

Priser

Mobildeal Pro priser

	Binding	Minimums- betaling pr. måned	Inkluderede timer*	Standard minuttakst**	Inkluderede MB
Mobildeal 99	12/24 mdr.	99,00	2	0,60	5 MB
Mobildeal 199	12/24 mdr.	199,00	5	0,60	5 MB
Mobildeal 299	12/24 mdr.	299,00	10	0,60	10 MB
Mobildeal 399	12/24 mdr.	399,00	24	0,60	50MB
Mobildeal 499	12/24 mdr.	499,00	Ubegrænset****	0,60	500 MB

Mobildeal Ekstra priser

Mobildeal 49 Ekstra***	12 mdr.	49,00	0	0,60	
Mobildeal 99 Ekstra***	12 mdr.	89,00	2	0,60	5 MB
Mobildeal 199 Ekstra***	12 mdr.	179,00	5	0,60	5 MB
Mobildeal 299 Ekstra***	12 mdr.	269,00	10	0,60	10 MB
Mobildeal 399 Ekstra***	12 mdr.	359,00	24	0,60	50MB
Mobildeal 499 Ekstra***	12 mdr.	449,00	Ubegrænset****	0,60	500 MB

Alle priser er oplyst i DKK ekskl. moms

* Inkluderede timer omfatter opkald og viderestillinger til danske mobil- og fastnet numre. Opkald til interne numre tilmeldt lokalnummerplan er gratis og tælles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer.

** Takster også gældende for viderestillinger til danske mobil- og fastnetnumre ud over de inkluderede timer.

*** Mobildeal ekstra giver ikke mulighed for køb af mobiltelefon med tilskud. Abonnementet oprettes altid med 12 måneders binding.

**** Ved opkald over 60 min. varighed, takseres i henhold til minuttakst.

Inkluderede services

Telefonsvarer	Vis Nummer	Banke På/Gruppekald
Omstilling	Saldo-SMS	Gratis installation af SMS fra Outlook
Adgang til 4x50	Ubetinget Viderestilling	e-go
Fri SMS	Opkaldsafgifter	
Specielt for Mobildeal 399 og Mobildeal 499		
Fri MMS		



Øvrige priser

Oprettelse	79,20
Forbrug	
Opkaldsafgifter	0,00
SMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre **	2,40
SMS takst (herunder SMS kvitteringer)	0,00
MMS pr. stk.*	2,00
Videotelefoni pr. minut	1,60
Priser for opkald til udlandet, forbrug i udlandet og opkald til servicenumre	Se www.telenor.dk
Mobildata pris pr. MB udover inkluderet forbrug	8,00

* På nær ved Mobildeal 399 og Mobildeal 499 hvor MMS koster 0 kr.

**Pr. 01.02.10 ændres taksten til 3,20 kr

Omstilling

Omstilling fra hovednummer til medlemmer af Søgeplan	0,00
Omstilling fra medlem af Søgeplan til andre mobiler i virksomheden	0,00
Omstilling fra mobiltelefon til telefonnummer i DK udenfor virksomheden	alm. minuttakst

Grundpriser

Gruppesøgeplan	
Gruppe Søgeplan (Basis) fra 1-5 medlemmer med max. 3 kald i kø	
Oprettelse	100,00
Abonnement pr. måned	240,00
Søgeplan Statistik	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	120,00
Selvbetjening	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	0,00
Ændringer i Multiplan opsætning, pr. henvendelse	
1-10 ændringer	150,00
11-25 ændringer	250,00
26-50 ændringer	400,00
- flere end 50 ændringer	Kontakt Telenor

Alle priser er oplyst i DKK, ekskl. moms



Brugeruddannelse

Telefonisk uddannelse	
1 modul	700,00
2 moduler	1.000,00
3 moduler	1.200,00
Selvbetjening (i moduler som f.eks. Lokalnummerplan, Søgeplan og eller Spærreplan)	
1 times brugerkursus ekskl. kørsel	1.500,00
Individuelt tilpassede uddannelsesforløb pr. time ekskl. kørsel	1.000,00
Tillæg for udvidet uddannelse - besøg af implementeringstekniker	3.300,00

Tilvalgsmuligheder

DobbeltSIM oprettelse*	280,00
Abonnement pr. måned	10,00
Mobildata tillægsabonnement	
Mobilt Bredbånd 79 inkl. 500 MB data**	79,20
Mobilt Bredbånd 159 inkl. 10 GB data	159,20
Udlandszone	
Abonnement pr. måned	28,00

*DobbeltSIM kan ikke kombineres med Mobildeal 499.

