

Bredbånd til din virksomhed

Gå online med Telenor

Internetforbindelsen er en livsnerve, så den skal bare fungere! Hos Telenor har vi 15 års erfaring med at levere bredbånd til det danske erhvervsliv, og vi ved, at ikke to virksomheder er ens. Derfor ser vi grundigt på, hvad du og din virksomhed har brug for. Det gælder for eksempel båndbredde, antallet af forbindelser, sikkerhedsniveau og ekstra services, der kan gøre hverdagen lettere for dig og dine kollegaer. Skifter du fra en anden udbyder, klarer vi naturligvis papirarbejdet for dig.

Vigtigt at være opmærksom på

Høje hastigheder

Det gælder for Telenor og andre udbydere, at det ikke altid er muligt at levere den bestilte hastighed. I så fald vil du blive kontaktet.

ISDN

Har din virksomhed en ISDN-forbindelse, fordi I har både fax og fastnettelefon, skal den enten opsiges eller konverteres til en PSTN-forbindelse, for at vi kan levere bredbånd og telefoni på samme linje. Alternativt kan I faxe via en GSM-forbindelse.

Alarm

Når der skal være plads til internet og fastnettelefoni på bredbåndsforbindelsen, er det ikke muligt også at have alarm på den samme forbindelse. Alarm kan enten leveres

på GSM, hvilket øger sikkerheden, eller I kan få en ekstra fastnetforbindelse

Dankortterminaler

PSTN Dankort terminal

Kan køre på en fastnettelefon ved siden af bredbåndsforbindelsen eller overføres til Telenor Telefoni.

Internet Dankort terminal

Kan flyttes over på en bredbåndsforbindelse fra Telenor, men kræver bestilling af Global IP+.

ISDN Dankort terminal

Kan ikke benyttes med en bredbåndsforbindelse. I kan enten investere i en ny terminal, der virker via PSTN- eller bredbåndsforbindelse, eller I kan anskaffe en GPRS Dankort terminal, som benytter GSM-nettet.

Bredbånd til din virksomhed

Hvad har du brug for?

Hos Telenor kan du vælge mellem flere bredbåndsforbindelser alt efter behovet i din virksomhed. Jo længere aftaleperioden er, des billigere bliver det pr. måned.

Samler alle virksomhedens lokationer i ét netværk – uanset hvad kapacitetsbehovet er. Kontakt Telenor Erhverv for at høre nærmere.

Skal du have en endnu hurtigere forbindelse?

Har din virksomhed brug for mere båndbredde, leverer Telenor forbindelser op til 1 GB og WAN-løsninger, der

Vælg bredbånd, der passer til behovet

- Stabil forbindelse, høj sikkerhed og med VIP Linjeservice, hvis der skulle blive behov for hurtig fejlretning
- Stort udvalg af tillægsservices og sikkerhedsprodukter
- Løbende information om systemdrift
- Mulighed for billig telefoni
- Fast key account manager hos Telenor Erhverv
- Mulighed for 2 Mbit upload-hastighed
- Adgang til selvbetjening
- Udvidet kundeservice og teknisk support alle ugens syv dage

Tillægspakker

Morgensupport

Mulighed for support fra kl. 7.00.

Servicepack Pro

- Altid hurtig service
- Overvågning og fejlretning døgnet rundt alle årets dage
- Fejlmelding 24 timer i døgnet
- Hurtig fejldiagnosticering af udstyr og ombytning ved defekt
- Fejlretning på forbindelsen inden for 3 timer

Global IP

Global IP er nødvendigt, når du ønsker at styre al opsætning til internettet via dit eget udstyr (eksempelvis en firewall). I praksis får du 4 IP adresser, hvor 3 af

adresserne bruges til netværk, router og broadcast. Den sidste adresse er til fri disposition. Hvis du IKKE har eget udstyr til at distribuere trafik, så skal du ikke vælge denne løsning, da det ellers kun er muligt at have én pc på ad gangen med denne løsning, der vil være åben for hackerangreb.

Global IP+

Mulighed for 8 IP adresser eller flere (hvoraf 3 af adresserne bruges til netværk, router og broadcast). Vi anbefaler, at du kombinerer med en sikkerhedsløsning fordi Global IP+ gør dig særligt eksponeret for hackerangreb.

Domainservice

Kaldes også Reverse DNS og sørger for, at IP-adressen peger på det domænenavn man ejer. Domainservice bruges af kunder, som har deres egen mailserver. Domainservice forudsætter tilkøb af Global IP+.

Ring til Telenor Erhverv på 72 120 100
og hør mere om bredbånd til virksomheden