

Priser

Tillægsprodukter- og Services - Mobil

Telefonsvarer	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Telefonsvarer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonsvarer m/ personligt nummer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonbeskeder sendt fra web til e-mail			1,00	Pr. stk.
Beskeder	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Fri SMS	0,00	80,00	0,00	
SMS fra Outlook	0,00	0,00	0,32	Pr. stk.
SMS til udlandet fra Outlook			2,16	Pr. stk.
MMS fra Outlook			2,00	Pr. stk.
MMS til udlandet fra Outlook			2,00	Pr. stk.
Fax fra Outlook			6,00	Pr. stk.
Fax til udlandet fra Outlook			12,00	Pr. stk.
Viderestilling	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Betinget Viderestilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Ubetinget Viderestilling	0,00	16,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Omstilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Forbrug	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Saldo SMS	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Automatisk Saldotjek	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Forbrugskontrol	0,00	0,00	0,00	
Forbrugsalarm	0,00	0,00	0,00	

Udland - TALE	Oprettelse	Abonnement pr. måned	Forbrug*	Enhed
Udlandszone	0,00	28,00	Se priser på Telenor.dk	Pr. påbegyndt minut
Nordisk Roaming Voice Flatrate	0,00	499,00	Inkl. 500 min. og 1.000 SMS pr. måned*	Pr. måned
Nordisk ILD Voice Flatrate	0,00	149,00	Inkl. 300 min. og 1.000 SMS pr. måned*	Pr. måned

* Forbrug udover de inkluderede minutter og SMS bliver afregnet efter gældende standardpris. Priser fremgår på: <http://www.telenor.dk/erhverv/kundeservice/kundeservice/mobil/abonnemeter-priser/udlandspriser/index.aspx>

TRAVEL TALE

Oprettelse er kr. 0,00 på alle Travel Tale abonnemeter. Der takseres pr. påbegyndt minut. Abonnement afregnes pr. måned

Udland - Travel Tale Basic	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale
Norden	1,80 kr/min.	0,60 kr/min.
EU	1,80 kr/min.	0,60 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe med MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

Udland - Travel Tale Flex Norden	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale i udland
Norden, trin 1 (0-5 min.)	19 kr. pr. md.	0,60 kr/min.
Norden, trin 2 (6-50 min.)	79 kr. pr. md.	0,60 kr/min.
Norden, trin 3 (51-200 min.)	149 kr. pr. md.	0,60 kr/min.
Norden – udover 200 min.	1,00 kr/min.	0,60 kr/min.
EU	1,80 kr/min.	0,60 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe m. MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

Udland - Travel Tale Flex Norden/EU	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale i udland
Norden/EU, trin 1 (0-5 min.)	19 pr. måned	0,60 kr/min.
Norden/EU, trin 2 (6-50 min.)	99 pr. måned	0,60 kr/min.
Norden/EU, trin 3 (51-200 min.)	199 pr. måned	0,60 kr/min.
Norden/EU – udover 200 min.	1,25 kr/min.	0,60 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe m. MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

Udland - Travel Tale Premium	Kald fra udland til DK*	Modtage samtale i udland
Norden (0-500 min.)	399 pr. måned	0,00 kr/min.
Norden – udover 500 min.	1,00 kr/min.	0,00 kr/min.
EU	1,80 kr/min.	0,60 kr/min.
Øvrige Europa	4,80 kr/min.	3,20 kr/min.
USA/Canada	5,80 kr/min.	6,80 kr/min.
Verden 1	9,80 kr/min.	9,60 kr/min.
Verden 2	12,80 kr/min.	12,80 kr/min.
Skibe m. MCP dækning	5,80 kr/min.	9,00 kr/min.

*Tillæg til hjemmeprisplan. På Business All Inclusive, Business og Corporate Flex (såfremt det samlede månedlige minutforbrug ikke overstiger 1500 min.), Corporate Fri Tale og Corporate Premium betales således kun ovenstående minutpris i de pågældende zoner.

Priser på øvrige opkald som ikke er nævnt ovenfor, fremgår på telenor.dk her:

<http://www.telenor.dk/erhverv/kundeservice/kundeservice/mobil/udlandspriser/index.aspx>

Udland - DATA	Oprettelse	Abonnement pr. måned	Forbrug	Enhed
Travel Data Basic	0,00	0,00	Op til 20 MB i Norden og op til 10 MB i EU for 29 kr pr. dag	Pr. MB
Travel Data Basic (MBB)	0,00	0,00	Op til 80 MB i Norden og op til 40 MB i EU for 79 kr pr. dag	Pr. MB
Travel Data Flex Norden	0,00	19,00	5 MB forbrug inkluderet. Op til 50 MB for 99 kr og op til 200 MB for 199 kr.	Pr. MB udover 200 MB
Travel Data Flex EU	0,00	19,00	5 MB forbrug inkluderet. Op til 50 MB for 199 kr og op til 200 MB for 299 kr.	Pr. MB udover 200 MB
Bredbånd Udland	0,00	40,00	3 kr/MB i Norden og 7,8 kr/MB i EU	Pr. MB

Forsikring	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Mobilsikring – Basisdækning	0,00	29,00		Pr. måned
Mobilsikring – Udvidet dækning	0,00	39,00		Pr. måned
Diverse	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
MobilTV	0,00	79,20	Ubegrænset	
Dobbelt SIM Tale	280,00	10,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Dobbelt SIM Data	0,00	29,00	Gældende dataakst	Gældende dataenhed
Nummerreservation	99,00	0,00		Pr. reservation
Mobil Backup	0,00	7,20	Gældende dataakst	Pr. 10 KB
Spærring	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk
Musik (hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor)	0,00	79,20	Ubegrænset (i DK)	Pr. måned
Frit til Fast	0,00	39,20	48 timers tale	Pr. måned
Fri Tale opgradering (kun til Mobil Pro 60 timer)	0,00	29,00	Ubegrænset	Pr. måned
Erhvervs APN	0,00	5,00		Pr. måned

Tillægsprodukter - Multiplan

- Priser gældende for MobilDeal-, Business-, Basis-, MobilDeal Forenings- og Erhvervsaftalen. Rabatgivende i henhold til aftale.

Multiplan	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Adgang til Selvbetjening	0,00	0,00	0,00	
Oprettelse af Lokalnummerplan kortnumre	0,00	0,00	0,00	
Lokalnummerplan (opkald og viderestilling indenfor Lokalnummerplan)	0,00	24,00	0,40 0,20 0,10	Pr. minut Opk. afgift fra mobil Opk. afgift fra fastnet
Fastpris i Lokalnummerplan	0,00	12,00	Loft på 1.000 minutter	Pr. md.
Spærreplan (inkl. konfiguration) pr. virksomhed	499,00	0,00		
Spærreplan (tom profil) pr. virksomhed	99,00	0,00		
Valgfri Vis Nummer (oprettelse pr. virksomhed. Abonnement pr. måned pr. bruger)	299,00	5,00		

Zoneplan, F2M og F2M Plus	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedszone (oprettelse pr. lokation. Abonnement pr. måned pr. bruger)	1.000,00	16,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Midlertidig Zone (forudsætter virksomhedszone)	600,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Hjemmezone (pr. måned pr. bruger)	0,00	16,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Forlængelse af Midlertidig Zone	320,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Zonetelefon	0,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
F2M	0,00	12,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Opkald modtaget udenfor zone pr. minut (B-taksering) Kun gældende for F2M – ikke F2M Plus			0,40	Pr. minut
F2M Plus	0,00	49,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Konvertering tilbage til fastnetabonnement pr. nummer	160,00			
Statusplan via internet				
Statusplan pr. bruger	100,00	8,00		
Statusplan via Nordic Connect				
Statusplan Nordic Connect	4.000,00	200,00		
Statusplan pr. bruger	100,00	8,00		
Statusplan Viewer				
Statusplan Viewer pr. bruger	0,00	5,00		

Søgeplan	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Personlig Søgeplan	20,00	24,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Basis – op til 5 medlemmer	100,00	240,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Lille – op til 10 medlemmer	100,00	1.000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Stor – op til 25 medlemmer	100,00	1.800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telenor Mobilt Omstillingsbord (brugerlicens)				
T-MOB Licens 1	0,00	299,00		
T-MOB Licens 2	0,00	598,00		
T-MOB Licens 3	0,00	869,00		
T-MOB Licens 4	0,00	1.099,00		
T-MOB Licens 5	0,00	1.349,00		
T-MOB Licens 10	0,00	2.099,00		

T-MOB Licens 15	0,00	3.149,00		
T-MOB Licens 20	0,00	4.199,00		
T-MOB Licens 25	0,00	4.749,00		
T-MOB Licens 30	0,00	5.799,00		
T-MOB Licens 40	0,00	7.149,00		
T-MOB Licens 50	0,00	8.999,00		
T-MOB Licens 60	0,00	9.849,00		
T-MOB Licens 70	0,00	10.499,00		
T-MOB Licens 80	0,00	13.149,00		
T-MOB Licens 90	0,00	13.799,00		
T-MOB Licens 100	0,00	16.449,00		
T-MOB Licens 200	0,00	23.899,00		
Mobilt Omstillingsbord (partner software)				
Mobilt Omstillingsbord Basis – op til 5 medlemmer	100,00	240,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Plus – op til 10 medlemmer	100,00	1.000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Super – op til 25 medlemmer	100,00	1.800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Tillæg til Søgeplan og Mobilt Omstillingsbord	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Velkomsthilsen	19,00	19,00		
Statistik Lille	19,00	69,00		
Statistik Stor	19,00	99,00		
Kømusik	19,00	19,00		
Telefonisk Uddannelse Maksimalt 3 deltagere pr. uddannelse. Obligatorisk for Søgeplan kombineret med Telenor Mobilt Omstillingsbord og Mobilt Omstillingsbord (partner software).	700,00			
IVRplan				
IVRplan Lille	200,00	1.000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
IVRplan Stor	300,00	1.800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut

Tillægsprodukter - Multiplan

- Priser gældende for Mobil Pro og Corporate aftalerne.