**Der er i forvejen inkluderet 500 MB i Mobildeal 499

Grundpriser - Fastnet

Fastnet ¹	
Oprettelse ⁴	760,00
Abonnement pr. måned	107,20
ISDN2-basis ^{2,3}	
Oprettelse ⁴	760,00
Abonnement pr. måned	135,20
ISDN2-erhverv ^{2,3}	
Oprettelse ⁴	760,00
Abonnement pr. måned	175,20
FlexiSDN inkl. 8 kanaler ⁵	
Oprettelse ⁴	10.400,00
Abonnement pr. måned	560,00
Ekstra kanal pr. måned	71,20
Ændringer i antal af kanaler	400,00
Installation	
Nettermineringsstik Fastnet/ISDN	160,00
Multistik	420,00
Ekstra stik	260,00
Teknikerbesøg	396,00
Forbrug ⁶	
Opkald til fastnet pr. minut	0,10
Opkald til Telenor mobiltelef. pr. minut	1,00
Opkald til andre mobilnet pr. minut ⁴	1,00
Opkaldsafgift	0,20
Opkald fra fastnet til egne mobiltelefoner	0,00*

¹ Findes der ikke telefonstik på adressen, skal det installeres af en tekniker.

² ISDN2 skal installeres af en tekniker.

³ I ISDN2 er inkluderet gratis abonnement på Terminalskift, Terminaladresse, Nummerskjul og 1 stk. Ekstranummer samt Telenor Internet. Derudover er der i ISDN2-erhverv inkluderet gratis abonnement på Nummervisning og 3-timers service.

⁴ Ved overførsel af eksisterende abonnement fra anden operatør skal der ikke betales oprettelse for det abonnement, der købes.

⁵ FlexiSDN skal installeres af en tekniker. I FlexiSDN abonnementet er inkluderet nummervisning og Døgnservice.

⁶ Normaltid er mandag til lørdag kl. 08.00-19.30. Uden for normaltid er mandag til lørdag kl. 19.30-08.00 samt søn- og helligdage. De anførte priser for opkald til nationale fastnet-numre gælder ikke for opkald til særtjenester og specialnumre.

Prislister for opkald til særtjenester, specialnumre og internationale numre kan rekvireres hos Telenor eller ses på www.telenor.dk.

* Interne minutter fra fastnet til egne numre udover 1.000 minutter takseres til 0,40 kr. pr. minut.

For yderligere information om Fastnet tillægsservices, serviceaftaler mv., henvises til Priser og Vilkår for Fastnet, som findes på www.telenor.dk/brochure.



Vilkår

1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse specialvilkår gældende for Mobildeal. Mobildeal er for virksomheder og forudsætter et CVR nummer. Mobildeal består af en minutpakke, som hver måned kan bruges til at foretage samtaler til indlandske mobil- og fastnetnumre. Valget af minutpakke ligger fast i hele bindingsperioden, dog kan der konverteres til større minutpakke indenfor bindingsperioden. Det er ikke muligt at overføre minutter fra én måned til den næste. Udover disse specialvilkår er følgende gældende såfremt man vælger at kombinere med fastnet og multiplan: Priser & Vilkår for Fastnet samt Priser & Vilkår for Services.

2 Køb af mobiltelefon med tilskud

Mobildeal giver adgang til at købe en ny mobiltelefon med tilskud. Prisen afhænger af bindingen på abonnementet. Det er ikke muligt at købe ny mobiltelefon med tilskud i løbet af bindingsperioden. Efter endt binding kan du igen benytte dig af Mobildeal og få tilskud ved køb af mobiltelefon.

