

## Produktaftale for Telenor Tillægsprodukter og Services – Mobil og Data

### 1. Aftalens formål

- 1.1. Telenor og Kunden har indgået følgende produktaftale om Telenors Tillægsprodukter og Services – Mobil og Data (herefter Aftalen).
- 1.2. Aftalen er et tillæg til Telenors Rammeaftale mellem Telenor og Kunden og har forrang for Telenors Rammeaftale.

### 2. Omfang

- 2.1. Nærværende produktaftale omhandler vilkårene for Telenors mobil- og data tillægsprodukter samt services til mobil erhvervsabonnementer.
- 2.2. Mobile tillægsprodukter forudsætter et mobilhovedabonnement hos Telenor. Tillægsprodukter kan oprettes ved henvendelse til salgsafdeling eller Kundeservice. Standardopsigelsesvarslet er på 30 dage, medmindre andet er anført i de særlige vilkår herunder. Opsigelse skal ske skriftligt til Telenor Kundeservice Erhverv.
- 2.3. Et tillægsprodukt har først virkning fra den dato, hvor produktet pålægges Kundens mobilabonnement. Efter pålægning vil Kunden blive faktureret for tillægsproduktet.

### 3. Telefonsvarer

- 3.1. Det koster almindelig telefontakst at ringe op og aflytte telefonsvareren, samt ved viderestilling til telefonsvareren. Ved abonnementer med inkluderede minutter eller fri tale kan minutterne bruges til opkald til telefonsvareren. Uaflyttede beskeder gemmes i 7 dage, aflyttede beskeder gemmes i 3 dage. Telefonsvareren kan indeholde op til 50 beskeder. Ønsker du at opsætte din Telefonsvarer til at videresende alle beskeder til e-mail, skal du logge ind i Selvbetjening på [telenor.dk/telefonsvarerhverv](http://telenor.dk/telefonsvarerhverv).

### 4. Fri sms

- 4.1. Sms må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre er inkluderet i Fri sms.
- 4.2. MMS og indholdstakserede SMS, SMS Beskeder sendt fra udlandet, sms-kvitteringer og SMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke omfattet af Fri SMS og takseres særskilt. Fri SMS kan tilvælges på følgende mobil-abonnementer for Telenor Erhverv: Corporate Basic.

### 5. Viderestilling

- 5.1. Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et DobbeltSIM Tale, et andet mobil- eller fastnetnummer eller Telefonsvareren. Viderestillingsminutter tæller med, hvis der foreligger en minutpakke i det valgte abonnement. Ellers takseres viderestilling til gældende minuttakst. Betinget Viderestilling betyder, at opkald udelukkende kan stilles videre til foruddefineret nummer som fx Telefonsvarer. Ubetinget Viderestilling er inkluderet i alle mobilabonnementer for Telenor Erhverv.

### 6. Omstilling

- 6.1. Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling og C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil kaldet mellem A og C afsluttes. Ved at omstillet et kald, har man ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, der skal betales for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil man stadig betale for samtalen ud fra længden. Hvis B og C er inden for samme Lokalnummerplan vil omstillingen være gratis. Muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald kan spærres.

### 7. Saldotjek

- 7.1. Ved at sende en sms med teksten "saldo" til 1221 kan man få besked om forbruget siden sidste faktura. Start af Automatisk Saldotjek: Send en sms med teksten "autosaldo start" til 1221. Stop for Automatisk Saldotjek: Send en sms med teksten "autosaldo stop" til 1221. Det koster almindelig sms-takst at starte og stoppe Automatisk Saldotjek.

### 8. Forbrugskontrol

- 8.1. Forbrugskontrol er en gratis service. Kun samtaleforbrug, sms, MMS og dataforbrug medregnes i forbruget. Diverse kvartalsafgifter, gebyrer, rabatter og lignende er ikke medregnet i Forbrugskontrolbeløbet. Man fastsætter selv et månedligt maksimumbeløb, som forbruget ikke må overstige. Hvis maksimumsbeløbet overskrides, lukkes abonnementet automatisk inden for 24 timer for alle udgående opkald, sms'er, MMS'er m.v.. Det er stadigvæk muligt at modtage opkald, sms'er og MMS'er, efter et abonnement er blevet lukket. Gratis minutter og gratis sms'er kan ikke anvendes når abonnementet er lukket grundet, at forbrugskontrols maksimumbeløbet er nået.

