

Priser

Grundpriser	MBB Dag	MBB 299	MBB 239	MBB159	MBB79	MBB 40
Oprettelse						
Hovedabonnement m. binding	159,20	79,20	159,20	159,20	159,20	79,20
Hovedabonnement u. binding	-	-	559,20	559,20	-	559,20
Abonnement pr. måned						
Hovedabonnement	0,00	299,00	239,00	159,00	79,00	40,00
Pris pr. ekstra MB						
MB. pr. styk (Dog takseres max 20 MB pr. dag)*	8,00	-	-	-	-	-
Ekstra MB pr. stk (Dog max 39 kr. pr. dag)*	-	-	-	-	-	3,00
Inkluderet forbrug pr. måned	-	10 GB	10 GB	10 GB	1 GB	-
Hastighed						
Maksimal hastighed op til (Download/Upload)	1 Mbit/384 kbit	5 Mbit/1,1 Mbit	5 Mbit/1,1 Mbit	2 Mbit/384 kbit	1 Mbit/384 kbit	5 Mbit/1,1 Mbit
Priser, samlerabat produkter **			MBB 239, samlerabat	MBB 159, samlerabat	MBB 79, samlerabat	
Oprettelse						
Hovedabonnement			0	0	0	
Abonnement pr. måned			119,00	79,00	39,00	
SMS						
SMS pris						0,32
SMS pris til udenlandske mobilnr.						2,40
SMS kvittering						0,32
Tillægsprodukter						
Bredbånd Udland (Telenors net i Sverige og Norge samt EU inkl. Finland) ***						
Abonnement pr. måned					40,00	
Pris pr. MB (I S og N)					3,00	
Pris pr. MB i EU					7,80	
Oprettelse ****					79,20	
Pc-pakke						
Pc-pakke 1 pr. måned de første 12 måneder			120,00	120,00	120,00	
Pc-pakke 2 pr. måned de første 12 måneder			160,00	160,00	160,00	
Pc-pakke 3 pr. måned de første 12 måneder			200,00	200,00	200,00	
Pr. måned, fra 13. måned			0,00	0,00	0,00	
Bindingsperiode			12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	

Alle priser er oplyst i DKK ekskl. moms. * Gælder kun forbrug foretaget i Danmark. ** Samlerabatprodukterne er tilgængelige for alle Telenor kunder med en ADSL forbindelse. For MBB med samlerabat gælder tillige, at det er tilgængeligt for alle Mobildeal kunder med Mobildeal 199 eller derover, Business Flex samt Business All Inclusive. *** Kan ikke kombineres med tilfredshedsgaranti eller MBB Dag **** Hvis Bredbånd Udland bestilles i forbindelse med MBB-oprettelsen bortfalder oprettelsesgebyret for Bredbånd Udland.

Priser

MBB på mobilen	MBB 79, till.	MBB 159, till.
Abonnement pr. måned		
Abonnement	79,20	159,20
Pris pr. ekstra MB		
Inkluderet forbrug pr. måned	500MB	10GB
Ekstra MB pr. stk.	0,99	0,00
Hastighed		
Maksimal hastighed op til (Download/Upload)	1 Mbit/128 Kbit	5/1,1 Mbit
Bredbånd Udland		
Abonnement pr. md.		40,00
Pris pr. MB i S og N		3,00
Pris pr. MB i EU		7,80
Oprettelse		0,00

Priser

Mobildata og fax	Mobilfax	Surfmobil	Mobildata Basis	Mobildata Virksomhed (for flere brugere)
Oprettelse				
Hovedabonnement	79,20	-	79,20	79,20
Tillægsabonnement	39,60	0,00	0,00	0,00
Abonnement pr. måned				
Hovedabonnement	64,00	-	40,00	40,00
Tillægsabonnement	32,00	7,20	32,00	32,00
Forbrug				
Faxopkald pr. minut	1,00	-		
9.6 data pr. minut	-	-	1,00	1,00
High Speed Data pr. minut	-	-	1,00	1,00
Opkaldsafgift	0,20	-	0,20	0,20
SMS pr. stk. *	0,32	-	0,32	0,32
MB pr. stk. (GPRS/3G)	-	-	6,00	0,01
Videotelefoni pr. minut	1,60	-	1,60	1,60
Inkluderede MB pr. måned	-	5 MB	-	-
Forbrugspakker pr. måned				
3 GB				4.500,00
5 GB				7.500,00
10 GB				12.500,00
20 GB				20.000,00
50 GB				35.000,00
100 GB				50.000,00
Pris pr. ekstra MB ved forbrug ud over det i pakken inkluderede				
Surfmobil 5 MB**		8,00		
Alle forbrugspakker				3,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

* Ved tillægsabonnementer følger SMS prisen, den pris som er gældende for taleabonnementet.

