

## Priser

Business Flex	DKK excl. moms	Enhed
Oprettelse	79,20	Pr. bruger
Abonnement pr. md. under 100 minutter	99,00	Pr. bruger
- bruger taler under 300 minutter	199,00	Pr. bruger
- bruger taler op til 1.500 minutter	299,00	Pr. bruger
Opkald til danske mobil- og fastnetnumre ved forbrug over 1500 min *	0,60	Pr. minut
Opkald inden for Lokalnummerplan med forbrug over 1500 min *	0,00	Pr. minut
Opkald til "3" ud over inkluderede pakkeminutter	1,10	Pr. minut
Opkald til Servicenumre **	1,00	Pr. minut
MB forbrug op til 10 MB pr. md.	0,00	Pr. md.
MB forbrug ud over 10 MB pr. md.	8,00	Pr. MB
Maxpris MB	20,00	Pr. dag
SMS takst ***	0,00	Pr. stk.
SMS til udenlandsk nummer****	2,40	Pr. stk.
MMS	2,00	Pr. stk.
Videotelefoni	1,60	Pr. minut
Opkalds- og opkaldsforsøgsafgift*****	0,00	Pr. stk.
Opkald til udlandet/modtaget i udlandet	Se <a href="http://telenor.dk/udland">telenor.dk/udland</a>	
SMS/MMS sendt fra udlandet		
Ny Telefon oprettelse	79,20	Pr. bruger

Alle priser er oplyst i DKK excl. moms. Abonnement er minuttakseret, dog er opkald til specialtakseret numre samt fax- og dataopkald sekundtakseret.

\* Minuttakst er gældende for opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvareren.

\*\* Plus operatørens til enhver tid gældende pris

\*\*\* SMS takst er gældende for sendte sms'er, sms kvitteringer samt sms beskeder fra telefonsvareren.

\*\*\*\* Pr. 1. feb. 2010 er takst 3,20 kr.

\*\*\*\*\*Standard opkaldsafgift er gældende for almindelige opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvarer

## Vilkår

### 1 Generelt

Business Flex er et Telenor Business mobilabonnement. Følgende opkald er omfattet af abonnementet: Fri intern telefoni, SMS til danske numre, SMS kvitteringer, SMS notifikationer samt mobildataforbrug op til 10 MB pr. md. Abonnementsprisen skifter automatisk hver måned efter brugerens behov. Såfremt brugeren anvender sin mobil i mindre grad i perioder, vil abonnementsprisen automatisk tilpasse sig derefter. Abonnementet er underlagt Generelle Betingelser for Telenor Erhverv, og for tillægsabonnementer henvises til de specifikke Priser og Vilkår for pågældende services.

### 2 Oprettelse

Der betales oprettelsesafgift pr. abonnement, der oprettes jf. gældende pris.

### 3 Inkluderede Services

Følgende services er automatisk inkluderet i abonnementet: Telefonsvarer, Gruppekald, Omstilling, Maxpris, Banke På, Lokalnummerplan, Vis Nummer, Ubetinget Viderestilling. Der er samtidig mulighed for at benytte følgende services: Automatisk Saldotjek, Forbrugskontrol, Forbrugsalarm, SMS og Fax fra Outlook, 4x50, e•go og Selvbetjening. Der henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter for yderligere information.

### 4 Fakturering

Fakturering sker på månedsbasis og er bagudrettet, medmindre andet er aftale i kundens særlige vilkår. Betalingsbetingelser: Fakturadato + 21 dage, medmindre andet er aftalt i kundens særlige betingelser.

### 5 Køb af ny telefon

Der kan købes en ny telefon med tilskud hver 12. måned. Hvis der oprettes et abonnement uden samtidig køb af telefon, er abonnementet bundet i 12 måneder, men det er tilladt at tilkøbe telefon med tilskud efter 3 måneder af bindingsperioden. Herefter pålægges nye 12 måneders binding på telefonkøbet, og der vil gå 12 måneder fra købet af telefon, før kunden igen kan købe en telefon med tilskud sammen med sit abonnement.