- 8.2. Kunden kan til enhver tid selv hæve Forbrugsbeløbet ved at ringe til Selvbetjeningsnummer + 45 72 129 977 eller til Kundeservice på + 45 72 100 100 og oplyse telefonnummeret samt pinkode. Man kan ringe til begge disse numre, selvom abonnementet er spærret, fordi maksimum er nået. Det er ligeledes også muligt at ringe til Alarm 112. Ved opkald fra udlandet (roaming) vil der i nogle tilfælde først blive registreret forbrug efter 31 døgn. Lukning af abonnementet sker hurtigst muligt efter, at Telenor har registreret, at Forbrugskontrol er overskredet. Kunden hæfter for det beløb, der er løbet på kontoen, indtil spærningen træder i kraft. Maksimumbeløbet er derfor vejledende.
- 9. Forbrugsalarm**
- 9.1. Med Forbrugsalarm sammenligner Telenor det månedlige forbrug med det gennemsnitlige forbrug over de sidste 12 måneder. Stiger forbrug til mere end det dobbelte i en måned, modtager man inden for 3 hverdage et brev med information om det højere forbrug. Man tilmelder sig Forbrugsalarm ved at kontakte Kundeservice Erhverv på + 45 72 120 100.
- 10. Surfkontrol Udland**
- 10.1. Med Surfkontrol Udland er man sikret, at dataforbrug i udlandet ikke overstiger 360 kr. excl. moms pr. måned. Dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når der er brugt data for 360 kr. excl. moms i indeværende regningsperiode. Man modtager herefter en sms, der beskriver, hvordan man kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande uden for Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Surfkontrol Udland er automatisk pålagt alle abonnemeter, men man kan fravælge det eller ændre grænsen til et andet beløb ved at kontakte Kundeservice på + 45 72 120 000.
- 10.2. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke forbrug af almindelig tale og sms, men det er ikke muligt at sende MMS ved overskridelse af maksbeløbet. Det er kun dataforbrug i udlandet, der bliver midlertidig spærret. M2M-kunder er som standard fritaget for Surfkontrol Udland. Hvis man ønsker Surfkontrol Udland skal man kontakte Kundeservice.
- 11. Mobil back-up**
- 11.1. Med dette kan man tage en sikkerhedskopi af kontakter, kalender, noter og bogmærker. Det kræver, at den enkelte bruger har installeret opsætningen til Mobil backup på mobiltelefonen. Man betaler dataoverførsel af de omfattede data jf. din gældende pris for data.
- 12. Mobilsikring**
- 12.1. Basisforsikring dækker alle tilfældigt opståede skader. Det betyder, at den dækker alle skader, på nær de undtagelser, der er anført i forsikringsbetingelserne.
- 12.2. Væskeskader: Man får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den bliver tabt i væske eller bare fugtskadet.
- 12.3. Mekaniske skader: Man får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den f.eks. bliver tabt eller stødt, så kabinettet eller elektronik beskadiges.
- 12.4. Elektriske fejl: Elektriske fejl, som ikke er dækket af købelovens 24 måneders reklamationsret, bliver udbedret, eller man får en ny mobil. Udvidet forsikring har samme dækning som Basisforsikringen, samt erstatning ved tyveri og dækning af selvrisiko ved misbrug, der ender i tyveri. Hvis telefonen bliver stjålet, skal der fremvises politianmeldelse af tyveriet som bevis for, at telefonen er stjålet.
- 13. DobbeltSIM Tale**
- 13.1. Der kan ringes op fra begge mobiltelefoner på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden. Hvis opkaldet ikke svares på hovedkortet, viderestilles det til bikortet. Er hovedkortet slukket, stilles opkald automatisk videre til bikort. Dobbelt SIM Tale kan ikke kombineres med Telenor abonnemeter med ubegrænset telefoni.
- 14. Ekstra Data SIM**
- 14.1. Med Ekstra Data SIM får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til dit hovedabonnement. Bikortet kan bruges til data og sms og er derfor perfekt til brug i en bærbar eller tablet. Forbruget på bikortet tæller med i dit samlede forbrug af hhv. data og sms og giver dermed fuld fleksibilitet til at forbruge dit inkluderede data og sms på tværs af devices i Danmark. Der gælder samme vilkår for data som på dit hovedabonnement og hastigheden følger ligeledes dit hovedabonnement. Du kan altid bruge data på begge simkort, også på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden.
- 14.2. Ekstra Data SIM er som udgangspunkt spærret for udenlandsbrug. Ønsker man at benytte Ekstra Data SIM udenlands skal kunden kontakte kundeservice for at ophæve denne spærring. Forbrug afregnes i henhold til standard priser eller evt. tillægsprodukt: Travel Data Global.
- 14.3. Det er muligt at benytte Ekstra data SIM i udlandet sammen med abonnemeter/tillægsprodukter med inkluderet data roaming.

- 14.4. Ekstra Data SIM kan ikke kombineres med mobildata- og mobilt bredbånd-hovedabonnementer, Mobildata Virksomhed tillægsabonnement samt Corporate Basis.
- 15. Nummerreservation**
- 15.1. Som Telenor Erhvervskunde kan man reservere enkeltnumre eller nummerserier. Inden for en periode på 12 måneder skal man gøre brug af numrene, som ellers frigives. Er en nummerserie taget i brug, frigives den ikke, medmindre man giver lov hertil.
- 16. Spærring**
- 16.1. Man kan abonnere på følgende spærringsservices; Spærring for Indholdstakserede Tjenester, Voksenindhold, Børnesikring, GPRS/3G, Individuel Spærring, Spærring – Opkald og sms, MMS Spærring, International Spærring. Ophævelse af spærringen kan kun ske ved skriftlig henvendelse fra den IT-/Telefoniafdeling, der er ansvarlig for løsningen.
- 17. Frit til Fast**
- 17.1. Med Frit til Fast har man hver måned 48 timers inkluderet tale. Taletid ud over dette følger minutprisen for hovedabonnementet. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i Frit til Fast men følger hovedabonnementet. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til overtakserede numre samt opkald til udlandet er ikke inkluderet i Frit til Fast og takseres i henhold til hovedabonnementet.
- 17.2. Inkluderet tale i Frit til Fast kan kun benyttes til opkald i Danmark til fastnetnumre i Danmark. Alle øvrige kald fx til et mobilnummer, telefonsvarer m.v. følger minutprisen for hovedabonnementet. Bruger man ikke de 48 timers taletid, overføres dette automatisk til næste måned. Man kan dog maksimalt have 96 timers taletid til rådighed pr. måned.
- 17.3. Frit til fast tilbydes udelukkende til de abonnementer, der ikke har inkluderede minutter – Mobildeal 49, Erhvervsabonnement og Business Basic. Frit til fast har en binding på 3 måneder. Der gives ikke rabat på abonnementet i Telenor rabataftalerne.

#### Vilkår for Mobile Data Tillægsprodukter og Services

- 18. Data forbrugstaksering**
- 18.1. Afregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde, der sendes eller modtages (datatrafik) målt i MB. Dataforbrug i Danmark opgøres pr. 10 KB. I Norden og EU opgøres dataforbruget pr. 1 KB og alle andre zoner pr. 10 KB, dog med et minimum på 50 KB pr. gang/session, man opnår mobil internetadgang.
- 19. TIDAL**
- 19.1. Med Business+ 12GB eller 24GB abonnement har Kunden mulighed for at vælge 24 måneders inkluderet TIDAL, hvis ikke O365 ønskes. Valget skal foretages ved aftalens indgåelse og kan ikke fortrydes eller ændres efterfølgende.
- 19.2. TIDAL indebærer, at Kunden for et fast beløb pr. måned opnår adgang til at lytte til musik. TIDAL kan tilkøbes til et Telenor mobil- eller Mobilt Bredbåndsabonnement, men ikke hvis Kunden udelukkende har et bredbåndsabonnement. Adgang til TIDAL opnås via en desktop klient til pc og/eller via en mobilclient. Musikken fra TIDAL må kun anvendes af Kunden eller Kundens ansatte, herunder Kundens eller Kundens ansattes husstand. Ved adgang til og brug af TIDAL på Telenors net i Danmark kan datatrafikken afhængig af abonnementstype være inkluderet. Ved brug af TIDAL i udlandet er datatrafikken ikke inkluderet.
- 19.3. For at kunne anvende TIDAL giver Kunden Telenor lov til at videregive virksomhedsnavn og telefonnumre til Telenors samarbejdspartner, Aspiro der forestår driften af TIDAL. Telenor videregiver ikke eventuelle kontakttilladelser. I særlige drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige tilfælde er Telenor berettiget at afbryde adgangen til TIDAL.
- 19.4. Musikken på musiktjenesten TIDAL er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder f.eks. hvis musikken fra TIDAL uberettiget anvendes af andre end Kundens og/eller Kundens ansattes husstand, ved offentlig afspilning, eller brug i erhvervsøjemed, er Telenor berettiget til at afbryde adgang til brugen af TIDAL tjenesten, ligesom Kunden kan ifalde erstatningsansvar.
- 19.5. TIDAL kan opsiges med et varsel på løbende måned + 30 dage. De første 30 dage fra oprettelse kan TIDAL dog opsiges med 1 dags varsel.
- 19.6. TIDAL applikationen kan ikke tilgås igennem Windows Mobile telefoner.
- 20. Maxpris**
- 20.1. Med Maxpris opnås adgang til at forbruge data via din mobiltelefon uden at skulle bekymre sig om regningen. Uanset hvor meget data, du bruger på én dag, kan du maksimalt anvende data for op til 20 kr. excl. moms. Alle kunder har som default abonnement på Maxpris, medmindre et andet dataprodukt er valgt. Bemærk, at Maxpris ikke gælder for datatrafik i udlandet.