Multiplan	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Adgang til Selvbetjening	0,00	0,00	0,00	
Oprettelse af Lokalnummerplan kortnumre	0,00	0,00	0,00	
Lokalnummerplan (opkald og viderestilling indenfor Lokalnummerplan)	0,00	00,00	0,40 0,20 0,10	Pr. minut Opk. afgift fra mobil Opk. afgift fra fastnet
Spærreplan (inkl. konfiguration) pr. virksomhed	499,00	0,00		
Spærreplan (tom profil) pr. virksomhed	99,00	0,00		
Valgfri Vis Nummer (oprettelse pr. virksomhed. Abonnement pr. måned pr. bruger)	299,00	5,00		

F2M Plus	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
F2M Plus	0,00	49,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Konvertering tilbage til fastnetabonnement pr. nummer	160,00			
Statusplan via internet				
Statusplan pr. bruger	0,00	5,00		
Statusplan via Nordic Connect				
Statusplan Nordic Connect	4.000,00	200,00		
Statusplan pr. bruger	100,00	5,00		
Statusplan Viewer				
Statusplan Viewer pr. bruger	0,00	5,00		

Søgeplan	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Personlig Søgeplan	19,00	29,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Basis – op til 5 medlemmer	299,00	119,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Lille – op til 10 medlemmer	299,00	319,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Stor – op til 25 medlemmer	299,00	519,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telenor Mobilt Omstillingsbord (brugerlicens)				
T-MOB Licens 1	0,00	299,00		
T-MOB Licens 2	0,00	598,00		
T-MOB Licens 3	0,00	869,00		

T-MOB Licens 4	0,00	1.099,00		
T-MOB Licens 5	0,00	1.349,00		
T-MOB Licens 10	0,00	2.099,00		
T-MOB Licens 15	0,00	3.149,00		
T-MOB Licens 20	0,00	4.199,00		
T-MOB Licens 25	0,00	4.749,00		
T-MOB Licens 30	0,00	5.799,00		
T-MOB Licens 40	0,00	7.149,00		
T-MOB Licens 50	0,00	8.999,00		
T-MOB Licens 60	0,00	9.849,00		
T-MOB Licens 70	0,00	10.499,00		
T-MOB Licens 80	0,00	13.149,00		
T-MOB Licens 90	0,00	13.799,00		
T-MOB Licens 100	0,00	16.449,00		
T-MOB Licens 200	0,00	23.899,00		
Mobilt Omstillingsbord (partner software)				
Mobilt Omstillingsbord Basis – op til 5 medlemmer	299,00	119,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Plus – op til 10 medlemmer	299,00	319,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Super – op til 25 medlemmer	299,00	519,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Tillæg til Søgeplan og Mobilt Omstillingsbord	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Velkomsthilsen	19,00	19,00		
Statistik Lille	19,00	69,00		
Statistik Stor	19,00	99,00		
Kømusik	19,00	19,00		
Telefonisk Uddannelse Maksimalt 3 deltagere pr. uddannelse. Obligatorisk for Søgeplan kombineret med Telenor Mobilt Omstillingsbord og Mobilt Omstillingsbord (partner software).	700,00			
IVRplan				
IVRplan Lille	299,00	319,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
IVRplan Stor	299,00	519,00	Gældende minuttakst	Pr. minut

Telenors Mødetelefon

Mødetelefonen - 90950000	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Telenors Mødetelefon	0,00	0,00	1,50 0,00 0,00	Pr. minut Opk.afgift fra mobil Opk.afgift fra fastnet
Mødetelefonen, 30 minutter (forbrugspakke)	0,00	29,00	1,20	Pr. minut (udover de inkluderede minutter)
Mødetelefonen, 60 minutter (forbrugspakke)	0,00	49,00	1,20	Pr. minut (udover de inkluderede minutter)
Mødetelefonen, 120 minutter (forbrugspakke)	0,00	99,00	1,20	Pr. minut (udover de inkluderede minutter)
Mødetelefonen, Fri forbrug (forbrugspakke)	0,00	149,00		
Optagelse af møde	0,00	0,00	0,00	
Afsendelse af varslings SMS og E-mail	0,00	0,00	0,00	

Tillægsprodukter - Mobil Kontrol

Mobil Kontrol på Erhvervs Aftale	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedsløsning	300,00	2.000,00	0,00	Pr. måned
Slutbruger licenser	0,00	49,00	Gældende dataakster	MB data
Mobil Kontrol på Business Aftale	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedsløsning	300,00	2.000,00	0,00	Pr. måned
Slutbruger licenser	0,00	49,00	Gældende dataakster	MB data
Mobil Kontrol på Corporate Aftale	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedsløsning	300,00	2.000,00	0,00	Pr. måned
Slutbruger licenser	0,00	49,00	Gældende dataakster	MB data
Mobil Kontrol på MobilDeal Aftale	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedsløsning	300,00	150,00	0,00	Pr. måned
Slutbruger licenser	0,00	49,00	Gældende dataakster	MB data

Mobil Kontrol tillægsydelser	Oprettelse			Enhed
Mobil Kontrol Installation	2.500,00			Pr. kursus
Basis Oplæringspakke	6.000,00			Pr. kursus
Udvidet Oplæringspakke	10.000,00			Pr. kursus
Superbruger kursus	12.000,00			Pr. kursus
Microsoft Active Directory integration	10.000,00			Pr. installation
Integration til Open Source brugeradm.system	10.000,00			Pr. installation
Special konfiguration konsulenttimer (pr. time)	1.250,00			Pr. time

Rabat og forudsætninger

Mobil Kontrol er et tillægsprodukt, der rabatmæssigt lægger sig op ad sit hovedprodukt, således at rabatten på Mobil Kontrol er den samme som den standard rabat Kunden måtte have opnået på hovedproduktet. For konkrete rabatter henvises til de enkelte mobil produktaftaler.

Tillægsprodukter- og Services - Data

Mobildata tillæg	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Adgang til e-go	0,00	0,00	Gældende MB takst (For forbrug i DK)	Pr. MB
Maxpris	0,00	0,00	20,00	Pr. dag
Surfmobil – 5 MB pr. md. (herefter Maxpris på 20 kr. pr. dag)	0,00	7,20	8,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobil Data 3 GB	0,00	49,00	0,00	
Mobil Data 10 GB	0,00	99,00	0,00	
Mobil VoIP & Data 25 GB	0,00	199,00	0,00	
Mobilfax	0,00	32,00	Følger dit hovedabonnement	

Udlandsservices til mobil data fremgår af sektionen Udland under Mobile Basis Tillægsprodukter- og Services.

Mobildata Virksomhed	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Tillæg pr. bruger på Virksomhedspakke (svarer til Mobildata Basis tillæg pr. bruger)	0,00	32,00	Afhænger af valg af Virksomhedspakke	MB
Mobildata Virksomhed 3 GB	79,20	4.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 5 GB	79,20	7.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 10 GB	79,20	12.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 20 GB	79,20	20.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 50 GB	79,20	35.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 100 GB	79,20	50.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB

Nedenstående takster er udelukkende for MDA

Oprettelse	7500,00
Månedsafgift for MDA løsning (for virksomheden)	200,00
Månedsafgift for MDA Spærring for Internet og MMS (pr. bruger)	5,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. Moms

Mobile Tillægspakker

Tillægspakker	Oprettelse	Abonnement
Office-pakke	0,00	19,00
Move-pakke	0,00	149,00
Travel-pakke	0,00	49,00
All Around-pakke	0,00	199,00

Øvrige

Øvrige tillæg				
Brugeruddannelse (der henvises til Franca Consult)			1.500,00	Pr. Time
Konsulentonorar Teknisk Salg			1.000,00	Pr. Time

Vilkår

Vilkår for Tillægsprodukter og Services mobil

1 Generelt

Mobile tillægsprodukter forudsætter et mobil hovedabonnement hos Telenor. Tillægsprodukter kan oprettes ved henvendelse til salgsafdeling eller KundeService. Standardopsigelsesvarslet er på 30 dage med mindre andet er anført i de særlige vilkår herunder. Opsigelse skal ske skriftligt til Telenor KundeService Erhverv.

2 Telefonsvarer

Det koster almindelige telefontakst, når du ringer og aflytter telefonsvareren og når der viderestilles til telefonsvareren. Har du inkluderede minutter i dit hovedabonnement, kan minutterne bruges til opkald til Telefonsvarer. Dine ulæste beskeder gemmes i 168 timer (7 dage) og dine læste beskeder gemmes i 72 timer (3 dage). Du får en SMS ved ny besked, hvorefter du kan trykke 1 for at aflytte. Når du aflytter beskeden, får du oplyst dato og tidspunkt for, hvornår beskeden er indtalt. Du kan få en engelsk vejledning. Din telefonsvarer kan indeholde op til 50 beskeder. Du har mulighed for at ændre din personlige hilsen. Du har mulighed for at få en sikkerhedskode. Ved hyppige besøg i udlandet, kan Telefonsvarer med personligt nummer sikre, at du altid kan aflytte dine beskeder fra udlandet. Telefonsvarer m/ personligt nummer kan bestilles via KundeService Erhverv. Ønsker du at opsætte din Telefonsvarer til at videresende alle beskeder til e-mail, skal du logge ind i Selvbetjening på telenor.dk/telefonsvarererhverv

3 Fri SMS

Sms må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre og SMS kvitteringer er inkluderet i Fri SMS. MMS og indholdstakserede SMS, SMS Beskeder sendt fra udlandet og SMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke omfattet af Fri SMS og takseres særskilt. Fri SMS kan tilvælges på følgende mobilabonnementer for Telenor Erhverv: Erhvervsabonnement og Business Basic.

