

# Kom godt i gang Telenor Mobilt Omstillingsbord

Brugermanual Version 1.2

## Indholdsfortegnelse

1.	Generelt:	3
2.	_og ind i omstillingsbordet	4
2.1.	Brugernavn og adgangskode	4
2.2.	Vælg nummer	4
2.3.	Vælg hovednummer	5
3.	Funktioner i omstillingsbordet	6
3.1.	Status på hovednumre	6
3.2.	Præsentation af indkommende opkald i "Linie 1"	7
3.2	1. Viderestilling af opkald til hovednummeret ved fravær	8
3.2	2. Viderestilling af opkald til hovednummer ved manglende svar	8
3.2	3. Viderestilling af opkald til hovednummer ved optaget	9
3.2	4. Viderestilling af opkald til hovednummer ved slukket/udenfor dækning	9
3.3.	Præsentation af udgående opkald i "Linie 1"1	0
3.4.	Præsentation af udgående opkald i "Linie 2"1	1
3.5.	Kaldspanel	2
3.5	1. Før besvarelse af indkommende opkald	2
3.5	2. Efter besvarelse af indkommende opkald 1	2
3.5	3. Indkommende opkald sat på hold	3
3.5	4. Søg kontakt i Telefonbogen 1	3
3.5	5. Efter konsultering af 3. part 1	4
3.5	6. Detaljeret kalendervisning	4
3.5	7. Foretag udgående opkald1	5
3.6.	Sæt mig passiv og Log ud1	6
3.6	1. Sæt mig passiv	6
3.6	2. Log ud	7
3.7.	Telefonbogen1	7
3.7	1. Kontakter	8
3.7	2. Søg kontakt "Automatisk" 1	8
3.7	3. Søg kontakt "Manuelt"1	9
3.7	4. Statusvisning	0
3.7	5. Opret ny ekstern kontakt 2	1
4.	Send besked fra omstillingsbordet 2	3
5.	Dpsætning af omstillingsbordet 2	5
5.1.	Kontaktdetaljer2	5
5.2.	Opkaldsliste	7
5.3.	Medlemmer	7
5.4.	Indstillinger2	8
5.4	1. Kontakter 2	8
5.4	2. Generelt	9
5.4	3. Genveje	0
5.4	4. Søgemetode i kontakter 3	1
5.4	5. Skabeloner til beskeder	2
5.4	6. Importer kontakter 3	3
5.4	7. Outlook integration	4
5.4	8. Hemmeligt nummer 3	5
6.	Søg hjælp 3	7

## 1. Generelt:

Telenor Mobilt Omstillingsbord er et web-basert omstillingsbord. Såfremt PC'en har adgang til internettet og en web-browser, er det muligt at logge på Telenor Mobilt Omstillingsbord og behandle indkommende kald på virksomhedens hovednummer.

Telenor Mobilt Omstillingsbord forudsætter at virksomheden abonnerer på følgende Multiplan produkter: Lokalnummerplan, Søgeplan, Statusplan og licenser til Telenor Mobilt Omstillingsbord.

Der er kalenderintegration i Telenor Mobilt Omstillingsbord. For at kunne anvende funktionen forudsættes det, at virksomheden anvender Microsoft Outlook.

Telenor Mobilt Omstillingsbord kan <u>kun</u> anvendes i kombination med et mobiltelefonnummer.

Telenor Mobilt Omstillingsbord består af 3 hovedfunktioner:

- Samtalehåndtering:
  - Visning af kø og operatør status.
  - o Håndtering af indkommende samtaler.
- Telefonbogen:
  - o Opslag på indkommende kald (se hvem som ringer).
  - Søg efter kontakter.
  - o Se status på virksomhedens ansatte (ledig, optaget og fravær).
- Opsætning:
  - Generelle indstillinger for omstillingsbordet.
  - Opdatering af informationer på kontakter i telefonbogen.
  - o Import af eksterne kontakter i telefonbogen.

Telenor Mobilt Omstillingsbord kan anvendes med følgende web-browsere:

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

## 2. Log ind i omstillingsbordet

## 2.1. Brugernavn og adgangskode

Åben en web-browser og gå ind på linket: <u>https://tmob.telenor.dk</u>. Der åbnes et vindue hvor du skal indtaste dit brugernavn og din adgangskode.

Figur 1:



**OBS.** Fremkommer vinduet med "Log ind boksen" ikke når du åbner din web-browser anbefales det, at du enten foretager et "Refresh" i web-browseren eller trykker på "F5" på dit tastatur.

Såfremt alle virksomhedens licenser er i brug, kan du ikke logge ind. Der vil komme en fejlbesked som fortæller, at alle licenser er i brug. Det er først muligt at logge ind, når en anden bruger logger ud. Har du glemt din adgangskode eller ønsker du at ændre den, kan du trykke på linket *"Ændre adgangskode"*.

## 2.2. Vælg nummer

I næste trin skal du angive det nummer, du ønsker at logge ind med. Dit eget nummer står altid som default nummer, når du logger ind.

Har du eksempelvis glemt din mobiltelefon hjemme, har du mulighed for at logge ind med et andet nummer. De numre du har mulighed for at vælge imellem, vil være tilgængelige i drop down listen.

	-
Finur	2.
igui	۷.



### 2.3. Vælg hovednummer

I sidste trin skal du vælge de hovednumre, du ønsker at logge ind på. Du får kun vist de hovednumre (Søgeplaner), som du er medlem af.

Er der andre hovednumre du ønsker at kunne logge ind på, skal du først oprettes som medlem på disse. Dette gøres via Multiplan Selvbetjening.

Figur 3:



**OBS.** Såfremt du kun er medlem på et hovednummer, ser du ikke dette skærmbillede. Når du har valgt det nummer du ønsker at logge ind med, åbnes omstillingsbordet i web-browseren.

## 3. Funktioner i omstillingsbordet

Når du har foretaget login åbnes omstillingsbordet i web-browseren. I det følgende behandles de enkelte funktioner i omstillingsbordet.

Figur	4:
0	

00												
_>_{@/Ц	ultiplan	Teleno	or Mobilt O	Instillingsbord	vain.jspriocale	=dk			Offeren	ogie		
<b>T</b> teli	lenor									VVS Total Nummer: 2572	8425	Sæt mig passiv Log ud
Status		8	Linie 1	C.					Linie 2			
Antal i kø	Længste køtid	Medlemmer										
20608483 Boghold	deri											
0	0:00	0										
1812269 Hovedn	ummer											
0	0:00	1	Søg eft	er kontakt:			Nulstil	Nummer:				
			Konta	kter Kontaktdetaljer	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinger	Hjaelp				
			Status	Fornavn	Efternavn 🔺	Nut	mmer	Lokalnummer	E-mail	Aldeling	Befinder sig her	
			0	Ekstern		207	731284					1
			•	Motto	Andersen	257	732140	2140	mette@telenor.dk	Product Management		
			0	Bo	Bugge	202	213356		bo.bugge@noricangro.			
iamlet oversigt		8	0	Lars Bo	Chriansen	251	728430	25728430	lbc@telenor.dk		Aalborg (9000)	
Søgeplan N	Nummer	Ketid		Thorielf	Hallund	206	602997	2997	thf@telenor.dk	Salg		
			0	Martin	Haue	605	507501		mhu@telenor.dk			
			0	Maria	Jensen	257	710931	9310	maria@tolenor.dk	Kundeservice		
			•	Ivan	Jenson	257	732135	2135	ivan@telenor.dk	Kundeservice		
				Rikke	Johnson	257	732137	2137	rikke@telenor.dk	Product Management	Aalborg (9000)	
			0	Morten	Krogshave	206	508489	6489	morten@telenor.dk	Kundeservice		
			0	Gitte	Krohn	257	728423	25728423				6
			Opret n	y ekstern kontakt M	ultiplan Selvbe	tjening						
River on 1	12) 5	et oå hold (F4)	1	Omstil (F9)	Konsulte	er-(#2)	Via kalende	r (F10)	Besked (E8)			

## 3.1. Status på hovednumre

Statusfeltet giver dig overblik over den nuværende status på de hovednumre **(Søgeplaner)**, som du er logget ind på og betjener. Statusfeltet indeholder følgende informationer:

- Antal i Kø: Hvis alle medlemmer er optaget, vil indgående kald til hovednummeret blive sat i kø. Køen vises her.
- Længste Køtid: Her vises ventetiden på det længst ventende kald. Tiden angives i minutter og sekunder.
- **Medlemmer:** Her ses hvor mange aktive brugere, der er på hovednummeret (Søgeplan).
- Samlet oversigt: Viser alle opkald i kø på de hovednumre du er logget ind på. Det er muligt at sortere på "*Søgeplan"*, "*Nummer"* og "*Køtid"* ved at klikke på de respektive kolonneoverskrifter. Klikker du på dobbeltpilen øverst til højre i feltet, minimeres det til bunden af skærmen.

Der kan defineres en tærskel for at ændre farven til rød på "Antal i kø" og "Længste Køtid". Læs mere i kapitel 5.4.2 Generelt.

Statusfeltet kan lukkes helt, hvis du ikke ønsker at se oversigten. Klikker du på dobbeltpilen i øverste højre hjørne lukkes Statusfeltet. For det enkelte hovednummer har du mulighed for at sætte dig aktiv/passiv, logge dig ind/ud samt minimere feltet ved at klikke på pilen øverst til højre i dette felt.

Figur 5 viser et eksempel, hvor der står 2 indkommende opkald i kø. Opkaldet som har ventet længst har ventet i 49 sekunder. Der er én aktiv bruger til at besvare de indkommende opkald på hovednummeret.

► Ø m	+	https://tmob.telen	or.dk/MobiltOmstillingsbord/M	Terener me				AA
Mult	tiplan	Teleno	Mobilt Omstillingsbord	Status	I more thanks	~		- Autorited
-				Antal I kø	Længste køtid	Medlemmer		
1 tiel	nor			20608483 Bogh	olderi		125	Sæt mig pas
				0	0:00	0		Log ud
itatus	Lænoste køtid	6 Medlemmer	Linie 1	41812269 Hove	dnummer	~		
608483 Boghoderi	1	(*)	Førensen, Thomas Ditlev					
0	0:00	0	Ativ	2	0:49	1		
812269 Hovednum	imer			72123001		0:23		
2	0:49	1	Søgefter kontakt:	Hemmeligt r	nummer	0:49		
72123001		0.23	Ko akter Xontaktdetaljer					
Hemmeligt nummer 0:49 Statis Fornavn				-			Befinder sig her	
		_	Desar	•				
			Bo				nent	
amlet oversigt		8	Lars Bo	Samlet oversig	t	*	Aalborg SØ (92	
Søgeplan Nurr	nmer	Køtid 🕳	Thorielf	Sacoolan	Nummer	Katid .		
lovednum Herr lovednum 4572	nmeligt nummer 2123001	0.49	Martin	Sugerian	Nummer			
			Maria	Hovedrum	Hemmeligt nummer	0:49		
			O Nan	Hovedrum	4572123001	0:23	sect Ashora (9000)	
			Morten				and Passong (1999)	
			() Gitte					
			Opret ny ekstern kontakt Mul					
Læg på/ESC	D	Sæt på hold (F4)	Omstil (f9)					
			R. R.					_

## 3.2. Præsentation af indkommende opkald i "Linie 1"

Alle indkommende opkald fra hovednummeret præsenteres i *"Linie 1"* i omstillingsbordet. Såfremt det indkommende nummer genkendes i telefonbogen eller findes på <u>www.krak.dk</u> præsenteres navn og evt. firmanavn.

Du kan se at *"nummer 72123001"* har ringet til hovednummeret *"Hovednummer (41812269)"*. Når du besvarer opkaldet på din mobiltelefon, ændres teksten nederst til venstre fra *"Ringer"* til *"Aktiv"*.

Figur 6:

			Telenor M	Abilt Omstillingsbor	d				A
	https://tmob.teler	or.dk/MobiltOmstillingsb	ord/Main.jsp?locale=dk			C Q. Google			AAO
Multiplan	Teleno	r Mobilt Omstillingsbord	ð)						+
telenor						VVS Te Numm	otal er: 25728425		Sæt mig passiv Log ud
tatus	untid Mediammar	Linie 1			lin	le 2			
508483 Boghoderi	Neuro Presioninio	72123001	$\rightarrow$	Hovednummer	(41812269)				
0 0:	:00 1	Aktiv	•						
12269 Hovegummer 0 0:	:00 1	Kontakter (Kontakter) Status Fornav (Baseline) Boline Boli	Aktiv	edemmer    Indstillinger	Hjælp	<b>→</b>	Hovedni	ummer	(4181226
egeplan Nummer	Katk	Fran	Johnson	25732137	2137	rikke@telenor.dk	Product Management	Aalborg (9000)	
		Morten	Krogshave	20608489	8489	morten@telenor.dk	Kundeservice		
		⊖ Gitte	Krohn	25728423	25728423				

#### 3.2.1. Viderestilling af opkald til hovednummeret ved fravær

Hvis en medarbejder har markeret fravær (Outlook aftale og/eller fraværsmarkering via Statusplan menu) og har aktiveret en viderestilling til hovednummeret, vil det indkommende opkald i *"Linie 1"* indeholde følgende information.

Du kan se, at "Hemmeligt nummer" er blevet viderestillet til hovednummeret og at kontakten "Thomas Ditlev Sørensen" har markeret fravær med en aktiv viderestilling til hovednummeret. Den gule status indikerer at "Thomas Ditlev Sørensen" har et aktivt fravær. I dette tilfælde et møde med sluttidspunkt kl. 10:00.

