



Selv om der streames og spilles i husstanden på samme tid, får du på ingen måde behov for 1.000 Mbit/s.

Betal ikke for meget for hurtige bredbåndsforbindelser

Udvalget af bredbåndsforbindelser er uoverskueligt stort, og du risikerer både at betale for meget hurtige forbindelser og at betale for meget for langsommere forbindelser, viser Forbrugerrådet. Tænk Penges test af bredbånd.

For 10-15 år siden var det med hastigheden på ens internet noget, man talte med hinanden om. Dengang for 15 år siden forudså tidligere udviklingsdirektør i TDC Preben Mejer, at internet engang ville blive sådan noget, der bare var der - ligesom vi bare forventer, at der er strøm i stikkontakten, og han fik ret.

I dag er hurtigt internet for langt de fleste en selvfølge. Vi tænker ikke så meget over, hvilken hastighed, vi har på vores abonnement. "Langt de fleste danske forbrugere vil kunne klare sig med en forbindelse på 100 Mbit/s eller

endda også lavere - og det gælder også selv om I er flere i husstanden, der streamer film i høj opløsning og spiller computerspil over nettet samtidig," siger chefkonsulent i Forbrugerrådet Tænk Lars Baadsgaard, der har stået for testen af bredbånd.

Men når der udbydes abonnementer med hastigheder på op til 1.000 Mbit/s, kan man komme til at tro, at det er en fordel at have det hurtigste internet.

Det kan som udgangspunkt på ingen måde skade at have den hurtigste internetforbindelse,

men det er ikke noget, som Forbrugerrådet Tænk vil anbefale, at du betaler ekstra for. Hvis du kan få en 100 Mbit/s-forbindelse til en lave pris, er det efter al sandsynlighed mere end tilstrækkeligt. Får du behov for en hurtigere forbindelse, vil du på dette tidspunkt kunne opgradere din forbindelse.

I testen får et bredbåndsabonnement med en hastighed på 1.000 Mbit/s dog en bedre bedømmelse end et bredbåndsabonnement med en hastighed på for eksempel 100 Mbit/s.

Selv om det langt fra er sandsynligt, at du får brug for mere end 100 Mbit/s, repræsenterer de højere forbindelser objektivt set et bedre produkt, hvor du får mere for pengene, og derfor belønnes de meget hurtigere forbindelser med en bedre bedømmelse i testen.

Ingen sammenhæng mellem pris og hastighed
Bredbåndsforbindelser på 1.000 Mbit/s er ved at blive et standardprodukt fra mange udbydere af bredbånd, og testen af bredbånd viser, at de lynhurtige forbindelser ofte ikke koster mere

end langt langsommere forbindelser.

"Det virker ikke til, at der er nogen sammenhæng mellem prisen på bredbåndsforbindelsen og hastigheden, når vi ser på hele markedet og tværs af bredbåndsudbydere," siger Lars Baadsgaard.

Han henviser til, at testvinderen MaxSpeed - 1000 Mbit/s fra Telenor koster 249 kroner om måneden, hvilket også er prisen for Hipers Bredbånd 1000 via kabel-TV, som også har en hastighed på 1000 Mbit/s.

Til sammenligning tilbyder Telia et abonnement, der medregnet betalingsgebyr koster 259 kroner for en fiberforbindelse på 50 Mbit/s, hvilket er lidt dyrere end fiberforbindelsen Fiber Extra fra Waoow til 249 kroner, der har en hastighed på 500 Mbit/s.

Han tilføjer, at når det kommer til forbindelser via teknologierne fiber og COAX, garanterer udbydere typisk en høj minimumshastighed, men når det kommer til den ældre DSL-teknologi, som groft sagt er bredbånd via de gamle telefonkabler, er den garanterede minimumsha-

stighed typisk meget lav, og det skal man være bevidst om.

Begrænset, hvad du kan få

I alt har Forbrugerrådet Tænk Penge testet næsten 100 forskellige produkter, selv om der af hensyn til overskueligheden kun præsenteres 28 produkter i skemaet.

"Men selv om der er et væld af produkter på markedet, er det slet ikke alle produkterne, du kan vælge imellem. Det afhænger af, hvor du bor, og hvilke kabler din bolig er forbundet med. Især er det langt fra alle husstande i Danmark, der er forbundet til fibernet," siger Lars Baadsgaard.

Fiber- og COAX-kabler giver mulighed for de helt hurtige hastigheder, mens forbindelser via kobberkablerne i det gamle telefonnet (kaldet for DSL) er noget langsommere, og hvor den potentielle hastighed afhænger af, præcis hvor du bor.

