

## Priser

### Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for Bredbånd Erhverv. Alle priser og beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

| Bredbånd Erhverv           | Binding | Abonnement pr md. | Oprettelse | Forsendelse |
|----------------------------|---------|-------------------|------------|-------------|
| Bredbånd op til 10/1 Mbit  | 6 mdr.  | 179,00            | 99,00      | 79,20       |
| Bredbånd op til 20/2 Mbit  | 6 mdr.  | 219,00            | 99,00      | 79,20       |
| Bredbånd op til 30/5 Mbit  | 6 mdr.  | 239,00            | 99,00      | 79,20       |
| Bredbånd op til 50/10 Mbit | 6 mdr.  | 289,00            | 99,00      | 79,20       |

## Inkluderede services

Wi-Fi-router med automatisk opsætning

| Tillægsservices               | Abonnement pr md. | Oprettelse |
|-------------------------------|-------------------|------------|
| DSL Linjeservice              | 15,00             | 0,00       |
| Global IP                     | 30,00             | 0,00       |
| Global IP + incl. Reverse DNS | 200,00            | 995,00     |

# Abonnementsbetingelser

## 1 Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for Bredbånds-abonnementer og tilhørende tjenester hos Telenor. Disse abonnementsbetingelser gælder i tillæg til generelle abonnementsbetingelser for alle bredbånds-abonnenterne hos Telenor.

## 2 Parterne

Parterne i denne aftale om bredbåndsabonnement er kunden og Telenor.

Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed/ medarbejder.

Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen. Kunden vil ved indgåelse af aftale om Bredbånds-abonnement få udleveret produktspecifikationer for det valgte Bredbånds-abonnement og angivelse af eventuelle særlige vilkår gældende for dette abonnement.

## 3 Indgåelse og oprettelse

Kunden kan ved telefonisk, elektronisk, personlig eller skriftlig henvendelse til Telenor, anmode om oprettelse af abonnement. Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt navn, adresse, telefonnummer, CVR nummer og e-mail som herefter ligger til grund for aftaleforholdene.

Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give Telenor meddelelse herom.

Telenor forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut, eller andre for Telenor relevante registre.

## 4 Priser og betaling

Bredbåndsabonnementer faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud.

Betalingsfrister:

PBS: Fakturadato + 22 dage. Betalingskort: Fakturadato + 15 dage. Kontant: Fakturadato + 20 dage

Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr på 39,20 kr. ex. moms. ved papirfaktura med Kontant

betaling. For PBS betaling er administrationsgebyret 7,80 kr. ex. moms.

Ved betaling via betalingskort er der ikke noget administrationsgebyr.

Derudover kan Telenor opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser, samt administrationsgebyr på papirfaktura m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på [www.telenor.dk/erhverv](http://www.telenor.dk/erhverv)

Såfremt en faktura ikke betales, fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retslig inkasso eller Telenors interne juraafdeling, og bredbåndsforbindelsen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bindende.

## 5 Levering

I samarbejde med vores net operatør undersøges muligheden for etablering af bredbåndsforbindelsen. Er det muligt, meddeles leveringstidspunktet til kunden i form af en skriftlig ordrebekræftelse.

## 6 Sikkerhed for bredbånds-tjenesten

Når kunden bestiller et bredbåndsabonnement, får kunden fremsendt brugernavn og adgangskode til brug ved internetadgang. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

## 7 Etablering af fysisk tilslutning til internettet

Kunden kan, såfremt denne har en analog fastnettelefon (PSTN), typisk vælge en Gør Det Selv-løsning. Skal Bredbåndsforbindelsen etableres ved teknikerbesøg, er kunden forpligtet til at give den af Telenor anviste net operatør adgang til installationsadressen, således at det er muligt at foretage installation af nødvendigt bredbånds-stik. Net operatøren bestemmer den nærmere placering af bredbånds-stikket. Hvis der tidligere er etableret et bredbånds-stik på adressen, benyttes dette. Hvis kunden derimod ønsker en anden placering af bredbånds-stikket, kan kunden aftale en særlig placering af bredbånds-stikket med teknikeren. Telenor vil efterfølgende opkræve kunden for dette iht. den enhver tid gældende pris på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Det vil i

# Abonnementsbetingelser

nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o.l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Abonnenten skal være på bopælen ved installationen.

Er det ikke muligt for abonnenten at være på bopælen i det oplyste tidsrum, skal dette meddeles til Telenor minimum 48 timer før besøget. Såfremt det ikke sker rettidigt, eller abonnenten ikke er på adressen når teknikeren møder op, faktureres dette med et gebyr.

Kunden må ikke foretage indgreb i net operatørens udstyr og installationer.

Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af bredbånd. Se [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk) for specifikke ydelser der gives support på.

## **8 Særligt vedrørende bredbånds-udstyr**

Samtidig med oprettelse af bredbånds-abonnement fremsender Telenor bredbånds-udstyr (splitter, router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsæt- te, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af kundens Bredbånds-forbindelse, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det kunden eller dennes forsikring, der skal dække Telenors tab.

Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke normalt brug af udstyret. Ved abonnementsaftalens ophør skal kunden senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til Telenor.

Telenor forbeholder sig ret til at tage et gebyr, såfremt kunden ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Endvidere er kunden pålagt erstatningspligt og vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Kunden bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

## **9 Særligt vedrørende bredbånd på delt rå kobber**

Telenor forsøger som udgangspunkt at levere DSL via delt rå kobber. Det er en betingelse for levering af bredbånd på delt rå kobber, at der på

leveringsadressen allerede er etableret en analog telefon (PSTN). Det er endvidere en forudsætning, at der på linjen ikke leveres tjenester udenfor det frekvensbånd, PSTN er etableret på.

