

Priser

Grundpriser	
Oprettelse	79,20
Abonnement pr. måned	48,00
Forbrug	
Standard minuttakst*	0,80
Opkald til udlandet/modtaget i udlandet	Gældende udlandspriser, se www.telenor.dk
Servicenumre pr. minut**	1,00
Standard SMS takst***	0,32
SMS pr. stk. til udenlandske numre	3,20
Videotelefoni pr. minut****	1,60
MMS pr. stk.	2,00
Pris pr. MB (GPRS/3G)	8,00
Maxpris WAP pr. dag	8,00
Maxpris Internet pr. dag	40,00
Standard opkaldsforsøgsafgift	0,20
Standard opkaldsafgift*****	0,20
Nummerændring	50,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms. Telenor Erhvervsabonnement er minuttakseret. Opkald til specialtakserede numre samt fax- og dataopkald er sekundtakseret.

* Standard minuttakst er gældende takst for opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvareren.

**Plus operatørens til enhver tid gældende pris

***Standard sms takst er gældende for sendte sms'er, sms kvitteringer samt sms beskeder fra telefonsvareren.

****Videotelefoni er minuttakseret.

***** Standard opkaldsafgift er gældende for almindelige opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvarer.

Tilvalgsmuligheder

Fastpris i Lokalnummerplan abonnement pr. måned	12,00
Valgfri Vis Nummer oprettelse	150,00
Valgfri Vis Nummer abonnement pr. måned	5,00
DobbeltSIM oprettelse	280,00
DobbeltSIM abonnement pr. måned	10,00
Fri SMS pr. måned	80,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. Moms

Rabatter

Rabat på abonnementsafgifter

Antal abonnemeter	Rabat
1-4	0%
5-10	20%
11-20	30%
21-75	36%
76-150	38%
Flere abonnemeter	Kontakt Telenor
Rabatten gives på	
Erhvervsabonnement	
Mobildata*	
Mobilfax	
Mobilt Bredbånd*	
Udlandszone, Søgeplan, Søgeplan Statistik, Velkomsthilsen, Statusplan, Fastpris i Lokalnummerplan, Valgfri Vis Nummer, Mobilt Omstillingsbord, Mobildata*, Fax og Fri SMS som tillægsabonnement (Tillægsabonnementer regnes ikke med ved opgørelsen af antallet af abonnemeter).	

*Der ydes ikke rabat på Mobildata Plus abonnement og Mobilt Bredbånd tillægsabonnementer. Der ydes rabat på Mobilt Bredbånd Udland.

Rabat på forbrug – Opkald til Indland

Forbrug	12 måneder	24 måneder	36 måneder
0-999	0%	2%	6%
1.000-4.999	6%	8%	12%
5.000-9.999	14%	16%	20%
10.000-24.999	15%	17%	21%
Større forbrug	Kontakt Telenor		
Rabatten gives på:			
Indenlandske samtaler			
Opkaldsafgift ved indenlandske samtaler			
Den nationale del af opkald til udlandet			
MMS			
Maxpris WAP og Maxpris Internet (GPRS/3G)			
Mobildata*			
Indenlandske opkald i Lokalnummerplan (til og fra abonnenter, som er omfattet af Erhvervsaftalen og tilmeldt)			

Forbrug pr. md. i DKK ekskl. moms

Der gives ekstra 2% samlerabat på indenlandske samtaler ved indgåelse af min. 24 mdr. binding på GSM Erhvervsaftale og min. 24 mdr. binding på Telenor Fastnetaftale. De 2% samlerabat træder kun i kraft, når der er tale om standardrabatter på både mobil og fastnet.

* Der ydes ikke rabat på Mobildata Plus og Mobilt Bredbånd 79.

Rabat på forbrug – Opkald til Udland

Forbrug	12 måneder	24 måneder	36 måneder
0-999	8%	10%	14%
1.000-4.999	16%	18%	22%
5.000-9.999	18%	20%	24%
10.000-24.999	22%	24%	28%
Større forbrug	Kontakt Telenor		
Rabatten gives på:			
Den internationale del af opkald til udlandet.			
Forbruget gøres op månedsvist på afslutningsdagen i faktureringsperioden. Der ydes ikke rabat på opkaldsafgift ved opkald til udlandet.			

