

FIRMANAVN – Kontaktark for bruger

Telenorbutikken - Mobiltelefoni, Mobilt Bredbånd, Telefoner og Bredbånd

Ansvarlig Butik

VIP Kundecenter
Skelagervej 9
9000 Aalborg

- Kontraktbehandling
- Ansvarlig for levering af mobiltelefoner, USB Modems og SIM kort.

Mail: butikkenskattefri@telenor.dk

Mobil: **7212 8887 – Tast 3**

Telenor Kundeservice - Mobiltelefoni & Mobilt Bredbånd

Telenor Kundeservice:

Hverdage kl. 08.00 - 16.00

Tlf.: **7212 8887 – Tast 1**

Mail: skattefriadm@telenor.dk

Henvendelse vedr.:

- Bruger/adresse og generelle ændringer
- Kontoflytninger
- Opsigelser/Overdragelser
- Ændringer/tilføjelser til tillægsservices
- Igangværende nummeroverflytninger
- Fakturaspørgsmål til din mobilregning
- Lukning/spærring af abonnement (f.eks. ved tyveri)
- Simkort-udskiftning

Døgnåbent spærring af simkort (f.eks. ved tyveri)

Tlf.: **72 100 100**

FIRMANAVN – Bruttolønsordning

Telenor Support – Bredbånd og Bredbåndstelefoeni

Telenor Erhvervskundeservice

Hverdage kl. 08.00 – 16.00

Tlf.: **7212 8887 – Tast 2**

Mail: skattefriadm@telenor.dk

Henvendelse vedr. slutbrugere:

- Hjælper med alt fra fakturaer til support på bredbånd
- Bestillingsinterface og bestillinger
- Ændring/ombooking af teknikertider
- Flytninger
- Flytning af brugere mellem konti
- Lukninger
- Iværksættelse af overdragelser
- Ombytning af router
- Spørgsmål vedr. løntrækslister

Telenor Erhvervssupport

Hverdage kl. 08.00 – 22.00

Lørdage kl. 08.00 – 19.00

Søndage kl. 10.00 – 15.00

Tlf.: **72 120 000**

Mail: erhvervsservice@telenor.dk

- Fejlmeldinger og andre tekniske spørgsmål