Forbrug i udlandet taksæres efter gældende priser. Se aktuelle priser på telenor.dk.

## **21. Mobil Data 3 GB, Mobil Data 10 GB samt Mobil Data 25 GB**

- 21.1. Mobil Dataprodukterne kommer med forskellige mængder af inkluderet data:
- 3 GB, med 17-40/5-20 Mbit hastighed
  - 10 GB, med 17-71/5-43 Mbit hastighed
  - 25 GB, med 17-71/5-43 Mbit hastighed
  - 50 GB, med 17-71/5-43 Mbit hastighed
- 21.2. Hvis man forbruger ud over den inkluderede mængde data, skal man ikke betale for forbrug ud over det inkluderede. Dog nedsættes hastigheden til 64/64 Kbit.
- 21.3. Såfremt du vælger et mobildatatillæg, overskriver du dit abonnement, hvorved det tilvalgte produkt træder i stedet for. Dvs. vælger du et Mobilsurf 500-tillæg til dit abonnement, får du inkluderet 500MB, hvorved evt. inkluderede MB i dit foregående abonnement forsvinder.

## **22. Forbrug ud over det inkluderede**

- 22.1. Produkter som indeholder inkluderet forbrug, med eller uden hastighedsbegrænsning, taksæres ikke pr. MB. Når det inkluderede forbrug er opbrugt vil der – afhængigt af det pågældende produkt - blive taksæret et beløb pr. MB.
- 22.2. Såfremt en kunde har et forbrug, der på en måned overstiger det angivne inkluderede forbrug, forbeholder Telenor sig retten til at afbryde, begrænse eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.
- 22.3. Forbruget på en måned opgøres i summen af trafik i up- og download.

## **23. Mobildata Basis**

- 23.1. Mobildata Basis giver adgang til brug af såvel pakkekoblet som kredsløbskoblet data, også kaldet 3G/GPRS og High Speed Data.

## **24. Mobildata Virksomhed**

- 24.1. Forudsætning for at få dette tillægsprodukt er, at virksomheden samtidig vælger eller allerede har valgt en Mobildata Virksomhedspakke. Kunden betaler for en Mobildata Virksomhedspakke, samt en pris for antallet af MB ud over det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugs-pakken.
- 24.2. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugspakke kan ikke overføres til efterfølgende måned. Brugere på Virksomhedspakke skal tilkøbe Mobildata Basis som tillæg.

## **25. MDA Spærring**

- 25.1. Kunden er ansvarlig for, at de nødvendige oplysninger for at etablere Kundens MDA-løsning er korrekte. Såfremt disse oplysninger er fejlbehæftede, må der påregnes op til to arbejdsuger, inden Telenor kan implementere og igangsætte MDA-løsningen. Kunden og Telenor aftaler efterfølgende tidsplan, idriftsættelsestidspunkt og tekniske forhold for installationen senest 4 arbejdsuger efter kontraktunderskrift. Telenor har ret til uden kompensation for Kunden, at udskyde leveringsdatoen, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller på grund af forsinkelse hos underleverandører, herunder andre teleleverandører.
- 25.2. Såfremt der fra Kundens side efterfølgende måtte være ændringer til den tekniske opsætning i MDA-løsningen, herunder fx IP-adresser etc., må der påregnes op til to arbejdsuger, inden Telenor kan implementere disse ændringer i MDA-løsningen.
- 25.3. Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsomkostninger) til leverandør af dataudstyr eller andet tilbehør. Telenor har ophavsret, ejendomsret og enhver anden rettighed til software, som leveres i medfør af aftalen. Software, som leveres sammen med en ydelse, må kun anvendes sammen med denne ydelse fra Telenor og må ikke kopieres eller videredistribueres.
- 25.4. Retten til at anvende sådant software ophører samtidig med, at denne aftale ophører mellem parterne. Kunden er forpligtet til at overholde de licensbetingelser for software, som er udviklet af tredjemand, og som videredistribueres af Telenor, eller som Telenor henviser til via softwarenavn, links eller på anden måde. Telenor påtager sig ikke noget ansvar for fejl og/eller mangler ved dette software. Indsigelser vedrørende dette software kan således ikke påberåbes over for Telenor. Support af software udviklet af tredjemand varetages ikke af Telenor.
- 25.5. Med MDA-løsningen får Kunden mulighed for samtidig adgang til firmaets interne netværk via MDA, samt til det offentlige internet. Herved udsættes Kundens netværk for en potentiel sikkerhedsrisiko. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og vedligeholdelse af en passende sikkerhedsløsning for at minimere denne risiko. Telenor kan tilbyde et tillægsprodukt til Kundens abonnementer, som spærrer for brugerens adgang til internet og brugen af MMS via pakkekoblet data (GPRS og 3G).

Brugeren vil dog stadigvæk kunne have adgang til internettet, hvis brugerens GSM-terminal understøtter brugen af WLAN, kredsløbskoblet data eller lignende teknologier. Telenor er ikke ansvarlig for indirekte skader eller tab som følge af anvendelse af produktet. Telenors erstatningsansvar er begrænset til kr. 100.000,00 pr. kalenderår, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

## 26. Begrænsninger

- 26.1. Telenor forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger mod eller helt at spærre for IP-telefoni tjenester. Dette gælder mVoIP, video, sms og andre typer meddelelser, som giver mulighed for at tale, videosamtale eller sende sms/meddelelser via det mobile datanetværk, som Telenor stiller til rådighed på din mobiltelefon. Eneste undtagelse er Mobil Data 25 GB, hvor mVoIP er tilladt.
- 26.2. Enkelte erhvervs løsninger vil ikke fungere optimalt sammen med 4G. Det drejer sig om: Blackberry, Erhvervs APN og MDA. Derfor har vi valgt ikke at give dem 4G. Kontakt Kundeservice, hvis du har brug for yderligere information.

