

## Priser

Mobil Corporate Flex	DKK excl. moms	Enhed
Oprettelse	79,20	Pr. bruger
Abonnement pr. md. under 100 minutter	79,00	Pr. bruger
- bruger taler under 300 minutter	149,00	Pr. bruger
- bruger taler op til 1.500 minutter	249,00	Pr. bruger
Opkald til danske mobil- og fastnetnumre ved forbrug over 1500 min *	0,60	Pr. minut
Opkald inden for Lokalnummerplan med forbrug over 1500 min *	0,00	Pr. minut
Opkald til Servicenumre **	1,00	Pr. minut
MB forbrug op til 50 MB pr. md.	0,00	Pr. md.
MB forbrug ud over 50 MB pr. md. – dog max. 20 kr. pr. dag (Maxpris)	8,00	Pr. MB
Sms takst ***	0,00	Pr. stk.
Sms fra Danmark til udenlandsk nummer	3,20	Pr. stk.
Mms	0,00	Pr. stk.
Mms fra Danmark til udenlandsk nummer	2,80	Pr. stk.
Videotelefoni	1,60	Pr. minut
Opkalds- og opkaldsforsøgsafgift****	0,00	Pr. stk.
Opkald til udlandet/modtaget i udlandet	Se <a href="http://telenor.dk/udland">telenor.dk/udland</a>	
Sms/Mms sendt fra udlandet		

Alle priser er oplyst i DKK excl. moms. Abonnement er minuttakseret, dog er opkald til specialtakseret numre samt fax- og dataopkald sekundtakseret.

\* Minuttakst er gældende for opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvareren.

\*\* Plus operatørens til enhver tid gældende pris

\*\*\* Sms takst er gældende for sendte sms'er, sms kvitteringer samt sms beskeder fra telefonsvareren.

\*\*\*\*Standard opkaldsafgift er gældende for almindelige opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvarer

## Vilkår

### 1 Generelt

Mobil Corporate Flex er et Telenor Business mobilabonnement. Følgende er omfattet af abonnementet: Fri intern telefoni, opkald i Danmark til danske numre (op til 1500 min. pr. måned. Forbrug udover de 1500 min. pr. måned bliver faktureret iht. ovenstående priser), opkaldsafgift ved indenlandske samtaler samt på opkald til udlandet, opkaldsforsøgsafgift til danske numre samt den nationale del af et opkald til udlandet. Følgende er omfattet af abonnementet: Mobil til mobil, mobil til fastnet, mobil til Telefonsvarer, viderestilling til mobil, viderestilling til fastnet, viderestilling til telefonsvarer, mms i Danmark til danske numre, sms i Danmark til danske numre, sms kvitteringer, sms notifikationer samt mobildataforbrug op til 50 MB pr. md. Abonnementets pris tilpasses automatisk efter medarbejderens månedlige forbrug, afhængig af de forbrugte minutter. Opkald indenfor Lokalnummerplan regnes ikke med i opgørelsen over de forbrugte minutter, det er således alene eksterne minutter som medregnes. Abonnementet er underlagt Generelle Betingelser for Telenor Erhverv, og for tillægsabonnementer henvises til de specifikke Priser og Vilkår for pågældende services.

### 2 Oprettelse

Der betales oprettelsesafgift pr. abonnement, der oprettes jf. gældende pris.

### 3 Inkluderede Services

Følgende services er automatisk inkluderet i abonnementet: Telefonsvarer, Gruppekald, Omstilling, Maxpris, Banke På, Lokalnummerplan, Vis Nummer, Ubetinget Viderestilling samt Surfkontrol Udland. Der er samtidig mulighed for at benytte følgende services: Automatisk Saldotjek, Forbrugskontrol,

Forbrugsalarm, sms og Fax fra Outlook, e•go og Selvbetjening. Der henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter for yderligere information.

### 4 Fakturering

Fakturering sker på månedsbasis og er bagudrettet, medmindre andet er aftalt i kundens særlige vilkår. Betalingsbetingelser: Fakturadato + 21 dage.

### 5 Ændring af vilkår

Telenor er berettiget til at ændre i de i aftalen anførte beløb, rabatprocenter og vilkår. Ændringer til ugunst for dig vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde er du berettiget til, inden 14 dage fra varslet er givet, at opsige aftalen med et skriftligt varsel på minimum 14 dage.

### 6 Opsigelse

Mobilabonnementer på Erhverv er uopsigelige i 12 måneder fra oprettelsesdatoen. Opsigelse skal ske skriftligt til Kunde-Service Erhverv, med et varsel på 90 dage.

