

Priser

Den samlede pris for en Direkte adgang til Telenors SMSC består af fire forskellige afgifter:

- En engangsafgift for installation.
- Månedlige abonnementsafgifter.
- Ændringsafgifter.
- Forbrug (pris pr. sms og eventuel tillægspris).

Installation, månedlig afgift samt ændringsafgift

	Installation	Månedlig afgift	Ændringer*
Direkte adgang 5 2 SMS/Sekund (Internet access TCP/IP)	4.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Direkte adgang 5 5 SMS/Sekund (Internet access TCP/IP)	4.000 kr.	2.600 kr.	2.000 kr.

*Ændring i opsætning hos Telenor, dog ikke ændring af trafikprognose.

Forbrug såfremt aftalen ikke indgår i en Erhvervsaftale

Grundpris for SMS til Telenor's net: 0,32 kr./sms

Grundpris for SMS til øvrige net i Danmark: 0,32 kr./sms

Antal sms pr. måned	Rabat-%
0-99	0
100-199	5
200-499	10
500-999	15
1.000-4.999	20
5.000-9.999	25
10.000-19.999	30
20.000-49.999	35
50.000-100.000	40
>100.000	45

Forbrugsprisen pr. SMS er beregnet ud fra antallet af afsendte SMS:

Prisen pr. SMS beregnes ud fra den totale trafik pr. måned.

Den samlede trafik pr. måned sammentæles og der gives rabat i henhold til skemaet.

Rabattabellen er en trappetkurve og rabatten er en fast rabat indenfor intervallet.



Forbrug såfremt aftalen indgår i en Erhvervsaftale

Grundpris for SMS til Telenor's net: 0,32 kr./sms

Grundpris for SMS til øvrige net i Danmark: 0,32 kr./sms

Der kan opnås samlerabat på de SMS'er der sendes under Erhvervsaftalen.

Tillægspris for international SMS:

For afsendelse til mobiltelefoner i udenlandske operatørers mobilnet betales en tillægspris på:

Gruppe	Tillægspris pr. sms
A	+ 0,56
B	+ 0,80

Land - Gruppe A	Landekode
Østrig	43
Belgien	32
Finland	358
Frankrig	33
Færøerne	298
Tyskland	49
Grækenland	30
Grønland	299
Holland	31
Island	354
Irland	353
Italien	39
Liechtenstein	423
Luxembourg	352
Norge	47
Portugal	351
Spanien	34
Sverige	46
Schweiz	41
Tyrkiet	90
England	44

Land - Gruppe B	Landekode
Albanien	355
Andorra	376
Antigua & Barbuda	1
Argentina	54
Armenien	374
Australien	61
Azerbajjan	994
Bahrain	973
Bangladesh	880
Belarus	375
Bermuda	1441
Bosnien & Herzegovina	387
Botswana	267
Brasilien	55
Brunei	673
Bulgarien	359
Burundi	257
Cambodia	855
Cameroon	237
Canada	1
Chad	235
Chile	56
Kina	86
Congo	242
Kroatien	385
Cypern	357
Tjekkiet	420
Den dominikanske Republik	1809

Land - Gruppe B	Landekode
Egypten	20
Estland	372
Fiji	679
Gambia	220
Georgien	995
Ghana	233
Gibraltar	350
Guadeloupe	590 mobil 690
Guernsey	44
Hong Kong	852
Ungarn	36
Indien	91
Indonesien	62
Israel	972
Elfenbenskysten	225
Jamaica	1 (876)
Jersey	44
Jordan	972
Jugoslavien	381
Kazakhstan	7
Kenya	254
Kuwait	965
Kyrgyzstan	996
Lao	856
Latvia	371
Libanon	961
Litauen	370
Macau	853
Makedonien	389
Malawi	265
Malaysia	60
Malta	356
Mauritius	230
Mexico	52
Morocco	212
Mozambique	258
Nambia	264
New Zealand	64

Land - Gruppe B	Landekode
Nigeria	234
Oman	968
Palæstina	970
Paraguay	595
Peru	51
Phillipinerne	63
Polen	48
Qatar (Persiske Golf)	974
Republic Moldova	373
Rumænien	40
Russien	7
Saudi Arabien	966
Senegal	221
Seychellerne	248
Singapore	65
Slovakiet	421
Slovenien	386
Sydafrika	27
Sri Lanka	94
Syrien	963
Taiwan	886
Tanzania	255
Thailand	66
Togo	228
Trinidad & Tobago	1 (868)
Tunesien	216
Turkmenistan	993
U.A.E. (F. Arabiske Emirater)	971
Uganda	256
Ukraine	380
USA	1
Uzbekistan	998
Venezuela	58
Vietnam	84
Yemen	967
Zambia	260
Zimbabwe	263

Vilkår

1 Tekniske specifikationer

Protokollen til forbindelsen mellem Kundens server og Telenors SMSC skal være TCP/IP.

Klientprotokoller skal være baseret på SMPP, som understøttes af Telenors SMSC.

Ved "Direkte adgang 5" får Kunden adgang til Telenors SMSC via Internettet. Adgangen styres via gateway og firewall.

2 Forudsætninger

Det er en betingelse for aftalen om direkte adgang til Telenors SMSC, at følgende krav er opfyldt:

Kundens system til afsendelse af SMS og evt. andet udstyr, skal overholde den af Telenor til enhver tid fastsatte SMSC klientprotokol.

- Kundens trafikprognose må ikke overstige Telenors kapacitetsgrænser.
- Ved "Direkte adgang 5" skal Kunden være konstant opkoblet til internettet eller på anden måde have en statisk IP-adresse.

3 Udstyr og installationsforhold

Kunden er forpligtet til selv at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsudgifter) til leverandøren af eget udstyr.