Forbrug pr. md. i DKK ekskl. moms

Rabat på SMS

Antal SMS pr. md.	12 måneder	24 måneder	36 måneder
0-99	0%	2%	5%
10-199	5%	7%	10%
200-499	10%	12%	15%
500-999	15%	17%	20%
Større forbrug	Kontakt Telenor		
Rabatten gives på:			
Erhvervsabonnement			
SMS Adgang			
Data2Mobil Adgang			
SMS i Outlook			
Industriabonnementer			
Virksomhedens samlede antal afsendte SMS-beskeder			
Ved opgørelse af forbruget medregnes udelukkende SMS sendt fra abonnementer, der er omfattet af Erhvervsaftalen.			

Følgende services følger med Erhvervsaftalen:

- Lokalnummerplan
- Omstilling
- Saldotjek
- Gruppekald/ Banke På
- Telefonsvarer
- SMS fra Outlook
- Nummerreservation
- Vis Nummer
- Forbrugskontrol
- Viderestilling

Vilkår

1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er gældende, medmindre andet fremgår af aftalen. Kunden hæfter for betaling af samtlige beløb, der registreres i forbindelse med abonnemeter omfattet af aftalen. Kunden hæfter for betaling af samtlige beløb, der registreres i forbindelse med abonnemeter omfattet af Erhvervsaftalen. Erhvervsaftalen omfatter Erhvervsabonnement, Fastprisabonnement, Mobildata, Mobil Fax og Mobilt Bredbånd. Erhvervsabonnementer kan oprettes som tale-, data- og/eller fax-abonnementer. Abonnementer, der skal omfattes af aftalen, skal påføres aftalenummeret.

Telenors grundpriser er de til enhver tid gældende angivet i Priser og vilkår for Erhvervsabonnement, Priser og vilkår for Fastprisabonnement, Priser og vilkår for Mobilt Bredbånd, Priser og vilkår for Multiplan, samt Priser og vilkår for Mobildata og fax -- eller i andre oversigter udgivet som erstatning for eller supplement til disse. Kunden kan til enhver tid rette henvendelse til Telenor og rekvirere dette materiale. Telenor giver rabat ud fra abonnemeterens grundtakster.

2 Ikrafttræden og løbetid

Erhvervsaftalen træder i kraft ved aftalens underskrift. Aftalen er uopsigelig for begge parter i aftaleperioden. Herefter kan aftalen opsiges med et skriftligt varsel på minimum 60 dage til udløb af faktureringsperiode.

3 Særligt for abonnemeter, hvor der er ydet tilskud til køb af terminal

Telenor kan yde tilskud til køb af ny mobiltelefon mod at kunden forpligter sig til et aftalt månedligt minimumsforbrug på erhvervsabonnementet i en uopsigelsesperiode på 12 eller 24 måneder. Prisen på mobiltelefonen afhænger af kundens valg af uopsigelsesperiode.

Hvis det fakturerede forbrug efter rabat i en måned er lavere end 99 kr., opkræves differencen op til de 99 kr. Forbrug overføres ikke fra en måned til en anden.

Ved udløb af den valgte uopsigelsesperiode ophører kravet om et minimumsforbrug. Abonnenten kan herefter igen få tilskud til køb af mobiltelefon mod at indgå ny aftale om minimumsforbrug i en uopsigelsesperiode.

Yder Telenor ikke tilskud til terminal, er kunden ikke forpligtet til et minimumsforbrug. Fastpris abonnement er ikke omfattet af minimumsforbrug.

Følgende forbrug tæller med i opgørelse af minimumsforbrug

- Alt forbrug på abonnementet opgjort efter rabat
- Alle tillægsabonnementsafgifter på abonnementet opgjort efter rabat
- Oprettelsesafgifter på abonnementet

Specielle regler for opsigelse/konvertering af abonnemeter inden for minimumsforbrug uopsigelsesperioden.

Hvis et abonnement opsiges eller konverteres inden for uopsigelsesperioden vil der blive opkrævet minimumsforbrug 99 kr. pr. måned for den resterende uopsigelsesperiode.