🔿 🔻 😰 https:/	(mob telenor.dk/Hobi	Const Respired/Ham, inc	Rocale-di				7	🔒 🔄 🛪 🖓 Live Search	2.
Edit View Pavor	ites Tools Help								
avorites 🛛 🙀 🔊 Ia	ntranet 🙋 Web Silce	Gallery •							
elenor Mobilt Onstilling	gsbord							🏠 • 🖾 - 🗁 👘 • Page •	Safety - Tools - 🔞 - 🤒
	or						1	S Total	Saet mig passiv
	9						N	mmer: 25728425	Log ud
Status		7	Linie 1				Lin 2		
o608483 Booholderi	Længste køtid	Medlemmer	Hemmelig	gt nummer		at fra:			
0	0:00	0			til kø: Hove	ednummer (418122	(69)		
1812269 Hovednum	mer	-	Ringer		- Kundet	резод кі. 10:00			
0	0:00	1	Sog efter	kon		NJ	sti Nummer:		
		-	Scottere.						
			Kontakter	<ul> <li>Kontaktdetalle</li> </ul>	Opkaloutiste Medie	emmer Indstillinger	Haelp		
			Status F						
			0 E	Linie	1				
amlet oversigt		5		Llama	a list sur		<b>&gt;</b>	Viderestillet fra:	
Søgeplan Num	mer	KØ10 =	• *	петт	leigt nur	nmer	•	Caronson Thom	na Ditlau
			0 1					Sørensen, mom	as Ditley
			0 1					til kø: Hovednun	nmer (41812269
			• R	Ringe	r			Kundebesøg	kl. 10:00
			0 0	tte	Krohn	25726423	25728423		
			• H	eine	Landgaard	25728426	25728426	hei@telenor.dk	Asborg (5
			0 1	an .	Nega A/S	25726431	25728431		
			0 1	DS - Pure W C	Nobile Projektet	20608488	20608458		
			0 0	ade Cie	Nielsen	00507515		mol@telenor.dk	× 1
			<						(2)
			Opret ny e	ketern kontakt	Multiplan Saluhatianir				
			Spret ny e	Contraction Sourcement	Contraction Service Count				
	100100								

#### Figur 7:

#### 3.2.2. Viderestilling af opkald til hovednummer ved manglende svar

Her kan du se at *"nummer 72123001"* er viderestillet til hovednummeret da kontakten *"Thomas Ditlev Sørensen"* har aktiveret en viderestilling til hovednummeret ved manglende svar. Den grønne status indikerer at *"Thomas Ditlev Sørensen"* er tilgængelig på mobiltelefonen men at opkaldet er blevet viderestillet til hovednummeret, inden han nåede at besvare opkaldet.

Figur	g,
rigui	υ.

00					Teler	or Mobilt Omstilli	ingsbord				6
< > 🗠 🕮 📖	🙆 🕮 🔠 + Ghttps://tmob.telenor.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=d							C Q+ Google			AAO
Multiplan	6	Telenor	Mobilt C	mstillingsbor	rd j						+
telenor									VVS Total Nummer: 25728425		Sæt mig passiv Log ud
Status			Linie :	1				inie 2			
Antal i ke Længst 20608483 Bogholderi	• 00	diemmer •	72123	001		Viderestillet fra: Sørensen, Thom til kø: Hovednun	as Ditlev nmer (41812269)				
0 0	.00		Ringe	r		Tilgængelig					
41812269 Hovednummer	:00	1	Søg eft	er konte		- 143	stil Nummer:				
			Konta Status O	kter Xontal Fornavn Ekstern	tdetaljer Opkaldsliste Med	enmer Indstillinge	r Hjælp	4			
Samlet oversigt		8	0	Mette Bo Lars Bo	72123001			<b>→</b>	Videres	tillet fra:	200
Søgeplan Nummer		Køtid 👞	0	Thorleif Martin					Sørense til kø: H	en, Thomas lovednumr	s Ditlev ner (41812269
			0	Maria	Ringer				😑 Tilga	ængelig	
			0	Rikke	Johnson	25732137	2137	rikke@telenor.dk	Product Management	Aalborg (9000)	
			0	Morten	Krogshave	20608489	8489	morten@telenor.dk	Kundeservice		
			Opret r	Gitte ny ekstern ko	Krohn ntakt   Multiplan Selvbetjening	25728423	25726423				Ξ.
Annuller (ESC)	Sæt	på hold (F4)	1	Omstil (F9)	Konsulter (F2)	Vis kale	inder (F10)	Besked (F8)			

#### 3.2.3. Viderestilling af opkald til hovednummer ved optaget

Her kan du se, at *"nummer 72123001"* er viderestillet til hovednummeret da kontakten *"Thomas Ditlev Sørensen"* har aktiveret en viderestilling til hovednummeret ved optaget. Den røde status indikerer, at *"Thomas Ditlev Sørensen"* er optaget på mobiltelefonen og at opkaldet er blevet viderestillet til hovednummeret.



Figur 9:

## 3.2.4. Viderestilling af opkald til hovednummer ved slukket/udenfor dækning

Her kan du se, at *"Hemmeligt nummer"* er viderestillet til hovednummeret da kontakten *"Thomas Ditlev Sørensen"* har aktiveret en viderestilling til hovednummeret ved slukket

og udenfor dækning. Den grå status indikerer, at "Thomas Ditlev Sørensen" har status ukendt på mobiltelefonen og at opkaldet er blevet viderestillet til hovednummeret.

Figur 10:

00						Telenor Mobilt Omst	tillingsbord	1)(0-4)		
<u>► 102</u> (11	ltiplan	Telenor	Mobilt	Omstillingsbord	bord/Main.jspriocale=de			C   Q C	logie	+
Tele	nor								VVS Total Nummer: 25728425	Saet mig passiv Log ud
Status			Linie	1				Linie 2		16
ntal i ke 0606483 Bogholder O	Længste katid ri 0:00	Medlemmer	Hemr	neligt numm	er —	<ul> <li>Viderestillet fra Sørensen, Tho til kø: Hovedni</li> </ul>	a: imas Ditlev ummer (41812269			
URI 2269 Movedow	0.00		Ringe	er		Ikke tilgæ	engelig			
0	0:00	1	Søg ef	ter ann 14-			Nummer:			
			Status	Ekstern Mette	Linie 1				A	
amlet oversigt S Søgeplan Nummer Katd "		S Ketid +	0	Bo Lars Bo Thorief	Hemmel	ligt nummer –			<ul> <li>Viderestillet fra: Sørensen, Thoma</li> </ul>	s Ditlev
			0	Martin Maria Ivan	Ringer				til kø: Hovednum Ikke tilgæng	mer (4181226 elig
			0	Rikke	Johnson	25732137	2137	rikke@telenor.ds	Product Management Aalborg (9000)	
			0	Morten Gitte	Krogshave Krohn	20608489 25728423	8489 25728423	morten@telenor.dk	Kundeservice	1
			Opret	ny ekstern kont	akt Multiplan Selvbetjen	ing				
			_							

## 3.3. Præsentation af udgående opkald i "Linie 1"

Foretager du et udgående opkald fra omstillingsbordet, begynder din mobiltelefon at ringe. Du skal besvare opkaldet ved at trykke grønt rør på mobiltelefonen, hvorefter den valgte modtager ringes op. Opkaldet vises kortvarigt i "*Linie 1*". Se også kapitel 3.5.7 Foretag udgående opkald. I eksemplet ses en præsentation af et udgående opkald til kontakten *"Thomas Ditlev Sørensen*", som er fremsøgt i *"Telefonbogen"*.



Figur 11:

**OBS.** Det er som udgangspunkt dit telefonnummer, som vises hos modtageren. Ønsker du fx at vise hovednummeret ved udgående opkald, kræver det at du anvender produktet Valgfri Vis Nummer.

## 3.4. Præsentation af udgående opkald i "Linie 2"

*"Linie 2"* anvendes til omstilling af opkald til 3. part. *"Linie 2"* aktiveres kun når du har et aktivt indgående opkald på *"Linie 1"*. Ved omstilling af opkald vil *"Linie 1"* og *"Linie 2"* være aktive samtidig.



00			Telenor Mobilt Omstillingsbord
< ► @ @	ם 📖 (+ 🖸	https://tmob.telend	or.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk C Q= Google A A O
Mu	altiplan	Telenor	• Mobilt Omstillingsbord +
Tele	enor		VVS Total Sæt mig passiv Nummer: 25738425 Lög ud
Status			Linie 1
Antal I kp	Længste køtid	Medlemmer	
20608483 Boghode	ri	۲	Hemmeligt nummer
0	0:00	0	På hold Aktiv
41812269 Hovednar	mmer	-	
0	0.00	1	Søg efter kontakt: Diti
0	0.00	1	
<mark>Samlet oversigt</mark> Søgeplan Nu	mmer	S Ketid A	Status     Fornavn     Ettermavn -     Nummer     Lokahummer     Ettermavn -     Adseing     Befinder sig her       O     Thomas DBev     Sørensen     25728434     25728434     1dsättemer dk
			Aktiv Opret ny ekstern kontakt Multiplan Selvbetjening
Læg aktiv på	(ESC)	Sart på hold (F4)	Omstil (F9) Skift (F2) Vis kalender (F10) Besked (F8)
	connector started		

Du har mulighed for at skifte mellem opkaldene i "Linie 1" og "Linie 2". Den part som er sat på hold, er markeret med "grå tekst" og hjælpeteksten "På hold" nederst til venstre. Det aktive opkald er markeret med "sort tekst" og hjælpeteksten "Aktiv" nederst til venstre.

I eksemplet har *"Hemmeligt nummer"* ringet til hovednummeret, og der foretages en omstilling til kontakten (3. part) *"Thomas Ditlev Sørensen"*. Læs mere om fremsøgning af kontakter i kapitel 3.7 Telefonbogen.

000	Telenor Mobilt Oms	tillingsbord	8
▲ ► @ @	nor.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk	C Q+ Google	
telenor		VVS Total Nummer: 25728425	Sæt mig passiv Lög ud
Status	Linie 1	Linie 2	
Antal i ka Længste katid Medlem kr 20608483 Bogholderi (*	Hemmeligt nummer Hovednum	mer (41812269) Sørensen, Thomas Ditlev (25728434)	
0 0:00 0	Aktiv	På hold	
41812269 Hovednummer 💽			
0 0:00 1	Søg efter kontakt: Ditl	Nummer:	
	Kontakter         Kontakteraljer         Opkaldiliste         Medlemme         Inde           Status         Fornavn         Efternavn +         Nogeler         Status         Status	Foor Hjulo Lokahummer E-mail Aldeling Befinder sig her 25728434 tids @telenor.dk	
Linie 1		Linie 2	
Hemmeligt nummer	Hovednummer (41812269)	Sørensen, Thomas Ditlev (25728434)	
Aktiv		På hold	
	Opret ny ekstern kontakt Multiplan Selvbetjening		
Læg aktiv på (ESC) .5æt: på hold (F4)	Omstil (F9) Skift (F2) Vis	kalender (F10) Besked (F8)	

Figur 12b:

## 3.5. Kaldspanel

I bunden af omstillingsbordet findes et såkaldt "Kaldspanel". Kaldspanelet anvendes til behandling af opkald (indgående/udgående) samt afsendelse af besked fra omstillingsbordet.

For at reducere antallet af knapper har den enkelte knap flere funktioner afhængig af opkaldets status. Knapperne aktiveres enten ved klik med mus eller ved brug af genvejstaster. Genvejstasterne er angivet i parentes. Læs mere om genvejstaster i kapitel 5.4.3 Genveje.

#### 3.5.1. Før besvarelse af indkommende opkald

Når der ikke er et aktivt opkald i omstillingsbordet er det kun *"Besked (F8)"* i kaldspanelet der er aktiv. Trykker du på knappen, får du mulighed for at afsende en SMS eller en e-mail. Læs mere i kapitel 4 Send besked.

Figur 13:

0					Telenor Mobilt Omstill	ingsbord				A
> @ @	) 📖 (+ 🖸	https://tmob.tele	nor.dk/MobiltOmstillingsbor	d/Main.jsp?locale=d	lk		(Qr 0)	oogle		
Nu	iltiplan	Telene	or Mobilt Omstillingsbord	5						+
tolo	nor							W/S Total		
lee								Nummer:	25728425	Log ud
										12
tatus			Linie 1				Linie 2			
stal i kø	Længste køtid	Medlemmer								
608483 Boghol/e	ri									
0	0:00	0								
812269 Hovedrur	mmer		1			17				
0	0:00	1	Søg efter kontakt:		Nulstil	Nummer:				
-	0.00	-	Kontakter Kontaktore	Ookaldsliste	Modlemmer Indstillinger	Harls				
			Status Econavo	EBernavn	Nummer	Lakabummer	E-mail	Atteling	Beforder sin her	
			Ekstern	Server 1 a	20731284	Contasticutinge	C. TIME	reven g	Section of the	
			e Mette	Andersen	25732140	2140	mette@telenor.dk	Product Manager	ment	
			e Bo	Bugge	20213356		bo.bugge@noricangn	0		
amlet oversigt	1.1.1.1	3	⊖ Lars Bo	Chriansen	25728430	25728430	Ibc@telenor.dk		Aalborg (9000)	
Søgeplan Nu	mmer	Katid .	e Thorielf	Hallund	20602997	2997	thf@telenor.dk	Salg		
			Martin	Haue	60507501		mhu@telenor.dk	a		
	Ding on (C)		Cont of hold (CA)		Ometil (CO)	Va	neulane (C3)	16.0	Inlander (E10)	Parland (CO)
	King op (P2)		Sæt på noto (r4)		Umstil (F9)	N0	risulter (FZ)	VIS	Kalender (F10)	besked (Fo)
-			⊖ Gitte	Krohn	25728423	25728423		_	~	
			Opret ny ekstern kontakt	Multiplan Selvbetje	ning				-	
Ring op T	2)	Sæt på hold (F4)	Omstil (F9)	Konsulter (	F2) Vis kalend	er (F10	Besked (F8)			-
Contraction Dutional	Anna the stated			_						

#### 3.5.2. Efter besvarelse af indkommende opkald

Du skal besvare det indkommende opkald på din mobiltelefon eller alternativt via headset med rørløft funktion.

Når du har besvaret det indkommende opkald, kan du vælge om opkaldet skal afsluttes "Læg på/afbryd (ESC)" eller sættes på hold "Sæt på hold (F4)". Indringer hører "Vent venligst – Please hold" mens vedkommende er sat på hold.

