

Priser

Grundpriser	MBB Dag	MBB 299	MBB 239	MBB159	MBB79	MBB 40
Oprettelse						
Hovedabonnement m. binding	159,20	79,20	159,20	159,20	159,20	79,20
Hovedabonnement u. binding	-	-	559,20	559,20	-	559,20
Abonnement pr. måned						
Hovedabonnement	0,00	299,00	239,00	159,00	79,00	40,00
Pris pr. ekstra MB						
MB. pr. styk (Dog takseres max 20 kr. pr. dag)*	8,00	-	-	-	-	-
Ekstra MB pr. stk (Dog max 39 kr. pr. dag)*	-	-	-	-	-	3,00
Inkluderet forbrug pr. måned	-	10 GB	10 GB	10 GB	1 GB	-
Hastighed						
Maksimal hastighed op til (Download/Upload)	1 Mbit/384 kbit	5 Mbit/1,1 Mbit	5 Mbit/1,1 Mbit	2 Mbit/384 kbit	1 Mbit/384 kbit	5 Mbit/1,1 Mbit
Priser, samlerabat produkter **			MBB 239, samlerabat	MBB 159, samlerabat	MBB 79, samlerabat	
Oprettelse						
Hovedabonnement			0	0	0	
Abonnement pr. måned						
			119,00	79,00	39,00	
SMS						
SMS pris						0,32
SMS pris til udenlandske mobilnr.						2,40
SMS kvittering						0,32
Tillægsprodukter						
Bredbånd Udland (Telenors net i Sverige og Norge samt EU inkl. Finland) ***						
Abonnement pr. måned					40,00	
Pris pr. MB (I S og N)					3,00	
Pris pr. MB i EU					7,80	
Oprettelse ****					79,20	
Pc-pakke						
Pc-pakke 1 pr. måned de første 12 måneder			120,00	120,00	120,00	
Pc-pakke 2 pr. måned de første 12 måneder			160,00	160,00	160,00	
Pc-pakke 3 pr. måned de første 12 måneder			200,00	200,00	200,00	
Pr. måned, fra 13. måned			0,00	0,00	0,00	
Bindingsperiode			12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	

Alle priser er oplyst i DKK ekskl. moms. * Gælder kun forbrug foretaget i Danmark. ** Samlerabatprodukterne er tilgængelige for alle Telenor kunder med en ADSL forbindelse. *** Kan ikke kombineres med tilfredshedsgaranti **** Hvis Bredbånd Udland bestilles i forbindelse med MBB-oprettelsen bortfalder oprettelsesgebyret for Bredbånd Udland.

Priser

MBB på mobilen					
	Mobilsurf Basic	Mobilsurf 20	Mobilsurf 200	Mobilsurf 500	Mobilsurf All Inclusive
Abonnement pr måned					
	9,00	19,00	39,00 *	79,00	119,00
Pris. pr. ekstra MB					
Inkluderet forbrug pr. måned	0 MB	20 MB	200 MB	500 MB	Ubegrænset
Ekstra MB. pr. stk. **	1,00	1,00	1,00	1,00	-
Maksimal omkostning pr. dag efter opbrugte inkluderede data	8,00	9,00	9,00	9,00	-
Hastighed					
Maks. hastighed op til (Download/Upload)	2/1,1 Mbit/s	2/1,1 Mbit/s	2/1,1 Mbit/s	5/1,1 Mbit/s	5/1,1 Mbit/s
Bredbånd Udland					
Muligt tilvalg	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja
Abonnement pr. md.					40,00
Pris pr. MB i S og N					3,00
Pris pr. MB i EU					7,80
Oprettelse (som service)					0,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

* Mobilsurf 200 koster kr. 0,- den første måned ** Gælder kun forbrug foretaget i Danmark.

