

Priser

Alle priser er angivet i DKK ekskl. moms.

Telenor er berettiget til at ændre priser og rabatter jf. Telenor Generelle betingelser § 17. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet minimum 30 dage før ikrafttræden.

IP voice - minutpriser og opkaldsafgifter

Opkald til fastnet pr. minut*	0,10 kr.
Opkald til Telenor mobil pr. minut	1,00 kr.
Opkald til andre operatørers mobil pr. minut	1,00 kr.
Opkaldsafgift	0,20 kr.

*Takst 0,096 kr.

De angivne priser for opkald til nationale fastnet numre gælder ikke opkald til særtjenester og specialnumre (som f.eks. 70-, 80- og 90-numre). De gældende priser for opkald til specialnumre og internationale numre fremgår af særskilte prislister, der kan rekvireres hos Telenor eller ses på www.telenor.dk. Telenor IP Voice er minuttakseret. Opkald til Specialtakserede numre samt data/faxopkald er sekundtakseret.

IP voice - oprettelsesafgift og månedlig afgift	Oprettelsesafgift	Månedlig afgift
IP Voice 20 kanaler med NC	0,00	1.560,00
IP Voice 30 kanaler med NC	0,00	2.000,00
IP Voice 40 kanaler med NC	0,00	2.440,00
Nummerserier	Oprettelsesafgift	Månedlig afgift
Hovednummer*	0,00	0,00
Nummerserie á 10 numre	0,00	100,00
Nummerserie á 100 numre	0,00	500,00
Nummerserie á 1.000 numre	0,00	2.000,00
Nummerserie á 10.000 numre	0,00	10.000,00

* Hovednummer tildeles først, når der foretages en reservation eller et køb af tilhørende nummerserie(r).

Backup til IP voice

Alternativ fremføring:	Speciel pris
Omdirigering af indkommende kald ved spær:	200 kr. pr. måned pr. lokation
Gebyrer	Oprettelsesafgift
Ændring af antal kanaler	1.500,00
Ændring fra Direkte Linie til IP Voice	0,00
Ændring fra IP Voice til Direkte Linie	0,00



Vilkår

1 Idriftsættelse

Efter kontraktunderskrift aftaler kunden og Telenor tidsplan, idriftsættelsestidspunkt og tekniske forhold for installationen. Forventet idriftsættelse af nye IP Voice forbindelser er i normale tilfælde senest 8 uger fra kontraktunderskrift.

2 Installation af telenors udstyr

Kunden skal sørge for at lokalerne, hvori installationen skal foregå, senest 14 dage før leveringsdagen er klar-gjort i overensstemmelse med instruktioner meddelt af Telenor. Medmindre andet er aftalt, udføres Telenors installationsarbejde eller senere repara-tions- eller ændringsarbejde i tidsrummet kl. 07.00 til kl. 18.00 mandag til fredag. Såfremt kunden har særlige ønsker til installationen, betales alle omkostninger forbundet hermed af kunden. Benyttes andre telenet end Telenors telenet i forbindelse med IP Voice, betaler kunden selv for tilkoblingen og brugen af dette telenet. Installationen anses for gennemført, når Telenor har meddelt kunden, at der kan etableres telekommunikation gennem installationen. Det af Telenor installerede udstyr og installationer tilhører Telenor. Kunden må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage ind-greb i installationerne og det installerede udstyr. Telenors udstyr og installationer er omfattet af Telenors forsikring med mindre andet fremgår af produktaftalen. Kunden er dog forpligtet til at tegne behørig forsikring på installationer og udstyr omfattet af Tinglysningslovens paragraf 38 (dækker faste installationer, som bliver en del af bygningen). Kunden er forpligtet til at stille nødvendig bygningsplads til rådighed for opsætning af antenne, kabelføring samt elektronisk udstyr. Kunden er forpligtet til at indhente samtlige godkendelser, der er nødvendige. Hvis denne godkendelse ikke forefindes, kan den medføre senere levering af ydelsen fra Telenor.

Ekstraomkostninger samt elforbrug betales af kunden.

3 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v.

