

Priser

Mobile Basis Tillægsprodukter- og Services

Telefonsvarer	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Telefonsvarer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonsvarer m/ personligt nummer	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Telefonbeskeder sendt fra web til e-mail			1,00	Pr. stk.
Beskeder	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Fri SMS	0,00	80,00	0,00	
SMS fra Outlook	0,00	0,00	0,32	Pr. stk.
SMS til udlandet fra Outlook			2,16	Pr. stk.
MMS fra Outlook			2,00	Pr. stk.
MMS til udlandet fra Outlook			2,00	Pr. stk.
Fax fra Outlook			6,00	Pr. stk.
Fax til udlandet fra Outlook			12,00	Pr. stk.
Viderestilling	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Betinget Viderestilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Ubetinget Viderestilling	0,00	16,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Omstilling	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Forbrug	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Saldo SMS	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Automatisk Saldotjek	0,00	0,00	Gældende SMS takst	Pr. SMS
Forbrugskontrol	0,00	0,00	0,00	
Forbrugsalarm	0,00	0,00	0,00	

Udland	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Udlandszone	0,00	28,00	Se priser på Telenor.dk	Pr. påbegyndt minut
Bredbånd Udland	0,00	40,00	3 kr. i Norden 7,80 kr. i EU	Pr. MB
Business Traveller	0,00	19,00	Gældende minut takster	Pr. påbegyndt minut
Surfkontrol Udland	0,00	0,00		

Forsikring	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Mobilsikring – Basisdækning	0,00	29,00		Pr. måned
Mobilsikring – Udvidet dækning	0,00	39,00		Pr. måned
Diverse	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
MobilTV	0,00	79,20	Ubegrænset	
Adgang til 4x50 – Telenors Mødetelefon	0,00	0,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
DobbeltSIM	280,00	10,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Nummerreservation	99,00	0,00		Pr. reservation
Mobil Backup	0,00	7,20	Gældende dataakst	Pr. KB
Spærring	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk	Se priser på Telenor.dk
Musik (hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor)	0,00	79,20	Ubegrænset (i DK)	Pr. måned
Frit til Fast	0,00	39,20	48 timers tale	Pr. måned

Multiplan Tillægsprodukter

Multiplan	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Adgang til Selvbetjening	0,00	0,00	0,00	
Oprettelse af Lokalnummerplan kortnumre	0,00	0,00	0,00	
Lokalnummerplan (opkald og viderestilling indenfor Lokalnummerplan)	0,00	0,00	0,40 0,20 0,10	Pr. minut Pr. opkald mobil Pr. opkald fastnet
Fastpris i Lokalnummerplan	0,00	12,00	Loft på 1.000 minutter	Pr. md.
Spærreplan (inkl. konfiguration) pr. virksomhed	500,00	0,00		
Spærreplan (tom profil) pr. virksomhed	125,00	0,00		
Valgfri Vis Nummer (oprettelse pr. virksomhed. Abonnement pr. måned pr. bruger)	150,00	5,00		

Zoneplan, F2M og F2M Plus	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Virksomhedszone (oprettelse pr. lokation. Abonnement pr. måned pr. bruger)	1.000,00	16,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Midlertidig Zone (forudsætter virksomhedszone)	600,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Hjemmezone (pr. måned pr. bruger)	0,00	16,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Forlængelse af Midlertidig Zone	320,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
Zonetelefon	0,00	0,00	0,40	Pr. minut fra zone til fastnet i Danmark
F2M	0,00	12,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Opkald modtaget udenfor zone pr. minut (B-taksering) Kun gældende for F2M – Ikke F2M Plus			0,40	Pr. minut
F2M Plus	0,00	49,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Konvertering tilbage til fastnetabonnement pr. nummer	160,00			
Statusplan via internet				
Statusplan pr. bruger	100,00	8,00		
Statusplan via Nordic Connect				
Statusplan Nordic Connect	4.000,00	200,00		
Statusplan pr. bruger	100,00	8,00		
Flexiplan				
Flexiplan pr. bruger	200,00	10,00		

Søgeplan				
Personlig Søgeplan	20,00	24,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Basis – op til 5 medlemmer	100,00	240,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Lille – op til 10 medlemmer	100,00	1.000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Søgeplan Stor – op til 25 medlemmer	100,00	1.800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord				
Mobilt Omstillingsbord Basis	100,00	240,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Plus	100,00	1.000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Mobilt Omstillingsbord Super	100,00	1.800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
Tillæg til Søgeplan og Mobilt Omstillingsbord				
Velkomsthilsen	150,00	150,00		
Statistik Lille	150,00	120,00		
Statistik Stor	150,00	150,00		
Kømusik	150,00	150,00		
Telefonisk Uddannelse - der kan maksimalt deltage 3 personer pr. uddannelse (obligatorisk for Mobilt Omstillingsbord)	700,00			
IVRplan				
IVRplan Lille	200,00	1000,00	Gældende minuttakst	Pr. minut
IVRplan Stor	300,00	1800,00	Gældende minuttakst	Pr. minut

Mobile Data Tillægprodukter- og Services

Mobildata tillæg	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Adgang til e-go	0,00	0,00	Gældende MB takst (For forbrug i DK)	Pr. MB
Maxpris	0,00	0,00	20,00	Pr. dag
Surfmobil – 5 MB pr. md. (herefter Maxpris på 20 kr. pr. dag)	0,00	7,20	8,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobilsurf Basic (Maks. 9 kr. pr. dag)	0,00	9,00	1,00	Pr. MB
Mobilsurf 20 (20 MB inkl)	0,00	19,00	1,00	Pr. MB udover inkl., dog maks. 9 kr pr. dag,
Mobilsurf 200 (200 MB inkl.)	0,00	39,00	1,00	Pr. MB udover inkl., dog maks. 9 kr pr. dag,
Mobilsurf 500 (500 MB inkl.)	0,00	79,00	1,00	Pr. MB udover inkl., dog maks. 9 kr pr. dag,
Mobilsurf All Inclusive	0,00	119,00	0,00	
Bredbånd Udland (Mobilsurf 500 eller Mobilsurf All Inclusive er en forudsætning)	0,00	40,00	Norden: 3,00 EU: 7,80	
Mobilfax	0,00	32,00	Følger dit hovedabonnement ent	

Mobildata Virksomhed	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
Tillæg pr. bruger på Virksomhedspakke (svarer til Mobildata Basis tillæg pr. bruger)	0,00	32,00	Afhænger af valg af Virksomhedspakke	MB
Mobildata Virksomhed 3 GB	79,20	4.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 5 GB	79,20	7.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 10 GB	79,20	12.500,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 20 GB	79,20	20.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 50 GB	79,20	35.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB
Mobildata Virksomhed 100 GB	79,20	50.000,00	3,00	Pr. MB udover inkl. MB

MDA	Oprettelse	Abonnement	Forbrug	Enhed
MDA Spærring for internet og MMS pr. bruger		5,00		
MDA Dansk løsning pr. Virksomhed	5.000,00	2.000,00		
MDA Nordisk løsning pr. virksomhed	5.000,00	6.000,00		

Mobile Tillægspakker

Tillægspakker	Oprettelse	Abonnement
Office-pakke	0,00	19,-
Move-pakke	0,00	149,-
Travel-pakke	0,00	119,-
All Around-pakke	0,00	249,-

Øvrige

Øvrige tillæg				
Brugeruddannelse (der henvises til Franca Consult)			1.500,00	Pr. Time
Konsulenthonorar Teknisk Salg			1.000,00	Pr. Time

Vilkår

Vilkår for Mobile Basis Tillægsprodukter og Services

1 Generelt

Mobile tillægsprodukter forudsætter et mobil hovedabonnement hos Telenor.