3 Konvertering

Det er muligt at konvertere til Mobildeal, hvis du i forvejen har et Telenor erhvervsprodukt, men det er en forudsætning, at du er udenfor abonnementsbinding.

4 Vilkår for SMS

SMS må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre og sms kvitteringer er inkluderet i Fri SMS. Billedbeskeder (MMS) og indholdstakerede sms, sms beskeder sendt fra udlandet og sms beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke gratis og takseres særskilt. Fri mms til danske mobilnumre er dog inkluderet i Mobildeal 399 og Mobildeal 499.

5 Vilkår for fri intern telefoni

Der er ubegrænset intern telefoni inkluderet i alle Mobildeal abonnementer. Fri intern telefoni omfatter opkald mellem egne mobiler, fra egen mobil til eget fastnet og fra eget fastnet til egen mobil. Fra eget fastnet til egen mobil er der en grænse på 1.000 minutter pr. nummer pr. måned.

6 Opsigelse - abonnement

1. Mobildeal abonnementer er uopsigelige i bindingsperioden.

Herefter kan det opsiges af kunden med skriftlig varsel på 90 dage. Kunden vil blive faktureret månedligt, indtil bindingsperioden er udløbet.

2. Mobildeal abonnementer kan uanset pkt. 1 opsiges med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listeprijs for abonnementet for den resterende tid af bindingsperioden inkl. tilbagebetaling af evt. modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden i medfør af pkt. 18 i Generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsiges aftalen om Mobildeal med et skriftligt varsel på 30 dage.

7 Overdragelse - abonnement

I aftaleperioden kan enkelte Abonnementer, overdrages til 3. mand såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnementer til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Det kan først ske når abonnementet er ude af binding.



Vilkår - fortsat

8 Kombinationsmuligheder

Mobildeal kan kombineres med følgende produkter: Omstilling, DobbeltSIM, Mobilt Bredbånd 79 / 159, Udlandszone, Lokalnummerplan, Spærreplan, Gruppesøgeplan, Personlig Søgeplan, Statusplan, Mobilt Omstillingsbord og Flexiplan. Omstilling er gratis men skal aktivt tilvælges ved at henvende sig til KundeService Erhverv. Derudover er det muligt at oprette Fastnet abonnement, ISDN2 Basis, ISDN2 Erhverv, FlexISDN, ISDN30 sammen med et Mobildeal abonnement og få fordelene med de 1000 gratis minutter til interne numre.

9 Vilkår for Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A ♦ B omstilling ♦ C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B ♦ C genererer, indtil kaldet mellem A ♦ C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

10 Standard takster

Standard takster er de gældende takster for forbrug af denne type (minutter, SMS, opkaldstakster ol.) på abonnementet med mindre andet er angivet.

11 Viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnentens Mobildeal abonnement videre til et DobbeltSIM bikort, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvaren.

12 Særlige vilkår for Mobildeal 499

Der er ubegrænset telefoni på abonnementet. Dog vil samtaler på mere end 60 min. varighed blive takseret til 0,60 kr. pr. minut. Det er tilladt at ringe op igen og starte en ny samtale.

