



F2M står for "fastnet til mobil" og gør det muligt at have sit fastnetnummer på en mobiltelefon. Det betyder altså, at du kan beholde virksomhedens fastnet hovednummer, men betjene det via en mobiltelefon. Vi overfører simpelthen dit fastnetnummer fra din nuværende operatør og lægger det på et SIM kort, som indsættes i en mobiltelefon.

For mange virksomheder er det altafgørende, at deres kunder stadig kun skal huske det samme nummer, som de altid har kendt. F2M er løsningen og åbner samtidig muligheden for at udnytte den fleksibilitet, som mobiltelefoni rummer. I har også mulighed for at få et nyt hovednummer fra Telenors fastnetnummerserie (72xx).

Ét nummer

Du kan vælge F2M for alle eller enkelte af medarbejderne. For medarbejderne betyder det, at de kan nøjes med én telefon og ét nummer. Det gør hverdagen nemmere for både kunder og kolleger, ligesom medarbejderne ikke længere behøver huske at viderestille fastnettelefonen til mobilen, når de tager ud af huset.

God service over for dine kunder

Med F2M ringer dine kunder ikke kun til dig på dit velkendte fastnetnummer, de betaler kun almindelig fastnetpris for samtalen, og du yder på den måde en rigtig god kundeservice. Det vil sige, at når man ringer til en F2M telefon, betaler man altid alm. fastnetpris.

Sådan takseres opkaldene

F2M

Med F2M bliver opkald, som foretages til mobiltelefonen altid taksteret til alm. fastnetpris. F2M forudsætter Zoneplan, så opkald foretaget fra zonen til fastnet i Danmark også takseres til zonepris. Når mobiltelefonerne er uden for Zonen, ringer de til alm. mobiltakst. Når mobiltelefonerne er uden for zonen og modtager opkald, betaler virksomheden en B-takst, der svarer til lokalnummertakst. Det gælder dog ikke, hvis mobiltelefonerne er i udlandet eller for kald inden for virksomhedens egen Lokalnummerplan.

F2M Plus

Med F2M Plus bliver opkald, som foretages til mobiltelefonen altid takseret til alm. Fastnetpris. Udgående opkald takseres altid til gældende mobiltakst. F2M Plus kræver ikke en Zoneplan, og der opkræves ikke B-taksering.

Sms fra udlandet

Enkelte udenlandske mobiloperatører tillader ikke, at der sendes SMS til fastnetnumre. Kontakt vores erhvervskonsulenter på 72 100 100 hvis du vil høre mere om hvilke udenlandske mobiloperatører, som understøtter SMS til fastnetnumre. Listen vil løbende blive udvidet.

Læs mere om F2M og F2M Plus i brochuren "Priser og Vilkår for Multiplan", som du finder på www.telenor.dk/brochure eller kontakt Telenor på 72 100 100 og tag en snak med en af vores erhvervskonsulenter.