokation som den primære Direkte Linie vil det udelukkende være på selve access strækningen, at sikkerheden øges.

Der er abonnementsafgifter på tillægsydelser.

Se mere i Priser og Vilkår.
Direkte Linie på www.telenor.dk/brochure



Tillægsydelser, fortsat

Ydelse	Beskrivelse/bemærkning
Telenor WIP faktura - Web Invoice Portal	Som erhvervskunde har du mulighed for at hente din faktura online på WIP via www.telenor.dk <http://www.telenor.dk/> Med WIP faktura: - slipper du får at skulle håndtere de mange papirfakturaer - bliver det nemmere at gennemgå din faktura, ved at du nemt og hurtigt har et overblik over posterne på din faktura - kan du vælge at se de forskellige poster på din faktura i forhold til følgende specifikationer: lokation, afdeling, bruger, opkald samt fakturaforside med fakturabeløb - følger alle forbrugsspecifikationer automatisk med - får du også dine fakturaoplysninger i tekstfil-format, der kan hentes ind i et hvilket som helst database program, og hvorfra du ligeledes har mulighed for at lave dine egne statistikker Ved tilmelding til Telenor WIP fakturering får du tildelt et unikt login til dine WIP fakturaer. Det er muligt at tildele flere logins til samme WIP fakturaer. Når der er dannet en ny faktura til dig, vil du modtage en e-mail fra Telenor, som fortæller dig, at der ligger en ny faktura klar på WIP via www.telenor.dk <http://www.telenor.dk/> WIP kræver blot, at du har installeret MS Access på den PC, hvorfra du vil hente dine WIP fakturaer.
Nummerserier	Der kan købes nummerserier i grupper af 10, 100, 1.000 og 10.000 numre.
Multiplan	Direkte Linie kan kombineres med Telenors Multiplan løsning for mobiltelefoner i en Private Numbering Plan (PNP). Dette giver mulighed for at der kan ringes på lokalnummer mellem omstillingsanlæg og mobiltelefoner og omvendt. Kræver lokalnummer kaldsdirigering mod Telenor central (kan være afhængig af omstillingsbordstype). Escape kode "0" skal være indeholdt i kaldte cifre for udgående "eksterne" kald mod Telenors central. Der er mulighed for at modtage nr. som alle cifre (langt nr.) på den der ringer op eller hvis kaldet er et lokalnummer kun med 3 eller 4 cifre (kort nr.).
Nummerportering	Virksomhedens eksisterende fastnetnumre kan overflyttes til Telenor.
Henvisning	Dansk- eller engelsksproget talemmeddelelse med oplæsning af nyt telefonnummer.



Direkte Linie/ISDN30 – funktionsoversigt

Leverancespecifikation	Reference eller kommentar
ISDN30 (Euro ISDN)	ETS 300 102-1 ETSI EN 300 403-1
Fysisk terminering	BNC IEC 169-8 RG58 75 Ohm eller RJ45 120 Ohm. G.703/G.704
Funktionel terminering (Data link lag)	ISDN PRI (30B+D) Q920-22
D-kanal signalering (protokol)	ISDN DSS1 Q930-31/ETS 300 102-1
Bærertjenester	Circuit-mode Speech/3.1 kHz audio bearer service (ETS 300 102-1) Circuit-mode 64 kbit/s unrestricted bearer service (ETS 300 102-1) Circuit-mode speech bearer service (ETS 300 102-1)
Tele services	Circuit mode syntax-based videotext teleservice (ETS 300 102-1) Telefax G3 T.30, Telefax G4 teleservice (ETS 300 102-1) Telephony 3.1 kHz teleservice (ETS 300 102-1)
Support	Proaktiv overvågning er del af basisleverancen (24/7/365). Fejlretning påbegyndes hurtigst muligt og senest 4 timer efter fejlmelding. Fejlmelding kan ske 24 timer i døgnet.
Access	Access til fremføring af ISDN/PRI indgår i leverancen og kan være etableret via radiokæde, lejet linie eller fiber.



Direkte Linie/ISDN30 – funktionsoversigt

Basisfunktionalitet og tillægsydelser	Reference eller kommentar	
Basisfunktionalitet	Call Hold (ETS 300 141) Calling Line Identify (CLIP) (ETS 300 092) Calling Line Identification restriction (CLIR) (ETS 300 093) Direct Dialling In (DDI) (ETS 300 064) Call Forwarding Busy (CFB) (ETS 300 207) Call Forwarding No Reply (CFNR) (ETS 300 207) Call Forwarding Unconditional (CFU) (ETS 300 207) Præsentation af oprindeligt A-nummer (A-nummer er videresendt fra PBX i Calling-PartyNumber, redirectning number = PBX Main) Præsentation af oprindeligt A-nummer (A-nummer er videresendt fra PBX i Calling-PartyNumber, redirectning number sendes ikke)	
Tillægsydelser	Multiplan - Lokalnummerplan (PNP) Multiplan - Spærreplan Multiplan - FlexiPlan Alternativ fremføring (Redundant transmissionsfremføring) Nationalt frikaldsnummer (80-nummer/gratisnummer) Omdirigering (Call Transfer) Omdirigering fra tlf. nr./trunk Omdirigering til tlf Nummerserier – (10, 100, 1000, 10.000 numre) Nummerportering Henvielse Sam-mærkning - Adskillige ISDN30 med samme rutning Telenor WIP faktura – Web Invoice Portal	
112	Kunden skal omsætte 112 til alarmcentralens nummer (806200XX) Hvis Telenor modtager kald til 112 sendes videre til alarmcentral for installations-adressen	
114	114 rutes videre som 114 og rammer TDC sluse, hvor postnummer skal indtastes	