Tillægsprodukter kan oprettes ved henvendelse til salgsafdeling eller KundeService. Standardopsigelsesvarslet er på 30 dage med mindre andet er anført i de særlige vilkår herunder. Opsigelse skal ske skriftligt til Telenor KundeService Erhverv.

2 Telefonsvarer

Det koster almindelige telefontakst, når du ringer og aflytter telefonsvareren og når der viderestilles til telefonsvareren. Har du inkluderede minutter i dit hovedabonnement, kan minutterne bruges til opkald til Telefonsvarer. Dine ulæste beskeder gemmes i 168 timer (7 dage) og dine læste beskeder gemmes i 72 timer (3 dage). Du får en SMS ved ny besked, hvorefter du kan trykke 1 for at aflytte. Når du aflytter beskeden, får du oplyst dato og tidspunkt for, hvornår beskeden er indtalt. Du kan få en engelsk vejledning. Din telefonsvarer kan indeholde op til 50 beskeder. Du har mulighed for at ændre din personlige hilsen. Du har mulighed for at få en sikkerhedskode. Ved hyppige besøg i udlandet, kan Telefonsvarer med personligt nummer sikre, at du altid kan aflytte dine beskeder fra udlandet.

Telefonsvarer m/ personligt nummer kan bestilles via KundeService Erhverv. Ønsker du at opsætte din Telefonsvarer til at videresende alle beskeder til e-mail, skal du logge ind i Selvbetjening på telenor.dk/telefonsvarererhverv.

3 Fri SMS

Sms må ikke anvendes kommercielt, videre-gives eller sælges til 3. part. Beskeder af-sendt i Danmark til danske mobilnumre og SMS kvitteringer er inkluderet i Fri SMS. MMS og indholdstakserede SMS, SMS Beskeder sendt fra udlandet og SMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke omfattet af Fri SMS og takseres særskilt. Fri SMS kan tilvælges på følgende mobil-abonnementer for Telenor Erhverv: Erhvervsabonnement og Business Basic.

4 SMS og Fax fra Outlook

Priserne gælder ikke indholdstakserede SMS og MMS til specialnumre. SMS fra Outlook takseres særskilt og er ikke en del af Fri SMS. SMS fra Outlook kan ikke benyttes med Outlook Express. SMS fra Outlook er Windows Vista kompatibel. Applikation er gratis og kan downloades på telenor.dk/SMSfraoutlook.

5 Viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et DobbeltSIM, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvareren. Viderestilling minutter tæller med, hvis der foreligger en minut-pakke i det valgte abonnement. Ellers takseres viderestilling til gældende minut-takst. Betinget Viderestilling betyder, at opkald udelukkende kan stilles videre til foruddefineret nummer som fx Telefonsvarer. Ubetinget Viderestilling er inkluderet i alle mobilabonnementer for Telenor Erhverv.

6 Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A → B omstilling → C. Takseringen for denne tjeneste er: A

betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale sam-talepris, som kaldet B → C genererer, indtil kaldet mellem A → C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen ud fra længden. Hvis B og C er indenfor samme Lokalnummer-plan vil omstillingen være gratis. Muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald, kan spærres.

7 Saldotjek

Du kan sende en SMS med teksten "saldo" til 1221 og få besked om dit forbrug siden sidste faktura. Start af Automatisk Saldotjek: Send en SMS med teksten "autosaldo start" til 1221. Stop for Automatisk Saldotjek: Send en SMS med teksten "autosaldo stop" til 1221. Det koster almindelig SMS takst at starte og stoppe Automatisk Saldotjek.

8 Forbrugskontrol

Forbrugskontrol er en gratis services. Kun samtaleforbrug, SMS, MMS og dataforbrug medregnes i forbruget. Diverse kvartalsafgifter, gebyrer, rabatter og lignende er ikke medregnet i Forbrugskontrolbeløbet. Du fastsætter selv et månedligt maksimumbeløb, som dit forbrug ikke må overstige. Hvis maksimumbeløbet overskrides, lukkes telefonen automatisk inden for 24 timer for alle udgående opkald, SMS'er, MMS'er m.v.. Du kan fortsat modtage opkald, SMS'er og MMS'er efter at din telefon er blevet lukket. Gratis minutter og gratis SMS'er kan ikke anvendes når din telefon er lukket fordi du har nået dit forbrugskontrols maksimumbeløb.

Du kan til enhver tid selv hæve Forbrugsbeløbet ved at ringe til Selvbetjeningsnummer 72 129 977 eller til KundeService på 72 100 100 og oplyse dit telefonnummer og din pin-kode. Du kan ringe til begge disse numre selvom din telefon er spærret fordi maksimum er nået. Du kan altid ringe til Alarm 112, selv om din mobiltelefon er spærret for udgående opkald. Vær opmærksom på, at ved opkald fra udlandet

(roaming), vil der i nogle tilfælde først blive registreret forbrug efter 31 døgn. Lukning af telefonen sker hurtigst muligt efter, at Telenor har registreret, at Forbrugskontrol er overskredet. Du hæfter for det beløb, der er løbet på kontoen, indtil spærringen træder i kraft. Maksimumbeløbet er derfor vejledende. Forbrugskontrol er en gratis services. Kun samtaleforbrug, SMS, MMS og dataforbrug medregnes i forbruget. Diverse kvartalsafgifter, gebyrer, rabatter og lignende er ikke medregnet i Forbrugskontrolbeløbet.

9 Forbrugsalarm

Vi sammenligner dit månedlige forbrug med dit gennemsnitlige forbrug over de sidste 12 måneder. Stiger dit forbrug til mere end det dobbelte i en måned, modtager du indenfor 3 hverdage et brev med information om dit højere forbrug. Du kan tilmelde forbrugsalarm ved at kontakte KundeService Erhverv på 72 120 100.

10 Udlandszone

Udlandszone giver reducerede takster fra Danmark til udlandet. Se priser på telenor.dk/udland. Opkald foretaget med Udlandszone er takseret pr. minut og der er et opsigelsesvarsel på 60 dage på dette produkt.