4 Lokalnummerplan

Lokalnummerplan følger gratis med ved oprettelse af Telenor Erhvervsaftale. Virksomheden er selv ansvarlig for opsætning af PABX, og betaler selv omkostningerne ved det.

5 Eksterne lokalnumre

Mobiltelefoner der befinder sig i udlandet, kan ikke foretage opkald via kortnummer. Ved opkald fra bruger i Danmark til mobiltelefon i udlandet kan der stadig anvendes kortnummer.

6 Lokalnummerplan udland

Mobiltelefoner der befinder sig i udlandet, kan ikke foretage opkald via kortnummer. Ved opkald fra bruger i Danmark til mobiltelefon i udlandet kan der stadig anvendes kortnummer.

7 Fri SMS

SMS må ikke anvendes kommercielt eller videresælges til 3. part. Fri SMS inkluderer SMS beskeder sendt i Danmark til danske mobilnumre.

Billedbeskeder (MMS) og indholdstakserede sms, sms beskeder sendt fra udlandet og sms beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke inkluderet i Fri SMS og takseres særskilt.

8 Omstilling

Omstilling er en del af Erhvervsaftalen. Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A -> B omstilling -> C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B -> C genererer, indtil kaldet mellem A -> C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtaleprisen. Hvis B og C er indenfor samme Lokalnummerplan vil omstillingen være gratis. Muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald, kan spærres.

9 Rabatter

Rabatterne i Erhvervsaftalen opgøres pr. faktureringsperiode. Forbrugsintervallerne i Erhvervsaftalen er opgjort pr. måned. De rabatprocenter, der er anført i Erhvervsaftalen, ydes for samtlige omfattende abonnementer og alt rabatgivende forbrug i faktureringsperioden. Antallet af abonnementer gøres op på faktureringsstidspunktet og er afgørende for, hvilken rabat der gives. Rabatten ydes på Telenors grundpriser.

10 Begrænsninger på rabatter

Forbrug i udlandet (International roaming) er ikke omfattet af rabataftalen.

Der ydes ikke rabat på opkaldsforsøg og opkald til særligt takserede numre og tjenester, opkaldsavgift ved kald til udlandet, MobilData Plus forbrug udover inkluderet forbrug, videotelefoni, indholdstakserede SMS/MMS, SMS/MMS til udenlandske numre, Telefonbeskeder sendt til e-mail og Dobbeltsim.

11 Udløb af rabatter

Ved aftaleperiodens udløb bortfalder rabatterne. Kunden kan forlænge aftalen med yderligere 12 mdr. på uændrede vilkår ved skriftligt at meddele Telenor dette senest 60 dage inden aftaleperiodens udløb.

12 Overdragelse til tredjemand

I aftaleperioden kan Erhvervsaftalen og tilhørende abonnementer overdrages til tredjemand. Tredjemand skal påtage sig samtlige forpligtelser gældende for Erhvervsaftalen og underliggende abonnementer. Telenor skal dog godkende overdragelsen herunder kreditgodkende den tredjemand, som Erhvervsaftalen og abonnementer overdrages til.

13 Fastprisabonnement

Fastprisabonnement kan kun anvendes sammen med en Erhvervsaftale, Foreningsaftale eller Basis-aftale. Vælger man at oprette Fastpris-abonnementer, skal minimum fem abonnementer være med Fastprisabonnement. Desuden skal fastprisabonnementerne udgøre mindst 75% af det samlede antal abonnementer under aftalen. Telenor gør antallet af abonnementer op hvert halve år, første gang 6 måneder efter aftalens indgåelse. Udgør antallet af Fastprisabonnementer mindre end 75% af det samlede antal abonnementer under aftalen, forbeholder Telenor sig ret til at konvertere abonnementerne til Erhvervsabonnementer mod, at kunden betaler et gebyr på 100,00 kr. pr. abonnement.

Fastprisabonnement må ikke benyttes i forbindelse med andet hardware end mobiltelefoner. Det udelukker brug af Fastprisabonnement i f.eks. GSM gateways, automatiske opkaldsmaskiner og lignende. Ved overtrædelse af dette er Telenor

berettiget til at lukke det pågældende SIM-kort med et varsel på 30 dage.