#### Figur 14:

Multi	plan	Telenor	tobilt (	Omstillingsbord								8
	konna -											
teler	ior							VVS T Numn	otal ner: 25728425		Sæt mig passiv Log ud	
itus			86	Linie 1			Lini	e 2				
i kø	Længste køtid	Medlemmer		72122001		Heusdaummer	(41812260)					
5483 Boghoderi				/2123001		Hovednummer	(41012209)					
0	0:00	1	1	Aktiv								
0	0:00	1		Kontakter Kontakter Status Fornavn Bistern Kotern Kotern Kotern Kontakter Kontak	iljer Opkaldsliste M Efternavn x Andersen Bugge Chriansen Haland Haue Jensen	tedlemmer Indstillinger Nurmer 20731284 25732140 20213356 25728430 20602997 60507501 25710931	Hjælp Lokalnummer 2140 25728430 2997 9310	E-mail mette@telenor.dk bo.bugge@noricangro bc@telenor.dk mbu@telenor.dk maria@telenor.dk	Addeling Product Management Autor Salg Kundeservice	Befinder sig her Aaborg SØ (92	]	
La	eg på (ESC)		Sæt p	på hold (F4)	Omstil	(F9)	Konsulter	(F2)	Vis kalender (F	10)	Besked (F	F8)
	1	/	1	⊖ Gitte	Krohn	25728423	25728423					Ē
1				Opret ny ekstern kontak	Multiplan Selvbetjen	ing						
		al hald state		Owned (DO)	Manufact (FB)	Machaelander (7)	O Buch	ed (58)				

#### 3.5.3. Indkommende opkald sat på hold

Sætter du indringer på hold, kan du aktivere opkaldet igen ved at vælge "Hent (F4)".

Figur 15:

Hu	ltiplan	Telenor Mob	ailt Omstillingsbord							+
tele	nor						VVS T Numr	Total mer: 25728425		Sæt mig passiv Log ud
atus		96	Linie 1			Lini	e 2			
al i kø 18483 Boghode	Længste køtid	Medlemmer	72123001	<b>→</b>	Hovednummer (4	1812269)				
0	0:00	1	På hold							
12269 Hovednur O	nmer 0:00	- 1	Søg efter kontakt: Kontakter Kontaktet Status Fornavn Ø Ekstern Ø Mette Ø Bo	aljer Opkaldsliste Me Efternavn a Andersen Bugge	Nulstil dlemmer Indstillinger Nummer 20731284 25732140 20213356	Nummer:	E-mail mette@telenor.dk bo.bugge@noricangro	Addeling Product Managemen	Befinder sig her	
			e Lars Bo	Chriansen	25728430	25728430	Ibc@telenor.dk	Cuin.	Aalborg SØ (92	
			e Martin	Haue	60507501	2391	mhu@telenor.dk	Jag		
			n Maria	Jensen	25710931	9310	maria@telenor.dk	Kundeservice		
• L	æg på (ESC)	Her	nt opkald (F4)	Omstil (F	59)	Konsulter (	(F2)	Vis kalender (I	F10)	Besked (F8)
	1		⊖ Gitte Opret ny ekstern kontakt	Krohn t Multiplan Selvbetjenin	25728423	25728423				Ţ

#### 3.5.4. Søg kontakt i Telefonbogen

Når du har fundet og markeret den kontakt (3. part) i *"Telefonbogen"*, som du ønsker at omstille opkaldet til eller konsultere, får du valgmulighederne "*Læg på (ESC)"*, *"Sæt på hold (F4)"*, *"Omstil (F5)"* eller *"konsulter (F2)"*. Læs mere om fremsøgning af kontakter i kapitel 3.7 Telefonbogen.

At Went Percets tods Hulp       Internet       Inter	
ever verded Greeker at an and a sole	
Aller Page - Safety - Toole - Contact -	
Exercises	10
Elemon           Setting pass loadid             Elemon              Elemon             Elemon             Elemon              Elemon             Elemon             Elemon             Elemon             Elemon             Elemon             Elemon             Elemon             Elemon              Elemon             Elemon              Elemon             Elemon             Elemon             Elemon	
Construit         Construit <thconstruit< th=""> <thconstruit< th=""> <thc< td=""><td></td></thc<></thconstruit<></thconstruit<>	
Status       Linic 1       Linic 2         otal i ke       GoSO7059       Hovednummer (41812269)         0       0:00       Aktiv         Sog effer kontakt:       Itelenan       Linic 2         0       0:00       Aktiv         Sog effer kontakt:       Itelenan       Linic 2         0       0:00       Aktiv         Sog effer kontakt:       Itelenan       Linic 2         0       0:00       Itelenan         0       0:00       Itelenan       Visaurimer         0       0:00       Itelenan       Itelenan         0       0:00       Itelenan       Itelenan       Itelenan         0       0:00       Itelenan       Itelenan       Itelenan       Itelenan         0       0:00       Itelenan       Itelenan       Itelenan       Itelenan       Itelenan         0       0:00       Itelenan       Itel	
Kattus       Cinic 1       Linic 2         tail / Beginnmer       60507059       Hovednummer (41812269)         0       0:00       1         Kottakter       Fontakter       Fontakter         0       0:00       1         Kottakter       Montakter       Montakter         0       0:00       1         Kottakter       Montakter       Montakter         0       0:00       1         Kottakter       Montakter       Montakter         Name       Email       Afdeing         Bista Person       Email       Afdeing         Nummer       Lakes Bis       2004distis         Nummer       Lakes Bis       2012518         Bista       Person       Email         0       0:00       1       Kersten         Nummer       Lakes Bis       2012518       2125         Jan Ole       9650737       3%@ptencor.ck       Kersten         Kersten       Bisde       2372423       8429       Kerstencer.ck         Aktory       Gountal       2272203       2329       Kerstencer.ck         0       John       Norski (F5)       Konstencor.ck       Nontersorve </td <td></td>	
Alt is is is is intervention in the intervention is intervention in the intervention is is intervention intervention intervention intervention is is intervention inte	
Constant Bugdwilderi       Constant Bugdwilderi       Constant Bugdwilderi       Constant Bugdwilderi         O       O: OO       1       Aktiv         Soge effer Kontaktie tagler:       Constant Bugdwilderi       Feature Weiter       Endastinger:         O       O: OO       1       Name       Endestrum       Endastinger:       Feature         O       O: OO       1       Name       Effernavin       Endastinger:       Feature       Endastinger:	
0       0:00       1       Aktiv         Sog efter kontakt:       Indexerver       Indexerver       Indexerver         0       0:00       1       Nummer:       Indexerver         0       0:00       1       Nummer:       Indexerver         0       0:00       1       Nummer:       Indexerver       Indexerver         0       0:00       1       Nummer:       Indexerver       Indexerver       Indexerver         0       0:00       1       Nummer:       Indexerver       Ind	
B12269 Howeknemer       Sog efter kontakt:       Refer       Nummer:       Liketik         0       0:00       1       Nummer:       Liketik       Atdelig       Befinder Hight         0       0:00       1       Nam       Jensen       20:000-000-000-000-000-000-000-000-000-0	
Sig offer kontakt:       RABB       Nummer:         0       0:000       Image: Sig offer kontaktersige:       Caladidate       Mediamumer       Endatinumer	
Laz 269 Hordenummer       Tortakiter fortakitetabjør Opekaldister Mederumer       Tortakiter fortakitetabjør Opekaldister Mederumer       Ennal Afdelinger Hordenumer         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0       0:00       1         0:00       1       1         0:00       1       1         0:00       1       1         0:00       1       1         0:00       1       0:00         0:00       1       0:00         0:00       0:00       0:00         0:00       0:00       0:00         0:00       0:00       0:00         0:00       0:00       0:00         0:00       0:00       0:00         0:00       0:00       0:00	
Bit 2269 Monediummer       Statu Fordarity A       Memory A       Me	
B12269 Heredinamer       C       Lister faith       List	
0         0:000         1         • Aan         Jensen         28722135         2135         Hundgssener.dk         Kundgssener.dk         Kundgssener.dk         Kundgssener.dk         Kundgssener.dk         Kundgssener.dk         Sag           Jan Die         Jan Die         Jesser         Jesser         Jesser         Jesser         Jesser         Sag         Sag           Katter         Rohne         2572823         2572823         2572823         Sag         Aaborg (s           Katter         Rohne         2572823         2135         Kundsservice         Aaborg (s           Katter         Rohne         2572823         2135         Kundsservice         Aaborg (s           Katter         Rohne         2572823         2135         Kundsservice         Aaborg (s           Lins         Sade         2572823         2572833         2572833         2572833         2572833           Læg g på (ESC)         Sæt på hold (F4)         Omstil (F5)         Konsulter (F2)         Vis kalender (F10)         Besked (F5)           Læg g på (ESC)         Sæt på hold (F4)         Omstil (F5)         Konsulter (F2)         Vis kalender (F10)         Besked (F5)	
Asser     Area     Asser     Area     Asser     Ass	
Karten     Rohde     25728429     4429     tregistenor.ok     Kundeern.ce     Aaborg (5     Kerten     Kundeern.ce     Kundeern.ce     Kundeern.ce     Aaborg (5     Kundeern.ce     Kund	
Læng på (ESC)     Sæt på hold (F4)     Omstil (F5)     Konsulter (F2)     Vis kalender (F10)     Besked	
Læg på (ESC) Sæt på hold (F4) Omstil (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Besked (F5)	
Læg på (ESC) Sæt på hold (F4) Omstil (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Beske Geret ny ekst informatis 1 More Læg pl (ESC) Sæt på hold (F4) Omstil (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Besked (F5)	
Læg på (ESC) Sæt på hold (F4) Omstil (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Beske Content of tractal Ramosen 2000 Her (F2) Vis kalender (F10) Besked (F5)	<u> </u>
Lõeg på (ESC) Sõel på nold (F4) Umstil (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Besked (F5)	1/50
Sover på hold (F4)     Ornesti (F5)     Konsulter (F2)     Vis kalender (F10)     Besked (F5)	O (FO)
Autoreti rogelitare 200529 5-59 molfelingiaeriorisk Kunoseringe     Alabai Pasmuseen 200511 8-45 Nakalaigiteinorisk Kunoseringe     Opret ny extern kontakt   Notes internet     Coret ny extern kontakt   Notes internet     Coret ny extern kontakt   Notes internet     Coret ny externet kontakt   Notes internet     Coret ny externet kontakt   Notes internet	1 /
Alacial Fastrussen 200521 8405 Habia@diseteror.dk Sarg      Opret ny eksy in kontais filomen     Leeg pl (ESC) Seet på hold (F4) Omsti (F5) Konsuller (F2) I) Vis kalender (F10) Besked (F3)	
Opret ny eksert kontakt         Monput Station           Læg pl (ESC)         Sæt på hold (F4)         Omstil (F5)         Konsulter (F2)         Vis kalender (F10)         Besked (F8)	
Opret ny eksy in kontakt         Intropy         Anna           Leeg pl (ESC)         Seet på hold (F4)         Omsti (F5)         Konsuller (F2)         Vis kalender (F10)         Besked (F5)	
Leeg pl (ESC) Seet på hold (F4) Omsti (F5) Konsuller (F2) Vis kalender (F10) Besked (F3)	
Læg på (ESC) Sæt på hold (F4) Omsti (F5) Konsulter (F2) Vis kalender (F10) Besked (F8)	

#### 3.5.5. Efter konsultering af 3. part

Når kontakten (3. part) i *"Telefonbogen"* besvarer opkaldet sættes indringer automatisk på hold. Du kan vælge om det indkommende opkald skal omstilles eller om der er behov for at skifte mellem indringer og 3. part med henholdsvis *"Omstil (F5)"* eller *"Skift (F2)"*. Du kan også afbryde opkaldet med den aktive samtalepart med "*Læg på (ESC)"*.

Figur 17:



#### 3.5.6. Detaljeret kalendervisning

Hvis du ønsker at se detaljeret kalendervisning for en markeret kontakt (3. part) i "Telefonbogen", kan du trykke på "Vis kalender (F10)" hvorved kontaktens Outlook kalender åbnes. Funktionen *"Vis kalender (F10)"* er tilgængelig såfremt E-mail adressen er tilføjet på kontakten i *"Telefonbogen"*, og kontakten samtidig deler sin kalender med brugeren af omstillingsbordet.

Figur 18:

🔾 🔹 🔊 https://mob_telenor.dk/Mobil:Omstilingibord	Man. jsp?localedk				× 4	+ × 1 Uro 1	learch	(P - )
Edit View Favorities Tools Help								
workes 🛛 🙀 🔊 Intranet 🔊 Web Sice Galery +								
lenor Mobilt Crustillingsbord						🔄 • 📾 - 🖻	🖶 - Page - Safet	y = Tools = 🔞 = 😕
-								
🔨 telenor					NUT	Total nmer: 25728425	s	et mig passiv
								Log ud
					and the second			
tatus Italika Længste ketid Medlemmer	« Linie	1			Linie 2			
608483 Bogholderi	- 6050	7059	Hoved	nummer (418122	69)			
0 0:00 1	Aktiv							
	_							
	Soge	fter kontakt:		Nul	sti Nummer:			
					(Second)			
	Kont	akter Kontaktoetage	er    Opkaldsiste    Med	enmer    Indstränger	PORED	10000		1.0.0
812269 Hovednummer	Statut	neine	Vesiergaaru	40140+40	0+20	E-mail Hyelgreenut.uk	Afdeling	Befinder sig h
0 0:00 1	0	lvan	Jensen	26732136	2135	ivan@telenor.dk	Kundeservice	
	0	Jan	Nega A/S	25728431	25728431			
	0	Jan Ole		60507467		jok@telenor.dk		
	0	Jesper	Jensen	60506198			Saig	
	•	Karsten	Rohde	25728429	8429	kre@telenor.dk	Kundeservice	Asborg (S
	0	Kely	Schultz	20207500		ks@ks-c.dk		
mlet oversigt	8 0	Lars	Städe	25732139	2139	lars@telenor.dk	Product Managemen	t
Sepepian Nummer Kat	d =	Lara Bo	Chriansen	25728430	25728430	Ibc@telenor.dk		Asberg St
	0	MOK - Pure Mobile	Projektet	25732133	25732133			
		(T.O.)	0 11/55		IL (EQ)		1 (510)	
Læg pa (ESC)	æt pa hold	(F4)	Umstil (F5)	Ko	onsulter (F2)	Vis ka	lender (F10)	Besked (Fö
	1		× /		1 /		1 /	
	0	storten	kroganave	20000-09	0+09	montel coloridor.ok	Kundeservice	
		rek0181	Kasmussen	20000405	0405	Rolaigteienor.dk	saig	
	Opret	ny ekstern kontakt	Multiplan Selvbetjeni		$\boldsymbol{\prec}$			
I ma ni /ESC) Sert nà haid /E4)	0	etil (EE)	Konsultar (E2)	Vis kalender (E	10) Real	kad (Eth)		
cong pa (coo) own panoid (r4)	United and the second s	10.0.01	riorianina (r. s)	Are vereinger (F	Desi			1
tmob.telenor.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk#						Loca	l intranet 🧳	a - 🔍 100% -

## 3.5.7. Foretag udgående opkald

For at fortage et udgående opkald skal du vælge en kontakt i telefonbogen eller indtaste et telefonnummer i feltet *"Nummer"* efterfulgt af *"Ring op (F2)"*. Du skal besvare opkaldet ved at trykke grønt rør på mobiltelefonen eller alternativt via headset med rørløft funktion hvorefter den valgte modtager ringes op.

