

KEY ACCOUNT SERVICE

HELLO
BUSINESS

Åbningstider og kontaktdata

Key Account Service

Hverdage: 08.00-17.00

Firmaets kontaktpersoner stilles automatisk om til Key Account Service

Tlf.: **72 120 000**

Mail: **keyaccountservice@telenor.dk**

- ✓ Daglige serviceopgaver indenfor mobil, fastnet og bredbånd for firmaets kontaktpersoner

VIP Kundecenter

Hverdage: 08.00-16.00

Tlf.: **72 129 999**

Mail: **vipkundecenter@telenor.dk**

- ✓ Indkøb af mobiltelefoner, hardware m.m.

Bredbånd og fastnet hotline

Hverdage: 08.00-20.00

Lørdage-søndage: 08.00-19.00

Helligdage: Lukket

Tlf.: **72 120 000**

Mail: **erhvervsservice@telenor.dk**

Fejlretning og tekniske spørgsmål til bredbånd og fastnettelefoni:

- ✓ Fejlmeldinger på linje eller hardware
- ✓ Router og firewall setup
- ✓ Øvrige tekniske spørgsmål

RenMobil hotline

Mandag-fredag: 08.00-16.00

Tlf.: **72 127 100**

Fejlretning på RenMobil-løsninger:

- ✓ Søgeplaner
- ✓ Mobilt Omstillingsbord
- ✓ Statusplan
- ✓ IVR plan

Mobil Selvbetjening Døgnservice alle dage

Tlf.: **80 295 050**

Oplysning af forbrug og låsekode