## 27. Datadeling i Danmark

- 27.1. DataDeling er et produkt hvor man kan dele data mellem abonnemeter. Man vælger én datapakke og køber dette til hvert af simkort man ønsker skal benytte data. Det er altså ikke muligt at blande de forskellige datapakker i en Datadelings løsning. Når produktet er lagt på ønskede abonnemeter, bliver den samlede mængde data delt mellem simkortene.
- 27.2. Der er 3 forskellige datapakker på hhv. 10 GB, 25 GB og 100 GB som alle kan købes som tillæg enten til et Corporate abonnement eller til Mobilt Bredbånds abonnementet der hedder Mobilt Bredbånd med Datadeling.

### Vilkår for Telenors Mødetelefon

## 28. Generelt

- 28.1. Telenors Mødetelefon er en konferencetjeneste til telefonmøder. Der kan være op til 20 deltagere i hvert møde. For at etablere et møde skal der indtastes en 8 cifret mødekode. Mødekoden kan være en hvilken som helst 8-cifret talkombination. Under et møde er det muligt at låse et møde for nye deltagere. Det er ligeledes muligt at låse mødet op igen, såfremt flere deltagere skal have mulighed for at tilgå mødet.
- 28.2. For at tilgå Telenors Mødetelefon fra Danmark ringes der ind via 90950000. For at tilgå Telenors Mødetelefon fra udlandet ringes der ind via 60650000. Dette er gældende for såvel danske brugere samt brugere med udenlandske telefonnumre.
- 28.3. Det er muligt at oprette sig som bruger af Mødebordet via [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Når der oprettes en brugerprofil, skal brugeren angive sin e-mail adresse, sit telefonnummer samt en 5-cifret mødekode. Denne kode er unik for brugeren, og de 5 cifre vil være de første cifre i en 7-cifret mødekode, som generes til de deltagere, som brugeren indkalder.
- 28.4. Med Mødebordet kan der tilgås et virtuelt Mødebord, hvor der kan deles filer, chattes, aktiveres samtaleoptagelse, anmode om taletid og stilles spørgsmål. Såfremt et møde optages, eller der uploades filer, vil disse være tilgængelige for mødeindkalderen op til 24 timer, efter mødet er afsluttet via [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Derefter vil filer blive slettet uden varsel af sikkerhedsmæssige hensyn og kan ikke genskabes.
- 28.5. Når der oprettes en brugerprofil, og der tilføjes deltagere til et møde, anbefales det, at der anvendes mobilnumre, således det er muligt at opsætte sms-varsling forud for et møde. Ud over sms-varsling kan der også opsættes e-mail varsel, således hver enkelt deltager bliver notificeret om et givent møde. Sms- og e-mail notificering er gratis at anvende, og varslingerne er tilgængelig på dansk og engelsk.

### Vilkår for Mobile udlandsprodukter

#### Brug af mobilen fra Danmark til udlandet

## 29. Udlandszone

- 29.1. Udlandszone er et tillægsprodukt, som giver lavere minutpriser på samtaler til udlandet. Med Udlandszone betaler man kun for den internationale del af kaldet samt en opkaldsafgift pr. opkald. Se zoneopdeling på de enkelte lande samt priser på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Opkald foretaget med Udlandszone er takseret pr. minut. Opsigelsesvarsel er 60 dage.

## 30. Nordisk ILD Voice Flatrate

- 30.1. Dette tillægsprodukt giver Kunden flatrate på kald foretaget fra Danmark til Norden (Norge, Sverige, Island og Finland). Kald foretaget fra Danmark til modtager i Norden er inkluderet, dog max. 300 minutter samt 1.000 sms'er pr. måned. Kald foretaget og sms afsendt fra Danmark til modtager uden for Norden takseres efter gældende standardpriser. Forbrug, som overstiger de inkluderede minutter og sms'er pr. måned, takseres efter gældende standardpriser.
- 30.2. Der er 3 måneders binding på Nordisk ILD. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt et abonnement ophører inden udløb af

bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.

- 30.3. Tillægsproduktet kan kombineres med flg. mobilhovedabonnemeter: Erhverv standard, Business og Mobil Corporate.

### **Brug af mobilen i udlandet**

#### **31. Travel Tale**

- 31.1. Travel Tale kan kombineres med alle mobilhovedabonnemeter og egner sig særligt som tillægsprodukt til rejsende medarbejdere, der regelmæssigt opholder sig i udlandet. Med Travel Tale tager man sin Multiplanfunktionalitet med til udlandet. Dertil opnås attraktive priser i hele verden. Der er tre mulige Travel Tale abonnemeter: Travel Tale Basic, Travel Tale Flex Norden/EU og Travel Tale Premium. Se mere på telenor.dk.
- 31.2. Der er 3 måneders binding på Travel Tale. Opsigelsesvarslet er 90 dage. Såfremt et abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.
- 31.3. Minutforbrug opgøres pr. måned. Såfremt der faktureres pr. kvartal bliver minutterne opgjort ved kvartalets afslutning, og fakturering sker herefter.
- 31.4. Når Travel Tale kombineres med enten Statusplan eller Søgeplan (som et aktivt roamende medlem), skal man være opmærksom på at der kan opstå en situation, hvor Statusplan eller Søgeplan ikke modtager information fra det besøgte net i udlandet. For en Statusplankunde vil det se ud, som om mobilen er slukket, selvom den rent faktisk er tændt. For et Søgeplansmedlem vil dette opleve ikke at modtage kald fra Søgeplanen.