Figur 19:

1						Thunnes, Esteves	Log ud
itus		8	Linie 1		Linie 2		
l i ko 6483 Bogho	Længste køtid Meri	fedlemmer					
0	0:00	0					
2269 Hoved	summer						
0	0:00	1	Søg efter kontakt: karsten ku	Nulst	a Nummer:		
			Kontakter Kontaktdetaljer Op	kaldsliste Medlemmer Indstillinger	Hjælp		
			Status Fornavn Eft	ernavn " Nummer	Lokalnummer E-mail	Afdeling Befinder sig her	
			e Karsten Ho	nde 25/28429	8429 kregtelenor.dk	Kundeservice Aaborg Sid (12	
et oversiot		8					
eplan	Nummer	Ketid					
			10 2000 E				
	Ring on (F2)		Sæt på hold (F4)	Omstil (F9)	Konsulter (F2)	Vis kalender (F10)	Besked (F8)
	Ring on (F2)		Sæt på hold (F4)	Omstil (F9)	Konsulter (F2)	Vis kalender (F10)	Besked (F8)

## 3.6. Sæt mig passiv og Log ud

Du har 2 valgmuligheder, hvis du ikke længere ønsker at behandle opkald på hovednummeret. Du kan benytte funktionerne øverst til højre i skærmbilledet - *"Sæt mig passiv"* og *"Log ud"*.

Figur 20:

00						<b>Telenor Mobilt Oms</b>	tillingsbord				A
> @ @	) 📖 🕂 🤮	https://tmob.tele	nor.dk/Mo	biltOmstillingsbo	rd/Main.jsp?locale=dk	ι.		(Q+ 60	ogle		AAO
Nu	İtiplan	Telen	or Mobilt O	mstillingsbord	5						+
<b>T</b> tele	nor								VVS Total Nummer: 2572	8425	Sæt mig passiv Log ud
Chabus			Linie 1					Linia 2		1	
Antal i ko	Længste køtid	Medlemmer	Linie A					Linic 2			
0608483 Bogholder	ri										
0	0:00	0									
1812269 Hovedrum	mmer		-					1			
0	0:00	1	Søg eft	er kontakt:							
			Kontak	kter Kontaktdeta		S Total				Ĩ	Sæt mig passiv
			0	Ekstern	Nu	mmer 2	5728425				beecting possit
			•	Motto	An		5720425				Log ud
and a supplier			0	Во	Bug						
amiet oversigt		·	Θ	Lars Bo	Ch						
sagepian hu	mmer	Kelid .	•	Thorielf	Hallund	20602997	2997	thf@telenor.dk	Salg		
			0	Martin	Haue	60507501		mhu@telenor.dk			
			0	Maria	Jensen	25710931	9310	maria@telenor.dk	Kundeservice		
			•	Ivan	Jensen	25732135	2135	ivan@telenor.dk	Kundeservice		
			•	Rikke	Johnson	25732137	2137	rikke@telenor.dk	Product Management	Aalborg (9000)	
			0	Morten	Krogshave	20608489	8489	morten@telenor.dk	Kundeservice		*
			Opret n	Gitte y ekstern kontakt	Krohn Multiplan Selvbetjen	25728423	25728423				(2)
Ring op F	20	Sæt på hold (F4)	1	Omstil (F9)	Konsulter (F	2) Vis kale	nder (F10)	Besked (F8)	Q		
and the second second											

## 3.6.1. Sæt mig passiv

Når du trykker på *"Sæt mig passiv"*, sættes du automatisk passiv på alle de hovednumre du er logget ind på. I *"Linie 1"* vil teksten *"Pause"* nu blive vist. Teksten på knappen ændres til *"Sæt mig aktiv"*. Trykker du på knappen, sættes du igen aktiv på alle de hovednumre, du er logget ind på.

Figur 21:



#### 3.6.2. Log ud

Når du trykker på *"Log ud"* åbnes et vindue, hvor du får mulighed for at logge ud af omstillingsbordet. Du bliver bedt om at tage stilling til, om du ønsker at: "Log mig ud fra alle søgeplaner ", " Log mig ikke ud fra nogen søgeplaner" eller "Log mig ud fra følgende søgeplaner:".

Vælger du "Log mig ud fra alle søgeplaner", bliver du logget ud af omstillingsbordet, og du bliver "*Passiv*", hvorefter du ikke længere modtager opkald fra hovednummeret.

Vælger du "Log mig ikke ud fra nogen søgeplaner" eller "Log mig ud fra følgende søgeplaner:", bliver du logget ud af omstillingsbordet, men du forbliver "*Aktiv*", og du vil fortsat modtage opkald på din mobiltelefon fra disse hovednumre.

Figur 22:

00			Telenor Mobilt Omstill	ingsbord	8
	inlan	tps://tmob.telenor.dk/	fobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk	4,)E (Q• Google	
teler	nor			VVS Total Nummer: 25728425	Sæt mig passiv Log ud
tatus		86	Linie 1	Linie 2	
tal i kø 606483 Booboderi	Længste køtid	Mediemmer			
0	0:00	1	Log ud		
812269 Hovednum O	0:00	1	Vil du logge ud fra hovednumren butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar butus Fornar cug mig ud fra alle søgeplaner cug mig ud fra følgende søgeplaner: søgeplan: bøgholderi (20608483) cug Hovednummer (41812269)	Log ud Vil du logge ud fra hovednumrene du	u er logget ind på?
mlet oversigt		8	UK Annuller	O Log mig va fra alle søgeplaner	
iøgeplan Nu	mmer	Ketid		Cog mig ikke ud fra nogen søgeplaner	
				Log mig ud fra følgende søgeplaner:	
Ring op (F2)	Sar	t på hold (F4)	Opret ny ekstern kontakt Multiplan Selvbetjening Omstil (19) Konsulter (12) Vis kal	Søgeplan: Bogholderi (20608483) Movednummer (41812269)	
rogram ObbookCor	ENCLINE STREETED			OK Annuller	

**OBS.** Hvis du som sidste "Aktive" medlem sætter dig passiv, er der ingen til at behandle indkommende opkald på hovednummeret. Du modtager en SMS-varsling på din mobiltelefon. Indringer viderestilles til den telefonsvarer, som er tilknyttet hovednummeret. Alternativt kan der viderestilles til andet nummer, såfremt dette er valgt via Multiplan Selvbetjening.

**OBS. OBS.** Slukker du din mobiltelefon, er du stadig logget ind i omstillingsbordet. Du skal derfor altid huske at logge ud af omstillingsbordet, hvis du slukker din mobiltelefon.

## 3.7. Telefonbogen

Telenor har defineret en standardopsætning af *"Telefonbogen"* (fanebladet *"Kontakter"*) i omstillingsbordet, som du til enhver tid har mulighed for at ændre. Det følgende beskriver hvordan fremsøgning af kontakter (medarbejdere) og eksterne kontakter foretages.

Standardopsætningen af *"Telefonbogen"* indeholder følgende informationsfelter per kontakt:

- Status
- Fornavn
- Efternavn
- Nummer
- Lokalnummer
- Firma
- Befinder sig her

I fanebladet "Indstillinger" under punktet "Kontakter" kan du vælge hvilke informationsfelter, som skal være tilgængelige i forbindelse med fremsøgning af kontakter i "Telefonbogen". Læs mere i kapitel 5.4.1 Kontakter.

#### 3.7.1. Kontakter

Når du logger ind i omstillingsbordet, hentes der automatisk kontaktoplysninger på alle kontakter i virksomheden samt oprettede eksterne kontakter. Vær opmærksom på at specialtegn i kontakter udskiftes med et spørgsmålstegn (?). Læs mere om oprettelse af eksterne konktakter i kapitel 3.7.5 Opret ny ekstern kontakt.

Hvert enkelt informationsfelt i *"Telefonbogen"* kan sorteres efter stigende eller faldende værdi. Dette gøres ved at klikke på overskriften i den kolonne, som du ønsker at sortere. Ønsker du fx at sortere kontakterne efter deres efternavn, klikker du på overskriften i kolonnen *"Efternavn"*. Afhængig af den nuværende visning i kolonnen vil alle kontakter enten blive sorteret med visning af alle efternavne, som starter med "A" eller "Å".



Figur 23:

## 3.7.2. Søg kontakt "Automatisk"

Kontakter i *"Telefonbogen"* søges frem ved at skrive det ønskede søgeord i feltet *"Søg efter kontakt"*. Der søges fortløbende i alle synlige felter i *"Telefonbogen"* og alle søgeresultater, som indeholder det angivne søgeord præsenteres.

Søgningen er som standard opsat til automatisk søgning (type ahead søgning) – dvs. at der søges mens du skriver dit søgeord i søgefeltet. I eksemplet er der blevet søgt på "me" og følgende søgeresultater fremkommer indeholdende "me": "<u>Me</u>tte", "<u>Me</u>ga A/S", "Product Manage<u>me</u>nt".

#### Figur 24:

0.0						Telenor Mobilt Om:	stillingsbord				A
► 🙆 🕮	) 📖 (+ 🕑	https://tmob.tele	nor.dk/Mo	biltOmstillings	bord/Main.jsp?locale=dk			C Q* 6	oogle		A A O
Nul	Itiplan	Telene	or Mobilt O	mstillingsbord	5						+
Tele	nor								VVS Total Nummer: 2572	8425	Sæt mig passiv Log ud
Status		86	Linie 1					Linie 2			
intal i ko	Længste katid	Medlemmer									
Occuses Bogholder	0.00										
0	0:00	0									
1812269 Hovedrun	nmer		Sec. of	ar kontakt:			Lail Normar				
0	0:00	1	sog en	er kontakt:	e		ista Normer.				
			Konta		Opkalduliste Me	Manager	er Hjælp				
			Status	Fornavn	Effernavn	Nummer	Lokalnummer	E-mail	Aldeling	Befinder sig her	
			•	Matte	Andersen	25732140	2140	mette@telenor.dk	Product Management		
			•	Rikke	Johnson	25732137	2137	rikke@telenor.dk	Product Management	Aalborg (9000)	
miet oversigt		8	0	Jan	Mega A/S	25728431	25728431	In States 6	Deat at Management		
Søgeplan Nur	mmer	Ketid _	•	Thomas	State	25732139	2139	larsigtelenor.dk	Product Management	Suggestrup 1/8	
				1 Provinana	- Contract period	20102100	2100	THE REPORT OF A	r roost intentigement	orenauty a (a	
					7						
					•						
					Søg efter	kontakt	: me				Nulsti
			Opret n	y ekstern kont	akt Multiplan Selvbetienie	ng					
						-					
Ring op F2	23	Sæt på hold (F4)		Omstil (F9)	Konsulter (F2	Vis kal	ender (F10)	Besked (F8)			and the second se

For at reducere søgeresultatet er det muligt at skrive flere søgeord på én gang. Ønsker du eksempelvis at søge på *"Karsten"* fra *"Kundeservice"*, kan du gøre det ved at skrive *"karsten ku"* i søgefeltet.

0				Telenor Mobilt (	Omstillingsbord				A
	2) [] + 🤮	https://tmob.tele	or.dk/MobiltOmstillingsbor	d/Main.jsp?locale=dk		¢ (Q*	Google		
tele	enor						VVS Total Nummer: 25	728425	Sæt mig passiv Log ud
tatus		39	Linie 1			Linie 2			
tal i kø	Længste katid	Medlemmer							
0	0:00	0							
2269 Hovednar	mmer					12			
0	0.00	1 1	Søg efter kontakt: karste	en ku	Nulstil Nmmer:				
liet oversigt		8	e Karsten	Rohde 25728429	8429	kre@telenor.dk	Kundeservice	Aaborg SØ (82	
jeplan Nur	mmer	Ketid 🔺		Søg efter kontal	kt: karsten	ku			Nulsti
									- I
			Opret ny ekstern kontakt	Multiplan Selvbetjening					

Figur 25:

#### 3.7.3. Søg kontakt "Manuelt"

Manuel søgning opsættes under fanebladet *"Indstillinger"* i underpunktet *"Søgemetode i kontakter"* - se kapitel 5.4.4 Søgemetode i kontakter. Hvis der er mere end 1.000 kontakter (numre i virksomhedens Lokalnummerplan), kan der kun anvendes *"Manuel søgning"* i *"Telefonbogen"*. Det er nødvendigt at foretage en indtastning i feltet *"Søg efter kontakt"* og trykke på knappen *"Søg"* for at fremsøge kontakter.

#### Figur 26a:

00			Teler	or Mobilt Omstillingsbord		A
< > @ a	D 📖 🕂 🚱	https://tmob.telen	or.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk	0	Q Google	AAO
N	ultiplan	Teleno	r Mobilt Omstillingsbord			+
<b>S</b> tele	enor				VVS Total Nummer: 25728425	Sæt mig passiv Log ud
Status	Længste køtid	ec Medlemmer	Linie 1	Linie 2		
20608483 Boghold	eri					
0	0:00	0				
41812269 Hovedn	ammer					
0	0:00	1	Søg efter kontakt: mar	Søg ummer:		
			Kome Opkaldsliste Medlem	ner Jud pr Hjacip		
			Status Fornavn Efternavn	Nummer Lokalnummer E-mail	Afdeling Befinder sig her	
Samlet oversigt		8	×			
Søgeplan N	ummer	Ketid 🕳	Søg efter k	ontakt: mar		Søg
			Opret ny ekstern kontakt Multiplan Selvbetjening			
-	100 W 1					
Ring op 3	0	Sæt på bold (F4)	Omstal (F9) Konsulter (F2)	Vis kalender (F10) Besked (F	5)	
Minipropram Outlook	onnector started					14

Resultatet af den manuelle søgning er statisk og viser kun mobiltelefonernes status på søgetidspunktet. Det er nødvendigt at trykke på knappen *"Søg"* igen for at se en opdateret status.