4 SMS og Fax fra Outlook

Priserne gælder ikke indholdstakserede SMS og MMS til specialnumre. SMS fra Outlook takseres særskilt og er ikke en del af Fri SMS. SMS fra Outlook kan ikke benyttes med Outlook Express. SMS fra Outlook er Windows Vista kompatibel. Applikation er gratis og kan downloades på telenor.dk/SMSfraoutlook

5 Viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et Dobbelt SIM Tale, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvareren. Viderestilling minutter tæller med, hvis der foreligger en minut-pakke i det valgte abonnement. Ellers takseres viderestilling til gældende minut-takst. Betinget Viderestilling betyder, at opkald udelukkende kan stilles videre til foruddefineret nummer som fx Telefon-svarer. Ubetinget Viderestilling er inkluderet i alle mobilabonnementer for Telenor Erhverv.

6 Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling og C. takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil kaldet mellem A og C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen ud fra længden. Hvis B og C er indenfor samme Lokalnummer-plan vil omstillingen være gratis. Muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald, kan spærres.

7 Saldotjek

Du kan sende en SMS med teksten "saldo" til 1221 og få besked om dit forbrug siden sidste faktura. Start af Automatisk Saldotjek: Send en SMS med teksten "autosaldo start" til 1221. Stop for Automatisk Saldotjek: Send en SMS med teksten "autosaldo stop" til 1221. Det koster almindelig SMS takst at starte og stoppe Automatisk Saldotjek.

8 Forbrugskontrol

Forbrugskontrol er en gratis services. Kun

samtaleforbrug, SMS, MMS og dataforbrug medregnes i forbruget. Diverse kvartalsafgifter, gebyrer, rabatter og lignende er ikke medregnet i Forbrugskontrolbeløbet. Du fastsætter selv et månedligt maksimumbeløb, som dit forbrug ikke må overstige. Hvis maksimumbeløbet overskrides, lukkes telefonen automatisk inden for 24 timer for alle udgående opkald, SMS'er, MMS'er m.v.. Du kan fortsat modtage opkald, SMS'er og MMS'er efter at din telefon er blevet lukket. Gratis minutter og gratis SMS'er kan ikke anvendes når din telefon er lukket fordi du har nået dit forbrugskontrols maksimum-beløb. Du kan til enhver tid selv hæve Forbrugsbeløbet ved at ringe til Selvbetjenings-nummer 72 129 977 eller til KundeService på 72 100 100 og oplyse dit telefonnummer og din pin-kode. Du kan ringe til begge disse numre selvom din telefon er spærret fordi maksimum er nået. Du kan altid ringe til Alarm 112, selv om din mobiltelefon er spærret for udgående opkald. Vær opmærksom på, at ved opkald fra udlandet (roaming), vil der i nogle tilfælde først blive registreret forbrug efter 31 døgn. Lukning af telefonen sker hurtigst muligt efter, at Telenor har registreret, at Forbrugskontrol er overskredet. Du hæfter for det beløb, der er løbet på kontoen, indtil spærringen træder i kraft. Maksimumbeløbet er derfor vejledende.

9 Forbrugsalarm

Vi sammenligner dit månedlige forbrug med dit gennemsnitlige forbrug over de sidste 12 måneder. Stiger dit forbrug til mere end det dobbelte i en måned, modtager du indenfor 3 hverdage et brev med information om dit højere forbrug. Du kan tilmelde forbrugsalarm ved at kontakte KundeService Erhverv på 72 120 100.

10 Surfkontrol Udland

Med Surfkontrol Udland er du sikret at dit dataforbrug i udlandet ikke kan overstige 360 kr. ekskl. moms pr. måned. Din dataforbindelse bliver midlertidig spærret når du har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Du modtager en SMS der beskriver, hvordan du kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande udenfor Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Du har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til Kundeservice på 7212 0000. Surfkontrol

Udland vil ikke påvirke dit forbrug af almindelig tale og SMS, dog kan man ikke sende MMS. Det er kun dit dataforbrug i udlandet som bliver midlertidig spærret. Du vil derfor stadig kunne surfe, når du er tilbage i Danmark. Læs mere omkring Surfkontrol Udland på www.telenor.dk

Vilkår for Mobil Kontrol Tillægsprodukter**11 Produktet**

Kundens IT-administrator får via et webbaseret brugergrænseflade brugsret til Mobil Kontrol. Mobil Kontrol er således ikke rettet mod den individuelle slutbruger, men en central administrator i virksomheden.

12 Forudsætninger

Det er en forudsætning, at Kunden angiver ét Telenor mobilabonnement, der anvendes til fakturering af oprettelsesafgift samt løbende abonnement for adgang til Mobil Kontrol.

Endvidere skal Kundens Telenor tilknyttede slutbrugere have taleabonnement under en Telenor Erhvervs-, Business-, Corporate Mobil- eller MobilDealaf tale. Mobil Kontrol tillægsabonnement tilføjes automatisk den enkelte slutbrugers taleabonnement, når de bliver oprettet af administrator af Mobil Kontrol.

13 Bindingsperiode og opsigelse

Opsigelse skal ske med et varsel på minimum 90 dage, dog tidligst med virkning 6 måneder fra tillægsabonnementets oprettelse.

14 Betaling og fakturering

Abonnementsafgift for adgang til Mobil Kontrol opkræves månedligt fra oprettelsestidspunktet, hvor Kundens Mobil Kontrol administrator modtager en velkomst e-mail fra Mobil Kontrol systemet.

Abonnementsafgift for slutbrugere opkræves fra det tidspunkt hvor Mobil Kontrol administratoren har oprettet en given slutbruger i Mobil Kontrol systemet.

Fakturering af Mobil Kontrol følger Kundens hovedabonnement for mobil telefoni. Og fakturering sker månedsvist bagud.

Fakturering af oprettelsesafgift og løbende abonnement på Mobil Kontrol samt løbende abonnement på slutbrugere, der har aftale med Telenor, faktureres direkte via Telenor. Slutbrugere der anvender Mobil Kontrol, og ikke har eller anvender et mobilabonnement hos Telenor vil blive faktureret separat via Telenor Key Partner på Telenors vegne.

15 Levering

Leveringen sker normalt inden for 1 uge fra Aftalens ikrafttræden. Når Mobil Kontrol er tilgængeligt for Kundens IT-administrator vil Mobil Kontrol systemet sende en automatisk generet e-mail med login-informationer. Ved fremsendelse af mail med login-informationer anses leveringen for at være sket.

Udrulning af Mobil Kontrol klienter til oprettede slutbrugeres smartphones kan herefter ske enten ved at Mobil Kontrol administrator pusher klienten ud eller ved at de enkelte slutbrugere selv henter klienten via SMS.

16 Mobil Kontrol administrator

Kunden skal udpege en administrator af Mobil Kontrol, der efter idriftsættelse kan oprette slutbrugere samt op til 10 nye med-administratorer på Mobil Kontrol

Kundens Mobil Kontrol administrator yder 1. line support på Mobil Kontrol til egne slutbrugere. Telenor yder således ikke support til slutbrugere i forbindelse med Mobil Kontrol, men yder udelukkende 2. line support til Kundens Mobil Kontrol administrator.

17 Udstyr og installationsforhold

Anvendelsen af Mobil Kontrol kræver en computer med web browser og adgang til internet for at kunne tilgå den brugergrænseflade Mobil Kontrol stiller til rådighed for administration af Kundens smartphones.

Mobil Kontrol tilhører Telenor. Kunden må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage indgreb i den adgang til Mobil Kontrol Telenor stiller til rådighed for Kunden.

Telenor kan i tilfælde hvor det måtte være påkrævet af hensyn til driften af Mobil Kontrol, meddele Kunden bindende instruktioner for anvendelsen af Mobil Kontrol.

18 Brug af Telenors Mobil Kontrol

Brugen af Telenors Mobil Kontrol løsning sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar, og Telenor påtager sig intet ansvar for de transaktioner, Kunden eller Kundens slutbrugere sender igennem Mobil Kontrol.

Det er endvidere Kundens ansvar, at Kunden ikke opretter og/eller administrerer andre mobilnumre, end numre Kunden har ejerskab over. Kunden må ikke uden forudgående accept fra Telenor oprette mobilnumre som Kunden ikke har ejerskab over.

Opretter Kunden mobilnumre, som ikke er knyttet til Telenor DK, er Kunden selv ansvarlig for de henvendelser der evt. måtte være nødvendige til tredjepart herunder andre mobiloperatører.

19 Terminaler og operativ systemer

Mobil Kontrol understøtter forskellige terminaler, med forskellige operativsystemer. Se www.telenor.dk for hvilke.

I forbindelse med udrulning af Mobil kontrol klient til slutbruger terminaler, vil der være et mindre dataforbrug på den enkelte slutbrugerterminal ved download af Mobil Kontrol klient. Derudover vil der forekomme dataforbrug hver gang terminalen kontakter Mobil Kontrol systemet eksempelvis ved synkronisering.

20 Erstatningsansvar

Telenor påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer, og har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til Kundens forhold, f.eks. ved fejlbetjening.

21 Suspendering af forbindelsen

Telenor er berettiget til uden varsel efter Telenors valg at suspendere Kundens adgang til Mobil Kontrol, hvis Kunden anvender Mobil Kontrol i strid med nærværende vilkår eller i strid med dansk lovgivning.

Berettiget suspendering af adgang til Mobil Kontrol medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Vilkår for Mobile udlandsprodukter**22 Udlandszone**

Udlandszone er et tillægsprodukt, som giver dig lavere minutpriser på samtaler til udlandet. Med Udlandszone betaler du kun for den internationale del af kaldet. Se zoneopdeling på de enkelte lande samt priser på www.telenor.dk

Opkald foretaget med Udlandszone er takseret pr. minut og der er et opsigelsesvarsel på 60 dage på dette produkt.