11 Bredbånd Udland

Bredbånd Udland er et tillægsabonnement til mobiltelefonen, der gælder dataforbrug i Norden og EU. For at sikre den lave pris i Norden, har vi lukket for adgang til øvrige operatørers netværk i Norge og Sverige. Ved forbrug på netværk uden for EU takseres Telenor's gældende priser for data i udlandet. Bredbånd Udland til mobilen kan kombineres med tillægsprodukt MBB79 og MBB159. Bredbånd Udland har et opsigelsesvarsel på 30 dage. Der gives rabat på Bredbånd Udland jf. Telenor Rabataftaler

12 Business Traveller

Et tillægsprodukt til rejsende medarbejdere, som regelmæssigt opholder sig i udlandet. Med Business Traveller tager du dine Multiplan funktionalitet med til udlandet. Du får attraktive roaming priser i Norden og EU. Der er 3 måneders binding på Business Traveller. Såfremt dit abonnement ophører inden udløb af bindingsperioden, betales der abonnements afgift i uopsigelsesperioden. Der er ikke rabat på abonnement og forbrug. Læs mere på www.telenor.dk

13 Mobilback-up

For at kunne tage en sikkerhedskopi af dine kontakter, kalender, noter og bogmærker, skal du først have installeret opsætningen til Mobilbackup på din mobil. Du betaler dataoverførsel af dine data jf. din gældende MB pris.

14 Mobilsikring

Basisforsikring dækker alle tilfældigt opståede skader. Det betyder, at den dækker alle skader på nær de undtagelser, der er anført i forsikringsbetingelserne.

Væskeskader: Du får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den bliver tabt i væske eller bare fugtskadet

Mekaniske skader: Du får telefonen repareret eller ombyttet til en anden, hvis den f.eks. bliver tabt eller stødt, så kabinet eller elektronik bliver beskadiget.

Elektriske fejl: Elektriske fejl, som ikke er dækket af købelovens 24 måneders reklamationsret, bliver udbedret, eller du får en ny mobil. Udvidet forsikring har samme dækning som Basis forsikringen, samt erstatning ved tyveri og dækning af selvrisiko ved misbrug der ender i tyveri. Hvis telefonen bliver stjålet, skal der fremvises politianmeldelse af tyveriet som bevis for at telefonen er stjålet.

15 MobilTV

Du har ubegrænset adgang til at se følgende kanaler med MobilTV: DR 1, DR 2, DR Update, TV2, TV2 Zulu, TV2 News Sputnik, BBC World, Disney Channel, Specielle Mobil

TV kanaler – indholdet er tilpasset mobilens skærm og brug, Discovery Mobile, MTV Shorts, MTV Music. Det er en forudsætning for MobilTV, at telefonen understøtter streaming af MobilTV. For at hente opsætning kan du sende en SMS med teksten "VS" til 1221. RealPlayer, som er det program, der viser MobilTV på din mobiltelefon, skal også være opsat til Telenor Streaming. Dette gøres i RealPlayer under Indstillinger/-settings.

16 4x50

Som Telenor kunde, har du adgang til 4x50. Hver mødedeltager betaler deres normale takst hos deres teleselskab. Der er ingen overtaksering eller ekstra gebyrer for at bruge. Du kan booke møder via e-mail på telenor.dk/4x50.

17 DobbeltSIM

Der kan ringes op fra begge mobiltelefoner på samme tid og fuldstændigt uafhængigt af hinanden. Hvis opkaldet ikke svares på hovedkortet, viderestilles til bikortet. Er hovedkortet slukket, stilles opkald auto-matisk videre til bikort. DobbeltSIM kan ikke kombineres med Telenor abonnementer med ubegrænset telefoni.

18 Nummerreservation

Som Telenor Erhvervskunde kan du reservere enkeltnumre eller nummerserier. Indenfor en periode på 12 måneder skal du gøre brug af numrene, som ellers frigives. Er en nummerserie taget i brug, frigives den ikke, medmindre du giver lov hertil.

19 Spærring

Du kan abonnere på følgende Spærrings-services; Spærring for Indholdstakserede Tjenester, Voksenindhold, Børnesikring, GPRS/3G, Individuel Spærring, Spærring – Opkald og SMS, MMS Spærring, International Spærring. Ophævelse af spærringen kan kun ske ved skriftlig henvendelse fra den IT/Telefoni-afdeling der er ansvarlig for løsningen.

20 Musik

Med Musik fra Telenor kan du lytte til alt den musik du vil for et fast beløb pr. måned. Musik er en service, du kan købe til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement. Musik kan ikke kombineres med fixed bredbånd. Du kan få adgang til din musik via en desktop klient til pc samt via en mobil klient. Produktet bruger løbende datatrafik, hvilken du skal være opmærksom på i udlandet. Datatrafik er inkluderet ved brug på Telenors net i Danmark. Musik-tjenesten er alene til privatbrug. Musik kan opsiges med 30 dages varsel.

Med dit abonnementsforhold samtykker du til, at Telenor videregiver de nødvendige personoplysninger til vores samarbejdspartner, Aspiro. Videregivelsen omfatter de oplysninger, som du afgiver til Telenor i forbindelse med din oprettelse som kunde, herunder fx mobilnummer, e-mailadresse og selvvalgt adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system for, at du kan benytte musik-tjenesten. Telenor videregiver ikke din kontakttilladelse.

Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til musiktjenesten

21 Surfkontrol Udland

Med Surfkontrol Udland er du sikret, at dit dataforbrug i udlandet ikke kan overstige 360 kr. ekskl. Moms på en måned. Din dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når du har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Du modtager en SMS, der beskriver, hvordan du kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande uden for Danmark – ikke Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Du har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til Kundeservice på 7212 0000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke dit forbrug af

almindelig tale og SMS, men du vil ikke kunne sende MMS. Det er kun dit dataforbrug i udlandet, som bliver midlertidig spærret. Du vil derfor stadig kunne surft, når du kommer hjem. Læs mere omkring Surfkontrol Udland på www.telenor.dk

22 Udlandszone

Udlandszone er et tillægsprodukt, som giver dig lavere minutpriser på samtaler til udlandet. Med udlandszone betaler du et månedligt abonnement på 28 kr. og får samtidig besparelser på minutprisen. Med Udlandszone betaler du kun for den internationale del af kaldet. På www.telenor.dk kan du se hvilken zone de enkelte lande er placeret i.