#### **32. Fri tale i Norden og Fri tale i EU**

- 32.1. Disse tillægsprodukter giver fri tale og sms når Kunden ringer og sender sms fra Norden (Norge, Sverige, Finland og Island) samt EU lande. Kald og sms fra Danmark til lande i Norden og EU er ikke inkluderet.
- 32.2. Ved Fri tale i Norden gælder, at Kunden kan ringe fra og modtage kald i følgende lande i Norden: Norge, Sverige, Finland og Island. Endvidere er kald til Danmark fra Norge, Sverige, Finland og Island inkluderet. Sms sendt fra Norden (undtagen Danmark) til modtagere i alle lande er inkluderet. Modtagne sms i Norge, Sverige, Finland og Island er gratis. Kald foretaget fra Norden til modtagere uden for Norden taksæres iht. Travel Tale priser.
- 32.3. Ved Fri tale i EU gælder, at Kunden kan ringe fra og modtage kald i følgende lande i Norden: Norge, Sverige, Finland og Island samt EU (undtagen Danmark). Endvidere er kald til Danmark fra Norge, Sverige, Finland og Island samt EU inkluderet. Sms sendt fra Norden (undtagen Danmark) samt EU til modtagere i alle lande er inkluderet. Modtagne sms i Norge, Sverige, Finland og Island samt EU er gratis. Kald foretaget fra Norden og EU (undtagen Danmark) til modtagere uden for Norden taksæres iht. Travel Tale priser. For inkluderede lande i EU se telenor.dk. Tillægsproduktet kan kombineres med Mobil Corporate abonnerterne på nær Mobil Corporate Premium EU.

#### **33. Travel Data Basic**

- 33.1. Travel Data Basic giver en lavere pris på en daglig mængde data via mobilen. Travel Data Basic giver brugeren mulighed for at bruge hhv. 100 MB i Norden og 100 MB i EU pr dag til maks. 29 DKK. Når de 100 MB er opbrugt pr. dag, vil Kunden modtage en besked om dette på sms.
- 33.2. Forbruges der yderligere data pr. dag end den mængde, Travel Data Basic giver adgang til, taksæres dette forbrug til standardpris pr MB. Der er ingen abonnementspris på Travel Data Basic.

#### **34. Travel Data Global**

- 34.1. Travel Data Global er et tillægsabonnement til mobiltelefonen, der gælder dataforbrug i hele verden. Travel Data Global tillægsproduktet er operatør neutralt. Det vil sige, at kunder, som er i udlandet, kan anvende det bedste netværk, der er tilgængeligt med tillægsproduktet. Der er 3 måneders binding på Travel Data Global. Opsigelsesvarsel er 90 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.
- 34.2. Ved forbrug på over 360 kr. ekskl. moms per måned i udlandet træder Surfkontrol Udland i kraft.
- 34.3. Travel Data Global kan ikke kombineres med abonnemeter i Business+ serien eller Mobil Corporate Premium EU.

#### **35. Data i Norden, EU samt USA og Canada 3 GB, 10 GB og 25 GB**

- 35.1. Disse tillægsprodukter giver inkluderet dataforbrug i hhv. Norden og EU samt USA og Canada. Der er 7 forskellige datapakker; 3 pakker med hver 3 GB, 10 GB eller 25 GB data til brug i Norden (Norge, Sverige, Finland og Island), 3 pakker med hver 3 GB, 10 GB eller 25 GB til brug i Norden og EU samt 1 pakke med 25 GB data til brug i Norden, EU samt USA og Canada. Dataforbrug er taksæret i 1 KB interval. Dataforbrug ud over de inkluderede GB taksæres iht. Travel Data Globals takster.



- 35.2. Der er 3 måneders binding på Data i Norden, EU samt USA og Canada. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt et abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift på tillægsproduktet i opsigelsesperioden.
- 35.3. Data uden for Danmark kan kombineres med Ekstra Data SIM.
- 35.4. Data i Norden, EU samt USA og Canada-pakkerne kan kombineres med alle mobil corporate produkter på nær Mobil Corporate Premium EU.

#### Udlandspakker – både fra Danmark til udlandet og i udlandet

#### 36. Vilkår for Travel pakke

- 36.1. Travel pakken består af forskellige produkter og tillægsservices.
- 36.2. Travel pakken er særligt egnet til medarbejdere, som rejser meget. Travel pakken indeholder tillægsprodukterne Travel Tale Basic, Telefonsvarer med personligt nummer, Udlandszone samt Travel Data Global. Travel pakken kan kombineres med alle mobilhovedabonnementer. Vær opmærksom på, at den ikke kan kombineres med abonnementer eller tillægsprodukter, som allerede har inkluderet udlandsforbrug af samme type.
- 36.3. Såfremt Travel pakken købes, samtykkes der til, at de inkluderede produkter erstatter eksisterende produkter, såfremt man har ét af produkterne i forvejen. I denne forbindelse kan det være nødvendigt at oprette nogle af produkterne på ny, fx kan det være nødvendigt at skulle oprette ny velkomsthilsen på ny telefonsvarer.
- 36.4. Travel pakken har et opsigelsesvarsel på 90 dage, og der gives ikke rabat på pakken ift. eksisterende rabataftale. Indholdet i pakken er fast, og det er ikke muligt at fravælge nogle af produkterne i pakken.

#### 37. Fri tale og ILD Norden, EU samt USA og Canada

- 37.1. Med Fri tale og ILD i hhv. Norden, EU samt USA og Canada får Kunden **både** fri tale fra Danmark til Norden, EU samt USA og Canada **og** fri tale og sms, når Kunden befinder sig i hhv. Norden, EU samt USA og Canada. Der er tre Fri tale/SMS og ILD varianter:
  - 37.1.1. **Fri tale og ILD Norden**  
Ved Fri tale og ILD Norden er kald foretaget og modtaget i Norden (Norge, Sverige, Finland og Island) samt opkald til Danmark fra Norden inkluderet. Der udover er kald foretaget fra Danmark til modtagere i Norden inkluderet. Sms sendt fra Norden samt sms sendt fra Danmark til modtagere i Norden er også inkluderet.  
Kald foretaget fra Norden til modtager uden for Norden er ikke inkluderet og takseres iht. Travel Tale takster. Kald og sms fra Danmark til modtagere uden for Norden takseres iht. Udlandszone takster.
  - 37.1.2. **Fri tale og ILD EU**  
Ved Fri tale og ILD EU er kald foretaget og modtaget i Norden og EU samt opkald til Danmark fra Norden og EU inkluderet. Der udover er kald foretaget fra Danmark til modtagere i Norden og EU inkluderet. Sms sendt fra Norden og EU samt sms sendt fra Danmark til modtagere i Norden og EU er også inkluderet.  
Kald foretaget fra Norden og EU til modtagere uden for Norden og EU er ikke inkluderet og takseres efter Travel Tale takster. Kald og sms fra Danmark til modtagere uden for hhv. Norden og EU takseres efter Udlandszone takster.
  - 37.1.3. **Fri tale og ILD EU og USA Canada**  
Ved Fri tale og ILD EU og USA Canada er kald foretaget og modtaget i Norden, EU og USA Canada samt opkald til Danmark fra Norden, EU og USA Canada inkluderet. Der udover er kald foretaget fra Danmark til modtagere i Norden, EU samt USA og Canada inkluderet. Sms sendt fra Norden, EU og USA Canada samt sms sendt fra Danmark til modtagere i Norden, EU samt USA og Canada er også inkluderet.  
Kald foretaget fra Norden, EU samt USA og Canada til modtagere uden for Norden, EU samt USA og Canada er ikke inkluderet og takseres efter Travel Tale takster.  
Kald og sms fra Danmark til modtagere uden for hhv. Norden, EU samt USA og Canada takseres efter Udlandszone takster.
- 37.2. For inkluderede lande i henholdsvis Norden, EU samt USA og Canada se telenor.dk. Der er 3 måneders binding på Fri tale/SMS i Norden, EU, USA og Canada. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt et abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift for tillægsproduktet i opsigelsesperioden. Tillægsprodukterne kan kombineres med Mobil Corporate abonnerterne på nær Mobil Corporate Premium EU.