23 Bredbånd Udland

Bredbånd Udland er et tillægsabonnement til mobiltelefonen, der gælder dataforbrug i Norden og EU. For at sikre den lave pris i Norden, har vi lukket for adgang til øvrige operatørers netværk i Norge og Sverige. Ved forbrug på netværk uden for EU takseres Telenor's gældende priser for data i udlandet. Bredbånd Udland har et opsigelsesvarsel på 30 dage. Der gives rabat på Bredbånd Udland jf. Telenor Rabataftaler

24 Travel Tale

Tillægsprodukter til rejsende medarbejdere, som regelmæssigt opholder sig i udlandet. Med Travel Tale tager du din Multiplan funktionalitet med til udlandet. Du får attraktive roaming priser i hele verden. Fire mulige Travel Tale abonnementer: Travel Tale Basic, Travel Tale Flex Norden, Travel Tale Flex Norden/EU og Travel Tale Premium.

Der er 3 måneders binding på Travel Tale abonnementerne. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Minutforbrug opgøres pr. måned. Såfremt der faktureres pr. kvartal bliver minutterne opgjort ved kvartalets afslutning og fakturering sker herefter.

Travel Tale kan kombineres med alle mobil hovedabonnementer.

Læs mere på www.telenor.dk

25 Nordisk Roaming Voice Flatrate

Et tillægsprodukt til mobilabonnementet som giver medarbejderen en flatrate på roaming voice i Norden (Norge, Sverige og Finland). Kald foretaget og modtaget i Norden er inkluderet, dog max. 500 minutter samt 1.000 SMS pr. måned. Kald foretaget fra Norden til

modtager udenfor Norden, takseres efter gældende standardpriser.

Forbrug som overstiger de inkluderede minutter og SMS pr. måned, takseres efter gældende standardpriser.

Der er 3 måneders binding på Nordisk Roaming Voice Flatrate. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden. Tillægsproduktet kan kombineres med flg. mobil hovedabonnementer: Erhverv standard, Business og Mobil Corporate.

26 Nordisk ILD Voice Flatrate

Et tillægsprodukt til mobilabonnementet som giver medarbejderen en flatrate på kald foretaget fra Danmark til Norden (Norge, Sverige og Finland). Kald foretaget fra Danmark til modtager i Norden er inkluderet, dog max. 300 minutter samt 1.000 SMS pr. måned. Kald foretaget og SMS afsendt fra Danmark til modtager udenfor Norden, takseres efter gældende standardpriser. Forbrug som overstiger de inkluderede minutter og SMS pr. måned, takseres efter gældende standardpriser.

Der er 3 måneders binding på Nordisk ILD. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden. Tillægsproduktet kan kombineres med flg. mobil hovedabonnementer: Erhverv standard, Business og Mobil Corporate.

27 Travel Data Basic

Travel Data Basic giver en lavere pris på en daglig mængde data via mobiltelefon. Travel Data Basic giver brugeren mulighed for at bruge hhv. 20 MB i Norden og 10 MB i EU per dag til 29 DKK. Bruges der yderligere data per dag end den mængde, Travel Data Flex giver adgang til, takseres dette forbrug til standardpris pr MB. Der er ingen abonnementspris på Travel Data Basic

28 Travel Data Basic (MBB)

Travel Data Basic (MBB) giver en lavere pris på en daglig mængde data via Mobilt Bredbånd. Travel Data Basic giver brugeren mulighed for at bruge hhv. 80 MB i Norden og 40 MB i EU per dag til 79 DKK. Bruges der yderligere data per dag end den mængde, Travel Data Flex giver adgang til, takseres dette forbrug til

standardpris pr MB. Der er ingen abonnementspris på Travel Data Basic

29 Travel Data Flex Norden

Travel Data Flex Norden giver brugeren fordelagtige priser på dataforbrug i Norden. Den mindste månedlige betaling er 19 kr, hvilket giver adgang til forbrug på op til 5 MB per måned i Norden uden at betale yderlige. Med Travel Data Flex Norden er det muligt at bruge op til 50 MB i Norden til 99 kr per måned og 200 MB i Norden for 199 kr per måned. Dataforbrug over 200 MB i Norden takseres til standardtakst per MB. Ved forbrug på over 200 MB per måned i Norden træder Surfkontrol Udland i kraft. Bindingsperioden er 3 måneder. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.

30 Travel Data Flex EU

Travel Data Flex EU giver brugeren fordelagtige priser på dataforbrug i EU. Bemærk at Norden inkluderes i EU-zonen. Den mindste månedlige betaling er 19 kr, hvilket giver adgang til forbrug på op til 5 MB per måned i EU uden at betale yderlige. Med Travel Data Flex EU er det muligt at bruge op til 50 MB i EU til 199 kr per måned og 200 MB i EU for 299 kr per måned. Dataforbrug over 200 MB i EU takseres til standardtakst per MB. Ved forbrug på over 200 MB per måned i EU træder Surfkontrol Udland i kraft. Bindingsperioden er 3 måneder. Opsigelsesvarsel er 30 dage. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnementsafgift i opsigelsesperioden.

Vilkår for Mobile tillægsprodukter og services

31 Mobilback-up

For at kunne tage en sikkerhedskopi af dine kontakter, kalender, noter og bogmærker, skal du først have installeret opsætningen til Mobilbackup på din mobil. Du betaler dataoverførsel af dine data jf. din gældende MB pris.

32 Mobilsikring

Basisforsikring dækker alle tilfældigt op-ståede skader. Det betyder, at den dækker alle

skader på nær de undtagelser, der er anført i forsikringsbetingelserne.

Væskeskader: Du får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den bliver tabt i væske eller bare fugtskadet

Mekaniske skader: Du får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den f.eks. bliver tabt eller stødt, så kabinet eller elektronik bliver beskadiget.

Elektriske fejl: Elektriske fejl, som ikke er dækket af købelovens 24 måneders reklameret, bliver udbedret, eller du får en ny mobil. Udvidet forsikring har samme dækning som Basis forsikringen, samt erstatning ved tyveri og dækning af selvrisko ved misbrug der ender i tyveri. Hvis telefonen bliver stjålet, skal der fremvises politianmeldelse af tyveriet som bevis for at telefonen er stjålet.

33 MobilTV

Du har ubegrænset adgang til at se følgende kanaler med MobilTV: DR 1, DR 2, DR Update, TV2, TV2 Zulu, TV2 News Sputnik, BBC World, Disney Channel, Specielle Mobil TV kanaler – indholdet er tilpasset mobilens skærm og brug, Discovery Mobile, MTV Shorts, MTV Music. Det er en forudsætning for MobilTV, at telefonen understøtter streaming af MobilTV. For at hente opsætning kan du sende en SMS med teksten "VS" til 1221. RealPlayer, som er det program, der viser MobilTV på din mobiltelefon, skal også være opsat til Telenor Streaming. Dette gøres i RealPlayer under Indstillinger/-settings.

34 Dobbelt SIM Tale

Der kan ringes op fra begge mobiltelefoner på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden. Hvis opkaldet ikke svares på hovedkortet, viderestilles til bikortet. Er hovedkortet slukket, stilles opkald automatisk videre til bikort. Dobbelt SIM Tale kan ikke kombineres med Telenor abonnementer med ubegrænset telefoni.

35 Dobbelt SIM Data

Med Dobbelt SIM Data får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til dit hovedabonnement. Bikortet kan bruges til data og sms og er derfor perfekt til brug i en bærbar eller tablet. Forbruget på bikortet tæller med i dit samlede forbrug af hhv. data og sms og giver dermed fuld fleksibilitet til at forbruge dit inkluderede

data og sms på tværs af devices. Der gælder samme vilkår for data som på dit hovedabonnement og hastigheden følger ligeledes dit hovedabonnement. Bikortet kan ikke bruges i udlandet. Du kan altid bruge data på begge simkort, også på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden.

Dobbelt SIM data kan ikke kombineres med mobildata og mobilt bredbånd hovedabonnementer, Mobildata Virksomhed tillægsabonnement samt Business Zero.

35 Nummerreservation

Som Telenor Erhvervskunde kan du reservere enkeltnumre eller nummerserier. Indenfor en periode på 12 måneder skal du gøre brug af numrene, som ellers frigives. Er en nummerserie taget i brug, frigives den ikke, medmindre du giver lov hertil.

36 Spærring

Du kan abonnere på følgende Spærrings-services; Spærring for Indholdstakserede Tjenester, Voksenindhold, Børnesikring, GPRS/3G, Individuel Spærring, Spærring – Opkald og SMS, MMS Spærring, International Spærring. Ophævelse af spærringen kan kun ske ved skriftlig henvendelse fra den IT/Telefoni-afdeling der er ansvarlig for løsningen.

37 Musik

Musik fra Telenor (WiMP) indebærer, at man for et fast beløb pr. måned opnår adgang til at lytte til musik. WiMP kan tilkøbes til et Telenor mobil- eller Mobilt

Bredbåndabonnement, men ikke såfremt man udelukkende har bredbåndabonnement. Adgang til WiMP

opnås via en desktop klient til pc og/eller via en mobilclient. Musikken fra WiMP må kun anvendes af Kunden eller Kundens ansatte, herunder Kundens eller Kundens ansattes husstand.

Ved adgang til og brug af WiMP på Telenors net i Danmark er datatrafikken inkluderet. Ved brug af WiMP i udlandet er datatrafikken ikke inkluderet.

For at kunne anvende WiMP giver Kunden Telenor lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Aspiro der forestår

driften af WiMP. Telenor videregiver ikke eventuelle kontakttilladelser. I særlige drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige tilfælde er Telenor berettiget at afbryde adgangen til WiMP.

Musikken på musiktjenesten WiMP er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder f.eks. hvis musikken fra WiMP uberettiget anvendes af andre end Kundens og/eller Kundens ansattes husstand, ved offentlig afspilning, eller brug i erhvervsøjemed, er Telenor berettiget til at afbryde adgang til brugen af WiMP tjenesten, ligesom Kunden kan ifalde erstatningsansvar. WiMP kan opsiges med 30 dages varsel. De første 30 dage kan WiMP dog opsiges med 1 dags varsel.