Telenor overvåger eget telenet 24 timer i døgnet. Telenor forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage ændringer i installationerne og udskifte udstyr, som anses for nødvendigt for en tilfredsstillende funktion af ydelsen. Såfremt kunden vil blive berørt af sådanne ændringer/udskiftninger vil kunden modtage meddelelse fra Telenor i så god tid som muligt dog senest 3 dage før. Med mindre der er tale om akut fejlretning vil ændringer/udskiftninger kun blive foretaget indenfor tidsrummet kl. 00.00 – 06.00. Fejlmeldes til Telenor Teknisk Service. Fejlmelding kan foretages i alle døgnet 24 timer. Telenor påbegynder fejlretningen indenfor 10 minutter efter fejlmeldingen er modtaget. Såfremt fejlretningen skal udføres på kundens lokation vil dette arbejde være påbegyndt senest 4 timer efter fejlmeldingen er modtaget af Telenor. I tilfælde af driftsafbrydelser, der bevirker, at der ikke kan føres telekommunikation gennem anlægget i mere end 4 timer i tidsrummet kl. 08.00 til kl. 16.00 mandag til fredag, vil kunden få godtgjort IP Voice abonnementsafgiften i den pågældende måned. Det er dog en forudsætning, at Telenor har haft fornøden adgang hos kunden til at kunne foretage fejlretningen indenfor de 4 timer og at driftsafbrydelsen ikke skyldes kundens egne forhold.

4 Kundens udstyr

Kunden er forpligtet til selv at afholde alle udgifter, der vedrører kundens eget udstyr.



Vilkår - fortsat

5 Opsigelse

Produktaftalen er uopsigelig i aftaleperioden, herefter kan produktaftalen opsiges af en part med et skriftligt varsel på minimum 30 dage. Uanset det forudgående kan Kunden opsige produktaftalen med et skriftligt varsel på minimum 30 dage med virkning fra udgangen af en faktureringsperiode mod betaling af følgende:

- i) 5.000 kr. pr. IP voice lokation pr. måned i den resterende del af aftaleperioden,
- og
- ii) Differencen mellem den i aftaleperioden ydede rabat og den rabat, der ville have været opnået ud fra de realiserede forhold herunder kundens faktiske forbrug pr. måned og den af Kunden opfyldte aftaleperiode.

Ved ophør af produktaftalen har Telenor ret til straks i tidsrummet kl. 08.00 til 16.00 mandag-fredag at afhente udstyr installeret hos Kunden. Kunden er forpligtet til at give Telenor adgang til de, for afhentningen, nødvendige lokaliteter.

6 Erstatningsansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for afbrydelser i eget telenet og udstyr. Telenor er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i andre teleoperatørers telenet eller tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Telenor har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser m.m., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til Kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. I så fald forbeholder Telenor sig retten til at fakturere sædvanlig fast afgift samt kræve betaling for fejlsøgning og arbejde med at genoprette en fejlfri forbindelse. Telenors erstatningsansvar under produkt-aftalen er i alle

tilfælde begrænset til kr. 100.000,00 pr. år, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

7 Opkald 112

Hvis Kunden efter Telenors afslutning af implementeringen får foretaget omprogrammering eller udskiftning af udstyr mv., kan Telenor ikke garantere for gennemførelse af 112 opkald til nærmeste offentlige alarmområde i de af It og Telestyrelsen godkendte områder. Kunden er forpligtet til løbende selv at afprøve 112 kald fra den eller de matrikler som er omfattet af telefoniydelsen fra Telenor. Benytter kunden andre linier end Telenor tilslutningen til 112 opkald er kunden selv ansvarlig for at linierne kun benyttes til alarmopkald eller der altid er den nødvendige kapacitet for 112 opkald. Benytter kunden kun Telenor linier, er kunden selv ansvarlig for, at der er sikkerhed for at 112 opkald kan gennemføres fra kundens udstyr i tilfælde af trafikblokering. Kunden er selv forpligtet til at sikre, at alle informationer og procedurer omkring sikkerhed og praksis ved 112 opkald er bekendt af alle medarbejdere i virksomheden, hvortil Telenor leverer telefoni.