

## Vilkår

En Nordic Connect løsning består af et antal forbindelser imellem kundens lokationer, der bindes sammen i et eller flere lukkede netværk (VPN'er) ved hjælp af MPLS-teknologien.

Forbindelsen kan anvendes til transport af kundens Data- og IP-trafik imellem de forbundne lokationer.

For en nærmere beskrivelse af produkterne henvises til Tjenestebeskrivelserne for Telenor Nordic Connect Managed og Telenor Nordic Connect Partner..

For specifikation af service og fejlretning henvises til Service Level Agreement Telenor Nordic Connect.

### 1 Aftaleperiode og opsigelse

#### Flytning af enkeltforbindelser i aftaleperioden

Ved behov for flytning af enkeltforbindelser i aftaleperioden betales engangsbeløb for dette afhængig af accesstype på den nye lokation. Priser for dette kan fås ved henvendelse til Telenor.

#### Opsigelse af aftalen

Aftalen er uopsigelig for begge parter i aftaleperioden. Herefter kan aftalen opsiges med et skriftligt varsel på minimum 30 dage.

Uanset det forudgående kan aftalen opsiges af kunden med et skriftligt varsel på minimum 30 dage inden udløb af aftaleperioden, mod betaling af abonnement for resten af aftaleperioden som kunden skulle have betalt i medfør af aftalens faktiske løbetid.

Opsigelse inden aftaleperiodens udløb kan dog tidligst få virkning 12 måneder fra aftalens ikrafttræden.

#### Opsigelse af enkeltforbindelser under aftalen

Enkeltforbindelser af typen Nordic Connect Managed Basic eller Nordic Connect Managed Plus kan indenfor aftaleperioden opsiges med skriftlig varsel på minimum 30 dage, dog tidligst med virkning fra 6 måneder efter at den enkelte forbindelse er oprettet og imod betaling af 50% af abonnementet for den resterende aftaleperiode for den opsagte lokation.

Opsigelse inden aftaleperiodens udløb kan dog tidligst få virkning 12 måneder fra aftalens ikrafttræden.

Ved ophør af aftalen eller enkeltforbindelser derunder, har Telenor ret til straks indenfor normal arbejdstid (normal arbejdstid er fra kl. 08.00 til 16.00 på hverdage (ekskl. lørdage)), at afhente udstyr installeret hos kunden. Kunden er forpligtet til at give Telenor adgang til de, for afhentningen, nødvendige lokaliteter. Udgifter til udbedring af skader, som følge af udstyrets nedtagning, er Telenor og Telenors underleverandør uvedkommende.

### 2 I driftsættelse

Telenor vælger accesstype for hver enkelt lokation. Telenor kan efter aftale med kunden ændre accesstype i aftaleperioden.

Levering forudsætter dækning for mindst én af Telenors standard accessformer på hver adresse. Telenor forbeholder sig ret til, uden yderligere dokumentation, at annullere aftalen såfremt Telenors nærmere analyse viser, at det ikke er muligt at etablere forbindelsen. Kunden er ansvarlig for, at de oplyste detaljer omkring kundens netværk og IP-adresser er korrekte.

Kunden og Telenor aftaler tidsplan, idriftsættelsestidspunkt og tekniske forhold for installationen efter kontraktunderskrift.

Telenor har ret til, uden kompensation for kunden, at udskyde leveringsdatoen, såfremt det er nødvendigt af tekniske årsager eller på grund af forsinkelse hos underleverandører, herunder andre teleleverandører.



## Vilkår - fortsat

### 3 Op-/nedgradering

Kunden kan i aftaleperioden opgradere eksisterende forbindelser. Priser for opgradering kan fås ved henvendelse til Telenor. Hvis kunden i forbindelse med opgraderingen gentegner en aftale om Nordic Connect opnås følgende rabat på opgraderinger i aftaleperioden:

Aftaleperiode	
12 måneder	0% på opgraderingsafgiften
24 måneder	50% på opgraderingsafgiften
36 måneder	100% på opgraderingsafgiften

Denne rabat er kun gældende for båndbredder til og med 34Mbit.

Kunden kan i aftaleperioden nedgradere båndbredden på en forbindelse med maksimalt 50% af den båndbredde der er aftalt i bilaget til aftalen og kun til båndbredder indenfor Telenors standardsortiment.

### 4 Udstyr og software

Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsomkostninger) til leverandør af øvrigt dataudstyr eller andet tilbehør der ikke er omfattet af Telenors leverance.

Alt udstyr leveret af Telenor (inkl. router) er Telenors ejendom.

Telenor har ophavsret, ejendomsret og enhver anden rettighed til software, som leveres i medfør af aftalen. Software, som leveres sammen med en ydelse, kan kun anvendes sammen med denne ydelse fra Telenor, og må ikke kopieres eller videredistribueres. Retten til at anvende sådant software ophører samtidig med, at denne aftale ophører mellem parterne.

Fejl, mangler eller indsigelser vedr. dette software håndteres gennem de supportfunktioner, der er tilknyttet produktet.

Kunden er forpligtet til at overholde licensbetingelserne for software, som er udviklet af tredje part, og som videredistribueres af Telenor, eller som Telenor henviser til via software navn, links eller på anden måde. Telenor påtager sig ikke noget ansvar for fejl og/eller mangler ved dette software. Indsigelser vedr. dette software kan således ikke påberåbes overfor Telenor. Support af software udviklet af tredje part varetages ikke af Telenor.

### 5 Erstatningsansvar

Telenors erstatningsansvar er begrænset til kr. 100.000,00 pr. kalenderår, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.