## Vilkår for Telenor Services i Skyen

### 38. Generelt

- 38.1. Telenor Services i Skyen består af forskellige produkter og services i skyen.
- 38.2. Nærværende vilkår er i tillæg til de gældende vilkår for de enkelte mobilabonnementer samt Telenors generelle betingelser for erhverv. Hvor der måtte være uoverensstemmelser, går disse vilkår forud for øvrige vilkår.
- 38.3. Telenor Services i Skyen har først virkning fra den dato, hvor kunden modtager en velkomstmail fra Telenor.
- 38.4. Standardopsigelsesvarslet for Telenor Services i Skyen er løbende måned + 30 dage, med mindre andet er opført i de særlige vilkår for de enkelte services herunder.
- 38.5. Opsigelse af mobilabonnementer hos Telenor medfører automatisk opsigelse af de Telenor services i Skyen, som er tilknyttet pågældende mobilabonnement, under overholdelse af førnævnte opsigelsesvarsel for Telenor Services i Skyen.
- 38.6. Kunden accepterer med disse vilkår, at det er forudsætning for at anvende Telenors Services i Skyen, at Kunden skal acceptere separate vilkår for hver Service i Skyen.

### 39. Microsoft Office 365

- 39.1. Microsoft Office 365 hos Telenor giver adgang til Microsofts Office 365 produkter (herefter 'O365')
- 39.2. Telenor yder support på O365 ved generelle spørgsmål til opsætning f.eks. oprettelse af brugere, password samt den overordnede brug af O365. Al øvrig opsætning af kundens O365 løsning påhviler selv Kunden. Dette gælder f.eks. – men ikke udelukkende - migrering af e-mails, kalender, kontaktoplysninger, migrering af filer til SharePoint, opsætning af brugergrupper med rettigheder, opsætning af DNS (domæner), brug af Microsofts Office produkter, uddannelse i brug af Office 365 mv.
- 39.3. Såfremt Kunden måtte have behov for denne type konsulenttydelser og lignende, kan Telenor henvise til ekstern partner.

### 40. Forudsætninger

- 40.1. Kunden skal opfylde følgende forudsætninger for at kunne købe O365;
- Kunden skal udpege en administrator af O365, som er ansvarlig for at købe O365 licenser eller for at opsiges en eller flere Office 365 licenser. Telenor skal have en e-mail adresse på administratoren.
  - Kunden skal efter underskrivelse af nærværende aftale acceptere og overholde Microsofts til enhver tid gældende vilkår for anvendelse af O365; For vilkår på Microsoft Office 365 produkter, henvises til Microsoft: <http://office.microsoft.com/da-dk/business>.

### 41. Betalingsbetingelser

- 41.1. Fakturering foretages af Telenor månedsvis bagud.
- 41.2. Kunden bliver faktureret fra den dag, hvor login til O365 brugeradministrationen bliver oprettet og sendt fra Telenor til den af Kunden angivne e-mailadresse.
- 41.3. Såfremt Kunden ikke betaler fakturaen, vil Kunden modtage en betalingspåmindelse. Såfremt Kunden ikke betaler inden for den angivne frist, vil Kundens adgang til O365 blive suspenderet i 30 dage. Skulle betaling ikke være sket herefter vil Kundens data blive slettet. Slettet data kan ikke blive genskabt, og Telenor har intet ansvar for tabt eller slettet data i denne forbindelse. Betaler Kunden inden for de 30 dage, genetableres adgangen.
- 41.4. Hvis kunden har en O365 i kombination med et andet erhvervsabonnement og misligholder betalingsforpligtelsen herpå opsiges O365 licenserne også.

### 42. Bestilling af O365

- 42.1. Såfremt Kunden ønsker at bestille licenser til O365, skal Kunden tage kontakt til Telenor, hvorefter Telenor opretter og sender login til Kunden til O365 brugeradministrationen, som herefter kan anvende licenserne.
- 42.2. Ved køb af O365 som et stand-alone produkt bliver Kunden faktureret Telenors til enhver tid gældende pris for O365 fra den dag, hvor O365 produktet bliver oprettet. Kunden vil ved bestilling af O365 som stand-alone produkt være forpligtet af til enhver tid gældende Priser og Vilkår for O365.

### 43. Opsigelse og ophør af licenser

- 43.1. Kunden kan til enhver tid opsiges O365 licenser som slettes med ophør af opsigelsesvarslet. Det betyder, at adgangen til at



- bruge O365 tjenesten og tilhørende data ophører.
- 43.2. Opsigelsesvarsel for den enkelte O365 licens er løbende måned + 30 dage.
- 43.3. Ved opsigelse af Office 365 hos Telenor slettes alt data. Det er Kundens eget ansvar at tage back-up af data eller migrere til anden løsning inden abonnementet ophører. Telenor kan ikke drages til ansvar for tabt og slettet data.
- 44. Videregivelse af nødvendige oplysninger til samarbejdspartnere**
- 44.1. Kunden giver Telenor tilladelse til at udveksle nødvendige oplysninger med Telenors samarbejdspartnere: Telenor Cloud Services, Microsoft og andre firmaer som er nødvendige for at levere den ønskede adgang. Telenor videregiver oplysninger, som Kunden afgiver i forbindelse med oprettelse af abonnementet: CVR-nummer, firmanavn, adresse, samt kontaktpersonens navn, mobilnummer og e-mail. Samarbejdspartnerne anvender oplysningerne til at oprette Kunden i deres respektive systemer, så Kunden kan få adgang til O365. Desuden videregives navn og e-mailadresse på de brugere, som Kunden tildeler O365. Hvis Kunden har givet Telenor lov til at kontakte Kunden med markedsføringsmateriale, videregives denne tilladelse ikke. Telenor og partnere har ikke adgang til de data, som brugere lagrer via O365. Telenor og partnere kan skaffe sig statistisk overblik over kundens brug af O365 tjenesterne.
- 45. Øvrigt**
- 45.1. Microsofts produktpolitik bestemmer til enhver tid hvilke O365 licenser som kan kombineres med hvilke tillægsprodukter samt hvilke licenser der kan migreres imellem.
- 46. O365 Support**
- 46.1. Support på O365 har åbent på alle hverdage mellem 8-17 og kan kontaktes på telefon 72 12 77 88. Supporten vil i så stort omfang som muligt være på dansk, men i tidspunkter med spidsbelastning kan O365 Support være på svensk eller engelsk.
- 47. Priser**
- 47.1. Alle priser er i DKK eksklusiv moms.