Testen her i magasinet medtager alle produkter, selv om det altså ikke er sikkert, at du kan få netop de produkter, der klarer sig bedst i testen.

En rapport fra Erhvervsstyrelsen viser, at 92 procent af de danske husstande og virksomheder i 2018 kunne få en bredbåndsforbindelse på mindst 300 Mbit/s.

"Men derfor er det stadig en rigtig god ide at tjekke, hvad du betaler for din bredbåndsforbindelse i dag, og se i skemaet, om du kan få en lige så god eller bedre forbindelse for et mindre beløb, for priserne udvikler sig hele tiden, og det er meget muligt, at du betaler dyrt for dit eksisterende abonnement, i forhold til hvad der ellers er af muligheder. Husk også at undersøge minimumshastighed og hastighed for upload," siger Lars Baadsgaard.

Handler ikke kun om hastighed

Med i bedømmelsen af bredbåndsforbindelserne er også en vurdering af udbydernes kundeservice, og det handler simpelthen om, hvor mange timer det er muligt at få kundeservice og teknisk support i løbet af en uge. Jo bedre bedømmelsen i kundeservice er, jo flere timer

Gode råd til at vælge bredbånd

- Orienter dig i testskemaet, og gå ind på minimum tre af bredbåndsudbydernes hjemmesider. På hjemmesiden kan du ofte ved at indtaste din adresse få oplyst, hvilke bredbåndsprodukter du på din adresse har adgang til hos udbyderen.
- Særligt uploadhastighed kan der være forskel på. Overvej, hvor vigtigt det er for dig at uploade for eksempel billeder på din lagerplads i skyen.
- Tjek minimumshastigheden, og spørg udbyderen, hvis denne ikke er oplyst. Det hjælper ikke meget med en høj maksimumshastighed, hvis du ofte snegler dig afsted på internettet med en lav minimumshastighed.

er det muligt at få hjælp.

Derudover ses der også på, om der skal betales et oprettelsesgebyr og et forsendelsesgebyr, og om der er en bindingsperiode. Bindingsperioden må maksimalt være på seks måneder, og der er både abonnementer helt uden bindingsperiode og abonnementer med seks måneders binding.

Testvinderen Telenor får en bedre bedømmelse end Hiper, der bliver nummer to, fordi Telenor ikke har nogen bindingsperiode, og Telenors kundeservice har bedre åbningstider end Hipers.

Hiper Bredbånd 1000 via kabel-TV er derfor også et godt tilbud, hvis du ikke regner med at skifte bredbåndsudbyder minimum de næste 6 måneder, og du er fleksibel, i forhold til hvornår du har mulighed for at ringe til kundeservice og teknisk support hos Hiper.

Derudover ses det som en fordel, hvis der medfølger en sikkerhedspakke med abonnementet, eller hvis det er muligt at tilkøbe en sådan. ■

[Se skemaet af testen på næste side ►](#)



Bredt udvalg af de bedste præsenteret i skemaet

Forbrugerrådet Tænk Penge har i alt testet 97 bredbåndsforbindelser fra 11 udbydere. Af hensyn til plads og overskuelighed er der udvalgt 28 produkter til skemaet. I skemaet fremgår som minimum det produkt fra hver udbyder, der har klaret sig bedst, og vi har om muligt medtaget teknologierne COAX, fiber og DSL, men langtfra alle produkter fra alle udbydere er præsenteret.