** Surfmobil tillægsabonnement til taleabonnementer.

Vilkår

1 Aftalens omfang

Aftalen omfatter Telenors levering af følgende basis datatjenester:

- 9,6 Data (kredsløbskoblet data med max hastighed på 9,6 Kbit/s)
- High Speed Data (HSD er kredsløbskoblet data med en hastighed på max. 14,4 kbit/s pr. timeslot)
- GPRS (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 13,4 kbit/s pr. timeslot)
- EDGE (Pakkekoblet data med en hastighed på max 48 kbit/s)
- 3G (Pakkekoblet data med en hastighed på max. 384 kbit/s).
- Turbo 3G (Pakkekoblet data med en hastighed på op til 5 Mbit/s download og 1,1 Mbit/s upload)

Oprettelse forudsætter kreditgodkendelse. Mobilt Bredbånd er udelukkende baseret på pakkekoblet data.

2 Teknologi og hastighed

I en GSM datatransmission (pakke- eller kredsløbskoblet) afgøres hastigheden af, hvor mange såkaldte timeslots, som kan gøres tilgængelig for kunden, samt hvor mange timeslots, som kundens GSM data terminal kan arbejde med. 9,6 Kbit/s datatransmission anvender maksimalt 1 timeslot. For High Speed Data, GPRS og EDGE gælder, at de kan anvende flere timeslot afhængigt af, hvor mange der er ledige i GSM-netværket. Det totale antal af tilgængelige timeslot kan variere afhængigt af, hvor kunden befinder sig geografisk. Inden for et givent geografisk område vil der typisk være mellem 7 og 21 timeslot tilgængelig. Det totale antal tilgængelige timeslot anvendes til taletelefoni

samt datatransmission. Taletelefoni og kredsløbskoblede forbindelser har højest prioritet, pakkekoblet trafik er lavere prioriteret. Hvad angår 3G pakkekoblet data, så anvendes begrebet timeslot ikke. Hastigheden afhænger af den valgte GSM-terminal, samt belastningen i netværket på det pågældende tidspunkt. I områder uden for Turbo 3G dækning anvendes i stedet 3G, EDGE eller GPRS. Fælles for disse teknologier er at den opnåede hastighed er afhængig af en række faktorer som f.eks. afstanden til masten, antallet af brugere på masten m.v. Den oplevede hastighed afhænger af dit abonnement. Telenor kan ikke garantere en bestemt datatransmissionshastighed.

3 Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet

Ikke alle Telenors samarbejdspartnere i udlandet (roamingpartnere) tilbyder samme datatjenester, som det er tilfældet hos Telenor. På Telenors hjemmeside kan man læse, hvad der er tilgængeligt i de enkelte lande og hos de enkelte partnere. Hos enkelte partnere kan det være nødvendigt at ændre GSM-dataterminalens opsætning for at kunne gennemføre en datatransmission. Telenor holder løbende sin hjemmeside opdateret med information herom. Telenor sikrer sig jævnligt, at vores tjenester kan anvendes hos de partnere, som vi har aftaler med. Prisen for dataforbrug i udlandet følger Telenors generelle priser for telefoni i udlandet, som kan ses på Telenors hjemmeside. I forbindelse med Turbo 3G gør Telenor opmærksom på at såfremt en kunde roamer på et netværk udenfor Telenors kontrol - dvs. kobler datakanaler op for at sende og/eller modtage informationer er nettet's hastighed af en sådan størrelse at

Vilkår - fortsat

en kunde meget hurtigt kan flytte store mængder data og efterfølgende modtage betydelige regninger. Telenor gør specielt opmærksom på at anvendelsen af Turbo 3G i udlandet kan have betydelige omkostninger for kunden.

4 Ansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Telenor udøver ingen indflydelse på eller kontrol med Internettet eller kundens eget netværk (eksempelvis kundens Intranet). Telenor er derfor ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge af opkoblingen til og anvendelsen af Internettet.