23 Frit til Fast

Med Frit til Fast har du hver måned 48 timers inkluderet tale til rådighed. Taletid ud over dette følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i Frit til Fast men følger dit hovedabonnement. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til overtakserede numre samt opkald til udlandet er ikke inkluderet i Frit til Fast og takseres i henhold til dit hovedabonnement. Inkluderet tale i Frit til Fast kan kun benyttes til opkald i Danmark til fastnetnumre i Danmark, alle øvrige kald for eksempel til et mobilnummer, din telefonsvarer m.v. følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle dine 48 timers taletid, overføres de automatisk til næste måned. Du kan dog maksimalt have 96 timers taletid til rådighed pr. måned. Frit til fast tilbydes kun til de abonnementer, der ikke har inkluderede minutter – Mobildeal 49, Erhvervsabonnement og Business Basic. Frit til fast har en binding på 3 måneder. Der gives ikke rabat på abonnementet i Telenor rabataftalerne.

Vilkår for Mobile Tillægspakker

1 Generelt

De Mobile Tillægspakker består af forskellige produkter og tillægsservices. For vilkårsbeskrivelse på de enkeltstående produkter indeholdt i pakkerne henvises til produktets særlige vilkårsbeskrivelse i denne brochure.

Såfremt en Mobil Tillægspakke købes, samtykkes, at de inkluderede produkter erstatter eksisterende produkter, såfremt du har ét af produkterne i forvejen. I denne forbindelse kan det være nødvendigt at oprette nogle af produkterne på ny, f.eks. kan du skulle oprette ny velkomsthilsen på ny telefonsvarer.

De Mobile Tillægspakker har et opsigelsesvarsel på 90 dage, og der gives ikke rabat på pakkerne ifht. eksisterende rabataftale. Indholdet i tillægspakkerne er fast, og det er ikke muligt at fravælge nogle af produkterne i pakken.

2 Office-pakke

Med Office-pakken kan du benytte produkterne Udlandszone, Sms og Fax fra Outlook, 4x50 og Mobilbackup. Office-pakken tilbydes til abonnenterne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnenterne. Du kan ikke kombinere Office-pakken med Move-, Travel eller All Around-pakken.

3 Move-pakke

Med Move-pakken er du mobil uden for kontoret. Her kan du benytte produkterne Mobilfax, Mobilsurf 500, Udlandszone samt MobilTV. Move-pakken tilbydes til abonnenterne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnenterne. Du kan ikke kombinere Move-pakken med Office-, Travel eller All Around-pakken.

4 Travel-pakke

Travel-pakken er til dig, som rejser meget. Her kan du benytte produkterne Business Traveller, Telefonsvarer med personligt nummer, Udlandszone, Mobilsurf500 samt Bredbånd Udland. Travel-pakken tilbydes til abonnenterne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnenterne. Du kan ikke kombinere Travel-pakken med Office-Move eller All Around-pakken.

5 All Around-pakke

All Roundpakken består af ovenstående Office-Move- og Travelpakke i én pakke – dog med undtagelse af Telefonsvarer med personligt nummer, som ikke indgår i All Around-pakken. Produkter, som forekommer i flere pakker, bliver kun pålagt én gang på dit abonnement. All Around-pakken tilbydes til abonnenterne Business Basic, Business Flex og Business All Inclusive samt til Mobildealabonnenterne. Du kan ikke kombinere All Around-pakken med Office-, Move- eller Travel-pakken.

Vilkår for Multiplan Tillægsprodukter

1 Lokalnummerplan

Lokalnummerplan omfatter særlig taksering mellem virksomhedens telefoner på aftalen: "Mobil til Mobil", "Mobil til Fastnet" og "Fastnet til Mobil. Taksering indenfor Lokalnummerplan vil som standard blive aktiveret med udgangspunkt i forbrugs-taksering (pr. sekund). Indgår der fastnet-numre i Lokalnummerplanen, forudsættes at virksomheden har indgået en aftale med Telenor om Fastnet eller Direkte Linie.

1.1. Kortnummer i Lokalnummerplan

Virksomheden kan vælge at oprette hver bruger med et kortnummer, som der kan ringes på indenfor Lokalnummerplanen. Kortnummeret kan være på 3-8 cifre men

må ikke være et af følgende: 110, 112, og 911 eller kortnumre der starter med "0". Et kortnummer kan ikke være en del-mængde af et andet kortnummer. Såfremt der vælges kortnumre til brugerne i Lokalnummerplanen, skal der vælges en Escape-kode, som kan være individuel for brugerne. Escape-koden bruges for at kunne skelne mellem kald foretaget til kortnumre og til almindelige lange numre (8 cifre). Der er tre muligheder for at vælge Escape-kode:

1. Tast "0" (nul) for at ringe ud af gruppen. Ved valg af kortnummer implementeres denne opsætning automatisk.
2. Tast "0" (nul) for at ringe ind i gruppen.
3. Uden brug af "0" (nul). Der skal ringes med langt nummer (8 cifre). Ved fravalg af kortnummer, implementeres denne opsætning automatisk. Alle brugere ringer via langt nummer men stadig til lav takst. Kunden er selv ansvarlig for opsætning af PABX og afholder selv alle omkostninger derved. Der kan ikke ringes op via lokalnumre, når mobiltelefonen anvendes i udlandet. Hvis der foretages et opkald til en anden bruger, der indgår i Lokalnummerplanen, og denne befinder sig i udlandet, kan opkaldet foretages ved brug af lokalnummer.

Oprettes der eksterne lokalnumre, eksempelvis til leverandører, takseres disse til gældende mobiltakst. Data- og faxopkald foretaget indenfor Lokalnummerplanen følger takster for intern telefoni. High Speed Data er undtaget og takseres til gældende takst.

1.2 Fastpris i Lokalnummerplan

Tillægsproduktet kan udelukkende vælges for Erhvervsabonnement. Virksomheden betaler en fast pris (pr. GSM abonnement) til kald indenfor Lokalnummerplanen ("Mobil til Mobil" og "Mobil til Fastnet") op til en grænse på 1.000 minutter pr. måned pr. mobilnummer. Herefter vil din virksomhed blive faktureret til normal taksering indenfor Lokalnummerplanen for de efterfølgende minutter. Abonnementet for er rabatgivende iht. din rabataftale. Fastpris i Lokalnummerplan gælder kun ved udgående kald i Danmark. De inkluderede minutter

omfatter viderestilling indenfor Lokalnummerplanen, og der takseres ikke for opkalds-afgifter. Omstilling er gratis indenfor Lokalnummerplan og tæller derfor ikke med i de inkluderede minutter. Der takseres for opkaldsforsøgsafgift.