### 7 Konvertering

Det er muligt at konvertere et Corporate mobilabonnement til et andet Corporate mobilabonnement, hvis det nye abonnement har den samme eller en højere månedlig forbrugspakke tilknyttet. Dog kan kun Corporate abonnementer kombineres under samme aftale.

### 8 Overdragelse

Abonnementet kan overdrages til 3. mand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnementer til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Abonnementer omfattet af en uopsigelighedsperiode kan ikke overdrages.

**9 Kombinationsmuligheder**

For information om kombination af Mobil Corporate med Telenors tillægsprodukter, henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Telenor Fastnet, Direkte Linie eller SIP trunk og således opnå fri intern telefoni til fastnet.

**10 Vilkår for fri intern telefoni**

Fri intern telefoni omfatter nationale opkald fra egne mobil til egne mobil- og fastnetnumre. I Mobil Corporate Flex er fri intern telefoni inkluderet, hvilket giver ubegrænset opkald til kolleger. Fri intern telefoni omfatter ikke opkald fra egne fastnet til egne mobilnumre samt takseres efter gældende takst.

**11 Vilkår for F2M**

Abonnerer kunden på F2M, vil udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering ikke være en del af de inkluderede minutter.

Udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering vil blive takseret separat på faktura jf. gældende takst.

Udgående kald fra zonen til national mobil vil være med i de inkluderede minutter. Udgående kald uden for zonen vil tælle med i kundens inkluderede minutter. Udgående kald fra zonen til internationale numre opkræves ikke national takst.

**12 Vilkår for Forbrugskontrol**

Abonnerer du på Forbrugskontrol og har nået dit loft, vil du ikke kunne foretage opkald internt, ej heller selvom interne opkald følger med dit abonnement. Det anbefales at melde Forbrugskontrol fra, såfremt du ønsker at kunne benytte din telefon til interne opkald.

**13 Vilkår for Opkaldsafgifter**

Business Flex har inkluderet opkaldsafgifter i abonnementet, og de omfatter alle opkald og opkaldsforsøg i Danmark til danske numre.

**14 Vilkår for viderestilling**

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et DobbeltSIM, et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvareren. Viderestillede kald inden for "Lokalnummerplanen" bruger ikke af de inkluderede minutter. Viderestillede kald udenfor "Lokalnummerplanen" bruger af de inkluderede minutter.

**15 Vilkår for omstilling**

Omstillede kald inden for samme "Lokalnummerplan" bruger ikke af de inkluderede Business Flex minutter. Omstilling til andre numre tæller med i Business Flex inkluderede minutter.

**16 Vilkår for inkluderede sms og mms**

Sms og mms må ikke anvendes kommercielt eller videresælges til 3. part. For Mobil Corporate Flex omfatter abonnementerne sms'er og mms'er sendt i Danmark til danske mobilnumre. Sms'er og mms'er til udenlandske og overtakserede numre, eller sendt fra udlandet, er ikke inkluderet. Til gengæld er sms kvitteringer inkluderet.

**17 Vilkår for inkluderede MB**

MB forbrug udover MB inkluderet i abonnement takseres til gældende MB pris. Tilvælges et andet data tillægsabonnement, bortfalder de MB, som er inkluderet i abonnementet.

**18 Vilkår for Surfkontrol Udland**

Med Surfkontrol Udland er du sikret at dit dataforbrug i udlandet ikke kan overstige 360 kr. ekskl. moms pr. måned. Din dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når du har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Du modtager en sms, der beskriver, hvordan du kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande udenfor Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Du har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl.

moms ved at ringe til Kundeservice på 7212 0000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke dit forbrug af almindelig tale og sms, man kan dog ikke sende mms. Det er kun dit dataforbrug i udlandet som bliver midlertidigt spærret. Du vil derfor stadig kunne anvende data, når du er tilbage i Danmark. Læs mere omkring Surfkontrol Udland på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

### **19** Begrænsninger

Mobil Corporate Flex sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller ifm. M2M.

Telenor forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger mod eller helt at spærre for IP-telefoni tjenester. Dette gælder mVoip, video, sms og andre typer meddelelser, som giver mulighed for at tale, videosamtale eller sende sms/meddelelser via det mobile datanetværk, som Telenor stiller til rådighed på din moibiltelefon.

Telenor A/S  
Skelagervej 9  
9000 Aalborg  
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000  
Fax: 72 127 832  
E-mail: [telenor.dk/kontakt](mailto:telenor.dk/kontakt)  
Web: [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)