



Lokalnummerplanen er det, der binder virksomhedens mobil- og fastnettelefoner sammen i ét samlet system. Inden for Lokalnummerplanen ringer alle telefoner til hinanden til en lav intern minutpris, og virksomheden kan vælge et specifikt lokalnummer til hver medarbejder.

Et lokalnummer består af tre-fire cifre, som alle medarbejdere i virksomheden kan ringe til i stedet for at skulle taste alle otte cifre. Ofte vælges de sidste fire cifre i telefonnummeret og bruges, når medarbejdere ringer til hinanden internt. I definerer selv jeres Lokalnummerplan, som ud over mobil- og fastnetnumre også kan omfatte fax-, data- samt eksterne telefonnumre som eksempelvis leverandører og samarbejdspartnere. Via Selvbetjening på www.telenor.dk kan I selv administrere jeres Lokalnummerplan.

Større virksomheder med mange underafdelinger kan have brug for at tildele det samme lokalnummer til flere medarbejdere, og i disse tilfælde kan man dele Lokalnummerplanen op i mindre Lokalnummerplaner og stadig være koblet sammen i vores system, så samtlige medlemmer af Lokalnummerplanen taler til den lave interne minutpris. Alle telefoner knyttes sammen, uanset type og hvor de fysisk befinder sig i landet. Lokalnummerplan kan således binde hovedkontoret sammen med andre afdelinger med en anden geografisk beliggenhed.

Valgfri vis Nummer

I takt med at flere og flere virksomheder vælger at udskifte fastnettelefoner med mobile ditto, er der

et behov for at styre hvilket nummer der vises ved udgående kald. Et eksempel kunne være den kommunale rådgiver, som af sikkerhedsmæssige årsager ikke ønsker at vise sit personlige nummer offentligt. Et andet eksempel er virksomheden, som ønsker at vise sit hovednummer ved udgående kald for at sikre den hurtigst mulige betjening når kunderne ringer tilbage. Disse og andre muligheder kan realiseres med produktet Valgfri vis Nummer. Som standard kan virksomhedens hovednummer og op til 10 andre numre udvælges til præsentation. Eneste krav er at de numre der ønskes brugt er en del af virksomhedens Lokalnummerplan.

Fri intern telefoni

For mange virksomheder er vidensdeling helt centralt. Medarbejderne er den vigtigste ressource, og det er vigtigt, at de hver især kan bidrage med deres viden og ekspertise.

Derfor har vores abonnementer Mobildeal og Business indbygget fri intern telefoni uden ekstra omkostninger. Det vil sige alle opkald i Danmark mellem medarbejdere, afdelinger og medarbejdere på farten ikke koster ekstra. Hvis du har valgt vores Erhvervsabonnement er det muligt at abonnere på produktet 'Fastpris i Lokalnummerplan', som giver fri intern telefoni for et fast månedligt abonnement.

Læs mere om Lokalnummerplan og Fastpris i Lokalnummerplan i Priser og Vilkår for Multiplan, som du finder på www.telenor.dk/brochure