2 Selvbetjening

Med Selvbetjening kan der redigeres i Lokalnummerplan, Søgeplan og Spærreplan. Selvbetjening vil logge alle de aktiviteter, der foretages. Virksomheden er ansvarlig for de redigeringer, inkl. økonomisk konsekvens, der foretages via virksomhedens egen brug af Selvbetjening. Telenors sikkerhedsmodul til Selvbetjening gør brug af lagring af informationer lokalt på virksomhedens maskine i forbindelse med Log-in og log-out. Oplysningerne indeholder ikke informationer om brugeren. Denne internet teknologi betegnes som Cookies. Der kan foretages redigeringer via Selvbetjening 24 timer i døgnet. Telenor kan dog ikke garantere drifts-support uden for normal arbejdstid (8.00 til 16.00) på hverdage. Virksomheden skal angive et unikt brugernavn pr. login profil. Der skal ligeledes oplyses en unik e-mail-adresse pr. bruger. Ved oprettelsen sendes der et login til den angivne e-mail-adresse. Dette login er gyldigt i 14 dage fra modtagelsen, og indenfor denne periode skal brugeren logge ind og oprette et password. Dette password skal anvendes sammen med brugernavnet, hver gang der skal logges på systemet.

3 Spærreplan

Spærreplan spærre, med mindre andet er anført i kontrakten, for alle udgående opkald for de omfattede numre. Såfremt Spærring for indgående opkald er aktiveret, vil det ikke være muligt at foretage betingede viderestillinger. På kontrakten skal anføres, hvilke numre der skal kunne ringes til, samt hvilke numre der skal kunne modtages opkald fra. Dette kan ske ved anvendelse af nummerintervaller. Det er muligt at

spærre for specifikke numre inden for et nummerinterval.

Udgangspunktet i Spærreplan er, at der altid kan ringes indenfor Lokalnummerplanen.

Hvis der ønskes spærring indenfor en Lokalnummerplan, skal dette aktivt tilvælges på kontrakten.

Virksomheden har mulighed for at oprette en tom Spærreplan profil, så din virksomhed selv via Multiplan Selvbetjening kan definere sin spærreliste. Vælges der en tom Spærreplan, skal spærrelisten ikke udfyldes på kontrakten.

Spærring for udgående kald garanteres ikke ved brug af telefonen i udlandet. Spærringen af indgående kald opretholdes.

4 Zoneplan & F2M

Zonepriserne er gældende indenfor zonen, som defineres i vores system ud fra det respektive matrikelnummer. Hvis virksomheden skifter adresse, skal Virksomhedszonen oprettes på ny, og der opkræves et oprettelsesgebyr. Zoner kan kun oprettes i Danmark. Der ydes ikke rabat på opkaldsforsøg, viderestilling og opkald til særligt takserede numre og tjenester. De adresser, som virksomheden ønsker en zone omkring, skal have en relation til virksomheden, enten i form af ejerskab af adressen eller i form af stærk tilknytning til adressen f.eks. deltager i byggeprojekt på adressen. Zoneplan består af følgende moduler: Virksomhedszone, Hjemmezone og Midlertidig Zone.

4.1 Zonetypen

Virksomhedszone kan oprettes på virksomhedens hovedadresse, Hjemmezone kan oprettes på separate brugeradresser, og en Midlertidig Zone er gældende i op til 6 mdr. på en udspecificeret adresse. Ønskes denne forlænget, skal Telenor have skriftlig besked senest 1 måned før zonen ophører.

Forlængelse skal ske via ny kontrakt og mod gældende betaling. Virksomhedszone er en forudsætning for at oprette Midlertidig Zone.

4.2 Zonetelefon

Zonetelefon forudsætter en Lokalnummer-

plan og en Virksomhedszone. Det er kun muligt at viderestille telefonen til Telefonsvareren. Det er kun muligt at modtage opkald og afsende SMS udenfor Zonen. Kombineres Virksomhedszone med Hjemmezone, gøres der opmærksom på, at det kun er muligt at anvende telefonen indenfor Virksomhedszonen. Fra Hjemmezonen vil det kun være muligt at modtage opkald og afsende SMS.

4.3 F2M og F2M Plus

F2M og F2M Plus kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnet-nummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til F2M og/eller F2M Plus, og dette indgår i en nummerserie, skal hele nummerserien konverteres til F2M og/eller F2M Plus. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Efterfølgende aktivering kan kun ske som Direkte Linie, F2M, F2M Plus, Søgeplan og IVRplan. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

Der gives ikke garanti for, at F2M og F2M Plus understøtter modtagelsen af SMS fra andre teleudbydere.

4.3.1 Specifikt for F2M

F2M forudsætter, at du abonnerer på Zoneplan. Med F2M betaler du B-taksering, når du modtager kald udenfor Zonen. Der er ingen B-taksering indenfor Lokalnummerplanen samt ved kald, der modtages i udlandet. Abonnerer kunden på F2M, vil B-taksering ikke være en del af de inkluderede minutter. B-taksering vil blive takseret separat jf. gældende takst. Har du et abonnement med inkluderet forbrug, vil B-takserings-minutter samt opkald foretaget fra zonen blive faktureret særskilt og kan således ikke trække på inkluderede minutter. Udgående minutter fra F2M nummeret vil tælle med i kundens inkluderede minutter.

5 Statusplan

Det er en forudsætning for produktet Statusplan, at virksomheden har Lokalnummerplan, en ledig fast IP-adresse samt har anskaffet separat partner software.

5.1 Tekniske forhold

Alle forhold omkring anskaffelsen af partner software afklares direkte med leverandør, der er certificeret af Telenor. Det er kundens ansvar at åbne for mod-tagelse af statusinformationer sendt fra Telenor.

5.2 Statusplan menu

Brugere med mobiltelefon modtager ved tilmelding en STK menu, der anvendes til administration af Statusplan. Såfremt kunden har et ældre SIM-kort, der ikke understøtter STK, skal kortet udskiftes. Fakturering af SIM-kort udskiftning følger til hver tid gældende takst for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Statusplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement.

5.3 Fejlretning

Fejlmelding som vedrører partner software eller senere IT-installations ændringer, skal ske direkte til softwareleverandør/ installatør. Fejlmelding af SIM-kort, Statusplan menu eller driftsforstyrrelser i statusvisning på mobiltelefoner sker via Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Det bemærkes, at Telenor Hotline og partner samarbejder for at løse evt. fejl.

5.4 Fakturering

Statusplan består af to leverancer. Statusplan abonnement og oprettelse faktureres via Telenor. Software til visning af Statusplan herunder installation og service aftales med og faktureres via software partner.

6 Flexiplan

Det er en forudsætning for produktet Flexiplan, at virksomheden har en Lokalnummerplan. Derudover skal der etableres fastnet tilslutning via Direkte Linie samt være anskaffet Netwise CMG 6.0 eller CMG 2007.

Alle forhold omkring anskaffelsen og support af Netwise CMG 6.0 eller CMG 2007 afklares direkte med system integrator.

Flexiplan funktionaliteten begrænses, hvis kombineret med DobbeltSIM. Alle opkald fra hhv. mobil og fastnet faktureres i henhold til vilkår for underliggende abonnementer. Oprettelsesafgift for Flexiplan opkræves særskilt.

6.1 Tekniske forhold

Alle forhold omkring anskaffelse og support af separat software afklares direkte med software partner eller system integrator.