Figur 26b:

m						ingrovia			
	II 🕂 🚱	https://tmob.telen	or.dk/MobiltOmstillingsbord/	Main.jsp?locale=dk			C Q- Goo	ogle	
Nultiplar	n	Teleno	r Mobilt Omstillingsbord	ç.					
telenor	r							VVS Total Nummer: 25728425	Sæt mig passiv Log ud
		8	Linie 1				Linie 2		
Laeng	gste køtid	Medlemmer					1		
ogholderi									
(	0:00	0							
ovedrummer							F.1.		
	0.00	1	Søg efter kontakt: mar		Opdate	n Nummer:			
_	0.00	-							
			Kontakter Kontaktoetaljee	Onkaldslicta		1	Marine.		
			<ul> <li>Maria</li> </ul>	Efformavn	25710931	Gato Lokalnummer	E-mail maria/Btelenor.dk	Aldeling Bernow	
		C	Martin	Haue	60507501		mhu@telenor.dk		)
sigt		8							
Pummer		Ketid		36	SC.				
Kontal	kter	Kontaktdeta	aljer Opkaldsliste	e Medlemr	ner Indstillin	nger Hjæ	elp		
						I.			
Status	Forna	avn	Efternavn 🔺		Nummer		Lokalnummer	E-mail	Afdeling
0	Maria		Jensen		25710931		9310	maria@telenor.dk	Kundeservice
	14-1-		Haua		60507501			mbu@telenor.dk	
	Leeno	Leenor Leenor Drukker O:00 vedsummer O:00 vedsummer Kontakter Status Forna	telenor LLengste katud ptolker 0:00 0 veduanmer 0:00 1 0:00 1 veduanmer Ratic Kontakter Kontakter Status Fornavn Maria	Linie 1 Langese katol Medemmer photomic 0:00 0 vediummer 0:00 1 Seg efter kontakt: mar Kontakter orisitionale Maria Maria Kontakter Opkaldsliste Status Fornavn Efternavn Maria Jensen	Interprete     Inite 1       Laeropste katid     Medlemmer       0:00     0       vedkummar     •       0:00     1       Vedkummar     •       0     Maria       Jensen     Maria       Maria     Jensen	Kontakter     Kontaktela     Opkaldsliste     Medlemmer       Maria     Jensen     25710931	Linie 1       Langere katol     Medlemmer       O:00     0       Veduammer     0:00       O:00     0       Veduammer     0       Ordatidities     Mummer       Ordatidities     Mummer       Marin     Jensen       Opkaldsliste     Medlemmer       Indstillinger     Hjat       Status     Fornavn       Efternavn A     Nummer       Maria     Jensen       25710931	Interprete     Interprete       Iclenor       Iclenor	Name     Utilitie       Linie 1     Linie 2       Langste kand     Medemmer       0:00     0       veduemmer     0:00       0:00     0       veduemmer     0:00       Warin     Beneve       Warin     Beneve       With Total       Nummer     Linie 2       Veduemmer     Codate       0:00     0       Veduemmer     Codate       Nummer     Langste kand       Marin     Beneve       Marin     Haue       Marin     Opkaldsliste       Medlemmer     Indstillinger       Hjælp       Status     Fornavn       Efternavn     Nummer       Lokalnummer     E-mail       Maria     Jensen       25710931     9310       maria@telenor.dk

#### 3.7.4. Statusvisning

Der vises status i *"Telefonbogen"* for de kontakter, som er en del af virksomhedens Lokalnummerplan. Der vises forskellig status afhængig af kontaktens tilgængelighed. Fx optaget/ledig på telefonen eller planlagte møder. Statusvisningen i *"Telefonbogen"* præsenteres med forskellige ikoner i feltet *"Status"* længst til venstre. Der anvendes følgende ikoner til at angive kontaktens status:

- Grøn Status ledig kontakten er ledig på telefonen.
- Rød Status optaget kontakten er optaget på telefonen.
- Grå Status ukendt kontakten kan have slukket sin mobiltelefon eller være udenfor dækning. Eksterne kontakter vises altid med "Status ukendt".

Gul Status fravær - kontakten har registreret møde i sin Outlook kalender eller sat en spontan fraværsmarkering via sin Statusplan menu på mobiltelefonen.

Følgende Outlook aftaletyper vises som status fravær (💛 Gul status ikon):

- "Optaget" = O Gul status ikon
- "Foreløbig" = O Gul status ikon
- "Ikke til stede" = <sup>0</sup> Gul status ikon

Aftaletypen "Ledig" vises ikke med <sup>9</sup> Gul status ikon.

For at anvende <sup>9</sup> Gul status ikon skal dette slås til i omstillingsbordet. Der henvises til kapitel 5.4.2 Generelt.

Kører du musen henover status ikonet for den valgte kontakt fremkommer en informationsboks med yderligere forklaring af status. For en kontakt med et aktivt fravær (<sup>9</sup> Gul status ikon) vil årsagen og varigheden blive præsenteret.

Figur 27:

	moows memer expre	rer provided by TELENOR		
🖉 🗢 https://mob.telenor.dk/%	obili Omstillingsbord/Main, jis	Nocale=d).	💌 🔒 🥵 😽 😽 🖓 Live Search	
dit View Favorites Tools Help				
orites 🙀 🔊 Intranet 🔊 Web 🕫	ka Galery •			
nor Mobit Omstillingsbord			🗿 * 🖾 👘 * Page *	• Safety • Tools • 🌘
<b>S</b> telenor			VVS Total	Saet mid passiv
			Nummer: 25728425	Log ud
atus	66	Linie 1	Linie 2	
al i kø Længste køtid	Medlemmer			
C O:OO	-			
0:00	0			
12269 Hovednummer	•			
0:00	1	Sog efter kontakt: Ids	isti Nummer:	
et overvigt Iepian Nummer	Ketid A	Serensen, Thomas Dillev Rundebeseg M. 10:00		_
		Kunde	nsen, Thomas Dit ebesøg kl. 10:00	lev

I eksemplet har *"Thomas Ditlev Sørensen"* et aktivt fravær. Årsag *"Kundebesøg"* med en varighed frem til kl. 10:00. Detaljer omkring kontaktens tilgængelighed findes i fanebladet *"Kontaktdetaljer"*.

#### 3.7.5. Opret ny ekstern kontakt

Der er mulighed for at oprette eksterne kontakter i *"Telefonbogen"* i omstillingsbordet – fx nøglepersoner hos leverandører og samarbejdspartnere. Når du står i fanebladet *"Kontakter"*, trykker du på linket *"Opret ny ekstern konktakt"*.

#### Figur 28a:

Nulti	plan 🕂 🚱 ht	ttps://tmob.telen	or.dk/Mo	hile O excelling a choose of a								
Nulti	plan			biitomstallingsbord/	Main.jsp?locale+	-dk			<u>ଁ</u> (ବଂ	Google		
		Teleno	r Mobilt O	mstillingsbord								4
teler	or									VVS Total		Sæt mig passiv
										Nummer:	25728425	Log ud
Status	monste katid	ec.	Linie 1						Linie 2			
20608483 Bogholderi	angle and p											
0	0.00	0										
U	0.00	U										
41812269 Hovedrum	ner											
0	0:00	1	Søg eft	er kontakt:			Nuistil	Nummer:				
	0.00		Manhal	And Discouter and the	Onlyddite	Madamata	Tedetillener	1. Marcha				
			Kontas	Ker Nortantoechijer	Opkaidsinste	Piculemmer	Indschlinger	njuciji	1	L and a local		
			Status	Fornavn	Efformavn a	Num	mer	Lokalnummer	E-mail	Addeling	Befinder sig her	
			0	Mate	Anderson	2013	31204	2140	metter@telecor.dk	Product Management	mant	
				Bo	Buoge	2021	13356	2140	ho hugos@rorican	Product manager	ingen.	
Samlet oversigt		8		Lara Bo	Christenen	2573	26430	25728430	boliteienor dk		Aaborn (9000)	U
Søgeplan Numr	ner	Katid		Thoried	Hallund	2080	12997	2007	thillteless dk	Sala	( and g ( area)	
				Martin	Haun	8050	07501		mbu@telecor.dk			
				Maria	Jenson							
				Iven	Jensen	0-		-	and so and		Long to be 1	-
				Rikke	Johnson	OD	ret	nv	eksi	ern	konta	KT I
			0	Morten	Krogshave							
			0	0	Krohn	2572	28423	25728423				
				X								
			Opret n	y ekstern kontakt	ultiplan Selvbet	jening						
1					1			NAME OF THE		1.1		_
Ring op (F2)	Sa	et på hold (F4)			Konsulte	r (F2)	Vis kalende	r (F10)	Besked (F8)			

Når du klikker på linket åbnes et nyt vindue. Her er det muligt at oprette nye eksterne kontakter. Næste gang du logger ind i omstillingsbordet vil det være muligt at fremsøge den eksterne kontakt i *"Telefonbogen"*. Den eksterne konktakt gemmes centralt i *"Telefonbogen"* og alle brugere med et brugerlogin til omstillingsbordet, kan fremsøge den eksterne kontakt.

Figur 28b:



**OBS.** Den eksterne konktakt kan ikke oprettes med Lokalnummer i omstillingsbordet. Hvis den eksterne kontakt ønskes oprettet med Lokalnummer, skal oprettelsen foretages via Multiplan Selvbetjening.

## 4. Send besked fra omstillingsbordet

Det er muligt at afsende SMS og e-mail fra omstillingsbordet til en eller flere kontakter i *"Telefonbogen"*.

Du skal fremsøge og markere den eller de konktakter (modtagere) i "Telefonbogen", som du ønsker at sende beskeden til.

Generelle Windows funktioner gælder for markeringer af flere kontakter i "Telefonbogen". Hold "Ctrl" tasten nede på dit tastatur og klik med musen på de kontakter, som skal modtage beskeden.

Figur 29a:

0				Te	lenor Mobilt On	nstillingsbord				A
	@	https://tmob.teler	nor.dk/MobiltOmstillingsbor	rd/Main.jsp?locale=dk			C (Q+ 60	oogle		AAO
3	Nultiplan	Teleno	or Mobilt Omstillingsbord	F						+
<b>S</b> t	elenor							VVS Total Nummer: 257	28425	Sæt mig passiv Log ud
itatus		8	Linie 1				Linie 2			
ntal i kø	Længste køtid	Medlemmer	No.							
608483 Bogi	holderi	۲								
0	0:00	0								
812269 Hove	edrummer									
0	0.00	1	Søg efter kontakt:			ulstil Nummer:				
v	0.00	-	Manhalana J. managara	Ontotellation I Made	Tradatilla	and I should				
			Kontakter	Opkalosiiste Medi	emener indscript	ger maleig			here and the second sec	
			Status Pornavn	111/2	20731284	Locariumener	E-mail		beinder sig ner	
			Motte	Andersen	25732140	2140	mette@telenor.dk	Product Management		
			e Bo	Bugge	20213356		bo.bugge@noricangro	Les .		
miet oversig	pt.	8	Lars Bo	Chriansen	25728430	25728430	bc@telenor.dk		Aaborg (9000)	-
Søgeplan	Nummer	Ketid	Thoriel	Hallund	20602997	2997	thf@telenor.dk	Salg		
			Martin	Marca	60507501		mhu@telenor.dk			
			e Maria	Jenson	2571093	9510	maria@telenor.dk	Kundeservice		
0	Mette	1	Andersen	25732140	₩.	2140	mette@te	lenor.dk	Product Management	
Θ	Во	E	Bugge	20213356			bo.bugge	@noricangro		
•	Lars Bo	(	Chriansen	25728430		25728430	lbc@teler	or.dk		Aalborg (900
										_
Ring	op F2)	Sart oå hold (F4)	Omstil (E9)	Konsuber (F2)	Vish	alastalas artico	Rectard (ER)			

Når du klikker på "Besked (F8)" i "Kaldspanelet" åbnes et beskedvindue i den nederste del af "Telefonbogen" – se figur 29b på næste side.

**Til venstre i beskedvinduet** - vises de valgte modtagere, som du lige har markeret i *"Telefonbogen"*.

I midten af beskedvinduet - skrives beskeden eller der vælges en standardbesked ved at trykke på rullegardinet *"Skabeloner til beskeder"*. For oprettelse af standardbeskeder henvises til kapitel 5.4.5 Skabeloner til beskeder.

**Til højre i beskedvinduet** - vælges om beskeden skal sendes som SMS eller e-mail. Klik på *"Send (F8)"* for at afsende beskeden til de valgte modtagere.

Du kan manuelt tilføje flere numre eller e-mail adresser i feltet *"Modtagere"* ved at skrive disse ind og trykke på *"Tilføj"*, inden du sender beskeden.

#### Figur 29b:

Lars Bo Chriansen

O Tele	nor Mobilt Omstillingsbord
🗴 🖾 🖾 🛨 Mttps://tmob.telenor.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?locale=dk	C Q. Google A A O
Nultiplan Telenor Mobilt Omstillingsbord	*
telenor	WS Total Nummer: 25728425
IS Cinie 1	Línie 2
ko Længste katid Medlemmer	
D Bogholen	
0 0:00 0	
O 0:00 1     Sog efter kontakt:	Nulsoli Nummer:
Kontakter Kontaktöstaljer Opkaldsliste Medler	nmer Indstillinger Haelp
Status Fornavn Efternavn -	Nummer Lokalnummer E-mail Addeling Befinder sig her
Exstern	20731284
Mette Andersen	Induced and a second and a se
Besked Modtagere	Besked Valg type
Tilfej modtager	Tilling Skabeloher fül beskeder Hei begae, Husk at der er personalemade kl. 11-13. Myh Receptionen
Lars Bo Chriansen	Send som e-mail
	Send (Fil) Annuller
Ring on F2) Set of hold (F4) Konsulter (F2)	Vis kalender (F10) Besked (F8)
am Dutlook ensector started	
Besked	
Besked Besked	Vælg type
Besked Modtagere Besked Tilfai Stabiloger	Vælg type
Besked Modtagere Tilføj modtager Tilføj	r til Vælg type

1
1

Send som e-mail

Send (F8) Annuller

## 5. Opsætning af omstillingsbordet

Der er indbygget en række administrationsmuligheder i omstillingsbordet. Det er bl.a. muligt at:

- Administrere alle kontakter individuelt (fanebladet "Kontaktdetaljer").
- Se en oversigt over alle de kald som du har behandlet (fanebladet "Opkaldsliste").
- Se en detaljeret oversigt over hvilke brugere der er aktive på de hovednumre, som du betjener (fanebladet *"Medlemmer"*).
- Lave din egen personlige opsætning af omstillingsbordet (fanebladet "Indstillinger").