38 Frit til Fast

Med Frit til Fast har du hver måned 48 timers inkluderet tale til rådighed.

Taletid ud over dette følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i Frit til Fast men følger dit hovedabonnement. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til overtakserede numre samt opkald til udlandet er ikke inkluderet i Frit til Fast og takseres i henhold til dit hovedabonnement. Inkluderet tale i Frit til Fast kan kun benyttes til opkald i Danmark til fastnetnumre i Danmark, alle øvrige kald for eksempel til et mobilnummer, din telefonsvarer m.v. følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle dine 48 timers taletid, overføres de automatisk til næste måned. Du kan dog maksimalt have 96 timers taletid til rådighed pr. måned.

Frit til fast tilbydes kun til de abonnementer, der ikke har inkluderede minutter – Mobilideal 49, Erhvervsabonnement og Business Basic. Frit til fast har en binding på 3 måneder. Der gives ikke rabat på abonnementet i Telenor rabataftalerne.

39 Data forbrugstaksering

Man kan benytte Telenors mobildata-tjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), der giver mobil internetadgang mv.

Brugen af Telenors mobildatatjenester forudsætter, at virksomhedens terminaludstyr er beregnet til dette, og er opsat korrekt. Afregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde, der sendes eller modtages (datatrafik) målt i MB. Dataforbrug i Danmark og udlandet opgøres pr.

10 KB, i udlandet dog med et minimum på 50 KB pr. gang/session man opnår mobil internetadgang.

Vilkår for Mobile Tillægspakker

1 Generelt

De Mobile Tillægspakker består af forskellige produkter og tillægsservices. For vilkårsbeskrivelse på de enkeltstående produkter indeholdt i pakkerne henvises til produktets særlige vilkårsbeskrivelse i denne brochure.

Såfremt en Mobil Tillægspakke købes, samtykkes, at de inkluderede produkter erstatter eksisterende produkter, såfremt du har ét af produkterne i forvejen. I denne forbindelse kan det være nødvendigt at oprette nogle af produkterne på ny, f.eks. kan du skulle oprette ny velkomsthilsen på ny telefonsvarer.

De Mobile Tillægspakker har et opsigelsesvarsel på 90 dage, og der gives ikke rabat på pakkerne ifht. eksisterende rabataftale. Indholdet i tillægspakkerne er fast, og det er ikke muligt at fravælge nogle af produkterne i pakken.

2 Office-pakke

Med Office-pakken kan du benytte produkterne Udlandszone, Sms og Fax fra Outlook og Mobilbackup. Office-pakken tilbydes til abonnementerne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnementerne. Du kan ikke kombinere Office-pakken med Move-, Travel eller All Around-pakken.

3 Move-pakke

Med Move-pakken er du mobil uden for kontoret. Her kan du benytte produkterne Mobilfax, Mobilsurf 500, Udlandszone samt MobilTV. Move-pakken tilbydes til abonnementerne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnementerne. Du kan ikke kombinere Move-pakken med Office-, Travel eller All Around-pakken.

4 Travel-pakke

Travel-pakken er til dig, som rejser meget. Her kan du benytte produkterne Business Traveller, Telefonsvarer med personligt nummer, Udlandszone samt Bredbånd Udland. Travel-pakken tilbydes til abonnementerne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnementerne. Du kan ikke kombinere Travel-pakken med Office-Move eller All Around-pakken.

5 All Around-pakke

All Roundpakken består af ovenstående Office-Move- og Travelpakke i én pakke – dog med undtagelse af Telefonsvarer med personligt nummer, som ikke indgår i All Around-pakken. Produkter, som forekommer i flere pakker, bliver kun pålagt én gang på dit abonnement. All Around-pakken tilbydes til abonnementerne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnementerne. Du kan ikke kombinere All Around-pakken med Office-, Move- eller Travel-pakken.

Vilkår for Multiplan Tillægsprodukter

Opsigelse og binding

For alle Multiplan produkter under følgende aftaler er der 30 dages opsigelse: MobilDeal-, Business-, Basis-, MobilDeal Forenings- og Erhvervsaftalen.

For alle Multiplan produkter under følgende aftaler er der 90 dages binding og 30 dages opsigelse: Mobil Pro og Corporate aftalerne.

1 Lokalnummerplan

Lokalnummerplan omfatter særlig taksering mellem virksomhedens telefoner på aftalen: "Mobil til Mobil", "Mobil til Fastnet" og "Fastnet til Mobil." Taksering indenfor Lokalnummerplan vil som standard blive aktiveret med udgangspunkt i forbrugs-taksering (pr. minut). Indgår der fastnet-numre i Lokalnummer-planen, forudsættes at virksomheden har indgået en aftale med Telenor om Fastnet eller Direkte Linie.

Det er en forudsætning, at virksomheden har Lokalnummerplan for at kunne abonnere på de øvrige Multiplan produkter.

1.1. Kortnummer i Lokalnummerplan

Virksomheden kan vælge at oprette hver bruger med et kortnummer, som der kan ringes på indenfor Lokalnummerplanen.

Kortnummeret kan være på 3-8 cifre men må ikke være et af følgende: 110, 112, og 911 eller kortnumre der starter med "0". Et kortnummer kan ikke være en del-mængde af et andet kortnummer. Såfremt der vælges kortnumre til brugerne i Lokalnummer-planen, skal der vælges en Escape-kode, som kan være individuel for brugerne. Escape-koden bruges for at kunne skelne mellem kald foretaget til kortnumre og til almindelige lange numre (8 cifre). Der er tre muligheder for at vælge Escape-kode:

1. Tast "0" (nul) for at ringe ud af gruppen. Ved valg af kortnummer implementeres denne opsætning automatisk.
2. Tast "0" (nul) for at ringe ind i gruppen.
3. Uden brug af "0" (nul). Der skal ringes med langt nummer (8 cifre). Ved fravalg af kortnummer, implementeres denne opsætning automatisk. Alle brugere ringer via langt nummer men stadig til lav takst. Kunden er selv ansvarlig for opsætning af PABX og afholder selv alle omkostninger derved. Der kan ikke ringes op via lokalnumre, når mobiltelefonen anvendes i udlandet. Hvis der foretages et opkald til en anden bruger, der indgår i Lokalnummerplanen, og denne befinder sig i udlandet, kan opkaldet foretages ved brug af lokalnummer.

Oprettes der eksterne lokalnumre, eksempelvis til leverandører, takseres disse til gældende mobiltakst. Data- og faxopkald foretaget indenfor Lokalnummerplanen følger takster for intern telefoni. High Speed Data er undtaget og takseres til gældende takst.

1.2 Fastpris i Lokalnummerplan

Tillægsproduktet kan udelukkende vælges for Erhvervsabonnement. Virksomheden betaler en fast pris (pr. GSM abonnement) til kald indenfor Lokalnummerplanen ("Mobil til Mobil" og "Mobil til Fastnet") op til en grænse på 1.000 minutter pr. måned pr. mobilnummer. Herefter vil din virksomhed blive faktureret til normal taksering indenfor Lokalnummerplanen for de efterfølgende minutter. Abonnementet for er rabatgivende iht. din rabataftale. Fastpris i Lokalnummerplan gælder kun ved udgående kald i Danmark. De inkluderede minutter omfatter viderestilling indenfor Lokalnummerplanen, og der takseres ikke for opkalds-afgifter. Omstilling er gratis indenfor Lokalnummerplan og tæller derfor ikke med i de inkluderede minutter. Der takseres for

opkaldsforsøgsafgift.

2 Selvbetjening

Multiplan Selvbetjening giver adgang til at administrere virksomhedens valgte Multiplan produkter. Multiplan Selvbetjening vil logge alle de aktiviteter, der foretages. Virksomheden er ansvarlig for de redigeringer, inkl. økonomisk konsekvens, der foretages via virksomhedens egen brug af Selvbetjening. Herunder også tilkøb af ekstra produkter. Telenors sikkerhedsmodul til Multiplan Selvbetjening gør brug af lagring af informationer lokalt på virksomhedens maskine i forbindelse med Login og log-out. Oplysningerne indeholder ikke informationer om brugeren. Denne internet teknologi betegnes som Cookies. Der kan foretages redigeringer via Selvbetjening 24 timer i døgnet. Telenor kan dog ikke garantere drifts-support uden for normal arbejdstid (8.00 til 16.00) på hverdage. Virksomheden skal angive et unikt brugernavn pr. login profil. Der skal ligeledes oplyses en unik e-mail-adresse pr. bruger. Ved oprettelsen sen-des der et login til den angivne e-mail-adresse. Dette login er gyldigt i 14 dage fra modtagelsen, og indenfor denne periode skal brugeren logge ind og oprette et password. Dette password skal anvendes sammen med brugernavnet, hver gang der skal logges på systemet. Telenor forbeholder sig retten til at informere om ændringer samt tilføjelse til Multiplan via e-mail til virksomhedens administrator.

Multiplan Selvbetjening (herunder også Telenor Mobilt Omstillingsbord) kan anvendes med følgende WEB Browsers:

- Internet Explorer
- Firefox – version
- Google Chrome
- Safari – version
- Opera – version

3 Spærreplan

Spærreplan spærre, med mindre andet er anført i kontrakten, for alle udgående op-kald for de omfattede numre. Såfremt Spærring for indgående opkald er aktiveret, vil det ikke være muligt at foretage betingede viderestillinger. På kontrakten skal anføres, hvilke numre der skal kunne ringes til, samt hvilke numre der skal kunne modtages opkald fra. Dette kan ske ved anvendelse af nummerintervaller. Det er muligt at spærre for specifikke numre inden for et nummerinterval.

Udgangspunktet i Spærreplan er, at der altid kan ringes indenfor Lokalnummerplanen. Hvis der ønskes spærring indenfor en Lokalnummerplan, skal dette aktivt tilvælges på kontrakten.