6.2 Valg af nummerserie

Hvis produktet Flexiplan etableres ved brug af fastnet numre, er det en forudsætning, at kunden har en Zoneplan. De mobiltelefoner, der indgår i den samlede Flexiplan løsning, skal oprettes med F2M. Hvis produktet Flexiplan etableres ved brug af mobilnumre, kan kunden benytte enten mobil nummer-serie fra Telenor eller importerede mobil-nummerserier fra anden operatør.

6.3 Flexiplan menu

Brugere med mobiltelefon modtager ved tilmelding en STK menu, der anvendes til administration af Flexiplan. Såfremt kunden har et ældre SIM-kort, der ikke understøtter STK, skal kortet udskiftes. Fakturering af SIM-kort udskiftning følger til hver tid gældende takst for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Flexiplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement.

6.4 Fejlretning

Fejlmelding som vedrører partner software eller senere IT-installations ændringer, skal ske direkte til softwareleverandør/ installatør. Fejlmelding af SIM-kort, Flexiplan menu eller driftsforstyrrelser i statusvisning på mobiltelefoner sker via Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Det bemærkes, at Telenor Hotline og partner samarbejder for at løse evt. fejl.

6.5 Fakturering

Flexiplan består af to leverancer. Flexiplan abonnement og oprettelse faktureres via Telenor. Software til visning af Flexiplan herunder installation og service aftales med og faktureres via software partner.

7 Søgeplan

Søgeplan kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnetnummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til Søgeplan, og dette indgår i en nummerserie, skal hele nummerserien flyttes til Telenor og kan efterfølgende kun oprettes som Søgeplan, IVRplan F2M, F2M Plus eller Direkte Linie. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

Oprettelse af Gruppesøgeplan og anvendelse af Søgeplan menu på mobiltelefonen (mulighed for at melde sig "aktiv" og "passiv") kan kræve, at nogle af virksomhedens SIM-kort skal udskiftes. Udskiftningen følger den til enhver tid gældende pris for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Søgeplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement.

Det er en forudsætning for produktet Gruppesøgeplanen, at virksomheden har en Lokalnummerplan. Medlemmer på Gruppesøgeplan kan ikke have Flexiplan.

Oprettelsen af Gruppesøgeplan kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af Gruppesøgeplan sker på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummer portering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen.

Det påkræves for Gruppesøgeplan, at virksomheden har Selvbetjening. Der skal dog oprettes selvstændige "administrator" rettigheder for Selvbetjening til Gruppesøgeplan – det bemærkes, at det kan være samme "administrator", der både kan redigere i Søgeplan og i Lokalnummerplan.

Ved oprettelsen af Gruppesøgeplan vil åbningstiden være sat til døgnåben. Administrator kan efterfølgende tilpasse åbningstiden efter virksomhedens behov via Selvbetjening.

For den medfølgende Telefonsvarer er PIN koden samt nummeret til Telefonsvareren tilgængelig via Selvbetjening.

Tilføjelse og sletning af medlemmer anvendes primært i forbindelse med oprettelse af medlemslisten på Gruppe Søgeplan. Den daglige drift af hvilke medlemmer, som skal besvare kald på Gruppe Søgeplanen håndteres via Aktiv/Passiv enten via Multiplan Selvbetjening eller Søgeplan STK Menu.

Der henvises til "Kom godt i gang - administrator" og "Kom godt i gang - medlemmer" på www.telenor.dk for opsætning af Gruppe Søgeplan.

Den interne søgeproces, der finder sted mellem medlemmerne på en Gruppesøgeplan, takseres ikke. Modtager et medlem et kald direkte på mobilen uden om Gruppesøgeplanen, gælder den til hver tid gældende takst for Viderestilling, såfremt denne er aktiveret.

Det anbefales ikke at kombinere Gruppesøgeplan med fastnettelefoner som medlemmer. Vælges dette, må der ikke være viderestilling på fastnettelefonen, idet Gruppesøgeplan da ikke vil fungere.

7.1 Personlig Søgeplan

Det er en forudsætning for produktet Personlig Søgeplan, at virksomheden har en

Lokalnummerplan. Ejeren og medlemmer på Personlig Søgeplan kan ikke have Flexiplan. Endvidere kan Ejeren ikke have DobbeltSIM.

Ved oprettelsen af Personlig Søgeplan vil åbningstiden være sat til døgnåben. Administrator kan efterfølgende tilpasse åbningstiden efter virksomhedens behov via Selvbetjening. Der henvises til "Kom godt i gang – ejer" og "Kom godt i gang – medlemmer" på telenor.dk for opsætning af Personlig Søgeplan. Hvis ejeren af Personlig Søgeplan slukker sin telefon, slukkes den Personlige Søgeplan.

7.2 Fejlretning

Ved fejl relateret til Gruppe Søgeplan eller Personlig Søgeplan kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

8 Velkomsthilsen

Velkomsthilsen er et produkt, som giver mulighed for at indtale unikke velkomsthilser på Søgeplan via Multiplan Selvbetjening.

Velkomsthilsen er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesøgeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Bestilling af Velkomsthilsen sker via Multiplan Selvbetjening.

9 Statistik

Statistik er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesøgeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Bestilling og administration af Statistik håndteres via Multiplan Selvbetjening. Der er 30 dages opsigelse på Statistik.

Statistik Lille indeholder 3 moduler, der giver et overblik over performance på Søgeplan. Data er tilgængelige 60 dage bagud i tid. Statistik Stor indeholder 6 moduler, der giver et overblik over performance på Søgeplan og for medlemmer. Data er tilgængelige 60 dage tilbage i tid bortset fra "Udgående kald pr. medlem", hvor data er tilgængelige 30 dage tilbage i tid.

10 Kømusik

Kømusik er et tillægsprodukt til Personlig Søgeplan, Gruppesøgeplan eller Mobilt Omstillingsbord. Kømusik er et produkt, som giver administrator mulighed for at uploade lydfile og musik, som anvendes til køen på Søgeplan. Bestilling af Kømusik sker via Multiplan Selvbetjening.

Efter oprettelsen vil der anvendes en standard Telenor musikliste. Administrator kan afspille Telenor musiklisten og vurdere om denne er brugbar – den er gratis og følger altid med produktet.

Administrator kan også vælge at lave en unik musikliste. Der kan maksimalt, ud over Telenor musiklisten, laves 3 egne musiklister med maksimalt 10 numre (lydfile) i hver liste. Kun én musikliste kan være aktiv ad gangen. Hvis administrator vælger at designe egen musikliste, er det vigtigt at pointere, at det er administrator (virksomhedens) ansvar at afholde udgifter til eventuelle Koda og Gramex rettigheder på det anvendte musik. Telenor kan på intet tidspunkt stilles til ansvar for den musikliste, som administrator anvender til Kømusik.

