

Skabelon til tastemenu – niveau 1

Normale dage – når der er åbent

IVRplan stor: _____

Kanal: __

Åbningstider

Tastemenuen skal gælde på følgende tidspunkter:

Mandag fra kl. _____ til _____

Tirsdag fra kl. _____ til _____

Onsdag fra kl. _____ til _____

Torsdag fra kl. _____ til _____

Fredag fra kl. _____ til _____

Lørdag fra kl. _____ til _____

Søndag fra kl. _____ til _____

1. Velkomsthilsen (valgfri)

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

2. Efter velkomsthilsen

(eller som det første, hvis der ikke skal afspilles en velkomsthilsen)

Vælg, hvad der skal ske

Afslut opkald (kan vælges hvis der afspilles en velkomsthilsen)

Afspil besked og afslut opkald

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.

Tastemenu

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

3. Opsæt og indtal tastemenu

Hvis "Afspil tastemenu" er valgt i trin 2, så udfyld tastemenuen

Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge, du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge, som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.

Tastemenu

Tast 1: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfile: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 2: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfile: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 3: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 4: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 5: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 6: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 7: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 8: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)

Tast 9: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv, hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Afspil ny tastemenu (udfyld den nye tastemenu i **Skabelon til IVR-opsætning – niveau 2. Specielle dage – når der er åbent**)