Virksomheden har mulighed for at oprette en tom Spærreplan profil, så din virksomhed selv via Multiplan Selvbetjening kan definere sin spærreliste. Vælges der en tom Spærreplan, skal spærrelisten ikke udfyldes på kontrakten. Spærring for udgående kald garanteres ikke ved brug af telefonen i udlandet. Spærringen af indgående kald opretholdes.

4 Zoneplan & F2M

Zonepriserne er gældende indenfor zonen, som defineres i vores system ud fra det respektive matrikelnummer. Hvis virksomheden skifter adresse, skal Virksomheds-zonen oprettes på ny, og der opkræves et oprettelsesgebyr. Zoner kan kun oprettes i Danmark. Der ydes ikke rabat på opkaldsforsøg, viderestilling og opkald til særligt takserede numre og tjenester. De adresser, som virksomheden ønsker en zone omkring, skal have en relation til virksomheden, enten i form af ejerskab af adressen eller i form af stærk tilknytning til adressen f.eks. deltager i byggeprojekt på adressen. Zoneplan består af følgende moduler: Virksomhedszone, Hjemmezone og Midlertidig Zone.

4.1 Zonetypen

Virksomhedszone kan oprettes på virksomhedens hovedadresser, Hjemmezone kan oprettes på separate brugeradresser, og en Midlertidig Zone er gældende i op til 6 mdr. på en udspecificeret adresse. Ønskes denne forlænget, skal Telenor have skriftlig besked senest 1 måned før zonen ophører. Forlængelse skal ske via ny kontrakt og mod gældende betaling. Virksomhedszone er en forudsætning for at oprette Midlertidig Zone.

4.2 Zonetelefon

Zonetelefon forudsætter en Lokalnummer-plan og en Virksomhedszone. Det er kun muligt at viderestille telefonen til Telefonsvareren. Det er kun muligt at modtage opkald og afsende SMS udenfor Zonen. Kombineres Virksomhedszone med Hjemmezone, gøres der opmærksom på, at det kun er muligt at anvende telefonen indenfor Virksomhedszonen. Fra Hjemmezonen vil det kun være muligt at

modtage opkald og afsende SMS.

4.3 F2M og F2M Plus

F2M og F2M Plus kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnet-nummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til F2M og/eller F2M Plus, og dette indgår i en nummerserie, skal hele nummerserien konverteres til F2M og/eller F2M Plus. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Efterfølgende aktivering kan kun ske som Direkte Linie, F2M, F2M Plus, Søgeplan og IVRplan. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

Der gives ikke garanti for, at F2M og F2M Plus understøtter modtagelsen af SMS fra andre teleudbydere.

4.3.1 Specifikt for F2M

F2M forudsætter, at du abonnerer på Zoneplan. Med F2M betaler du B-taksering, når du modtager kald udenfor Zonen. Der er ingen B-taksering indenfor Lokalnummer-planen samt ved kald, der modtages i udlandet. Abonnerer kunden på F2M, vil B-taksering ikke være en del af de inkluderede minutter. B-taksering vil blive takseret separat jf. gældende takst. Har du et abonnement med inkluderet forbrug, vil B-takserings-minutter samt opkald foretaget fra zonen blive faktureret særskilt og kan således ikke trække på inkluderede minutter. Udgående minutter fra F2M nummeret vil tælle med i kundens inkluderede minutter.

5 Statusplan

Det er en forudsætning for produktet Statusplan, at virksomheden anvender Telenor Mobilt Omstillingsbord, Statusplan Viewer og har en internetadgang eller har anskaffet separat partner software.

5.1 Tekniske forhold

Alle forhold omkring anskaffelsen af partner software afklares direkte med leverandør, der er certificeret af Telenor.

Anvendes version 1 af Statusplan er det kundens ansvar at åbne for modtagelse af statusinformationer sendt fra Telenor. Anvendes version 2 af Statusplan får kunden direkte adgang til modtagelse af statusinformationer fra Telenor igennem den

partner software, som anvendes.

5.2 Statusplan menu

Brugere med mobiltelefon modtager ved tilmelding en STK menu, der anvendes til administration af Statusplan. Såfremt kunden har et ældre SIM-kort, der ikke understøtter STK, skal kortet udskiftes. Fakturering af SIM-kort udskiftning følger til hver tid gældende takst for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Statusplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement.

5.4 Fejlretning

Fejlmelding som vedrører partner software eller senere IT-installations ændringer, skal ske direkte til softwareleverandør/ instal-latør. Fejlmelding af SIM-kort, Statusplan menu eller driftsforstyrrelser i statusvisning på mobiltelefoner sker via Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Det bemærkes, at Telenor Hotline og partner samarbejder for at løse evt. fejl.

5.5 Fakturering

Statusplan abonnement og oprettelse faktureres via Telenor. Anvendes partner software til visning af Statusplan faktureres licens til partner software, installation og service aftale direkte via leverandør, der er certificeret af Telenor.

6 Statusplan Viewer

Det er en forudsætning for produktet Statusplan Viewer, at virksomheden anvender Statusplan og har en internetadgang.

Brugeren af Statusplan Viewer kan opsætte og set status på op til 15 kontakter/numre fra virksomhedens Lokalnummerplan.

Tilmelding og administration håndteres udelukkende via Selvbetjening. Det er derfor en forudsætning, at virksomheden har mindst én administrator på Multiplan Selvbetjening.

7 Søgeplan

Gruppesøgeplan kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnetnummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til Søgeplan, og dette indgår i en nummerserie, skal hele

nummerserien flyttes til Telenor og kan efterfølgende kun oprettes som Søgeplan, IVRplan F2M, F2M Plus eller Direkte Linie. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

Oprettelse af Gruppesøgeplan og anvendelse af Søgeplan menu på mobiltelefonen (mulighed for at melde sig "aktiv" og "passiv") kan kræve, at nogle af virksomhedens SIM-kort skal udskiftes. Udskiftningen følger den til enhver tid gældende pris for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Søgeplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement.

Oprettelsen af Gruppesøgeplan kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af Gruppesøgeplan sker på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummer portering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen.

Det påkræves for Gruppesøgeplan, at virksomheden har Selvbetjening. Der skal dog oprettes selvstændige "administrator" rettigheder for Selvbetjening til Gruppesøgeplan – det bemærkes, at det kan være samme "administrator", der både kan redigere i Søgeplan og i Lokalnummerplan.

Ved oprettelsen af Gruppesøgeplan vil åbningstiden være sat til døgnåben. Administrator kan efterfølgende tilpasse åbningstiden efter virksomhedens behov via Selvbetjening.

For den medfølgende Telefonsvarer er PIN koden samt nummeret til Telefonsvareren tilgængelig via Selvbetjening.

Tilføjelse og sletning af medlemmer anvendes primært i forbindelse med oprettelse af medlemslisten på Gruppe Søgeplan. Den daglige drift af hvilke medlemmer, som skal besvare kald på Gruppe Søgeplanen håndteres via Aktiv/Passiv enten via Multiplan Selvbetjening eller Søgeplan STK Menu.

Der henvises til "Kom godt i gang" på www.telenor.dk for opsætning af Gruppe Søgeplan.

Den interne søgeproces, der finder sted mellem medlemmerne på en Gruppesegeplan, taksers ikke. Modtager et medlem et kald direkte på mobilen uden om Gruppesegeplanen, gælder den til hver tid gældende takst for Viderestilling, såfremt denne er aktiveret. Aktiveres viderestilling til et nummer udenfor virksomhedens Lokalnummerplan taksers dette kald til den til hver tid gældende takst.

Det anbefales ikke at kombinere Gruppesegeplan med fastnettelefoner som medlemmer. Vælges dette, må der ikke være viderestilling på fastnettelefonen, idet Gruppesegeplan da ikke vil fungere.

7.1 Personlig Søgeplan

Ved oprettelsen af Personlig Søgeplan vil åbningstiden være sat til døgnåben. Administrator kan efterfølgende tilpasse åbningstiden efter virksomhedens behov via Selvbetjening. Der henvises til "Kom godt i gang" på telenor.dk for opsætning af Personlig Søgeplan.

Hvis ejeren af Personlig Søgeplan slukker sin telefon, slukkes den Personlige Søgeplan.

7.2 Fejlretning

Ved fejl relateret til Gruppe Søgeplan eller Personlig Søgeplan kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

8 Velkomsthilsen

Velkomsthilsen er et produkt, som giver mulighed for at indtale unikke velkomsthilser på Søgeplan via Multiplan Selvbetjening. Alternativt kan en lydfil uploades.

Velkomsthilsen er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesegeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Bestilling af Velkomsthilsen sker via Multiplan Selvbetjening.

9 Statistik

Statistik er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesegeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Bestilling og administration af Statistik håndteres via Multiplan Selvbetjening. Der er 30 dages opsigelse på Statistik. Statistik Lille indeholder 3 moduler, der giver et overblik over performance på Søgeplan. Data er tilgængelige 60 dage bagud i tid. Statistik Stor indeholder 6 moduler, der giver

et overblik over performance på Søgeplan og for medlemmer. Data er tilgængelige 60 dage tilbage i tid bortset fra "Udgående kald pr. medlem", hvor data er tilgængelige 30 dage tilbage i tid.

10 Kømusik

Kømusik er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesegeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Kømusik er et produkt, som giver administrator mulighed for at uploade lydfiler og musik, som anvendes til køen på Søgeplan. Bestilling af Kømusik sker via Multiplan Selvbetjening.

Kømusik kommer med en standard afspilningsliste. Denne er gratis og vil altid være tilgængelig.

Administrator kan også vælge at lave en unik musikliste. Der kan maksimal, ud over Telenor musiklisten, laves 3 egne musiklister med maksimal 10 numre (lydfiler) i hver liste. Kun én musikliste kan være aktiv ad gangen. Hvis administrator vælger at designe egen musikliste, er det vigtigt at pointere, at det er administrator (virksomhedens) ansvar at afholde udgifter til eventuelle Koda og Gramex rettigheder på det anvendte musik. Telenor kan på intet tidspunkt stilles til ansvar for den musikliste, som administrator anvender til Kømusik.