11 Valgfri Vis Nummer

Tilmelding og administration håndteres udelukkende via Selvbetjening. Det er derfor en forudsætning, at virksomheden har mindst én administrator på Selvbetjening.

Ved oprettelsen vælges et Hovednummer. Det er ikke muligt at ændre dette hovednummer, med mindre tjenesten opsiges og oprettes igen. Dette vil medføre opkrævning af oprettelsesafgift. De 10 Andre numre er gældende for hele Lokalnummerplanen. For brugere af Valgfri Vis Nummer vil der maksimalt være 11 numre tilgængelige for visning foruden Søgeplan, Hemmeligt nummer og Eget Nummer.

Det er kun muligt at anvende numre, som er en del af virksomhedens Lokalnummerplan. Virksomheder med flere

Lokalnummerplaner (Under PNI) skal oprette Valgfri Vis Nummer pr. Lokalnummerplan/PNI. Det er ikke muligt at kombinere numre til visning med brugere fra forskellige Lokalnummerplaner. Visning af andre numre end eget nummer er kun gældende ved udgående opkald. Ved afsendelse af SMS/ MMS, vil brugerens eget mobilnummer fremstå som afsender. Brugere af Valgfri Vis Nummer modtager ved tilmelding en STK menu, der anvendes til administration på bruger-niveau. Såfremt kunden har et ældre SIM-kort, der ikke understøtter STK, skal kortet udskiftes. Fakturering af SIM-kort udskiftning følger den til hver tid gældende takst for udskiftning af SIM-kort. For brugere med DobbeltSIM vil det kun være muligt at anvende Valgfri Vis Nummer på Hovedkortet. Valgfri Vis Nummer er kun understøttet i Danmark. Befinder en bruger af Valgfri Vis Nummer sig i udlandet, vil det derfor ikke være muligt at anvende tjenesten. Ved opkald fra Danmark til udlandet vil Valgfri Vis Nummer være understøttet, og det vil altså være det valgte nummer, der bliver vist for modtageren (det udenlandske nummer).

12 Mobilt Omstillingsbord

Mobilt Omstillingsbord leveres som tre forskellige modeller afhængig af virksomhedens behov: Mobilt Omstillingsbord (Basis) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøgeplan (Basis) og Statusplan. Mobilt Omstillingsbord (Plus) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøgeplan (Lille) og Statusplan. Mobilt Omstillingsbord (Super) er sammensat af følgende 3 Multiplan moduler: Omstilling, Gruppesøgeplan (Stor) og Statusplan. Det bemærkes at oprettelsen af Mobilt Omstillingsbord kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af Mobilt Omstillingsbord kan ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummerportering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen. Hvis det angivne fastnetnummer i dag anvendes på Telenor Direkte Linie, er det kundens

ansvar at få omprogrammeret kundens PABX, således at kald til fastnummeret fra PABX'en routes ud på Direkte Linie.

12.1 Telefoniske uddannelse

Telefonisk vejledning er en obligatorisk del ved oprettelse af Mobilt Omstillingsbord og yderligere uddannelse bestilles via sælger afhængig af kundens behov og ønsker.

12.2 Fejlretning

Da Mobilt Omstillingsbord gør brug af de funktionaliteter, der ligger i Gruppesøgeplan, er det således en forudsætning, at kunden kender til, og anvender de værktøjer, der er tilgængelige for Gruppesøgeplan via telenor.dk.

Kunden skal ved fejl vurdere, om det skyldes leverance fra Telenor eller partner. Ved fejl relateret til Telenor kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Det bemærkes, at Telenor Hotline og partner samarbejder for at løse evt. fejl.

12.3 Fakturering

Udover den abonnementspris, Telenor fakturerer kunden, opkræver partneren ligeledes kunden for licenser samt installation af software.

13 IVRplan

IVRplan kan oprettes på et eksisterende fastnetnummer eller fra Telenors fastnetnummerserie "72xxxxxx". Såfremt et eksisterende fastnetnummer ønskes overført til IVRplan, og dette indgår i en nummerserie, skal hele nummerserien flyttes til Telenor og kan efterfølgende kun oprettes som IVRplan, Søgeplan F2M, F2M Plus eller Direkte Linie. Indgår der numre i serien, som kunden ikke ønskes aktiveret, skal disse reserveres (fryses) på kundens konto for senere aktivering. Nummerserien er omfattet af kundens aftalebinding hos Telenor.

IVRplan løser det traditionelle telefoni-behov for en virksomhed typisk på deres

hovednummer – fx Velkommen til... - Tast 1 for..., tast 2 for... osv.

Det er en forudsætning for produktet IVRplan, at virksomheden har en Lokalnummerplan.

IVRplan er lavet således at virksomheden og administrator designer deres helt egen IVRplan løsning via IVRplan Selvbetjening og de lydfiler som gemmes i lyd biblioteket. Ved oprettelsen af IVRplan er løsningen "tom", og venter på at administrator skal definere og efterfølgende publicere de forskellige Åbningstider, Velkomsthilsener, Taste menuer og Beskeder. I den sammenhæng er det derfor vigtigt, at indgående kald på hovednummeret (det nummer IVRplan er oprettet på) allerede kan håndteres ved oprettelsen. Derfor skal der sammen med oprettelsen af IVRplan også angives et reference nummer. Det er et nummer hvortil alle kald bliver viderestillet til fra IVRplan, indtil administrator har publiceret IVRplan første gang.

Et reference nummer skal i princippet blot være et nummer, der indgår som en del af virksomhedens lokalnummerplan. Men hvis der forventes mange samtidige indgående kald på IVRplan anbefales det, at der oprettes en Søgeplan på reference nummeret. Således vil indgående kald på IVRplan blive besvaret af de medlemmer, der er tilgængelige på Søgeplanen, og man får således også gavn af Søgeplanens kø funktionalitet, så kald på IVRplan hovednummeret ikke går tabt.

De kan kun viderestilles til numre i lokalnummerplan efter en Tastemenu.

Det bemærkes at oprettelsen af IVRplan kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af IVRplan kan ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummerportering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen. Hvis det angivne hovednummer til IVRplan i dag anvendes på Telenor Direkte Linie, er det kundens ansvar at få omprogrammeret kundens PABX, således at kald til fastnummeret fra PABX'en

routes ud på Direkte Linie.

Det påkræves for IVRplan, at virksomheden har Selvbetjening. Der skal dog oprettes selvstændige "administrator" rettigheder for Selvbetjening til IVRplan – det bemærkes, at det kan være samme "administrator", der både kan redigere i IVRplan, Søgeplan og Lokalnummerplan. Det er en forudsætning for at implementeringen af IVRplan bliver en succes, at "administrator" har sat sig grundigt ind i IVRplan via de manualer og videoguides, der findes på IVRplan Selvbetjening.