I det følgende beskrives disse muligheder i detaljer.

Figur 30:

0					т	elenor Mobilt Omsti	llingsbord			A .
► 🙆 🖽	) 📖 (+ 🖸	https://tmob.tele	nor.dk/Mot	oiltOmstilling	sbord/Main.jsp?locale=dk			🖒 (Q+ God	ogle	
Nul	İtiplan	Telene	or Mobilt Or	mstillingsbore	d j					+
~										
tele	enor								VVS Total Nummer: 25728425	Satt mig passiv
										Log be
Status	Laenoste katid	ec. Mediammer	Linie 1					Linie 2		
608483 Bogholder	ri .									
0	0:00	0								
1812269 Moundain	0.00							1		
0	0.00	1	Søg efte	er kontakt:		Nulst	a Nummer:			
U	0.00	1								
			Konta	er Kontaki	dictaljer Opkaldsliste Me	diemmer Indstillinger	HE 9			
			Status	Fornas	Efternavn 🔺	Nummer	Lokalnummer	E-mail	Afdeling Befinder sig her	
			0	Ekstern		20731264				0
			•	Mette	Anderson	25732140	2140	mette@telenor.ck	Product Management	
amiet oversigt		8	0	Bo					1	
Secretar Nur	mmer	Ketid .	Θ	Lars Bo	Kontakto	etaljer	Opk	aldsliste	Medlemmer	Indstillinge
				Thorief	Have	80507501		mbu@tobaccr.cb		
			0	Maria	lasses	25710931	0310	maria@telecov.dk	Kundesenvice	
			0	lyan	Jecson	25732435	2135	kan@teleoor.dk	Kunteservice	
				Rikke	Johnson	25732137	2137	rikke@telecor.ds	Product Management Aalborg (9000)	
				Morten	Krooshave	20606489	8489	morten/Bitelenov dk	Kundeservice	
				Gitte	Krohn	25728423	25728423			÷
			× .	10.00	Contraction C					
			Opret ny	ekstern kon	takt Multiplan Selvbetjenin	9				
- Ring on 37	21	Set oå hold (F4)		Omitil (EQ)	Konsulter (E2)	Via kalero	day 1872.04	Bashad (TR)		the second second second second second second second second second second second second second second second se

## 5.1. Kontaktdetaljer

Når du markerer en kontakt i *"Telefonbogen"* bliver fanebladet *"Kontaktderaljer"* aktivt. Når du klikker på fanebladet "Kontaktdetaljer" vises alle detaljer for den markerede kontakt.

Du kan også åbne fanebaldet *"Kontaktdetaljer"* ved at dobbeltklikke på den markerede kontakt i *"Telefonbogen"*.

Figur	31.	
rigui	57.	

00					Telenor Mobilt Omst	illingsbord			A CLOCK
Nulti	plan	Telenor Mot	k/MobiltOmstillings bilt Omstillingsbord	oord/Main.jsp?locale=d	k.		C Q. Coogl	e	+
Teler	or							VVS Total Nummer: 25728425	Saet mig passiv Log ud
Status Antal i ko L 20608483 Bogholikiri	ængste køtid Medi	emmer	nie 1			L	inie 2		_
0	0:00	0							
41812269 Hovedrums O	0:00	• 1 Se	ng efter kontrine	talier Ochidsliste	Nuls	si Nummer:			
tuel kontakt		K S E	Kontort: Sø Status: Børnder sig her: Aa	ensen, To nas Ditlev Engengelig borg (9000)	randranda basaninga	u there			Î
Kont	akter Kontakt	tdetaljer Op	pkaldsliste Me	dlemmer Indstilli	nger Hjælp				
Seger Kon	takt: S	ørensen, Tho	mas Ditlev						
Sta	tus:	Tilgængeli	ig						
Bef	inder sig her: A	alborg (9000)	)		1				
			_						
er befinder Sen Intakten sig	vices (ændring	af viderestillin	ig):						
19	lummer ved opta	aget:							
Rie	lummer ved man	iglende svar:		_		if S			
disse felter	lummer ved sluk	ket eller udenfo	or dækning:			ng			1
kan ntaktdetaljer	lummer ubetinge	et (alle opkald)							
ojes, ændres	toninio openinge	er (one opnaal)							
ner sierres	1.00			Efternavn:	Carrossee		Noter:		
Form	avn:								
Form	avn: mer:			Lokalnummer:			Test:		
Form	avn: mer:			Lokalnummer: Titel:			Test:		
Form Num E-ma	avn: mer: ail:			Lokalnummer: Titel: Lokation:			Test:		

**OBS.** De felter som er inaktive, kan kun redigeres af Lokalnummerplansadministratoren i Multiplan Selvbetjening.

Kontakt: Viser navnet på den valgte kontakt.

**Status**: Viser den valgte kontakts nuværende tilgængelighed. For en forklaring af status ikonet henvises til kapitel 3.7.4 Statusvisning.

**Befinder sig her**: Angiver hvor en kontakt befinder sig. Befinder kontakten sig i Danmark, angives lokation med nærmeste *"by/postnummer"*. Befinder kontakten sig i udlandet, vil der enten blive angivet *"roaming land"* (fx Tyskland) eller blot *"roaming"*. Visning af *"lokation"* kræver, at kontakten har aktiveret funktionen via sin Statusplan menu på mobiltelefonen.

Når kontakten har aktiveret "lokation" i sin Statusplan menu på mobiltelefonen, opdateres informationen når kontakten modtager et indgående opkald, foretager et udgående opkald eller ændrer position i Telenor's netværk.

**Services** (ændring af viderestilling): Du har mulighed for at ændre viderestillinger på alle kontakter med en mobiltelefon i virksomhedens Lokalnummerplan. Du ændrer på viderestillingerne for en kontakt ved at trykke på knappen *"Ændre"*. Herefter bliver det muligt at indtaste et telefonnummer i et eller flere af viderestillingsfelterne.

**Kontaktdetaljer**: I nederste del af fanebladet *"Kontaktdetaljer"* kan du opdatere oplysninger på kontakterne i *"Telefonbogen"* ved at trykke på knappen *"Ændre"*. Det er muligt at oprette nye informationsfelter. Dette gøres under fanebladet *"Indstillinger"* i underpunktet *"Kontakter"*.

## 5.2. Opkaldsliste

Fanebladet *"Opkaldsliste"* indeholder oplysninger om alle opkald, du har foretaget, modtaget og omstillet. Det er muligt at sortere på hændelserne ved at klikke øverst i den kolonne, som du ønsker at sortere.

Afsendte SMS'er fra omstillingsbordet vises også i "Opkaldslisten". I kolonnen "Status" fremgår det om SMS'en er "Afsendt" fra omstillingsborder og/eller "Modtaget" hos den valgte kontakt.

Når du logger ud af omstillingsbordet nulstilles "Opkaldslisten".

Figur 32:

D G				Telenor Mobilt Omstilling:	sbord		
		ttps://tmob.telenor.dk/Mob	biltOmstillingsbord/Main.jsp?loc	ale=dk	0	Q+ Google	
<b>S</b> te	elenor	Telebor Modell Of	is coming store of			VVS Total Nummer: 2572842!	5 Saet mig passiv
<mark>Status</mark> Antal I ko	Længste køtid	Kedlemmer			Linie 2		
0	0:00	0					
1812269 Hove	odrummer 0:00	Sog efte	er kontakt:	Nuisti	Nummer:		
amlet oversid		Concaste Co	Status Status Status Status Status Besvaret Hovednummer Besvaret Hovednummer	C Redumer Induminger 193 ↓ Tidspunkt 07.06.2011 09:21:02 07.06.2011 09:21:25 07.06.2011 09:21:59	Nummer Henmeligt nummer 72123001 72123001	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (257	728434)
	×	<b>E</b>	Ubesvaret Hovednummer	07.06.2011 09:22:28	Sørensen, Thomas Ditlev (2572	8434)	
Kontal	kter Kontakt	detaljer Opkak	dsliste Medlemme	or Indstillinger Hja	Sørensen, Thomas Ditlev (2572	6434)	
Konta	kter Kontakt	detaljer <b>Opkak</b> Søgeplan	dsliste Medlemme	er Indstillinger Hja	Serensen, Thomas Dilev (2572 elp Nummer	864)	Viderestillet til
Kontal	kter Kontakt Status Besvaret	detaljer Opkak Søgeplan Hovednummer	disliste Medlemme	Tidspunkt 07.06.2011 09:22:8 Tidspunkt	Serensen, Thomas Dilev (2572 elp Nummer Hemmeligt numm	er	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843
Kontal	kter Kontakt Status Besvaret Ubesvaret	detaljer Opkak Søgeplan Hovednummer Hovednummer	Ubesvaret Movednumer	07.06.2011 09:22:8	Serensen, Thomas Delev (2572 Relp Nummer Hemmeligt numm 72123001	er	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843
Kontal	kter Kontakt Status Besvaret Ubesvaret Besvaret	detaljer Opkalo Søgeplan Hovednummer Hovednummer Hovednummer	Isliste Medlemme	or 06.2011 09:22:8     fr Indstillinger Hjz     Tidspunkt     07.06.2011 09:21:02     07.06.2011 09:21:25     07.06.2011 09:21:59	Serensen, Thomas Dilley (2572 elp Nummer Hemmeligt numm 72123001 72123001	er	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843
Kontal (2) (2) (2) (2)	kter Kontakt Status Besvaret Ubesvaret Besvaret Ubesvaret	detaljer Opkak Søgeplan Hovednummer Hovednummer Hovednummer Hovednummer	ubesvaret Movednumer	Tidspunkt           07.06.2011 09:22:28           07.06.2011 09:21:02           07.06.2011 09:21:25           07.06.2011 09:21:59           07.06.2011 09:21:59           07.06.2011 09:22:28	Serensen, Thomas Dilley (2572 elp Nummer Hemmeligt numm 72123001 72123001 Sørensen, Thom	er as Ditlev (25728434)	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843
Kontal Co Co Co Co Co Co	kter Kontakt Status Besvaret Ubesvaret Besvaret Ubesvaret Besvaret	detaljer Opkak Søgeplan Hovednummer Hovednummer Hovednummer Hovednummer Hovednummer	Ubesvaret Movedummer	Tidspunkt           07.06.2011 09:22:28           7.06.2011 09:21:02           07.06.2011 09:21:25           07.06.2011 09:21:25           07.06.2011 09:22:28           07.06.2011 09:22:28           07.06.2011 09:22:53	Serensen, Thomas Deley (2572 elp Nummer Hemmeligt numm 72123001 72123001 Sørensen, Thom Sørensen, Thom	er as Ditlev (25728434) as Ditlev (25728434)	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843
Kontal © © © © © ©	kter Kontakt Status Besvaret Ubesvaret Besvaret Ubesvaret Besvaret Afsendt	detaljer Opkak Søgeplan Hovednummer Hovednummer Hovednummer Hovednummer	Isliste Medlemme	OT 06.2011 09:22:8           Indstillinger         Hjz           Tidspunkt         07.06.2011 09:21:02           07.06.2011 09:21:25         07.06.2011 09:21:59           07.06.2011 09:22:28         07.06.2011 09:22:53           07.06.2011 09:22:53         07.06.2011 09:22:04	Serensen, Thomas Dilley (2572 elp Nummer Hemmeligt numm 72123001 Sørensen, Thom Sørensen, Thom Sørensen, Thom	er as Ditlev (25728434) as Ditlev (25728434) as Ditlev (4525728434)	Viderestillet til Sørensen, Thomas Ditlev (2572843

## 5.3. Medlemmer

Fanebladet *"Medlemmer"* indeholder en oversigt over medlemmer og deres navn, nummer og status på de hovednumre (Søgeplaner), som du selv er logget ind på.

Listen viser en særskilt status på alle køer, medlemmerne er logget ind på. Opkald til hovednummeret (Søgeplan) bliver viderestillet til de medlemmer, der har status "Aktiv". Et medlem står "Passiv", når medarbejderen ikke ønsker at modtage opkald.

Det er muligt at sortere på de forskellige medlemmer ved at klikke øverst i den kolonne, som du ønsker at sortere.

#### Figur 33:

			Telenor Mobilt Omstillingsbord							
- 6		https://tmob.tel	enor.dk/MobiltOmstillingsbo	ord/Main.jsp?locale=dk		C Q Google				
	Nultiplan	Teler	nor Mobilt Omstillingsbord	5				+		
Ţ	telenor					VVS Tot Numme	al r: 25728425	Sæt mig passiv Log ud		
tatus			Linie 1			Linie 2				
ital i ko	Længste køtid	Medlemmer								
508483 Bog	pholderi									
0	0:00	0								
812269 Hov	vedrummer									
0	0:00	1	Søg efter kontakt:		Nulstil Nummer:					
			Kontakter Kontaktdelak	opkansliste Medlemmer	Indst nger Hjælp					
			Status Søgeplan	A way	Et avn Nummer					
			Passiv Bogholderi (20608-	(483) Henrik	Verterenard 95738435					
					vestergaard 20120420					
			Aktiv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten	Vestergaard 25726425 Vestergaard 25728425 ohde 25728429					
imlet oversl	gt	8	Aktiv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten	Vestergaard 25728425 Vestergaard 25728425 vhde 25728429					
imlet oversly Søgeplan	gt Nummer	× Ketid "	Aktiv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten	Vestergaard 25728425 Unde 25728429					
imlet oversly Søgeplan	gt Nummer	Ketid .	Aktiv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten	Vestergaard 25725425 Vestergaard 25725425 Ande 25728429					
milet oversig Søgeplan	<sup>st</sup> <sup>Nummer</sup> Kontakt	er Kor	Aktiv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinger	Hjælp			
imlet oversli Søgeplan	<sup>st</sup> Nummer Kontakt	er Kor	Attv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41	1812269) Henrik 1812269) Karsten Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinger	Hjælp			
milet oversig	Kontakt	er Kor Søgepla	Attv Hovednummer (41 Passiv Hovednummer (41 Intaktdetaljer	1812269) Herrik 1812269) Kersten Opkaldsliste Fornavi	Medlemmer	Indstillinger	Hjælp	Nummer		
imilet oversl	Nummer Kontakt Status	er Kor	Aby Hovednummer (4) Passiv Hovednummer (4) Intaktdetaljer	1812269) Herrik 1812269) Kersten Opkaldsliste Fornavi	Medlemmer	Indstillinger Efternavn	Hjælp	Nummer		
mlet oversl	Kontakt Status Passiv	er Kor Søgepla Boghold	Atty Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) Intaktdetaljer Inn eri (20608483)	1912269) Herrik 1912269) Kersten Opkaldsliste Fornavi Henrik	Medlemmer	Indstillinger Efternavn Vestergaard	Hjælp	Nummer 25728425		
milet oversi Sogeplan	Kontakt Status Passiv Aktiv	er Kor Søgepla Boghold	Atty Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) ntaktdetaljer in eri (20608483) ummer (41812	1912269) Herrik 1912269) Kersten Opkaldsliste Fornavi Henrik 269) Henrik	Medlemmer	Indstillinger Efternavn Vestergaard Vestergaard	Hjælp	Nummer 25728425 25728425		
miet oversi ogeplan Ring	Kontakt Status Passiv Aktiv	er Kor Søgepla Boghold Hovedna	Atty Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) Passiv Hovedrummer (4) ntaktdetaljer in eri (20608483) ummer (41812	1912269) Herrik 1912269) Kersten Opkaldsliste Fornavi Henrik 1269) Henrik	Medlemmer	Indstillinger Efternavn Vestergaard Vestergaard	Hjælp	Nummer 25728425 25728425		

#### 5.4. Indstillinger

Under fanebladet "Indstillinger" har du mulighed for at fortage individuelle tilpasninger af omstillingsbordet, som er unikke for dig. Fanebladet indeholder 8 underkategorier, hvor du har mulighed for at foretage indstillinger til omstillingsbordet:

- Generelt
- Søgemetode i kontakter
- Skabeloner til beskeder
- Importer kontakter
- Outlook integration
- Hemmeligt nummer

Kik på "+"-tegnet for at åbne den ønskede underkategori. Det følgende beskriver de indstillingsmuligheder, som du har i hver underkategori.