11 Telenor Mobilt Omstillingsbord

Det er en forudsætning for produktet Telenor Mobilt Omstillingsbord, at virksomheden har Gruppe Søgeplan, Statusplan og en internetadgang. Telenor Mobilt Omstillingsbord er et produkt, som giver virksomheden mulighed for at foretage omstilling af kald via en WEB baseret omstillingsapplikation.

Der kræves brugerlicens til Telenor Mobilt Omstillingsbord. Administration af disse håndteres udelukkende via Multiplan Selvbetjening. Det er derfor en forudsætning, at virksomheden har mindst én administrator på Selvbetjening.

Såfremt der er mere end 1.000 numre i virksomhedens Lokalnummerplan kan der kun anvendes statisk søgning i kontaklisten i Telenor Mobilt Omstillingsbord.

Ændring af brugernavn (fornavn og efternavn) i kontaktlisten i Telenor Mobilt Omstillingsbord skal foretages via Multiplan Selvbetjening.

Det muligt at ændrer viderestilling (betinget eller ubetinget) for alle mobilnumre i virksomhedens Lokalnummerplan via Telenor Mobilt Omstillingsbord. Viderestillingen takseres til gældende minuttakst.

Det muligt at bestemme position for alle mobilnumre i virksomhedens Lokalnummerplan via Telenor Mobilt Omstillingsbord. Funktionen er pr. default deaktiveret (der vises ingen information). Den enkelte bruger skal aktivere funktionen via sin Statusplan menu på mobiltelefonen for at informationen vises i Telenor Mobilt Omstillingsbord.

Der er kalenderintegration i Telenor Mobilt Omstillingsbord. For at kunne anvende funktionen forudsætter det at virksomheden anvender Microsoft Outlook. Såfremt der er mere end 1.000 numre i virksomhedens Lokalnummerplan kan kalenderintegrationen ikke anvendes.

Anvendes Microsoft Outlook 2003 fremkommer meddelelsen "Et program prøver at få adgang til de e-mail-adresser, du har gemt i Outlook", fordi Outlook-adressekartoteket automatisk beskyttes af sikkerhedsmæssige årsager. Anvendes Outlook 2003 client i kombination med Exchange 2007 server eller Exchange 2010 server kan Telenor ikke garantere at kalenderintegrationen virker.

Outlook 2003 understøtter ikke specialtegn. Derfor anbefales det at der ikke anvendes specialtegn i de standard beskeds-kabeloner, som oprettes, såfremt beskederne afsendes som e-mail via Outlook 2003.

11.1 Bruger

For den enkelte bruger af Telenor Mobilt Omstillingsbord forudsættes det at brugerens abonnerer på Statusplan og Omstilling. Brugeren skal være oprettet som medlem på de Søgeplans hovednumre, som brugen skal betjenes med Telenor Mobilt Omstillingsbord. Herudover skal brugeren været oprettet med adgang til Telenor Mobilt Omstillingsbord. Dette gøres via Multiplan Selvbetjening. Udgående kald fra Telenor Mobilt Omstillingsbord takseres via receptionistens mobilabonnement og følger den til hver tid gældende takst for dennes mobilabonnement.

11.2 Fejlretning

Ved fejl relateret til Telenor Mobilt Omstillingsbord kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

11.3 Fakturering

Fakturering af brugerlicenser til Telenor Mobilt Omstillingsbord foretages på et af virksomheden valgt Gruppesøgeplan hovednummer.

12 Valgfri Vis Nummer

Tilmelding og administration håndteres udelukkende via Selvbetjening. Det er derfor en forudsætning, at virksomheden har mindst én administrator på Selvbetjening.

Ved oprettelsen vælges et Hovednummer. Det er ikke muligt at ændre dette hovednummer, med mindre tjenesten opsiges og oprettes igen. Dette vil medføre opkrævning af oprettelsesafgift.

De 10 Andre numre er gældende for hele Lokalnummerplanen. For brugere af Valgfri Vis Nummer vil der maksimalt være 11 numre tilgængelige for visning foruden Søgeplan, Hemmeligt nummer og Eget Nummer.

Det er kun muligt at anvende numre, som er en del af virksomhedens Lokalnummer-plan. Virksomheder med flere Lokalnummerplaner (Under PNI) skal oprette Valgfri Vis Nummer pr. Lokalnummerplan/PNI. Det er ikke muligt at kombinere numre til visning med brugere fra forskellige Lokalnummerplaner. Visning af andre numre end eget nummer er kun gældende ved udgående opkald.

Ved afsendelse af SMS/ MMS, vil brugerens eget mobilnummer fremstå som afsender. Brugere af Valgfri Vis Nummer modtager ved tilmelding en STK menu, der anvendes til administration på bruger-niveau. Såfremt kunden har et ældre SIM-kort, der ikke understøtter STK, skal kortet udskiftes. Fakturering af SIM-kort udskiftning følger den til hver tid gældende takst for udskiftning af SIM-kort. For brugere med Dobbelt SIM Tale vil det kun være muligt at anvende Valgfri Vis Nummer på Hovedkortet. Valgfri Vis Nummer er kun understøttet i Danmark. Befinder en bruger af Valgfri Vis Nummer sig i udlandet, vil det derfor ikke være muligt at anvende tjenesten. Ved opkald fra Danmark til udlandet vil Valgfri Vis Nummer være understøttet, og det vil altså være det valgte nummer, der bliver vist for modtageren (det udenlandske nummer).

13 Mobilt Omstillingsbord (partner software)

Mobilt Omstillingsbord forudsætter separat partner omstillings-software. Alle forhold omkring anskaffelsen af partner omstillings-software afklares direkte med leverandør, der er certificeret af Telenor.

Mobilt Omstillingsbord leveres som tre forskellige varianter afhængig af virksomhedens behov: Mobilt Omstillings-bord (Basis) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøge-plan (Basis) og Statusplan. Mobilt Omstillingsbord (Plus) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøge-plan (Lille) og Statusplan. Mobilt Omstillingsbord (Super) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøgeplan (Stor) og Statusplan.

Det bemærkes at oprettelsen af Mobilt Omstillingsbord kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af Mobilt Omstillingsbord kan ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummerportering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen. Hvis det angivne fastnetnummer i dag anvendes på Telenor Direkte Linie, er det kundens ansvar at få omprogrammeret kundens PABX, således at kald til fastnummeret fra PABX'en routes ud på Direkte Linie.

13.1 Telefoniske uddannelse

Telefonisk vejledning er en obligatorisk del ved oprettelse af Mobilt Omstillingsbord og yderligere uddannelse bestilles via sælger afhængig af kundens behov og ønsker.

13.2 Fejlretning

Da Mobilt Omstillingsbord gør brug af de funktionaliteter, der ligger i Gruppesøge-plan, er det således en forudsætning, at kunden kender til, og anvender de værktøjer, der er tilgængelige for Gruppesøgeplan via telenor.dk.

Kunden skal ved fejl vurdere, om det skyldes leverance fra Telenor eller partner. Ved fejl relateret til Telenor kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Det bemærkes, at Telenor Hotline og partner samarbejder for at løse evt. fejl.

13.3 Fakturering

Mobilt Omstillingsbord abonnement og oprettelse faktureres via Telenor. Licens til partner omstillings-software, installation og service aftale faktureres direkte via leverandør, der er certificeret af Telenor.

14 IVRplan

IVRplan kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnetnummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til IVRplan, og dette indgår i en nummerserie, skal hele nummerserien flyttes til Telenor og kan efterfølgende kun oprettes som IVRplan, Søgeplan F2M, F2M Plus eller Direkte Linie. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

På Multiplan Selvbetjening kan administrator uploade lydfiler som gemmes i et lyd biblioteket. Ved oprettelsen af IVRplan er løsningen "tom", og venter på at administrator skal definere og efterfølgende publicere de forskellige Åbningstider, Velkomsthilsener, Taste menuer og Beskeder. I den sammenhæng er det derfor vigtigt, at indgående kald på hovednummeret (det nummer IVRplan er oprettet på) allerede kan håndteres ved oprettelsen. Derfor skal der sammen med oprettelsen af IVRplan også angives et reference nummer. Det er et nummer hvortil alle kald bliver viderestillet til fra IVRplan, indtil administrator har publiceret IVRplan første gang.

Der kan viderestilles til såvel numre indenfor som udenfor virksomhedens Lokalnummerplan efter en Tastemenu.

Aktiveres viderestilling til et nummer udenfor virksomhedens Lokalnummerplan takseres dette kald til den til hver tid gældende takst.

Det bemærkes at oprettelsen af IVRplan kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af IVRplan kan ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummerportering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve

implementeringsdagen. Hvis det angivne hovednummer til IVRplan i dag anvendes på Telenor Direkte Linie, er det kundens ansvar at få omprogrammeret kundens PABX, således at kald til fastnummeret fra PABX'en routes ud på Direkte Linie.

Det påkræves for IVRplan, at virksomheden har Selvbetjening. Der skal dog oprettes selvstændige "administrator" rettigheder for Selvbetjening til IVRplan – det bemærkes, at det kan være samme "administrator", der både kan redigere i IVRplan, Søgeplan og Lokalnummerplan. Det er en forudsætning for at implementeringen af IVRplan bliver en succes, at "administrator" har sat sig grundigt ind i IVRplan via de manualer og videoguides, der findes på IVRplan Selvbetjening.

14.1 Fejlretning

Ved fejl relateret til IVRplan kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Vilkår for Telenors Mødetelefon

1 Generelt

Telenors Mødetelefon er en konferencetjeneste til telefonmøder. Der kan være op til 20 deltagere i hvert møde. For at etablere et møde, skal der indtastes en 8 cifret mødekode. Mødekoden kan være en hvilken som helst 8 cifret tal kombination. Under et møde er det muligt at låse et møde for nye deltagere. Det er ligeledes muligt at låse mødet op igen, såfremt flere deltagere skal have mulighed for at tilgå mødet.