11.1 Fejlretning

Ved fejl relateret til IVRplan kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Vilkår for Mobile Data Tillægsprodukter og Services

1 Generelt

Såfremt du vælger et mobildata tillæg, overskriver du dit abonnement, hvorved det tilvalgte produkt træder i stedet for. Dvs. vælger du et Mobilsurf 500 tillæg til dit abonnement, får du inkluderet 500MB, hvorved evt. inkluderede MB i dit foregående abonnement forsvinder.

2 E-go

Med e-go får du hurtig adgang til information og sjov - det eneste det kræver er, at din telefon understøtter GPRS/3G. Servicen koster ikke noget, du bliver blot faktureret for dit dataforbrug.

3 Maxpris

Med Maxpris får du adgang til at surfe via din mobiltelefon uden at skulle bekymre dig om regningen. Uanset hvor meget data, du bruger på én dag, kan du maksimalt komme til at betale 20 kr. excl. moms. Alle kunder har som default abonnement på Maxpris, medmindre et andet dataprodukt er valgt. Bemærk at Maxpris ikke gælder for datatrafik i udlandet. Forbrug i udlandet takseres

efter gældende priser. Se aktuelle priser på telenor.dk

4 Surf mobil

Med Surf mobil får du 5 MB inkluderet data pr. måned. Forbrug ud over inkluderede MB takseres til gældende MB pris. Du kan maksimalt komme til at betale 20 kr. excl. moms pr. dag for nationalt forbrug. Forbrug i udlandet takseres efter gældende priser. Se aktuelle priser på telenor.dk

5 Mobilsurf produkterne

Mobilsurf produkterne kommer med forskellige mængder af inkluderet data:

- 0 MB
- 20 MB
- 200 MB
- 500 MB
- Ubegrænset (All Inclusive)

Hvis du forbruger udover den inkluderede mængde data takseres 1 kr. pr. MB, dog maks. 9 kr. pr. Dag. Med Mobilsurf All Inclusive vil der aldrig blive faktureret for forbrug.

6 Forbrug udover det inkluderede

Produkter som indeholder inkluderet forbrug, med eller uden hastighedsbegrænsning, takseres ikke pr. MB. Når det inkluderede forbrug er opbrugt vil der – afhængigt af det pågældende produkt - blive takseret et beløb pr. MB. Såfremt en kunde har et forbrug der på en måned overstiger det angivne

inkluderede forbrug forbeholder Telenor sig retten til at afbryde, begrænse eller opsigte abonnementet uden ansvar og varsel. Forbruget på en måned opgøres i summen af trafik i up- og download.

7 Mobildata Basis

Mobildata Basis giver adgang til brug af såvel pakkekoblet som kredsløbskoblet data, også kaldet 3G/GPRS og High Speed Data.

8 Mobilfax

Ved fax faktureres for det antal minutter og sekunder, services anvendes. Det er muligt at kombinere Mobilfax i Lokalnummerplan.

9 Mobildata Virksomhed

Forudsætning for at kunden kan få produktet er, at virksomheden samtidig vælger eller allerede har valgt en Mobildata Virksomheds-pakke. Du betaler for en Mobildata Virksomheds-pakke, samt en pris for antallet af MB udover det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugspakken. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugspakke kan ikke overføres til efterfølgende måned. Brugere på Virksomhedspakke skal tilkøbe Mobildata Basis som tillæg.

10 Bredbånd udland

Bredbånd Udland er et tillægsabonnement til Mobilt bredbånd, der gælder dataforbrug i Norden og EU. For at sikre den lave pris i Norden, har vi lukket for adgang til øvrige operatørers netværk i Norge og Sverige. Ved forbrug på netværk uden for EU takseres Telenors gældende priser for data i udlandet. Bredbånd Udland kan kombineres med Mobilt Bredbånd og har et opsigelsesvarsel på 30 dage. Der gives rabat på Bredbånd Udland jf. Telenor Rabataftaler

11 MDA Spærring

Kunden er ansvarlig for, at de nødvendige oplysninger for at etablere Kundens MDA løsning, er korrekte. Såfremt disse oplysninger er fejlbehæftede, må der påregnes op til to arbejdsuger inden Telenor kan implementere og igangsætte MDA løsningen. Kunden og Telenor aftaler efterfølgende tidsplan, idriftsættelsestidspunkt og tekniske forhold for installationen senest 4 arbejdsuger efter kontrakt-underskrift. Telenor har ret til uden kompensation for Kunden, at udskyde leveringsdatoen, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller på grund af forsinkelse hos underleverandører, herunder andre teleleverandører.

11.1 Ændringer

Såfremt der fra kundens side efterfølgende måtte være ændringer til den

tekniske opsætning i MDA løsningen, herunder f.eks. IP adresser etc., må der påregnes op til to arbejdsuger inden Telenor kan implementere disse ændringer i MDA løsningen.

11.2 Udstyr og software

Kunden er forpligtet til, at afholde alle udgifter (etablerings-og driftsomkostninger) til leverandør af dataudstyr eller andet tilbehør. Telenor har ophavsret, ejendomsret og enhver anden rettighed til software, som leveres i medfør af aftalen. Software, som leveres sammen med en ydelse, må kun anvendes sammen med denne ydelse fra Telenor, og må ikke kopieres eller videredistribueres.

Retten til at anvende sådant software ophører samtidig med, at denne aftale ophører mellem parterne. Kunden er forpligtet til at overholde de licensbetingelserne for software, som er udviklet af tredjemand, og som videredistribueres af Telenor, eller som Telenor henviser til via softwarenavn, links eller på anden måde. Telenor påtager sig ikke noget ansvar for fejl og/eller mangler ved dette software. Indsigelser vedrørende dette software kan således ikke påberåbes overfor Telenor. Support af software udviklet af tredjemand vare tages ikke af Telenor.

11.3 Erstatningsansvar

Ved tegning af aftalen får kunden mulighed for samtidig adgang til firmaets interne netværk via MDA, samt til det offentlige internet. Herved udsættes Kundens netværk for en potentiel sikkerhedsrisiko. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og vedligeholdelse af en passende sikkerhedsløsning for at minimere denne risiko. Telenor kan tilbyde et tillægsprodukt til kundens abonnementer, som spærrer for brugerens adgang til Internet og brugen af MMS via pakkekoblet data (GPRS og 3G). Brugeren vil dog stadigvæk kunne have adgang til Internettet, hvis brugerens GSM terminal understøtter brugen af WLAN, kredsløbskoblet data eller lignende teknologier. Telenor er ikke ansvarlig for indirekte skader eller tab som følge af anvendelse af produktet. Telenors erstatningsansvar er begrænset til kr. 100.000,00 pr. kalenderår, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

Vilkår for Øvrige Tillægsservices

1 Brugeruddannelse

Telenor udbyder brugeruddannelse i form af kurser enten via telefonen eller ved besøg hos virksomheden. Kontakt salgskonsulent for nærmere information.