### 6 Ændring af vilkår

Telenor er berettiget til at ændre i de i aftalen anførte beløb, rabatprocenter og vilkår. Ændringer til ugunst for dig vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde er du berettiget til, inden 14 dage fra varslet er givet, at opsige aftalen med et skriftligt varsel på minimum 14 dage.

### 7 Opsigelse

Mobilabonnementer på Erhverv er uopsigelige i 12 måneder fra oprettelsesdatoen. Opsigelse skal ske skriftligt til Kunde-Service Erhverv, med et varsel på 90 dage.

### 8 Konvertering

Det er muligt at konvertere et Business mobilabonnement til en anden abonnementsform, hvis det nye abonnement har den samme eller en højere månedlig forbrugspakke tilknyttet. Dog kan kun Business abonnementer kombineres under samme aftale. Ved skiftet vil din binding på at kunne købe ny telefon følge det oprindelige abonnement. Dvs. der kan maksimalt købes ny telefon med tilskud hver 12. måned. Opretter du dit abonnement i måned 1 og konverterer dit abonnement til anden abonnementsstype i måned 5, så vil du først efter 7 måneder på dit nye abonnement kunne tilkøbe en ny telefon.

## Vilkår - fortsat

### 9 Overdragelse

Abonnementet kan overdrages til 3. mand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnementer til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Abonnementer omfattet af en uopsigelighedsperiode kan ikke overdrages.

### 10 Kombinationsmuligheder

Business Flex kan kombineres med Telenor Business Mobilaftale, hvorved der kan opnås rabat på grundpriserne. For kombination med tillægsprodukter henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Telenor Fastnet eller Direkte Linie og således opnå fri intern telefoni til fastnet.

### 11 Vilkår for fri intern telefoni

Fri intern telefoni omfatter nationale opkald fra egne mobil til egne mobil- og fastnetnumre. I Business Flex er fri intern telefoni inkluderet, hvilket giver ubegrænset opkald til kolleger. Fri intern telefoni omfatter ikke opkald fra egne fastnet til egne mobilnumre og takseres til gældende takst.

### 12 Vilkår for F2M

Abonnerer kunden på F2M, vil udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering ikke være en del af de inkluderede minutter. Udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering vil blive takseret separat på faktura jf. gældende takst.

Udgående kald fra zonen til national mobil vil være med i de inkluderede minutter. Udgående kald uden for zonen vil tælle med i kundens inkluderede minutter. Udgående kald fra zonen til internationale numre opkræves ikke national takst.

### 13 Vilkår for Forbrugskontrol

Abonnerer du på Forbrugskontrol og har nået dit loft, vil du ikke kunne foretage opkald internt, ej heller selvom interne opkald følger med dit abonnement. Det anbefales at melde Forbrugskontrol fra, såfremt du ønsker at kunne benytte din telefon til interne opkald.

### 14 Vilkår for Opkaldsafgifter

Business Flex har inkluderet opkalds-afgifter i abonnementet, og de omfatter alle opkald og opkaldsforsøg til danske numre.

### 15 Vilkår for viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et DobbeltSIM, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvareren. Viderestillede minutter tæller med i Business Flex inkluderede minutter.

### 16 Vilkår for omstilling

Omstillede minutter tæller med i Business Flex inkluderede minutter.

### 17 Fri SMS

Sms må ikke anvendes kommercielt eller videresælges til 3. part. Fri SMS inkluderer SMS beskeder sendt i Danmark til danske mobilnumre. Billedbeskeder (MMS) og indholdstakserede SMS, SMS beskeder sendt fra udlandet og SMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke inkluderet i Fri SMS og takseres særskilt.

## **18** Vilkår for inkluderede MB

MB forbrug udover MB inkluderet i abonnement takseres til gældende MB pris. Tilvælges et andet data tillægsabonnement, bortfalder de MB, som er inkluderet i abonnementet.