Telenors Mødetelefon er tilgængelig for brugere med fastnet eller mobiltelefon, som befinder sig i Danmark.

2 Mødebordet

Det er muligt at oprette sig som bruger af Mødebordet via www.telenor.dk. Når der oprettes en brugerprofil, skal brugeren angive sin e-mail adresse, sit telefon nummer samt en 5 cifret mødekode. Denne kode er unik for brugeren, og de 5 cifre vil være de første cifre i en 7 cifret møde kode, som genereres til de deltagere, som brugeren indkalder.

Med Mødebordet kan der tilgås et virtuelt Mødebord, hvor der kan deles filer,

chattes, aktiveres samtale optagelse, anmode om taletid og stilles spørgsmål. Såfremt et møde optages eller der uploades filer, vil disse være tilgængelige for mødeindkalderen op til 24 timer efter mødet er afsluttet via www.telenor.dk. Derefter vil filer blive slettet uden varsel af sikkerhedsmæssige hensyn og kan ikke genskabes.

Når der oprettes en brugerprofil og der tilføjes deltagere til et møde, anbefales det, at der anvendes mobilnumre, således det er muligt at opsætte SMS varsling forud for et møde. Udover SMS varsling kan der også opsættes e-mail varsel, således hver enkelt deltager bliver notificeret om et givent møde. SMS og e-mail notificering er gratis at anvende og varslingerne er tilgængelig på dansk og engelsk.

3 Forbrugspakker

Hver indringer betaler for opkald til Telenors Mødetelefon via sit abonnement. Opkaldet er minuttakseret.

Der kan tilkøbes forbrugspakker, som giver henholdsvis 30, 60 eller 120 minutters opkald til Mødetelefonen som del af en fast månedlig abonnementsafgift. Opkald udover de inklusive minutter takseres til en lavere takst end den generelle takst for opkald til Telenors Mødetelefon. Forbrugspakken med Fri forbrug inkluderer fri opkald til Telenors Mødetelefon til en fast månedlig abonnementsafgift. Der henvises til prisafsnittet for gældende takster for opkald samt forbrugspakker.

4 Fejlretning

Ved fejl relateret til Telenors Mødetelefon kontaktes Telenor Kundeservice Erhverv. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 20.00.

Vilkår for Mobile Data Tillægsprodukter og Services

1 Generelt

Såfremt du vælger et mobildata tillæg, overskriver du dit abonnement, hvorved det tilvalgte produkt træder i stedet for. Dvs. vælger du et Mobilsurf 500 tillæg til dit abonnement, får du inkluderet 500MB, hvorved evt. inkluderede MB i dit foregående abonnement forsvinder.

2 E-go

Med e-go får du hurtig adgang til information og sjov - det eneste det kræver er, at din telefon understøtter GPRS/3G. Servicen koster ikke noget, du bliver blot faktureret for dit dataforbrug.

3 Maxpris

Med Maxpris får du adgang til at surfe via din mobiltelefon uden at skulle bekymre dig om regningen. Uanset hvor meget data, du bruger på én dag, kan du maxi-malt komme til at betale 20 kr. excl. moms. Alle kunder har som default abonnement på Maxpris, medmindre et andet dataproduct er valgt. Bemærk at Maxpris ikke gælder for datatrafik i udlandet. Forbrug i udlandet takseres efter gældende priser. Se aktuelle priser på telenor.dk

4 Surfmobil

Med Surfmobil får du 5 MB inkluderet data pr. måned. Forbrug ud over inkluderede MB takseres til gældende MB pris. Du kan maksimalt komme til at betale 20 kr. excl. moms pr. dag for nationalt forbrug. Forbrug i udlandet takseres efter gældende priser. Se aktuelle priser på telenor.dk

5 Mobil Data 3 GB, Mobil Data 10 GB samt Mobil VoIP & Data 25 GB

Mobil Data produkterne kommer med forskellige mængder af inkluderet data:

- 3 GB
- 10 GB
- 25 GB

Hastigheden er 5 / 1,4 Mbit.

Hvis du forbruger udover den inkluderede mængde data skal du ikke betale for forbrug udover det inkluderede. Til gengæld sætter vi hastigheden ned til 256/256 Kbit, når du har opbrugt det inkluderede data.

6 Forbrug udover det inkluderede

Produkter som indeholder inkluderet forbrug, med eller uden hastighedsbegrænsning, takseres ikke pr. MB. Når det inkluderede forbrug er opbrugt vil der – afhængigt af det pågældende produkt - blive takseret et beløb pr. MB. Såfremt en kunde har et forbrug der på en måned overstiger det angivne inkluderede forbrug forbeholder Telenor sig retten til at afbryde, begrænse eller opsigte abonnementet uden ansvar og varsel. Forbruget på en måned opgøres i summen

af trafik i up- og download.

7 Mobildata Basis

Mobildata Basis giver adgang til brug af såvel pakkekøbet som kredsløbskøbet data, også kaldet 3G/GPRS og High Speed Data.

8 Mobilfax

Ved fax faktureres for det antal minutter og sekunder, services anvendes. Det er muligt at kombinere Mobilfax i Lokalnummerplan.

9 Mobildata Virksomhed

Forudsætning for at kunden kan få produktet er, at virksomheden samtidig vælger eller allerede har valgt en Mobildata Virksomhedspakke. Du betaler for en Mobildata Virksomhedspakke, samt en pris for antallet af MB udover det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugs-pakken. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugs-pakke kan ikke overføres til efterfølgende måned. Brugere på Virksomhedspakke skal tilkøbe Mobildata Basis som tillæg.

10 Bredbånd udland

Bredbånd Udland er et tillægsabonnement til Mobilt bredbånd, der gælder dataforbrug i Norden og EU. For at sikre den lave pris i Norden, har vi lukket for adgang til øvrige operatørers netværk i Norge og Sverige. Ved forbrug på netværk uden for EU takseres Telenors gældende priser for data i udlandet. Bredbånd Udland har et opsigelsesvarsel på 30 dage. Der gives rabat på Bredbånd Udland jf. Telenor Rabataftaler

11 MDA Spærring

Kunden er ansvarlig for, at de nødvendige oplysninger for at etablere Kundens MDA løsning, er korrekte. Såfremt disse oplysninger er fejlbehæftede, må der påregnes op til to arbejdsuger inden Telenor kan implementere og igangsætte MDA løsningen. Kunden og Telenor aftaler efterfølgende tidsplan, idriftsættelses-tidspunkt og tekniske forhold for installationen senest 4 arbejdsuger efter kontrakt-underskrift. Telenor har ret til uden kompensation for Kunden, at udskyde leverings-datoen, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller på grund af forsinkelse hos underleverandører, herunder andre teleleverandører.

11.1 Ændringer

Såfremt der fra kundens side efterfølgende

måtte være ændringer til den tekniske opsætning i MDA løsningen, herunder f.eks. IP adresser etc., må der påregnes op til to arbejdsuger inden Telenor kan implementere disse ændringer i MDA løsningen.

11.2 Udstyr og software

Kunden er forpligtet til, at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsomkostninger) til leverandør af dataudstyr eller andet tilbehør. Telenor har ophavsret, ejendomsret og enhver anden rettighed til software, som leveres i medfør af aftalen. Software, som leveres sammen med en ydelse, må kun anvendes sammen med denne ydelse fra Telenor, og må ikke kopieres eller videredistribueres.

Retten til at anvende sådant software ophører samtidig med, at denne aftale ophører mellem parterne. Kunden er forpligtet til at overholde de licensbe-tingelserne for software, som er udviklet af tredjemand, og som videredistribueres af Telenor, eller som Telenor henviser til via softwarenavn, links eller på anden måde. Telenor påtager sig ikke noget ansvar for fejl og/eller mangler ved dette software. Indsigelser vedrørende dette software kan således ikke påberåbes overfor Telenor. Support af software udviklet af tredjemand vare tages ikke af Telenor.

11.3 Erstatningsansvar

Ved tegning af aftalen får kunden mulighed for samtidig adgang til firmaets interne netværk via MDA, samt til det offentlige internet. Herved udsættes Kundens netværk for en potentiel sikker-hedsrisiko. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og vedligeholdelse af en passende sikkerhedsløsning for at minimere denne risiko. Telenor kan tilbyde et tillægsprodukt til kundens abonnementer, som spærrer for brugerens adgang til Internet og brugen af MMS via pakkekoblet data (GPRS og 3G). Brugeren vil dog stadigvæk kunne have adgang til Internettet, hvis brugerens GSM terminal understøtter brugen af WLAN, kredsløbskoblet data eller lignende teknologier. Telenor er ikke ansvarlig for indirekte skader eller tab som følge af anvendelse af produktet. Telenors erstatningsansvar er begrænset til kr.

100.000,00 pr. kalenderår, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

12 Begrænsninger

Telenor forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger mod eller helt at spærre for IP-telefoni tjenester. Dette gælder mVoip, video, sms og andre typer meddelelser, som giver mulighed for at tale, videosamtale eller sende sms/meddelelser via det mobile datanetværk, som Telenor stiller til rådighed på din mobiltelefon. Eneste undtagelse er Mobil VoIP & Data 25 GB hvor, MvoIP er tilladt.

Vilkår for Øvrige Tillægsservices

1 Brugeruddannelse

Telenor udbyder brugeruddannelse i form af kurser enten via telefonen eller ved besøg hos virksomheden. Kontakt salgskonsulent for nærmere information.

Telenor A/S Telefon: 72 120 000
 Skelagervej 9 Fax: 72 127 832
 9000 Aalborg E-mail: telenor.dk/kontakt
 CVR 19433692 Web: www.telenor.dk