#### 5.4.1. Kontakter

I underkategorien *"Kontakter"* kan du opsætte hvilke kolonner, der skal vises i *"Telefonbogen"*. Der er per default sat *"flyeben"* ud for de *"Standard felter"*, der er defineret af Telenor. Der henvises til indledningen i kapitel 3.7 Telefonbogen.

**Standard felter**: Ønsker du visning af yderligere *"Standard felter"* sættes der blot *"flueben"* ud for disse. De valgte felter er tilgængelige næste gang du logger ind i omstillingsbordet, eller hvis du foretager en *"refresh"* af skærmbilledet.

**Egendefinerede felter**: Det er ligeledes muligt at tilføje *"Egendefinerede felter"*, som kan anvendes til fremsøgning af kontakter i *"Telefonbogen"*. Dette vil være synligt i *"Telefonbogen"* for alle kontakter, næste gang du logger ind i omstillingsbordet, eller hvis du foretager en *"refresh"* af skærmbilledet. Du tilføjer informationer per kontakt under fanebladet *"Kontaktdetaljer"*. Der henvises til kapitel 5.1 Kontaktdetaljer.

#### Figur 34:

00				т	felenor Mobilt On	stillingsbord				A
	m IIII + (	https://tmob.tel	enor.dk/MobiltOmstillingsbord	I/Main.jsp?locale=dk			C Q. Google			
N	altiplan	Teler	oor Mobilt Omstillingsbord	E.	_			_	_	*
tel	lenor							VVS Total Nummer: 25728425		Sæt mig passiv Log ud
atus			Linie 1			Li	nie 2			
al i ko 19483 Boohold	Længste køtid	Medlemmer								
0	0:00	0								
2269 Hovedn	ummer									
0	0.00	1	Sør after kontakt:			Nummer:				
		-	Restator Churcheland	Onkaldsliste Media	Indetilling	er Natr				
			Kontakter	openiosiste recei	indiana indiscuting	er Leven				
			De afkrydsede feiter blive	r vist under "kontakter".	Du kan både vælge s	tandardfeitt og selv tilføle	-			
			feiter med din egen tekst.	The under seconder :	ou nan best nange s	unital and by service sys				
			Standard felter	Egendefi	W		Ortetteller			(Transmitter)
let oversigt		8	Status:		Kontakter	Kontaktoetaijer	Opkaldsliste	medlemmer	Indstillinger	нјавір
egeplan N	Nummer	Ke 1 -	Fornavn:	0	🖃 Kontakte	er				
			Efternavn:	0	De afko	deada faltar blivar	vict under "kont	aktor" Du kan l	Sdo umlos stand	ardfoltor on colu ti
			Nummer:	0	felter m	ed din egen tekst.	visc under Kond	akter . Du kan i	aue værge stanu	ardienter og serv ti
		· · · · ·	Lokalnummer:	0						
		· · · · · ·	E-mail:	0	Standa	rd felter	Ege	ndefinerede	felter	
			Afdeling:		d		- ,-			
			Lokation:	-	Statu	IS:				
			E Firma:	-	Forna	av .	e			
_					Ef Ef	navn:				
Ring op	(2)	Sart på bold (F4)	1.19	Konsulter (F.	Numi	mer:	0			
					🗹 Loka	Inummer:				
					🗹 E-ma	iil:				
					Titel:		0			
					Afdel	ing:				
					Loka	tion:	el			
					E Firma	a:				
					-		100 L			

Husk altid at trykke på "Gem" når du har foretaget dine ændringer.

#### 5.4.2. Generelt

I underkategorien "Generelt" kan du opsætte:

- Om omstillingsbordet skal skifte til "Telefonbogen" i forbindelse med indgående opkald.
- Tærskel (antal minutter) for "Max ventetid i køen".
- Tærskel (antal) for "Max kølængde".
- Om status ikonet i *"Telefonbogen"* skal vise *"fravær/møde"* (<sup>9</sup> Gul status ikon) for alle kontakter. Standardvisning i status ikonet for "fravær/møde" er grøn.

#### Figur 35:

000					Telenor Mobilt Omstillingsb	ord			A
< >	) @ IIII +	https://tmob.teler	or.dk/MobiltOms	tillingsbord/Main.jsp?loca	ale=dk	0	Q. Google		AAO
	Nultiplan	Teleno	r Mobilt Omstillin	gsbord					+
5	telenor						VVS Total Nummer: 257	28425	Saet mig passiv Log ud
Status		8	Linie 1			Linie 2			
Antal i kø	Længste køtid	Medlemmer				1.000			
20608483 809	photileri								
0	0:00	0							
41812269 How	redrummer	•			comme la				
0	0:00	1	Søg efter kont	akte	Nulstil N	ummer:			
Søgeplan	gt. Nummer	Katid _	kelængde", s Max ventetid Max kelængd	kitter farver i statusfeltet til i koen: e: Kontakter	rød, når minutgrænsen er overskredet. 3 5 Kontaktdetaljer	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinger	Hjælp
			Søgemeto Skabeloner Importer k Outlook in Hemmeligt	Generelt Skift til k Vis fravæ	r Kontakter ved Indkor er (gul) på statusiko	nmende opkale	d:	R	
Ring Miniprogram Out	op 72) JookConnector started	Sart på bold (F4)	Oms	Sæt foku kølængde Max vent Max kølæ	s på ventetid og kø 2", skifter farver i si etid i køen: engde:	ængde. Hvis d atusfeltet til re	du sætter en "Ma ød, når minutgra	ax ventetid i køen ensen er overskre 3 5	" og/eller "Max edet.
				Gem					

Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

#### 5.4.3. Genveje

I underkategorien "Genveje" har Telenor defineret en standardopsætning for anvendelse af genveje, så du kan betjene funktionsknapperne i "Kaldspanel" nemt og hurtigt via dit tastatur. Genvejene er tasterne "F1-F10" samt "ESC" på dit tastatur.

Du kan ændre standardopsætningen for genveje i fanebladet "Indstillinger" under punktet "Genveje". Start med at fjerne standardopsætningen ved at trykke på "pil ned" ud for hver enkelt funktionsknap og vælg det "blanke" hvide felt.

Dette *"frigiver"* den foruddefinerede genvej, således du får mulighed for at tildele genvejen til en anden funktionsknap. Ledige genveje vises, når du trykker *"pil ned"* ud for hver enkelt funktionsknap.

En genvej kan kun anvendes én gang. De nye genveje vises i parentesen på de enkelte funktionsknapper i *"Kaldspanelet"*.

#### Figur 36:



Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

**OBS.** For Mac kan det være nødvendigt at gøre følgende for at kunne anvende Telenor's standardopsætning af genveje: Tilgå "Systemindstillinger", "Tastatur" og sæt flueben i "Brug alle tasterne F1, F2 osv. som almindelige funktionstaster".

**OBS. OBS.** Anvendes Safari som web-browser omdefineres Telenor's standardopsætning af genvejen "F5" for "Omstil" til "F9" for "Omstil".

#### 5.4.4. Søgemetode i kontakter

I underkategorien *"Søgemetode i kontakter"* kan du opsætte om der skal anvendes *"Automatisk"* eller *"Manuel"* søgning i "Telefonbogen". Hvis der er mere end 1.000 kontakter (numre i virksomhedens Lokalnummerplan) kan der kun anvendes *"Manuel søgning"* i *"Telefonbogen"*.

Der henvises til kapitel 3.7.2 Søg Konktakt "Automatisk" og kapitel 3.7.3 Søg kontakt "Manuelt" for en uddybende beskrivelse af søgefunktionen i *"Telefonbogen"*.

#### Figur 37:

00					Telenor Mobilt	Omstillingsbord			A
< ► @ @	) 📖 (+ (	https://tmob	.telenor.dk/MobiltOm	tillingsbord/Main.jsp?le	ocale=dk		¢ Q.	Google	A A O
Nul	tiplan	1	elenor Mobilt Omstillin	gsbord					+
<b>S</b> tele	nor							VVS Total Nummer: 25728425	Satt mig passiv
Status			Linie 1				Linie 2		1
Antal I ka 20608483 Booholier	Længste køtid	Medlemmer	-						
0	0:00	0							
41812269 Hovedrum	imer					1			
0	0:00	1	Søg efter kont	akt:		Nulstil Nummer			
Segeplan Nur	smer	Ketid	Obst Vælger Gem Skaben og s Dutlook inte Hemmeligt f	du, at sagningen sker mer til beskeder ntv- igration nummer	is du skriver, kan søget sen i	visse tilfælde være lidt	ængere. Vælg evt. først at s	tarte sogningen ved at klikke på sogeknappen.	
Kontakter	Kontakt	detaljer	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinger	Hjælp			
🗄 Kontakte	er								
🗄 Generelt									
🗄 Genveje									
Søgemer Søgnin Søgnin Obs! Væ	<b>tode i ko</b> ngen sker ngen start elger du, a	ontakter løbende n er først, n t søgninge	nens du skriver år du klikker på en sker mens di	i søgefeltet i Søg-knappen u skriver, kan sø	ogetiden i visse ti	ilfælde være li	it længere. Vælg	evt. først at starte søgninge	en ved at klikke på søgeknappen.
Gem	)								

Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

#### 5.4.5. Skabeloner til beskeder

I underkategorien *"Skabeloner til beskeder"* har du mulighed for at definere en række skabeloner, som kan anvendes når du bruger funktionen *"Besked (F8)"* i *"Kaldspanelet"* (beskrevet i kapitel 4 Send besked fra omstillingsbordet).

Du opretter en ny standard skabelon på følgende måde:

- Giv skabelonen et navn, fx "Ring til" eller "Besked fra".
- Under "Indhold" kan du indsætte tre forskellige felter:
  - **<navn>** viser navnet på den der ringer op.
  - <**nummer**> viser nummeret på den der ringer op.
  - **<hovednummer>** viser den Søgeplan der er ringet op til.
- For at aktivere skabelonen HUSK at sætte *"flueben"* i tjekboksen til højre for skabelonen.

Feltet <navn> udfyldes automatisk på de valgte kontakter, som beskeden sendes til.

**Eksempel:** Hej xx, **<navn>** har ringet til dig og vil gerne ringes op på **<nummer>**.

#### Figur 38:

00	-		Telenor Mobilt Omstillingsbord			1
▲ ► @ @ !!!! + Nultiplan	https://tmob.telen	or.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?le	ocale=dk	C Q Google		
telenor				VVS To Numm	tal Set mig passiv er: 25728425 Log ud	
Status Antal i ke Længste køtid 20608483 Bogholleri	Medlemmer	Linie 1		Linie 2		
0 0:00	0					
ALELIZED Hovednummer O O:00  Samket oversigt Sogeplan Nummer	La La La La La La La La La La La La La L	Seg efter kontakt: Kontakter Opkalddia Segenetede i kontakter Skabeloner til beskeder Navn: Ring til kunde Kunder i Receptionen Kontakter Kontakter	Indhold: Indhol	nmer Indstillinger	Hjælp	
Ring op 72) Minprogram OutloolConnector started	Saet på bold (F4)	Generelt Genvejs Søgemetode i kom Skabeloner til besk Navn:	eder Indhold:			
		Ring til Kunde	<navn></navn>	<nummer> Ovenståend</nummer>	de kunde har forsøgt at få fat i dig.	Vil 🗹
		Kunder i Reception	en Dine kund	er er ankommet og vent	er i receptionen.	

Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

**OBS.** Vær opmærksom på at felterne <nummer> og <hovednummer> kun udfyldes automatisk når der er et aktivt indgående opkald.

**OBS. OBS.** Microsoft Outlook 2003 understøtter ikke specialtegn. Derfor anbefales det at der ikke anvendes specialtegn i de standard beskedskabeloner, som oprettes, såfremt beskederne afsendes som e-mail via Microsoft Outlook 2003.

#### 5.4.6. Importer kontakter

I underkategorien *"Importer kontakter"* kan du hente en skabelon til opdatering af kontaktoplysninger i *"Telefonbogen"*. Det er muligt at:

- Opdatere eksisterende kontakter i virksomhedens Lokalnummerplan med oplysning om f.eks. e-mail, titel, afdeling osv.
- Importere nye eksterne kontakter.

#### Opdater eksisterende kontakter

For at starte en opdatering af eksisterende kontakter i *"Telefonbogen"* eller import af nye eksterne kontakter, skal du trykke på linket *"Indlæs skabelon"*. Når du trykker på linket åbnes den foruddefinerede skabelon, som skal anvendes.