Placering	Udbyder	Tjeneste	Teknologi	Samlet bedømmelse	Samlet bedømmelse, pct.	Pris pr. måned inkl. betingelsesgebyr, kr.	Pris pr. måned, bedømmelse	Maksimumshastighed, Mbit/s	Maksimumshastighed, bedømmelse	Minimumshastighed, Mbit/s	Minimumshastighed, bedømmelse	Uploadhastighed, Mbit/s	Uploadhastighed, bedømmelse	Oprettelsesgebyr, kr.	Oprettelsesgebyr, bedømmelse	Bindingsperiode, mdr.	Bindingsperiode, bedømmelse	Forsendelsesgebyr, kr.	Forsendelsesgebyr, bedømmelse	Kundeservice og teknisk support	IT-sikkerhedspakke	Mindstepris i 6 mdr., kr.
1	Telenor	MaxSpeed – 1000 Mbit/s	COAX	▲	72	249	▲	1.000	▲▲	900	▲▲	60	●	0	▲▲	0	▲▲	0	▲▲	▲▲	Nej	1.494
2	Hiper	Bredbånd 1000 via kabel-TV	COAX	▲	64	249	▲	1.000	▲▲	1.000	▲▲	60	●	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	▼	Nej	1.494
3	Wao	Fiber Extra	Fiber	▲	64	249 ¹	▲	500	▲	500	▲	500	▲	299	●	6	▼	99	●	▲	Ja	1.892
4	Kviknet	Bolignet Fiber 500/500	Fiber	▲	64	199	▲	500	▲	400	▲	500	▲	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	▼	Nej	1.194
5	Telenor	MaxSpeed DSL	DSL	▲	62	249	▲	150	●	1	▼▼	50	▼	0	▲▲	0	▲▲	0	▲▲	▲▲	Nej	1.494
6	Telenor	MaxSpeed - 200 Mbit/s	Fiber	▲	61	299	●	200	●	180	●	200	●	0	▲▲	0	▲▲	0	▲▲	▲▲	Nej	1.794
7	Hiper	Bredbånd 1000 via fiber	Fiber	▲	60	319	●	1.000	▲▲	1.000	▲▲	1.000	▲▲	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	▼	Nej	1.914
8	Stofa	100/100 mbit	Fiber	▲	60	309	●	100	●	100	●	100	●	0	▲▲	1	▲	0	▲▲	▲	Kan tilkøbes	1.853
9	Gigabit	Fiber 1000/1000	Fiber	●	59	319	●	1.000	▲▲	1.000	▲▲	1.000	▲▲	499	▼	3	●	0	▲▲	▲▲	Nej	2.413
10	Kviknet	Kabel-TV, 300/60	COAX	●	59	219	▲	300	▲	240	●	60	●	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	▼	Nej	1.314
11	Telia	Via fiber 50/50	Fiber	●	58	259 ²	▲	50	▼	50	▼	50	▼	0	▲▲	1	▲	0	▲▲	●	Kan tilkøbes	1.553
12	Boxer	Boxer Bredbånd 200/25	COAX	●	58	239	▲	200	●	200	●	25	▼	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	●	Nej	1.434
13	Stofa	1000/100 mbit	COAX	●	58	409	▼	1.000	▲▲	900	▲▲	100	●	0	▲▲	1	▲	99	●	▲	Kan tilkøbes	2.552
14	Telia	Via KabelTVstikket 100/30	COAX	●	57	309 ²	●	100	●	100	●	30	▼	0	▲▲	1	▲	0	▲▲	●	Kan tilkøbes	1.853
15	Wao	Fiber Basic	Fiber	●	57	319 ¹	●	200	●	200	●	200	●	299	●	6	▼	0	▲▲	▲	Ja	2.213
16	Telia	Via telefonstikket 100/20	DSL	●	57	309 ²	●	100	●	70	●	20	▼	0	▲▲	1	▲	0	▲▲	●	Kan tilkøbes	1.853
17	YouSee	Bredbånd 1000/100	COAX	●	57	399	▼	1.000	▲▲	1.000	▲▲	100	●	299	●	6	▼	99	●	▲	Ja	2.792
18	YouSee	Fiber 1000/100	Fiber	●	57	399	▼	1.000	▲▲	1.000	▲▲	100	●	299	●	6	▼	99	●	▲	Ja	2.792
19	Kviknet	Telefonstik, over 100/30	DSL	●	55	269	▲	300	▲	100	●	35	▼	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	▼	Nej	1.614
20	Boxer	Boxer Bredbånd 100/25	DSL	●	55	239	▲	100	●	2	▼▼	25	▼	0	▲▲	6	▼	0	▲▲	●	Nej	1.434
21	DanskNet	Bredbånd via fibernet	Fiber	●	54	249	▲	100	●	–*	–*	100	●	398	▼	6	▼	0	▲▲	▼	Kan tilkøbes	1.892
22	DanskNet	Bredbånd via telefonstikket	DSL	●	53	249	▲	100	●	–*	–*	30	▼	398	▼	6	▼	0	▲▲	▼	Kan tilkøbes	1.892
23	DanskNet	Bredbånd via antenestikket	COAX	●	53	249	▲	100	●	–*	–*	30	▼	398	▼	6	▼	0	▲▲	▼	Kan tilkøbes	1.892
24	Gigabit	Højest mulige hastighed	ADSL	●	53	249	▲	150	●	4	▼▼	50	▼	499	▼	3	●	0	▲▲	▲▲	Nej	1.993
25	YouSee	Bredbånd op til 100/20	DSL	●	52	319	●	100	●	80	●	20	▼	299	●	6	▼	99	●	▲	Ja	2.312
26	Mit Tele	Lille	DSL	●	48	229 ²	▲	10	▼▼	1	▼▼	0,1	▼▼	249	●	5	▼	0	▲▲	▼	Kan tilkøbes	1.622
27	Hiper	Bredbånd Max via telefonstik	DSL	●	48	249	▲	140	●	4	▼▼	40	▼	198	▲	6	▼	99	●	▼	Nej	1.791
28	Mit Tele	Mellem	DSL	●	47	289 ²	●	55	▼	21	▼▼	1	▼▼	249	●	5	▼	0	▲▲	▼	Kan tilkøbes	1.982

