

Priser

Indhold og forudsætninger

Følgende standardpriser er gældende for Telenor Mobil Pro. Alle priser og beløb er i danske kroner og excl. moms.

Mobil Pro priser	Binding	Abonnements-afgift	Inkluderet timer	sms/mms	Data inkluderet
Mobil Pro 2 timer	12 mdr.	99,00	2	Ubegrænset	200 MB
Mobil Pro 6 timer	12 mdr.	149,00	6	Ubegrænset	500 MB
Mobil Pro 24 timer	12 mdr.	249,00	24	Ubegrænset	1 GB
Mobil Pro 60 timer	12 mdr.	349,00	60	Ubegrænset	10 GB
Mobil Pro Fri Tale	12 mdr.	299,00	Ubegrænset	Ubegrænset	0
Mobil Pro Basis	0 mdr.	29,00	0	0,20 / 2,00	0

Inkluderede timer omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre.

Opkald samt viderestilling til interne numre tilmeldt Lokalnummerplan er gratis og tælles derfor ikke med i opgørelsen af inkluderede timer.

Prisen for opkald udover de inkluderede timer er 60 øre pr. minut for opkald og viderestillinger til danske mobil- og fastnetnumre.

Inkluderede services

Telefonsvarer	Vis Nummer	Banke På/Gruppekald
Omstilling	Saldo-SMS	Gratis installation af SMS fra Outlook
Surfkontrol Udland	Ubetinget Viderestilling	e-go

Øvrige priser - forbrug

Nyt abonnement	0,00
Opkaldsafgifter - ved opkald til indenlandske numre	0,00
SMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre	3,20
Opkaldsafgifter ved opkald til andre numre (på nær servicenumre)	0,20
MMS pr. stk. til udenlandske mobilnumre	2,80
Opkald indenfor lokalnummerplan	0,00
Videotelefoni pr. minut	1,60
Opkald til servicenumre	0,60 + operatørens til enhver tid gældende pris
Fax opkald	0,80
Mobildata pris per MB (Mobil Pro Fri Tale og Mobil Pro Basis)	1,00 kr per MB maks. 360 kr. per måned
Priser for opkald til udlandet, forbrug i udlandet og opkald til servicenumre.	Se www.telenor.dk

Ny Mobil Rentefri

Ny Mobil Rentefri opkræver terminalprisen over 12 eller 24 måneder med følgende produkter.	
12 måneder	24 måneder
Ny Mobil (70 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (35 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (100 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (50 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (130 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (65 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (160 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (80 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (190 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (95 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (220 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (110 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (250 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (125 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (280 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (140 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (310 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (155 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (340 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (170 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (370 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (185 kr. i 24 mdr.)
Ny Mobil (400 kr. i 12 mdr.)	Ny Mobil (200 kr. i 24 mdr.)

Konverteringsprodukter

Abonnement	Abonnementsafgift
Mobil Pro 399	359,00
Mobil Pro 499	449,00
Mobil Pro 599	539,00
Mobil Pro 599 kampagne	379,00
Mobil Pro Black	539,00

Vilkår

1 Generelt

Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse specialvilkår gældende for Mobil Pro. Mobil Pro er for virksomheder og forudsætter et CVR nummer. Valget af Mobil Pro abonnement ligger fast i hele bindingsperioden, dog kan der konverteres til andet Mobil Pro abonnement indenfor bindingsperioden, såfremt abonnementsafgiften er den samme eller større end den oprindelige. Det er ikke muligt at overføre minutter fra én måned til den næste. Udover disse specialvilkår er følgende gældende såfremt man vælger at kombinere med fastnet, multiplan og andre tillægsprodukter: Priser & Vilkår for Fastnet samt Priser & Vilkår for Tillægsprodukter og Services.

2 Fakturering

Fakturering af Mobil Pro abonnementerne sker på månedsbasis og fakturerer forud.

3 Konvertering

Det er muligt at konvertere til Mobil Pro, hvis du i forvejen har et Telenor erhvervsprodukt, men det er en forudsætning, at du er udenfor abonnementsbinding. Bemærk at ved konvertering til Mobil Pro kan der være en forventelig implementeringsperiode inden konverteringen træder i kraft. Såfremt du har en Mobil Pro Rabataftale eller Foreningsaftale, er du bundet som kunde i hele aftaleperioden, men ved endt abonnementsbinding er det muligt at skifte til et andet Mobil Pro abonnement.

4 Vilkår for sms og mms

Sms og mms må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Beskeder afsendt i Danmark til danske mobilnumre og sms kvitteringer er inkluderet i alle Mobil Pro abonnementer med undtagelse af Mobil Pro Basis – det samme er gældende for billedbeskeder (MMS). Indholdstakerede sms, sms / MMS beskeder sendt fra udlandet og sms / MMS beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke gratis og takseres særskilt.

5 Vilkår for fri intern telefoni

Der er ubegrænset intern telefoni inkluderet i alle Mobil Pro abonnementer. Fri intern telefoni omfatter opkald mellem egne mobiltelefoner, fra egen mobil til eget fastnet og fra eget fastnet til egen mobil. Fra eget fastnet til egen mobil er der en grænse på 1.000 minutter pr. nummer pr. måned.