Telefonsvarer	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Telefonsvarer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonsvarer m/ personligt nummer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonbeskeder sendt fra web til e-mail			1,00	Pr. stk.

Beskeder	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Fri SMS	0,00	80,00	0,00	
SMS kvitteringer	0,00	9,00	Inkl. 500 SMS kvitteringer Forbrug derudover følger abonnements takster	

Viderestilling	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Betinget Viderestilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Ubetinget Viderestilling	0,00	16,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Omstilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut

Forbrug	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Saldo SMS	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Automatisk Saldotjek	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Forbrugskontrol	0,00	0,00	0,00	
Forbrugsalarm	0,00	0,00	0,00	

Udland – TALE	Oprettelse	Abonnement	Forbrug*	Enhed
Udlandszone	0,00	28,00	Se priser på	Pr. påbegyndt

			Telenor.dk	minut
--	--	--	------------	-------

**TRAVEL TALE**

Oprettelse er kr. 0,00 på alle Travel Tale abonnementer. Der tages pr. påbegyndt minut. Abonnement afregnes pr. måned

Udland - Travel Tale Basic	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale
Norden	0,37kr/min.	0,08 kr/min.
EU	0,37kr/min.	0,08 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe med MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

Udland - Travel Tale Flex Norden/EU	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale i udland
Norden/EU, trin 1 (0-75 min.)	19 pr. måned	0,08kr/min.
Norden/EU, trin 2 (76- 150 min.)	49 pr. måned	0,08 kr/min.
Norden/EU, trin 3 (151-300 min.)	89 pr. måned	0,08 kr/min.
Norden/EU, trin 4 (301 – 600 min.)	159 pr. måned	0,08 kr/min.
Norden/EU – udover 600 min.	0,37 kr/min.	0,08 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe m. MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

Udland - Travel Tale Premium	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale i udland
Norden (ubegrænset tale)	399 pr. måned	0,00 kr/min.
EU	0,37 kr/min.	0,08 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe m. MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

**Fri tale i Norden og EU**

Oprettelse er kr. 0,00. Der tages pr. påbegyndt minut. Abonnement afregnes pr. måned.

Fri tale i Norden	Kald fra udland til DK	Modtage samtale	Send SMS fra udland til DK	Modtage SMS
Norden	99,00 kr. pr. måned	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
EU	0,37 kr/min.	0,08 kr/min.	0,14 kr./sms	0,00 kr./sms
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Skibe med MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms

Fri tale i EU	Kald fra udland til DK	Modtage samtale	Send SMS fra udland til DK	Modtage SMS
Norden og EU	199,00 kr. pr. måned	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Skibe med MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms

### Fri tale og ILD Norden, EU samt USA og Canada – 3 varianter

Oprettelse er kr. 0,00. Der tages pr. påbegyndt minut. Abonnement afregnes pr. måned.

Fri tale og ILD Norden	Kald fra udland til DK	Modtage samtale i udlandet	Send SMS fra udland til DK	Modtage SMS
Norden	129,00 kr. pr. måned**	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
EU	0,37 kr./min.	0,08 kr./min.	0,14 kr./sms	0,00 kr./sms
Øvrige Europa	4,80 kr./min.	3,20 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
USA/Canada	5,80 kr./min.	6,80 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 1	9,80 kr./min.	9,60 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 2	12,80 kr./min.	12,80 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Skibe med MCP dækning	5,80 kr./min.	9,00 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms

\*\* Inkluderer opkald og sms fra Danmark til Norden (Norge, Sverige, Finland og Island). Se priser på opkald og sms fra Danmark til lande uden for Norden på telenor.dk.

Fri tale og ILD EU	Kald fra udland til DK	Modtage samtale i udlandet	Send SMS fra udland til DK	Modtage SMS
Norden og EU	229,00 kr. pr. måned***	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
Øvrige Europa	4,80 kr./min.	3,20 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
USA/Canada	5,80 kr./min.	6,80 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 1	9,80 kr./min.	9,60 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 2	12,80 kr./min.	12,80 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Skibe med MCP dækning	5,80 kr./min.	9,00 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms

\*\*\* Inkluderer opkald og sms fra Danmark til Norden (Norge, Sverige, Finland og Island) og EU. Se priser på opkald og sms fra Danmark til lande uden for Norden og EU på telenor.dk.

Fri tale og ILD EU samt USA Canada	Kald fra udland til DK	Modtage samtale i udlandet	Send SMS fra udland til DK	Modtage SMS
Norden og EU	329,00 kr. pr. måned***	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
Øvrige Europa	4,80 kr./min.	3,20 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
USA/Canada	0,00 kr./min.	0,00 kr./min.	0,00 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 1	9,80 kr./min.	9,60 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Verden 2	12,80 kr./min.	12,80 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms
Skibe med MCP dækning	5,80 kr./min.	9,00 kr./min.	3,20 kr./sms	0,00 kr./sms

\*\*\* Inkluderer opkald og sms fra Danmark til Norden (Norge, Sverige, Finland og Island), EU samt USA og Canada. Se priser på opkald og sms fra Danmark til lande uden for Norden, EU samt USA og Canada på telenor.dk.