Såfremt kunden opsiger eller supplerer PSTN-tjenesten med tjenester udenfor ovennævnte frekvensbånd, er Telenors net operatør typisk berettiget til at opsige den individuelle aftale om levering af bredbånd på delt rå kobber, fra samme tidspunkt som abonnementet på PSTN-tjenesten opsiges eller ændres. Forholdet mellem kunden og Telenor forbliver bindende i henhold til den indgåede aftale i tilfælde af ovenstående.

Såfremt kundens PSTN, og dermed bredbånds-forbindelse, lukkes af net operatøren pga. misbrug, manglende betaling eller lignende, forbliver forholdet mellem kunden og Telenor bindende som beskrevet ovenfor.

## **10 Tilslutning af kundes udstyr og telenet til eget brug**

Kunden skal sikre, at bredbånds-forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i bredbåndsnettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal kunden straks træffe de fornødne foranstaltninger herfor. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til bredbåndsnettet.

Udstyr, der tilsluttes bredbåndsnettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Kunden skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

## **11 Driftssikkerhed**

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via bredbånds-forbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme som følge af svingninger i kobberkvalitet og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Endvidere går en del af båndbredden til informationer, der ikke umiddelbart er synlige. Det kaldes "overhead". Overhead kan

# Abonnementsbetingelser

udgøre op til 15% af din båndbredde.

Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

## **12 Opgradering og nedgradering**

Kunden har mulighed for at op- og nedgradere sin bredbånds-forbindelse inden for det produktsortiment Telenor udbyder, såfremt det teknisk er muligt.

En opgradering vil ske hurtigst muligt, og en nedgradering vil ske ved udløb af sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som et skift til en båndbredde der koster mindre end den kunden havde i forvejen.

Ved nedgradering forbeholder Telenor sig retten til at opkræve et gebyr. Den til enhver tid gældende pris fremgår af [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

Ved skift fra en bredbåndsteknologi til en anden, forbeholder Telenor sig retten til at opkræve et gebyr. Den til enhver tid gældende pris fremgår af [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

En konvertering kræver nyt udstyr hos kunden og i nogle tilfælde på centralen. Det kan betyde, at konverteringen tager nogle uger. Telenor fremsender nyt udstyr til kunden, og kunden skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

## **13 Fejlretning**

Telenor forpligter sig til hurtigst muligt, at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00).

Såfremt kunden er tydeligt skyld i unødigt fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til, at fakturere kunden for denne unødige fejlretning.

I tilfælde af forgæves teknikerbesøg i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere kunden for opståede omkostninger ved dette.

## **14 Flytning**

Kunden kan bestille flytning af bredbånds-abonnementet indenfor Danmarks grænser mod betaling af et flyttegebyr, jf. [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

Såfremt det ikke er muligt at etablere en bredbåndsforbindelse på kundens nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen, såfremt flytning ligger efter endt bindingsperiode.

Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende fakturaer til den gamle adresse indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Kunden er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af dennes fakturaer på normal vis.

Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, i det tilfælde at der ikke kan etableres bredbåndsforbindelse på den nye adresse, forbliver kontrakten bindende. Såfremt flytning af bredbåndsforbindelsen ikke kan lade sig gøre, refunderes for meget indbetalt abonnementsafgift ikke.

## **15 Ejerskifte på abonnementsaftalen**

Kunden kan kun overdrage abonnementsaftalen til tredjemand, såfremt dette accepteres af Telenor. Overdragelsen vedrører alene ejeren af abonnementet. Bredbånds-linjen kan ikke flyttes til anden adresse. Overdragelse finder sted ved brug af en særlig overdragelsesblanket. Telenor forbeholder sig ret til at fakturere et overdragelsesgebyr til den, der overtager abonnementet. Hvis kunden vil skifte leveringsadressen, skal abonnementet opsiges og oprettes på ny med anden adresse.

## **16 Opsigelse**

Abonnementsaftalen er uopsigelig i den aftaleperiode der er aftalt mellem Telenor og Kunden ved aftalens indgåelse. Lukning af forbindelsen i bindingsperioden kan derfor kun ske ved betaling for den resterende del af bindingsperioden.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 30 dage til udløb af en regningsperiode, tidligst til bindingsperiodens udløb. Forudbetalt abonnementsafgift refunderes ikke. Opsigelsen skal meddeles til Telenor pr. brev eller e-mail. Adressen kan indhentes ved kontakt til Telenor Kundeservice eller på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

# Abonnementsbetingelser

## **17 Ændring af abonnementsbetingelser og priser**

Telenor forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i Standardabonnementsbetingelserne for Telenor.

Produktspecifikationen gælder i tillæg til standard-abonnementsbetingelserne. I tilfælde af uforenelighed går produktspecifikationen forud for standard-abonnementsbetingelserne.

### **Oprettelse af abonnement**

Se gældende oprettelsesafgift på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

### **Abonnementsafgift**

Se gældende abonnementsafgift på

[www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

### **Fri trafik**

Med mindre andet angives på ordrebekræftelsen, er abonnementet et såkaldt 'flat rate' abonnement. Det betyder, at der ikke er forbrugsafregning på mængden af data der hentes og sendes.

### **Fast IP adresse**

Fast IP (Internet Protokol) adresse betyder, at routeren vil have den samme IP adresse, når kunden er online. Ved centralopgradering el.lign., kan kunden risikere at få en ny fast IP-adresse.

Telenor A/S  
Skelagervej 9  
9000 Aalborg  
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000  
E-mail: [telenor.dk/kontakt](mailto:telenor.dk/kontakt)  
Web: [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)