14 Opsigelse af Erhvervsabonnement og Fastprisabonnement

1. Abonnementer omfattet af aftalen kan opsiges af kunden med skriftligt varsel på mindst 90 dage. Dog gælder at abonnementer omfattet af Erhvervsaftalen er uopsigelige i den længste af følgende perioder:

A Aftaleperioden

B 8 mdr. fra abonnementets oprettelse.

Skulle Telenor varsle ændringer af priser eller betingelser til ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsiges aftalen om Telenor Erhvervsabonnement med et skriftligt varsel på 30 dage.

2. Abonnementer omfattet af Erhvervsaftale kan uanset pkt. 1 opsiges med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listeprijs for abonnementet for den længste af følgende perioder:

A) Den resterende del af aftaleperioden eller B) 8 mdr. fra abonnementets oprettelse.

Ved valg af aftaleperiode på 24 eller 36 mdr. kan kunden, uanset det forudgående, og uden betaling af det i pkt. 2 angivne beløb, opsiges op til 10 % af det samlede antal abonnementer én gang årligt, første gang 12 mdr. efter produktaftalens ikrafttræden og herefter på årsdagen for produktaftalens indgåelse. Opsigelsen skal fremsendes skriftligt til Telenor med et varsel på 90 dage til ophør på årsdagen for produktaftalens ikrafttræden.

15 Ændringer i pris og vilkår

Telenor er berettiget til at ændre i de i Erhvervsaftalen anførte beløb, rabatprocenter og vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde er kunden berettiget til, inden 14 dage fra varslet er givet, at opsiges Erhvervsaftalen med et skriftligt varsel på minimum 14 dage.

16 Fakturering

Abonnementer faktureres forud. Øvrigt forbrug under Erhvervsaftalen opgøres og faktureres bagud. Tillægsprodukter faktureres i henhold til

de vilkår, der gælder for dem. Abonnement, trafik, udgifter til opkaldsforsøg og øvrige omkostninger opgøres og faktureres månedsvis.

Betalingsbetingelser:

PBS: Fakturadato + 22 dage. Betalingskort: Fakturadato + 15 dage. Kontant: Fakturadato + 20 dage.

17 Fortrolighed

Alle oplysninger i Erhvervsaftalen er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart. Dette gælder dog ikke videregivelse af de oplysninger, som følger af lovgivning eller administrative forskrifter eller oplysninger, som er offentligt tilgængelige.

18 Konvertering

Det er ikke muligt at konvertere til anden abonnementstype i abonnementets uopsigelsesperiode.

19 Viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnentens Telenor Erhvervsabonnement videre til et DobbeltSIM bikort, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvaren.

20 SMS kvitteringer

SMS-kvitteringer er muligheden for at få dels kvitteringer/rapporter om afsendte sms-beskeders aflevering til modtageren, dels kvittering/rapporter fra telefonsvareren om modtagne beskeder. Begge dele er en service, der kan til- og fravælges på det enkelte abonnement.

21 Standard takster

Standard takster er de gældende takster for forbrug af denne type (minutter, SMS, opkaldstakster ol.) på abonnementet med mindre andet er angivet.

21 WiFi-opkald

WiFi-opkald er en tjeneste, som gør det muligt at foretage opkald via en mobiltelefon, forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet. Muligheden for at foretage WiFi-opkald er inkluderet i alle Telenors mobilabonnementer.

WiFi-opkald takseres på samme måde som et opkald foretaget via mobilnettet.

WiFi-opkald kræver en mobiltelefon, som understøtter WiFi-opkald. WiFi-opkald skal aktiveres på den enkelte mobiltelefon.

WiFi-opkald virker kun på WiFi-netværk i Danmark.

Være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-opkald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som mobiltelefonen er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-opkaldet.

Hvis du starter et WiFi-opkald mens du er

forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit opkald på 4G netværket, såfremt der er 4G dækning, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning vil dit opkald blive afbrudt, og du vil være nødsaget til at ringe op igen.

Telenor forbeholder sig retten til, til enhver tid, at begrænse muligheden for at foretage WiFi-opkald.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
www.telenor.dk