Du udfylder skabelonen med de ønskede oplysninger per konktakt og gemmer filen fx lokalt på din PC. Kontaktens telefonnummer <u>skal</u> altid udfyldes. Herefter går du ind i omstillingsbordet og trykker på knappen *"Browse..."* for at finde filen, som du lige har opdateret og gemt.

Når du har fundet filen, kan du foretage den ønskede opdatering af de valgte kontakter i *"Telefonbogen"*. For at opdatere oplysningerne trykker du på *"Opdater kontakter".* 

#### Import af nye eksterne kontakter

"Importer kontakter" anvendes kun til oprettelse af nye eksterne kontakter i "Telefonbogen".

Figur 39:



**OBS.** Anvendes "Importer kontakter" i forbindelse med opdatering af kontakter vil dette medføre at alle eksisterende konktakter i "Telefonbogen" også oprettes som eksterne kontakter. Det betyder at kontakterne bliver dobbeltoprettet i "Telefonbogen".

#### 5.4.7. Outlook integration

I underkategorien "Outlook integration" har du mulighed for at aktivere integrationen til Microsoft Outlook, således at de kontakter der er registreret i "Telefonbogen" bliver opdateret med status omkring møder og andet fravær fra deres Outlook kalender. Det er muligt at stille på opdateringsfrekvensen. Det vil sige hvor ofte (målt i minutter) informationen skal opdateres i omstillingsbordet.

Outlook kalenderintegrationen kræver at:

- Integrationen er slået til ved at sætte "flueben" i tjekboksen.
- E-mail adressen er tilføjet på kontakten i "Telefonbogen".
- Kontakten deler sin kalender med brugeren af omstillingsbordet.
- Brugeren af omstillingsbordet skal have installeret Java version 1.6 eller nyere på sin PC.

**OBS.** Er der er mere end 1.000 numre i virksomhedens Lokalnummerplan og/eller anvendes "Manuel søgning" i "Telefonbogen" kan Outlook kalenderintegrationen ikke anvendes, og status ikonet i "Telefonbogen" viser ikke "fravær/møde" (<sup>9</sup> Gul status ikon) for kalenderaftaler.

#### <u>VIGTIG!</u>

Anvendes Microsoft Outlook 2003 fremkommer meddelelsen "Et program prøver at få adgang til de e-mail-adresser, du har gemt i Outlook", fordi Outlook-adressekartoteket automatisk beskyttes af sikkerhedsmæssige årsager. Du kan forhindre at denne

meddelelse fremkommer ved at foretage installation af følgende software på din PC: <u>http://www.mapilab.com/outlook/security/</u>

Anvendes Microsoft Outlook 2003 i kombination med Exchange 2007 server eller Exchange 2010 server kan Telenor ikke garantere at kalenderintegrationen virker.

Anvendes Microsoft Outlook 2007 eller tidligere versioner sammen med en remote/hosted Exchange server, kan Telenor ikke garantere at kalenderintegrationen virker.

Afvikles Microsoft Outlook via Citrix på brugerens PC kan Telenor ikke garantere at kalenderintegrationen virker.

Figur 40:

				Telenor Mobilt Omstillingsbord		A
< > @ 0	p) 📖 (+ 🕑	https://tmob.teler	or.dk/MobiltOmstillingsbord/Main.jsp?	locale=dk C	Q- Google	A A 0
N	ultiplan	Teleno	r Mobilt Omstillingsbord			+
	AUD (14+17)					
tol	onor				VVS Total	Cast min parely
	enor				Nummer: 25728425	Log ud
						Logiou
Status		66	Linie 1	Linie 2		
Antal I ke	Længste køtid	Medlemmer	1.0.0			
20608483 Boghold	leri	۲				
0	0:00	0				
aterizea Hovedu	unmer		See el contakt:	Nummer:		
0	0:00	1	Sey Contakt.	nusui internet.		
			Kontakter   Kontakidetaljer   Opkaldsli	ste Medlemmer Indstillinger Harip		
			H Kontakter			
			🗄 Generelt			
			Genveje     Segemetode i kontakter			
			B Skabeloner til beskeder			
Samlet oversigt		8	🗄 Importer kontakter			
Søgeplan N	ummer	Ketid	Outlook integration	-		
			Outlook-integration aktiveret: Opdateringsfrekvens (min,):			
			Gem			
			Her eligt nummer			
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				Kontakter Kontaktdetaljer Oj	pkaldsliste Medlemmer	Indstillinger Hjælp
				The states		
				H Kontakter		
				🗄 Generelt		
1	- H			Genvoie		
- Ring op (	12)	Saet på bold (F4)	Omstil (F9) Ki	Genveje		
Indlæser "https://tmo	b.telenot.dk/Mobilt0	mstillingsbord/Main.js	p?locale=dk", 45 af 46 enner fuldført	🗄 Søgemetode i kontakter		
				+ Skabeloner til beskeder		
				🗄 Importer kontakter		
				Outlook integration		
						-
				Outlook-Integration aktiveret:		
				Opdateringsfrekvens (min.):		1
				Gem		

Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

#### 5.4.8. Hemmeligt nummer

I underkategorien *"Hemmeligt nummer"* har du mulighed for at foretage en opsætning af omstillingsbordet, således at alle udgående opkald du foretager fra omstillingsbordet vises med hemmeligt nummer.

Anvender du produktet Valgfri Vis Nummer skal du derfor være opmærksom på, at der altid vises hemmeligt nummer ved udgående opkaldet foretaget fra omstillingsbordet.

Figur	4	1	
rigui		'	٠



Husk altid at trykke på "Gem", når du har foretaget dine ændringer.

**OBS.** Har du registreret hemmeligt nummer hos Telenor eller har du opsat mobiltelefonen til at vise hemmeligt nummer, er du nødt til at slå funktionen *"Hemmeligt nummer"* til i omstillingsbordet.

## 6. Søg hjælp

Under fanebladet "Hjælp" findes en Quick Guide hvor du kan få hjælp til, hvordan du anvender de basale funktioner i omstillingsbordet.

Figur 42:

00					Te	elenor Mobilt Omstillin	igsbord					A
► 🙆 Œ	n 📖 (+ 🚱	https://tmob	telenor.dk/Mobilt0	mstillingsbord/Main	.jsp?locale=dk			C Q+ Goog	ple			A A O
Nu	ultiplan	Т	elenor Mobilt Omst	llingsbord								+
Tele	enor								VVS Total Nummer: 257	728425		Sæt mig passiv Log ud
Status			C Linie 1				Lin	ie 2				
ntal i ko	Længste køtid	Medlemmer										
608483 Boghold	jeri											
0	0:00	0										
812260 Moundou	and an ar											
STITOS HOTCOLD	-		Son efter k	ontakt:		Noderia	Nummer:	-				
0	0:00	1	oby creating									
			Kontakter	Kontaktdetaljer Opł	aldsliste Medler	mmer 1 stillinger Hj	jælp					
			Televisi				$\sim$					
			Telenor	Mobilt Omstillings	sbord (1-MOB							
												1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
			2									F. 7. 98888
			Kontakter	Kontaktde	stalier (	Onkaldsliste	Medlemmer	Indstilling	er Hiaeln			
<mark>amlet oversigt</mark> Søgeplan Nu	lummer	Ketid	Kontakter	Kontaktde	etaljer    ( Imstillin	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinge	er Hjælp	1		1 1000
amilet oversigt Søgeplan Nu	ummer	Katid	Kontakter	r Mobilt O	etaljer ( mstillin	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinge	er Hjælp	Egon Peders Punner: 410	en 636336	Set ng pasar Log ut
amlet oversigt Sogeplan Nu	ummer	Katid	Kontakter Teleno	r Mobilt O slenor	etaljer (	Opkaldsliste	Medlemmer	Indstillinge	er Hjælp	Egon Pedera Nummar: 415	e 2 - 5	Set og som
imlet oversigt Sogeplan Ni	ummer	Ketid	Kontakter Teleno	Kontaktde r Mobilt O Henor	etaljer ( Omstillin	Opkaldsliste	Medlemmer MOB)	Indstillinge	r Hjælp	Egon Pedera Nanna: 419	er 5	Set ng pasar Lag ut
amlet oversigt Sogeplan N	ummer	Kettd	Kontakter Teleno Statan Kongi ka BO2004 0	Kontakter r Mobilt O elenor augus und 0:00	etaljer    ( Pmstillin Perme 1	State 1 4     Kundeservice, Tele     Reger	Medlemmer MOB)	Indstillinge	er Hjælp	Egon Pedera Rammer: 419	er 5	Set ing pase: Jog of
amliet oversigt Søgeplan Nu	ummer	Katid	Kontakter Teleno Statiss Maria Var Statiss Maria Var Maria Var Mar	Kontaktde r Mobilt O elenor integrete sand 0:00	etaljer ( emstillin eteene 1	Dopkaldsliste	Medlemmer MOB)	Indstillinge	er Hjælp	Egon Pedra Runner 419 Linie	₽ ₽5316 •7 5	2 Second Second
imlet oversigt Sogeplan Nu - Ring op Ø	unmer 10)	Kata	Kontakter Teleno Statiss Statiss O	Kontakter r Mobilt O Menor 3 Disuges und 0:00 19	etaljer ( emstillin	Dopkaldsliste	Medlemmer MOB)	Indstillinge	er Hjælp 744 300 Romer	Coon Perform Provinsion of 10 Lines	e) 5	Set og paue Ug ut
initet overstigt Jogeplan N Ring op J Arver 74ttes: 1/Ima	ummer 72) a telesor di Mobil	Kettd	Kontakter Teleno Statis Brans 0	Kontakter r Mobilt O slenor 3 usugete sate 0:00 19	etaljer ( Omstillin erece	Dopkaldsliste	Medlemmer MOB) ener(72120100)	Indstillinger	r Hjælp 744 <b>2</b> 100 100	Con Pedera Rommer da	e2 5	Set of passer log of
mlet oversigt Jogeplan Nu Ring op J Ring op J	12) 12) 12) 14), telenar dk/MobiltO	Kaid	Kontakter Teleno	Kontakter r Mobilt C tenor unger ser 0:00 19	etaljer ( )mstillin 1	Copkaldsliste	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 genere - 16 genere - 16	Indstillinge 	r Hjælp	Egon Peders Nummer 411	e2 5	2 Second second
Ring op F	unimer 12) a. telenor dk. (Modelito	Kand	Kontakter Teleno	Kontaktór r Mobilt C Menor 3 Dage and 0:00 19	etaljer ( pomstillin 1	Unie 1 4 Kundeservice, Tele Ringer Grg ether borcals Intel Preservice	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 colorador (10 colorador  Indstillinge	744 <b>7</b> 44	Cana Padera Parameter 418 Linit	e) 5	2 Set og som	
innlet oversigt Sogeplan Nu Ring op J Ring op J	ummer 72) 20 teknor dk/MobiltO	Katid Sact på hold if4	Kontakter Teleno Statise Statise O Statise O O	Kontaktor r Mobilt C elenor 3 auguste sand 0:00 19	etaljer ( prostillin 1	Unic 1 4 Kundeservice, Tel Ringer Granter Kondels Sing Breter Sing Perfect Sing Perfect Sing Perfect Sing Sing Perfect Sing Sing Perfect Sing Sing Perfect Sing Sing Sing Sing Sing Sing Sing Sing	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 Deatoline The State Contract of the State Contract of the State of the State of the State of the State of the State of the State of the State of the St	Indstillinger 	er Hjælp 744 744 728	Ener	e2 5	Set reguess lag of
aniet oversigt Sogeplan N N Ring op J Ring op J	Jummer 72) 73 Ja. telenor, dk/MobiltO	Kettd	Kontakter Teleno	Kontakter r Mobilt C lenor 3 0:00 19 0:00 19	etaljer ( pomstillin neferen 1	Compaidsliste  Company Compan	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 Sener Parket Perme	Indstillinge 	rational rat	Egon Peders Nummer 418	e2 5	Patrogram
amlet oversigt Segeptan N N - Ring op F eset "https://tmik	unimer 72) b. telenor dk. (Mobile	Katd	Kontakter Teleno	Kontaktór r Mobiłt C Lenor 3 0:00 19 0:00 19	etaljer ( prostillin 1 2	Unic 1 4 Kundeservice, Tek Ringer Sing ether konsist Teken terres Sing ether konsist Teken terres Sing ether konsist Teken terres Sing ether konsist Teken terres Sing ether konsist Sing  Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 Banan P Banan P Banan P Banan P Banan P		244 744 744 744 744	Econo Restore	ер 5 Алчия	Patrogan	
amlet oversigt Segeptan N Ring op F esier Thatps //time	ummer 12) 12) biteken dit (Mobilio	Ketd Saet på hold (F4 matilingsbed (A	Kontakter Teleno Statis Branc D Branc Branc Branc D D Branc D Bran D Bran D D D Bran D Bra D Bra D Bra D Bra D Bra D D	Kontakter r Mobilt C lenor 3 0:00 19 0:00 19	etaljer ( prostillin 1	Dopkaldsliste	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 16 Territoria State Catalogue P State State S	Indstillinge	er Hjælp 744 744 Paren Kanavere Konavere Konaver	Enst	e2 5	Set rig peak log of
amlet overligt Sogeplan N Ring op 7 Ring op 7	12) 12) 12) b. telenor, dk/MobiltO	Kettd	Kontakter Teleno Same Same O Nacional Contakter O Nacional Contakter O Nacional Contakter O Nacional Contakter	Kontakter r Mobilt C lenor 3 0:00 19 0:00 19	etaljer ( pomstillin nefenere 1	Kundeservice, Tel     Ringer     Seg ether kontalst     The service, Tel     Ringer     Seg ether kontalst     The service of service     Seg ether kontalst     The service of service     Seg ether kontalst     The service of service     Seg ether kontalst     Seg ether	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 5 6 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Indstillinge	744 744 744 744 744 744 744 744	Equip Pedero Parameter: 410 Enat	e2 5	Patrony party
amlet oversigt Segeptan N N Ring op F Esser Thttps://tmid	12) da telener dik (MobiltO	Katid Saet på hold if 4 maxilingsbord/M	Kontakter Teleno Statu O Versen te O Versen ter O	Kontaktór r Mobiłt O lenor 3 D:00 19 0:00 19 Leow	etaljer ( prostillin 1 2	Dipkaldsliste      Dipkalds	Medlemmer MOB) ener (72120100) 5 5 6 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		244 744 744 745 745 745 745 745 745 745 7	Experiments a set	ер 5 Алчия	Patroyae,



Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • Tlf. 72 120 000 • www.telenor.dk