1. Wao oplyser, at betaling via Betalingsservice koster 9,75 kr. - ved e-mailforsendelse af regning 0,00 kr. 2. Telia og Mit Tele oplyser, at selskaberne har gratis betaling, hvis du tilmelder regningen til e-Boks og betaler manuelt med kreditkort hver måned. *Ikke oplyst af operatøren.

▲▲ MEGET GOD ▲ GOD ● MIDDEL ▼ UNDER MIDDEL ▼▼ DÅRLIG

Copyright Forbrugerrådet Tænk

Forbrugerrådet Tænk Penge anbefaler:

Telenor tilbyder en MaxSpeed – 1000 Mbit/s COAX-bredbåndsforbindelse til en pris noget under gennemsnittet blandt udbydere i testen. Du har hos Telenor adgang til en meget høj hastighed, der dog er meget mindre for upload. Ingen gebyr for oprettelse og ingen bindingsperiode er med til at gøre dette bredbåndprodukt til et godt tilbud for dig, der på din adresse har adgang til COAX.

Kviknet tilbyder en Bolignet Fiber 500/500-fiberbredbåndsforbindelse til testens laveste pris – både målt på pris pr. måned og mindstepris i 6 måneder. Du har hos Kviknet adgang til en hastighed, der vil være mere end rigeligt for de fleste forbrugere også under upload. Intet gebyr for oprettelse er med til at gøre dette bredbåndprodukt til et godt tilbud for dig, der på din adresse har adgang til fiber. Du binder dig til denne bredbåndsforbindelse i seks måneder.

Telenor tilbyder en MaxSpeed DSL-bredbåndsforbindelse til en pris noget under gennemsnittet blandt udbydere i testen. Du har hos Telenor adgang til en god maksimumshastighed, der dog i lighed med andre udbyderes DSL-forbindelse kan være noget lavere. Intet gebyr for oprettelse og ingen bindingsperiode er med til at gøre dette bredbåndprodukt til et godt tilbud for dig, der på din adresse har adgang til DSL.

Sådan har vi gjort → Forbrugerrådet Tænk Penge har testet bredbåndprodukter hos 11 forskellige små og store udbydere. Testen er designet til at teste udbydernes mange forskellige bredbåndprodukter på tværs af både udbydere og produktvarianter.

I testen indgår teknologierne: COAX, fiber og DSL.

Data til testen er indhentet fra udbydernes hjemmeside og ved kontakt til udbydere. Der er ikke foretaget nogen teknisk test af bredbåndprodukterne.

Der er forskel på, hvilke teknologier og leverandører af disse teknologier den enkelte forbruger kan få adgang til, afhængigt af i hvilket område i landet forbrugeren har bopæl. Udbydere af bredbåndsforbindelse kan have forskellige hastigheder og priser for samme produkt, afhængigt af hvilken kabelleverandør udbyderen samarbejder med i det område, forbrugeren har bopæl. Vi har bedt udbydere oplyse os de typiske priser og hastigheder for hvert enkelt produkt.

Vi har bedømt kundeservice og teknisk support ved at beregne, hvor mange timer om ugen udbyderen kan tilbyde telefonisk kunderservice og teknisk support.

Testparameteren IT-sikkerhedspakke er en bedømmelse af, om udbyderen stiller en obligatorisk IT-sikkerhedspakke til rådighed sammen med bredbåndsforbindelsen, eller om en sådan kan tilkøbes. En sikkerhedspakke kan indeholde sikring mod mistede personlige data eller hackerangreb og anden cyberkriminalitet. Vi har ikke testet på indholdet af sikkerhedspakken.

Samlet bedømmelse vægtes således:

- Pris pr. måned.....33 pct.
- Maksimumshastighed.....15 pct.
- Minimumshastighed.....4 pct.
- Uploadhastighed.....5 pct.
- Oprettelsesgebyr.....8 pct.
- Bindingsperiode.....7 pct.
- Forsendelsesgebyr.....7 pct.
- Kundeservice og teknisk support.....6 pct.
- IT-sikkerhedspakke.....15 pct.