Priser

Mobildata og fax	Mobilfax	Surfmobil	Mobildata Basis	Mobildata Virksomhed (for flere brugere)
Oprettelse				
Hovedabonnement	79,20	-	79,20	79,20
Tillægsabonnement	39,60	0,00	0,00	0,00
Abonnement pr. måned				
Hovedabonnement	64,00	-	40,00	40,00
Tillægsabonnement	32,00	7,20	32,00	32,00
Forbrug				
Faxopkald pr. minut	1,00	-		
9.6 data pr. minut	-	-	1,00	1,00
High Speed Data pr. minut	-	-	1,00	1,00
Opkaldsafgift	0,20	-	0,20	0,20
SMS pr. stk.*	0,32	-	0,32	0,32
MB pr. stk. (GPRS/3G)	-	-	6,00	0,01
Videotelefoni pr. minut	1,60	-	1,60	1,60
Inkluderede MB pr. måned	-	5 MB	-	-
Forbrugspakker pr. måned				
3 GB				4.500,00
5 GB				7.500,00
10 GB				12.500,00
20 GB				20.000,00
50 GB				35.000,00
100 GB				50.000,00
Pris pr. ekstra MB ved forbrug ud over det i pakken inkluderede				
Surfmobil 5 MB**		8,00		
Alle forbrugspakker				3,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

* Ved tillægsabonnementer følger SMS prisen, den pris som er gældende for taleabonnementet.

** Surfmobil tillægsabonnement til taleabonnementer.

Vilkår

1 Aftalens omfang

Aftalen omfatter Telenors levering af følgende basis datatjenester:

- 9,6 Data (kredsløbskoblet data med max hastighed på 9,6 kbit/s)
- High Speed Data (Kredsløbskoblet data med max hastighed på 14,4 kbit/s pr. timeslot)
- GPRS (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 13,4 kbit/s pr. timeslot)
- EDGE (Pakkekoblet data med en hastighed på max 48 kbit/s pr. timeslot)
- 3G (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 384 kbit/s)
- Turbo 3G (Pakkekoblet data med en hastighed på op til 5 Mbit/s download og 1,1 Mbit/s upload)

Oprettelse forudsætter kreditgodkendelse. Mobilt Bredbånd er udelukkende baseret på pakkekoblet data.

2 Teknologi og hastighed

I en GSM datatransmission (pakke- eller kredsløbskoblet) afgøres hastigheden af, hvor mange såkaldte timeslots, som kan gøres tilgængelig for kunden, samt hvor mange timeslots, som kundens GSM data terminal kan arbejde med. 9,6 kbit/s datatransmission anvender maksimalt 1 timeslot. For High Speed Data, GPRS og EDGE gælder, at de kan anvende flere timeslot afhængigt af, hvor mange der er ledige i GSM-netværket. Det totale antal af tilgængelige timeslot kan variere afhængigt af, hvor kunden befinder sig geografisk. Inden for et givent geografisk område vil der typisk være mellem 7 og 21 timeslot tilgængelig. Det totale antal tilgængelige timeslot anvendes til talet telefoni samt datatransmission. Talet telefoni og kredsløbskoblede forbindelser har højest prioritet, pakkekoblet trafik er lavere prioriteret. Hvad angår 3G pakkekoblet data, så anvendes begrebet timeslot ikke. Hastigheden afhænger af den valgte telefon, modem eller USB-modem. Desuden belastningen i netværket på det pågældende tidspunkt og

lokation. I områder uden for Turbo 3G dækning anvendes i stedet 3G, EDGE eller GPRS. Fælles for disse teknologier er at den opnåede hastighed er afhængig af en række faktorer som f.eks. afstanden til masten, antallet af brugere på masten m.v. Den oplevede hastighed afhænger af dit abonnement. Telenor kan ikke garantere en bestemt datatransmissionshastighed.

3 Ansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Telenor udøver ingen indflydelse på eller kontrol med internettet eller kundens eget netværk (eksempelvis kundens Intranet). Telenor er derfor ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge af opkoblingen til og anvendelsen af Internettet.

4 Forbrug og fakturering

IT-applikationer, der kommunikerer ved hjælp af IP-protokollen (eksempelvis Internettrafik) tilføjer kontrol- og signaleringsdata til din egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der reelt er afsendt over internettet og Telenors netværk, evt. er større, end den datamængde, dine applikationer registrerer. Telenor skal henlede opmærksomheden på, at der findes diverse muligheder for at opsætte kundens IT-applikationer, som fører til, at der automatisk genereres datatrafik.

Ved pakkekoblet data faktureres for den mængde kunden modtager og sender. Der afregnes pr. byte. 1 MB = 1.048.576 bytes.

Kredsløbskoblet datatrafik afregnes med en opkaldsafgift + pr. sekund opkoblingen finder sted. Ved fax, 9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data faktureres for det antal minutter og sekunder, kunden anvender servicen.

Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB* MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem benytter 2 decimaler på

MB-forbruget, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Eksempel: Hvis en enkeltstående session bruger mindre end 5 KB, vil forbruget blive afrundet til 0 i MB-forbrugsoversigten. Selv om forbrugsangivelsen bliver rundet ned til 0, og dermed ikke tælles med i MB-forbrugsoversigten, vil det faktiske forbrug alligevel blive medregnet i beløbsregistreringen ($0,005 * \text{MB-pris}$).

Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud.

Konvertering af et mobildataproduct til Industriabonnement inden for bindingsperioden koster 500,00 kr. pr. GSM-nummer.

4a Forbrug til og fra udlandet

Kredsløbskoblet datatrafik (9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data) til internationale numre og opkald til særtjenester takseres efter Telenors priser på disse. Data opkald foretaget i udlandet (9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data) takseres efter Telenors priser på opkald fra udlandet. Disse er tilgængelige på Telenors hjemmeside.

Den samlede pris for pakkekoblet datatrafik (GPRS, EDGE, 3G og Turbo3G) i udlandet udgøres af den danske pris + zoneprisen. Yderligere information om operatører samt hvilke zoner de befinder sig i, findes på Telenors hjemmeside. Telenor gør specielt opmærksom på at anvendelsen af Turbo 3G i udlandet kan have betydelige omkostninger for kunden.

Det er muligt via tilkøb af ydelsen Bredbånd Udland at opnå attraktive priser på pakkekoblet datatrafik i hhv. EU (Eksl. Sverige) samt Sverige og Norge. Bredbånd Udland er ikke tilgængeligt til alle dataprodukter.

4b Vilkår for Mobilt Bredbånd Dag

Med Mobilt Bredbånd Dag betaler du 8 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 20 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Der er et minimumsforbrug på 39 kr. pr. kvartal, og opnås dette ikke, lægges der et tillæg på 39 kr. pr. kvartal på fakturaen. Såfremt du har et forbrug, der på

en måned overstiger 5 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsigse abonnementet uden ansvar og varsel.

4c Vilkår for Mobilt Bredbånd 40

Med Mobilt Bredbånd 40 betaler du 3 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 39 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Såfremt du har et forbrug, der på en måned overstiger 10 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsigse abonnementet uden ansvar og varsel.

4d Vilkår for produkter med samlerebat

1. Produkterne tilbydes til eksisterende Telenor kunder med en eller flere ADSL forbindelse(r).
2. Antallet af samlerebat abonnementer må ikke overstige det tilsvarende antal rettighedsgivende produkter.
3. Såfremt det konstateres, at der er flere samlerebat produkter end kunden har ret til jvf. ovenstående, forbeholder Telenor sig retten til at opsigse abonnementet med 30 dages varsel. Kunden vil i den forbindelse blive kontaktet af os med henblik på at finde en alternativ løsning.
4. USB modemmet udlånes af Telenor i tilfredshedsgaranti-perioden.
5. Produkterne er ikke rabatgivende
6. Binding på MBB med samlerebat er 12 måneder.

4e Vilkår for PC-pakke

Vælges PC-pakke i tillæg til dit Mobilt Bredbånd abonnement, får du via vores forhandler net mulighed for at købe en PC til reduceret købspris. PC-pakke kan kun købes i forbindelse med nyoprettelse af Mobilt Bredbånd abonnement 79, 159 og 239 (Inkl. samlerebatprodukterne). Med PC-pakke betales et fast beløb pr. måned, hvis størrelse afhænger af den valgte PC-pakke. Beløbet vil blive opkrævet via din faktura de første 12 måneder efter oprettelse. PC-pakke er uopsigeligt i 12 måneder fra oprettelsen. Fra 13. måned vil abonnementet og opkrævnin-gen automatisk bortfalde. Såfremt dit abonnement har binding i 24 måneder vil bindingen fortætte uændret.

Specielt for PC-pakke:

- PC-pakke kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.
- Max én PC-pakke pr. Mobilt Bredbånd abonnement.

4f Vilkår for Mobildata Virksomhed

Forudsætning for at kunden kan få produktet Mobildata Virksomhedsabonnement er, at det tillades Telenor at registrere kundens trafikforbrug til efterfølgende analysebrug. Kunden betaler for en forbrugspakke, samt en pris for antallet af MB udover det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugspakken. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugspakke kan ikke overføres til efterfølgende måned.