5 Forbrug og fakturering

IT-applikationer, der kommunikerer ved hjælp af IP-protokollen (eksempelvis Internettrafik) tilføjer kontrol- og signaleringsdata til din egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der reelt er afsendt over internettet og Telenors netværk, evt. er større, end den datamængde, dine applikationer registrerer. Telenor skal henlede opmærksomheden på, at der findes diverse muligheder for at opsætte kundens IT-applikationer, som fører til, at der automatisk genereres datatrafik. Eksempelvis kan man ved hjælp af Microsoft Active-Sync få en telefon til automatisk at kalde op til en server for at downloade nyankomne e-mails. Kunden er ansvarlig for at opsætte sin telefon, således at den opfører sig på en for kunden mest hensigtsmæssig måde. Ved pakkekoblet data faktureres for den mængde kunden modtager og sender. Kredsløbskoblet datatrafik afregnes med en opkalds-afgift + pr. sekund opkoblingen finder sted. Ved fax, 9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data faktureres for det antal minutter og sekunder, kunden anvender servicen. Der afregnes pr. byte. 1 MB = 1.048.576 bytes. Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB * MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem benytter 2 decimaler på MB-forbruget, men naturligtvis medregner

det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Eksempel: Hvis en enkeltstående session bruger mindre end 5 KB, vil forbruget blive afrundet til 0 i MB-forbrugsoversigten. Selv om forbrugsangivelsen bliver rundet ned til 0, og dermed ikke tælles med i MB-forbrugsoversigten, vil det faktiske forbrug alligevel blive medregnet i beløbsregistreringen ($0,005 * \text{MB-pris}$).

Dataopkald (9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data) til internationale numre og opkald til særtjenester takseres efter Telenors priser på disse. Data opkald foretaget i udlandet (9,6 kbit/s Data samt HighSpeed Data) takseres efter Telenors priser på opkald fra udlandet. Den samlede pris for pakkekoblet datatrafik i udlandet udgøres af den danske pris + zoneprisen. Yderligere information om operatører hvilke zoner de befinder sig i findes på Telenors hjemmeside. Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud. Konvertering af et mobildataproduct til Industriabonnement inden for bindingsperioden koster 500,00 kr. pr. GSM-nummer.

5a Vilkår for Mobilt Bredbånd Dag

Med Mobilt Bredbånd Dag betaler du 8 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 20 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Der er et minimumsforbrug på 39 kr. pr. kvartal, og opnås dette ikke, lægges der et tillæg på 39 kr. pr. kvartal på fakturaen. Såfremt du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

5b Vilkår for Mobilt Bredbånd 40

Med Mobilt Bredbånd 40 betaler du 3 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 39 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Såfremt du har et forbrug, der på en måned overstiger 10 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

5c Vilkår for produkter med samlerabat

1. Produkterne tilbydes til eksisterende Telenor kunder med et eller flere af følgende:
 - ADSL forbindelse(r)
 - MobilDeal 199 eller derover
 - Business Flex eller All Inclusive
2. Antallet af samlerabat abonnementer må ikke overstige det tilsvarende antal rettighedsgivende produkter, jvf. ovenstående i punkt 1
3. Såfremt det konstateres, at der er flere samlerabat produkter end kunden har ret til jvf. ovenstående, forbeholder Telenor sig retten til at opsige abonnementet med 30 dages varsel. Kunden vil i den forbindelse blive kontaktet af os med henblik på at finde en alternativ løsning.
4. USB modemmet udlånes af Telenor i tilfredshedsgarantiperioden.
5. Produkterne er ikke rabatgivende
6. Binding på MBB med samlerabat er 12 måneder.

5d Vilkår for Mobilt Bredbånd 79, 159, 239 og 299

Produkter som indeholder inkluderet forbrug, med eller uden hastighedsbegrænsning, takseres ikke pr. MB. Såfremt en kunde har et forbrug der på en måned overstiger det angivne inkluderede forbrug forbeholder vi os retten til at afbryde, begrænse eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

5e Vilkår for PC-pakke

Vælges PC-pakke i tillæg til dit Mobilt Bredbånd abonnement, får du via vores forhandlernet mulighed for at købe en PC til reduceret købspris. PC-pakke kan kun købes i forbindelse med nyoprettelse af Mobilt Bredbånd abonnement 79, 159 og 239 (Inkl. samlerabatprodukterne). Med PC-pakke betales et fast beløb pr. måned, hvis størrelse afhænger af den valgte PC-pakke. Beløbet vil blive opkrævet via din faktura de første 12 måneder efter oprettelse. PC-pakke er uopsigeligt i 12 måneder fra oprettelsen. Fra 13. måned vil abonnementet og opkrævningsen automatisk bortfalde. Såfremt dit abonnement har binding i 24 måneder vil bindingen fortætte uændret.

Specielt for PC-pakke:

- PC-pakke kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.
- Max én PC-pakke pr. Mobilt Bredbånd abonnement.