13 Vilkår for Søgeplan

Oprettelse af Søgeplan og anvendelse af Søgeplan Menu på mobiltelefonen (mulighed for at melde sig "aktiv" og "passiv") kan kræve, at nogle af virksomhedens SIM-kort skal udskiftes. Udskiftningen følger den til enhver tid gældende pris for udskiftning af SIM-kort. SMS afsendt via Søgeplan menuen takseres til den hver tid gældende takst for SMS - afhængig af kundens abonnement. Det er en forudsætning for produktet Søgeplan, at virksomheden har en Lokalnummerplan. Medlemmer på Søgeplan kan ikke have Flexiplan. Oprettelsen af Søgeplan kan tage op til 4 timer fra det tidspunkt, hvor Telenor starter aktiveringen. Oprettelse af Søgeplan sker på hverdage mellem kl. 8.00 til 16.00. Ved nummerportering fra anden operatør, kan der forventes forstyrrelse på kundens telefoni på selve implementeringsdagen. Generelt oprettes medlemmer til Søgeplan via Søgeplan Selvbetjening, men Telenor anbefaler, at der ved aktiveringen af Søgeplan oprettes to "aktive" medlemmer. Det anbefales ikke at anvende fastnet numre fra Direkte Linie og Automatisk Forvalg som medlemmer. Administrator af Søgeplan skal efterfølgende downloade SIM tool kit menu, hvis dette ønskes. Det påkræves for Søgeplan, at virksomheden har Multi plan Selvbetjening (Lokalnummerplan). Der skal dog oprettes selvstændige "administrator" rettigheder for Selvbetjening til nærværende Søgeplan - det bemærkes, at det kan være samme "administrator", der både kan redigere i Lokalnummerplan og Søgeplan. Ved oprettelsen af Søgeplan vil åbningstiden være sat til døgnåben. Administrator kan efterfølgende tilpasse åbningstiden efter virksomhedens behov. Administra-



toren vil, når Søgeplanen er aktiveret, modtage en velkomstmil på aftalte e-mail adresse med angivelse af telefonnummer samt PIN-kode til Telefon svareren. Endvidere medfølger der information om adgangskode for Selvbetjening til Søgeplanen. Der henvises til "Kom godt i gang - administrator" og "Kom godt i gang - medlemmer" på www.telenor.dk for opsætning Søgeplan. Den interne søgeproces, der finder sted mellem medlemmerne på en Søgeplan, taksteres ikke. Modtager et medlem et kald direkte på mobilen uden om Søgeplanen, gælder den til hver tid gældende takst for Viderestilling, såfremt denne er aktiveret.

14 Fejlretning

Ved fejl relateret til Søgeplan kontaktes Telenor Hotline. Fejlretning vil ske mandag-torsdag fra kl. 8.00- 16.00 og fredag fra 8.00-15.30.

15 Vilkår for Multiplan Selvbetjening

Med Multiplan Selvbetjening kan der redigeres i Lokalnummerplan, Søgeplan og Spærreplan. På telenor.dk kan du finde brugervejledninger til Selvbetjening. Multiplan Selvbetjening vil logge alle de aktiviteter, der foretages. Virksomheden er ansvarlig for de redigeringer, inkl. økonomisk konsekvens, der foretages via virksomhedens egen brug af Multiplan Selvbetjening. Telenors sikkerhedsmodul til Multiplan Selvbetjening gør brug af lagring af informationer lokalt på virksomhedens maskine i forbindelse med Log-in og log-out. Oplysningerne indeholder ikke informationer om brugeren. Denne internet teknologi betegnes som Cookies. Der kan foretages redigeringer via Multiplan Selvbetjening 24 timer i døgnet. Telenor kan dog ikke garantere driftssupport uden for normal arbejdstid (8.00 til 16.00) på hverdage. Virksomheden skal angive et unikt brugernavn pr. login profil. Da brugernavnet desuden skal

være unikt i forhold til Telenors samlede kundebase, vil Telenor tilføje en 3-6-cifret tal kombination til det ønskede brugernavn. Når virksomheden er oprettet med Multiplan Selvbetjening vil brugeren på den angivne e-mail adresse få tilsendt Velkomstmil indeholdende brugernavn inkl. 3-6 cifret tal kombination samt adgangskode til brug ved 1. niveau Log-in. Det angivne telefonnummer vil få tilsendt SMS med kode til brug for 2. niveau Log-in.

16 Vilkår for Brugeruddannelse

Telenor udbyder brugeruddannelse i form af kurser enten via telefonen eller ved besøg hos virksomheden. Telefonisk vejledning er en obligatorisk del ved oprettelse af Mobilt Omstillingsbord og yderligere uddannelse bestilles via sælger afhængig af kundens behov og ønsker.