4g Forbrug ud over det inkluderede

Produkter som indeholder inkluderet forbrug, med eller uden hastighedsbegrænsning, takseres ikke pr. MB. Når det inkluderede forbrug er opbrugt vil der - afhængigt af det pågældende produkt - blive takseret et beløb pr. MB. Såfremt en kunde har et forbrug der på en måned overstiger det angivne inkluderede forbrug forbeholder Telenor sig retten til at afbryde, begrænse eller opsiges abonnementet uden ansvar og varsel. Forbruget på en måned opgøres i summen af trafik i up- og download.

5 BetalingsService

Der kan tilmeldes BetalingsService i butikken eller via virksomhedens bank. Bemærk, at der kan gå op til syv uger, førend BetalingsService har behandlet tilmeldingen. Opkrævningen for faktura pr. brev ophører først på dette tidspunkt. Fakturaen skal betales via girokortet indtil betalingen fremgår af betalingsoversigten. Ønskes det fortsat at få fakturaen tilsendt pr brev, koster det 31,20 kr. i tillæg pr. faktura.

6 Ændringer

Telenor kan til enhver tid ændre priser eller nærværende vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ændringens ikrafttræden. Ændringer til gunst for kunden vil ikke nødvendigvis blive varslet. Varsling sker som angivet i Telenors Almindelige forretningsvilkår.

7 Opsigelse

Ved oprettelse af Mobilt Bredbånd - og Mobil Data abonnementer har kunden valgt en aftaleperiode på enten 12 eller 24 måneder. Aftaleperioden for det enkelte abonnement fremgår af oprettelsesblanketten. Abonnementet er uopsigeligt i aftaleperioden, herefter kan abonnementet opsiges med 30 dages varsel.

8 Tilfredshedsgaranti

Punkt 8 er kun gældende for abonnementer oprettet med Tilfredshedsgaranti.

Første 30 dages abonnement for 0 kr.

- Med Tilfredshedsgaranti får kunden de første 30 dages abonnement for 0 kr. ved køb af hovedabonnementerne Mobilt Bredbånd 79, Mobilt Bredbånd 159, Mobilt Bredbånd 239 eller Mobilt Bredbånd 299. Mobilt Bredbånd med Samlerabat 159 og 239 er også omfattet.
- Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under tilfredshedsgarantien. Vær opmærksom på, at det kan være dyrt at bruge Mobilt Bredbånd i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Se udlandspriserne på Telenors hjemmeside.

Returret

30 dages returret er kun gældende ved køb af Telenor

- Mobilt Bredbånd 159 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding,

- MBB 159 - Samlerabat og Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding,
- Mobilt Bredbånd 239 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding, eller
- Mobilt Bredbånd 239 – Samlerabat og Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding
- Mobilt Bredbånd 299 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding.

- Ved brug af returret krediteres oprettelsesafgiften ikke.
- Ønsker kunden at benytte sig af muligheden for returretten, og dermed returnere SIM-kort og USB modem, kan dette kun gøres hos samme forhandler, hvor kontrakten er indgået.
- Returretten er kun gældende, hvis SIM-kort og USB-kassetten indeholdende USB modem, USB kabel, skærm-clip og halsstrop tilbageleveres i funktionsdygtig stand uden ridser og skader.

Generelt

- Hvis kunden ikke returnerer USB modem og SIM-kort, så det er forhandleren i hænde senest 30 dage efter kontraktindgåelsen, overgår abonnementet automatisk fra prøveperiode til det aftalte Mobilt Bredbånd abonnement.
- Udnytter kunden ikke returretten, vil bindingsperioden være 13 måneder inklusiv prøveperioden.
- Ønsker kunden ikke at fortsætte efter 30 dage, og er kunden ikke i stand til at returnere USB-kassetten indeholdende USB modem, USB kabel, skærm-clip og halsstrop i funktionsdygtig stand uden ridser og skader, forpligter kunden sig til at betale for USB-modemet. Det vil sige at Telenor fakturerer kunden 320,00 kr. ekskl. moms for USB-modemet.
- Virksomheden kan maksimalt oprette 3 abonnementer med Tilfredshedsgaranti pr. 12 måneder. Ved oprettelse af flere vil kunden blive pålagt gebyr svarende til abonnement for første måned.
- Tilfredshedsgaranti kan ikke kombineres med Bredbånd Udland.
- Det inkluderede forbrug på produktet er også gældende i prøveperioden. Overstiger forbruget de inkluderede MB, forbeholder Telenor sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.