Det af Telenor installerede udstyr og installationen af den Direkte SMSC adgang tilhører Telenor. Kunden må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage indgreb i installationen og det installerede udstyr.

Efter aftalens ophør skal alt udstyr hurtigst muligt returneres til Telenor i hel og ubeskadiget stand.

Telenor kan meddele Kunden bindende instruktioner til brug for installation af Telenors udstyr.

Kunden har pligt til at deltage i følgende testforløb forud for klarmelding af den direkte opkobling:

- Der afholdes en "koncepttest" i samarbejde med Kunden eller Kundens leverandør af udstyr.
- Telenor foretager en integrationstest, hvor det faste kredsløb testes.
- Telenor foretager en integrationstest, hvor Internet adgangen testes.
- Kunden skal anvende det af Telenor udleverede test-software i forbindelse med testen.
- Kommerciel brug af den direkte opkobling må ikke påbegyndes, før Telenor og Kunden (eller Kundens leverandør) skriftligt har accepteret udfaldet af den ovenfor angivne test.

4 Trafikprognose

Kunden er forpligtet til at udarbejde en prognose for afviklingen af SMS for de første 12 måneder efter at aftalen er indgået.

I det omfang Kunden efterfølgende konstaterer en væsentlig blivende forandring i prognosen, skal Telenor uden yderligere forsinkelse informeres herom, og nyt prognose udfyldes og indsendes til Telenor.

Væsentlige forandringer er i den forbindelse:

- en stigning på mere end 25% for afsendte eller modtagne SMS inden for en dag, eller
- en stigning på mere end 25% for afsendte eller modtagne sms inden for en enkelt tidsramme. Dog kun hvis antallet af forsendelser inden for tidsrammen udgør mere end 25% af dagens samlede forsendelser.

Hvis Kunden undlader at varsle ændringer, kan dette betyde, at den nødvendige SMSC kapacitet ikke vil være til stede.



Vilkår – fortsat

5 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v.

Telenor døgnovervåger den anvendte SMSC server. For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors netværk eller Telenors SMSC, kan Kunden rette henvendelse til Telenor i alle døgnets 24 timer.

E-mails besvares i tidsrummet
08.00-18.00 (hverdage)
08.00-16.00 (lørdage)

Telenor påbegynder fejlretning – eller anmoder underleverandøren om at påbegynde fejlretning – hurtigst muligt; dog senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget og Telenor har kunnet konstatere, hvor fejlen befinder sig.

Fejl, der kan henføres til Kundens udstyr, rettes til leverandøren af dette.

6 Betalingsforhold

Engangsafgifter vil blive faktureret Kunden umiddelbart efter underskrivelsen af aftalen.

Kunden hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med aftalen om den direkte adgang til Telenors SMSC.

SMS forbrug og andre afgifter opkræves månedligt. Oplysning om de til enhver tid gældende takster og takseringsprincipper kan fås ved henvendelse til Telenor.

7 Brug af den direkte adgang

Brugen af den Direkte adgang til Telenor SMSC sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar.

Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet, rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som Kunden modtager og/eller afgiver via den Direkte adgang.

Kunden påtager sig derimod ethvert ansvar for de informationer, der transmitteres ved Kundens anvendelse af den Direkte adgang.

8 Erstatningsansvar

Telenor har intet ansvar for Kundens udstyr.

Telenor er ikke ansvarlig for tab, herunder direkte tab, opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Telenors telenet eller SMSC, som anses for nødvendige af hensyn til en tilfredsstillende drift af Telenors telenet eller SMSC. Der kan forekomme planlagte driftsforstyrrelser, eksempelvis i forbindelse med opgradering af hardware eller software. Telenor vil tilstræbe, at planlagte driftsforstyrrelser foregår inden for tidsrummet 00:00-06:00.

Kunden skal sikre, at udstyr, som tilhører Telenor placeret på Kundens lokalitet, er forsikret for et beløb på minimum 50.000,- kr.

Telenor påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.

Telenor har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til Kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening.

Ved "Direkte adgang 5" har Telenor intet ansvar for fejl, der kan henføres til Kundens internetforbindelse.

9 SMS kvitteringer

Telenor er berettiget til uden varsel efter Telenors valg at suspendere Kundens direkte adgang til Telenors SMSC eller ophæve aftalen såfremt:

Kunden modtager og/eller afgiver via den direkte adgang informationer, hvis indhold strider mod dansk lovgivning, eller Kunden i øvrigt tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til aftalen.

Berettiget suspension af forbindelsen medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.



10 Opgraderinger og driftsforstyrrelser

Såfremt en part foretager opgraderinger af software, ændring af opsætninger, ændring af IP adresser eller lignende planlagte aktiviteter, som har indvirkning på den andens parts systemer, skal den anden part informeres herom, via e-mail, minimum 14 dage før den pågældende aktivitet gennemføres og i øvrigt acceptere, at ændringen kan finde sted på en nærmere aftalt dato.

Ved oprettelsen af nye kunder vil Telenor tilstræbe minimum 2 dages varsling, idet dette desværre bevirker en 5 minutters nedetid.

Alt systemarbejde fra Telenor's side finder sted i tidsrummet 00:00-06:00.

I tilfælde af driftsforstyrrelser, som har betydning for driften af Direkte adgang til Telenor SMSC, er den part hvis udstyr er ramt af driftsforstyrrelsen forpligtet til at orientere den anden part herom, hurtigst mulig – og gerne med indikation om problemets forventede varighed. Kendte driftsforstyrrelser (sw/hw opgraderinger, konfigurationsændringer etc.) skal altid forvarsles. "Driftsinformation" benyttes til varslingen