6 Opsigelse - abonnement

1. Mobil Pro abonnementer er uopsigelige i bindingsperioden. Opsigelse skal ske skriftligt med et varsel på 90 dage. Kunden vil blive faktureret månedligt, indtil bindingsperioden er udløbet.
2. Mobil Pro abonnementer kan uanset pkt. 1 opsiges med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listeprijs for abonnementet for den resterende tid af bindingsperioden inkl. tilbagebetaling af evt. modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden i medfør af pkt. 18 i Generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsiges aftalen om Mobil Pro med et skriftligt varsel på 30 dage.

7 Overdragelse - abonnement

I aftaleperioden kan enkelte Abonnementer, overdrages til 3. mand såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnemeter til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnemeteret samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Det kan først ske når abonnementet er ude af binding.

8 Kombinationsmuligheden

For information om kombination af Mobil Pro med Telenors tillægsprodukter, henvises til priser og vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Fastnet abonnement, ISDN2 Basis, ISDN2 Erhverv, FlexISDN, ISDN30 sammen med et Mobil Pro abonnement og få fordelene med de 1000 gratis minutter til interne numre. Bemærk at der kun kan tilvælges Mobil Data produkter, der indeholder mere data, end der er inkluderet i Mobil Pro abonnementet. Tilvælges Mobil Data bliver de data, der er inkluderet i Mobil Pro abonnemeterne slettet. DobbeltSIM kan ikke kombineres med Mobil Pro 60 timer og Mobil Pro Fri Tale.

9 Vilkår for Omstilling

Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling og C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som

kaldet B og C genererer, indtil kaldet mellem A og C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

10 Standard taksten

Standard takster er de gældende takster for forbrug af denne type (minutter, SMS, opkaldstakster ol.) på abonnementet med mindre andet er angivet. Forbrug takseres per minut.

11 Viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnentens Mobil Pro abonnement videre til et DobbeltSIM bikort, et andet mobil- eller fastnet-nummer eller til Telfonsvaren.

12 Inkluderet data

Data inkluderet i abonnementet omfatter kun data forbrug i Danmark. Der betales ikke for forbrug udover det inkluderede, til gengæld sætter vi hastigheden ned til 256/256 Kbit, når det inkluderede data er opbrugt. Såfremt dette sker fremsendes en SMS med advisering herom til det pågældende nummer.

13 Begrænsninger

Mobil Pro sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller ifm. M2M. Dobbelt SIM Data er inkluderet i Mobil Pro 60 timer, Mobil Data 10 GB eller Mobil Data 25 GB og følger kvit og frit med, når du vælger disse, hvis du ønsker det. Når du opsiger Mobil Pro 60 timer, Mobil Data 10 GB eller Mobil Data 25 GB mister du samtidig retten til at have Dobbelt SIM Data gratis, og vil derfor overgå til betalt Dobbelt SIM Data. Telenor forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger mod eller helt at spærre for IP-telefoni tjenester. Dette gælder mVoip, video, sms og andre typer meddelelser, som giver mulighed for at tale, videosamtale eller sende sms/meddelelser via det mobile datanetværk, som Telenor stiller til rådighed på din mobiltele-

fon. Eneste undtagelse er Mobil Pro 60 timer + Mobil Data 25 GB hvor, MvoIP er tilladt.

14 Ny Mobil Rentefri

Ny Mobil Rentefri opkræver prisen for terminalen ved opkrævning af et fast månedligt beløb i enten 12 eller 24 måneder. Det kan kun oprettes ved samtidig oprettelse af et Mobil Pro abonnement. Eneste undtagelse er Mobil Pro Basis som ikke sælges med telefon. Det er kun muligt at have én Ny Mobil Rentefri ad gangen. Opsiges abonnement og der fortsat er ubetalte afdrag tilbage, vil der ske en opkrævning af hele restbeløbet på næste faktura. Sker der en konvertering fra Mobil Pro til et andet Telenor erhvervsabonnement inden alle afdrag er betalt, vil der ske en opkrævning af restbeløbet på næste faktura. Moms på terminalen opkræves ved aftaleindgåelse hvorfor de månedlige beløb ikke indeholder moms.

15 Konverteringsprodukter

Mobil Pro 399, Mobil Pro 499, Mobil Pro 599 og Mobil Pro Black er konverteringsprodukter, som kun tilbydes kunder, der har Mobildeal 399, 499, 599 eller Blackdeal indenfor binding. Produkterne kan udelukkende bruges til at lave en konvertering fra et af ovenstående Mobildeal abonnementer til det matchende Mobil Pro abonnement. Indholdet er det samme, som Mobildeal udgaven der konverteres fra.

Der er følgende konverterings-muligheder:

Fra Mobildeal 399 ekstra/12/24 mdr til Mobil Pro 399
Fra Mobildeal 499 ekstra/12/24 mdr. til Mobil Pro 499
Fra Mobildeal 599 ekstra/12/24 mdr. til Mobil Pro 599.
Fra Blackdeal ekstra/12/24 mdr. til Mobil Pro Black

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.d