5f Vilkår for Mobildata Virksomhed

Forudsætning for at kunden kan få produktet Mobildata Virksomhedsabonnement er, at det tillades Telenor at registrere kundens trafikforbrug til efterfølgende analysebrug. Kunden betaler for en forbrugspakke, samt en pris for antallet af MB udover det antal, som er inkluderet i virksomhedsforbrugspakken. Ubrugte MB i en virksomhedsforbrugspakke kan ikke overføres til efterfølgende måned.

6 BetalingsService

Der kan tilmeldes BetalingsService i butikken eller via virksomhedens bank. Bemærk, at der kan gå op til syv uger, førend BetalingsService har behandlet tilmeldingen. Opkrævningen for faktura pr. brev ophører først på dette tidspunkt. Fakturaen skal betales via girokortet indtil betalingen fremgår af betalingsoversigten. Ønskes det fortsat at få fakturaen tilsendt pr brev, koster det 31,20 kr. i tillæg pr. faktura.

7 Ændringer

Telenor kan til enhver tid ændre priser eller nærværende vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ændringens ikrafttræden. Ændringer til gunst for kunden vil ikke nødvendigvis blive varslet. Varsling sker som angivet i Telenors Almindelige Forretningsvilkår.

8 Opsigelse

Ved oprettelse af Mobilt Bredbånd - og Mobil Data abonnementer har kunden valgt en aftaleperiode på enten 12 eller 24 måneder. Aftaleperioden for det enkelte abonnement fremgår af oprettelsesblanketten. Abonnementet er uopsigelig i aftaleperioden, herefter kan abonnementet opsiges med 30 dages varsel.

Vilkår

9 Tilfredshedsgaranti

Punkt 9 er kun gældende for abonnementer oprettet med Tilfredshedsgaranti.

Første 30 dages abonnement for 0 kr.

• Med Tilfredshedsgaranti får kunden de første 30 dages abonnement for 0 kr. ved køb af hovedabonnementerne Mobilt Bredbånd 79, Mobilt Bredbånd 159, Mobilt Bredbånd 239 eller Mobilt Bredbånd 299. Mobilt Bredbånd med Samlerabat 159 og 239 er også omfattet.

• Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under tilfredshedsgarantien. Vær opmærksom på, at det kan være dyrt at bruge Mobilt Bredbånd i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Se udlandspriserne på Telenors hjemmeside.

Returret

30 dages returret er kun gældende ved køb af Telenor

- Mobilt Bredbånd 159 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding,

- MBB 159 - Samlerabat og Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding,
- Mobilt Bredbånd 239 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding, eller
- Mobilt Bredbånd 239 – Samlerabat og Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding
- Mobilt Bredbånd 299 med Tilfredshedsgaranti, 12 måneders binding.

• Ved brug af returret krediteres oprettelsesafgiften ikke.

• Ønsker kunden at benytte sig af muligheden for returretten, og dermed returnere SIM-kort og USB modem, kan dette kun gøres hos samme forhandler, hvor kontrakten er indgået.

• Returretten er kun gældende, hvis SIM-kort og USB-kassetten indeholdende USB modem, USB kabel, skærm-clip og halsstrop tilbageleveres i funktionsdygtig stand uden ridser og skader.

Generelt

• Hvis kunden ikke returnerer USB modem og SIM-kort, så det er forhandleren i hænde senest 30 dage efter kontraktindgåelsen, overgår abonnementet automatisk fra prøveperiode til det aftalte Mobilt Bredbånd abonnement.

• Udnytter kunden ikke returretten, vil bindingsperioden være 13 måneder inklusiv prøveperioden.

• Ønsker kunden ikke at fortsætte efter 30 dage, og er kunden ikke i stand til at returnere USB-kassetten indeholdende USB modem, USB kabel, skærm-clip og halsstrop i funktionsdygtig stand uden ridser og skader, forpligter kunden sig til at betale for USB-modemet. Det vil sige at Telenor fakturerer kunden 320,00 kr. ekskl. moms for USB-modemet.

• Virksomheden kan maksimalt oprette 3 abonnementer med Tilfredshedsgaranti pr. 12 måneder. Ved oprettelse af flere vil kunden blive pålagt gebyr svarende til abonnement for første måned.

• Tilfredshedsgaranti kan ikke kombineres med Bredbånd Udland.

• Det inkluderede forbrug på produktet er også gældende i prøveperioden. Overstiger forbruget de inkluderede MB, forbeholder Telenor sig ret til at begrænse, afbryde eller opsigte abonnementet uden ansvar og varsel.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.dk