Priser på øvrige opkald som ikke er nævnt ovenfor, fremgår på telenor.dk her:

<http://www.telenor.dk/erhverv/kundeservice/kundeservice/mobil/udlandspriser/index.aspx>

Mobildata tillæg	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Mobil Data 3 GB	0,00	49,00	0,00	
Mobil Data 10 GB	0,00	99,00	0,00	
Mobil Data 25 GB	0,00	199,00	0,00	
Mobil Data 50 GB	0,00	249,00	0,00	

Udland – DATA	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Travel Data Basic	0,00	0-29	Op til 100 MB i Norden og op til 100 MB i EU for 29 kr. pr. dag	Pr. MB
Travel Data Basic (MBB)	0,00	0-69	Op til 200 MB i Norden og op til 200 MB i EU for 69 kr. pr. dag	Pr. MB
Travel Data Flex Norden/EU/USA/Canada	0,00	fra 19,00	0-75 MB: 19 kr. 76-150 MB: 59 kr. 151-300 MB: 99 kr. 301-600 MB: 139 kr. Forbrug efter 600 MB tages til standard pris.	Pr. MB udover 600 MB
Travel Data Global	0,00	49,00	0,37 kr./MB i Norden og EU Øvrig Europa: 25 kr./MB	Pr. MB

			USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	
Data i Norden 3 GB	0,00	99,00	3 GB i Norden inkluderet – derudover 0,37 kr./MB EU: 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i Norden 10 GB	0,00	149,00	10 GB i Norden inkluderet - derudover 0,37 kr./MB EU: 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i Norden 25 GB	0,00	199,00	25 GB i Norden inkluderet - derudover 0,37 kr./MB EU: 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i EU 3 GB	0,00	149,00	3 GB i Norden og EU inkluderet - derudover 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i EU 10 GB	0,00	249,00	10 GB i Norden og EU inkluderet - derudover 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i EU 25 GB	0,00	349,00	25 GB i Norden og EU inkluderet, derudover 0,37 kr./MB Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB
Data i EU og USA Canada 25 GB	0,00	499,00	25 GB i Norden, EU, USA og Canada inkluderet, derudover 0,37 kr./MB i Norden og EU Øvrige Europa: 25 kr./MB USA + Canada: 25 kr./MB Verden 1 og 2: 45 kr./MB Skibe med MCP dækning: 24 kr./MB	Pr. MB

Diverse	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Ekstra Data SIM	0,00	49,00	Gældende datatakst	Gældende dataenhed
Double SIM Calls	280,00	10,00	T-MOB Licence 2	Pr. minut
Nummerreservation	99,00	0,00		Pr. reservation
Mobil Backup	0,00	7,20	Gældende datatakst	Pr. 10 KB
Spærring	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk
Frit til Fast	0,00	39,20	48 timers tale	Pr. måned
Fri Tale opgradering (kun til Mobil Pro 60 timer med mindre andet er aftalt)	0,00	29,00	Ubegrænset	Pr. måned
Erhvervs APN	0,00	5,00		Pr. måned

**Datadeling i Danmark**

<b>Datadeling i Danmark</b>	<b>Pris pr mdr.</b>
Datadeling Danmark 10 GB	99 kr.
Datadeling Danmark 25 GB	199 kr.
Datadeling Danmark 100 GB	299 kr.
Mobilt Bredbånd med Datadeling (Hoved abonnement)	49 kr.

**Telenors Mødetelefon**

<b>Mødetelefonen - 90950000   60650000</b>	<b>Oprettelse</b>	<b>Abonnement</b>	<b>Forbrug</b>	<b>Enhed</b>
Telenors Mødetelefon	0,00	0,00	1,50	Pr. minut
			0,00	Opk.afgift fra mobil
			0,00	Opk.afgift fra fastnet

<b>Mobildata Virksomhed</b>	<b>Oprettelse</b>	<b>Abonnement</b>	<b>Forbrug</b>	<b>Enhed</b>
Tillæg pr. bruger på Virksomhedspakke	0,00	32,00	Afhænger af valg af Virksomhedspakke	MB
Mobildata Virksomhed 3 GB	79,20	4.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 5 GB	79,20	7.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 10 GB	79,20	12.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 20 GB	79,20	20.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 50 GB	79,20	35.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 100 GB	79,20	50.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB

<b>Nedenstående takster er udelukkende for MDA</b>	
Oprettelse	7500,00
Månedsaftagelse for MDA løsning (for virksomheden)	200,00
Månedsaftagelse for MDA Spærring for Internet og MMS (pr. bruger)	5,00

**Cloud services**

<b>Office 365 licenser</b>	<b>Pris pr. md.</b>
Office 365 Small Business (P1) *	25,00
Office 365 Small Business Premium (P2) *	65,00
Office 365 Midsize Business (M) *	70,00
Office 365 Business Essential	28,00
Office 365 Business	65,00
Office 365 Business Premium **	70,00
Office 365 Enterprise K1	22,50
Office 365 Enterprise E1	45,00
Office 365 ProPlus	95,00
Office 365 Enterprise E3	135,00
Office 365 Enterprise E4	145,00
Office 365 Enterprise E5	195,00
Exchange Online - plan 1	22,50
Exchange Online - plan 2	45,00
Exchange Online Archiving for E and M plans	17,50
Skype for Business Plan 2	31,00
Skype for Business Plan 3	55,00
Sharepoint Online plan 1	22,50
Sharepoint Online plan 2	45,00
SharePoint Online Storage for Small Business (100GB) *	115,00
Sharepoint Online Storage (100 GB)	115,00
Sharepoint Online Storage (1 TB)	1.150,00

Project Lite	<b>37,00</b>
Project Pro for Office 365	<b>145,00</b>
Project Online	<b>195,00</b>
Project Online w/Project Pro	<b>345,00</b>
Visio Pro for Office 365	<b>75,00</b>
Azure Rights Management Premium	<b>12,00</b>
Yammer Enterprise	<b>17,50</b>
Power BI Pro	<b>65,00</b>

\* Disse produkter er meldt til ophør af Microsoft. Sælges derfor ikke til nye kunder, men kun til eksisterende kunder i en overgangsperiode.

\*\* Inkluderet 24 måneder til kroner 0.- i Business+ pakkerne 12 og 24 GB. Herefter kr. 70,- per måned

OneDrive	Business+	Business+	Stand-alone til andre erhvervs-abonnementer
	2GB, 6GB, 12GB, 24GB	2GB, 6GB, 12GB, 24GB	
OneDrive for Business med 1 TB Lagerplads i Skyen	<b>Inkluderet</b>	<b>Inkluderet</b>	<b>Kun på forespørgsel</b>

TIDAL	Pris	Dataforbrug
Hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor	<b>79,20 kr. pr. md.</b>	<b>Ubegrænset i Danmark</b>
Hvis du har Business+	<b>69,00 kr. pr. md.*</b>	<b>Trækker på inkluderet data</b>

\* Har kunden ved køb af Business+ 12GB og 24GB, fået TIDAL gratis med i 24 måneder, koster TIDAL 0 kr./md i 24 måneder, herefter normalprisen. Valg mellem gratis Office 365 og TIDAL kan ikke fortrydes eller ændres.