

Grundpriser

Fastnet ¹	
Oprettelse ⁵	760,00
Abonnement pr. måned	107,20
ISDN2-basis^{2,3}	
Oprettelse ⁵	760,00
Abonnement pr. måned	135,20
ISDN2-erhverv^{2,3}	
Oprettelse ⁵	760,00
Abonnement pr. måned	175,20
FlexISDN inkl. 8 kanaler^{4,5}	
Oprettelse ⁵	10.400,00
Abonnement pr. måned	560,00
Ekstra kanal pr. md.	71,20
Ændringer i antallet af kanaler	400,00
ISDN30^{4,5}	
Oprettelse ⁵	10.400,00
Abonnement pr. måned	1.840,00
Installation	
Nettermineringsstik Fastnet/ISDN	160,00
Multistik	420,00
Ekstra stik	260,00
Teknikerbesøg	396,00
Automatisk forvalg 1015	
Oprettelse	0,00
Forbrug⁷	
Opkald til fastnet pr. minut ⁸	0,10
Opkald til Telenor mobil pr. minut	1,00
Opkald til anden mobil pr. minut	1,00
Opkaldsafgift	0,20

¹ Findes der ikke telefonstik på adressen, skal det installeres af en tekniker.

² ISDN2 skal installeres af en tekniker.

³ I ISDN2 er inkluderet gratis abonnement på Terminalskift, Terminaladresse, Nummerskjul og 1 stk. Ekstranummer samt Telenor Internet. Derudover er der i ISDN2-erhverv inkluderet gratis abonnement på Nummervisning og 3-timers service.

⁴ FlexISDN og ISDN30 skal installeres af en tekniker.

⁵ I FlexISDN og ISDN30 abonnementet er inkluderet Nummervisning og Døgnservice.

⁶ Ved overførsel af eksisterende abonnement fra anden operatør skal der ikke betales oprettelse for det abonnement, der købes.

⁷ Telenor Fastnet er minuttakseret. Opkald til Specialtakserede numre samt data/faxopkald er sekundtakseret. De anførte priser for opkald til nationale fastnet-numre gælder ikke for opkald til særtjenester og specialnumre. Prislister for opkald til særtjenester, specialnumre og internationale numre kan rekvireres hos Telenor eller ses på www.telenor.dk.

⁸ Takst 0,096 kr.

Tillægsabonnementer og Tryk Selv Services

	Oprettelsespris	Abonnementspris pr. md.
Tre på linien ⁵	0,00	12,80
Fast modtager ⁵	0,00	12,80
Banke på/Parkering ⁵	0,00	12,80
Forstyr Ikke ⁴	0,00	12,80
Kortnummervalg ⁴	0,00	12,80
Vis Nummer ⁴	0,00	12,80
Vis Nummer Plus ^{1,6}	0,00	16,00
Nummerskjul ⁵	0,00	0,00
Viderestilling Fast nummer ^{2,4}	0,00	12,80
Viderestilling Selvvalgt nummer		
Alle opkald ^{2,6}	0,00	12,80
Ved manglende svar ^{2,6}	0,00	12,80
Ved optaget ^{2,6}	0,00	12,80
Viderestilling Fjernbetjent ^{2,6}	0,00	12,80
Ekstra nummer ³	0,00	6,40
Nummerbestemt Ringning ⁴	0,00	12,80
Ændring af nummer på Nummerbestemt Ringning	20,00	
Flytning af Nummerbestemt Ringning	20,00	
Sammenmærkning		
Pr. kaldenummer	400,00	4,00
Pr. ledsagernummer	120,00	4,00
Direkte gennemstilling		
Af 10 numre	400,00	40,00
Af 100 numre	400,00	332,80
Af 1.000 numre	2.000,00	2.666,40

På følgende Tryk Selv Services gives rabat i forhold til antallet af services.

- Tre på Linien
- Fast modtager
- Banke på/Parkering
- Forstyr Ikke
- Kortnummervalg
- Viderestilling Fast nummer
- Viderestilling Selvvalgt nummer
- Viderestilling Fjernbetjent

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

¹ Nummervisning Plus består af Nummervisning og Banke på/Parkering.

² Minutforbruget ved brug af denne service takseres efter gældende minutpriser.

³ Det første Ekstranummer er gratis. Ekstranummeret kan kun benyttes til ISDN2. Det er muligt at lave op til 7 Ekstranumre pr. ISDN2.

⁴ Kan kun benyttes sammen med Telenor Fastnet.

⁵ Kan benyttes til Telenor Fastnet og ISDN. Er den tilkoblet hovednummeret på en ISDN2, vil det være gratis også at koble den til på Ekstranummeret.



Serviceaftaler

Standard Serviceaftale

Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	0,00

Standardservice er inkluderet i alle abonnementer. Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-15.30. Fejlretning påbegyndes senest 12 arbejdstimer efter fejlmeldingen er modtaget.

3-timers service¹

Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	30,40

Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-20.00. Fejlretning påbegyndes senest 3 arbejdstimer efter fejlmeldingen er modtaget. 3-timers service kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.

Døgnservice²

Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	60,00

Fejlmeldinger modtages døgnet rundt alle ugens dage. Fejlretning påbegyndes senest 3 klokke timer efter fejlmeldingen er modtaget. Døgnservice kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.

Straksservice³

Fejlretning påbegyndes:	
- inden for normaltid	1.200,00
- uden for normaltid	1.600,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

¹ 3-timers service er inkluderet i ISDN2 Erhverv.

² Døgnservice er inkluderet i FlexISDN og ISDN30.

³ Fejlmeldinger kan ske hele døgnet alle ugens dage, og fejlretning vil være påbegyndt senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget. Prisen omfatter tilkaldelse af tekniker til adressen, men ikke selve reparationen (timepris for tekniker og materialeforbrug).

Øvrige priser

Generelt	
Opkaldsspecifikation pr. stk. efter bestilling	32,00
Ændring af telefonnummer	380,00
Flytning	
Fastnetabonnement/ISDN2	380,00
FlexISDN eller ISDN30	5.200,00
Henvisning til nyt telefonnummer	
De første 3 måneder	0,00
Konvertering	
Til Fastnet/ISDN2	360,00
Til FlexISDN/ISDN30	6.000,00
For sen betaling ¹	
1. rykker	80,00
Efterfølgende rykkere	80,00
Inkasso	80,00
Genåbning efter manglende betaling	
Efter blokering af telefon	192,00
Efter nedlukning, genåbning inden 30 dage ²	380,00
Efter Hotline	80,00
Teknikerbesøg ³	
Startgebyr installation ⁴	396,00
Startgebyr fejlretning ⁴	300,00
Startgebyr regningsarbejde ⁴	396,00
Tekniker pr. 15 minutter, dog minimum 30 minutter ⁴	80,00
Forgæves besøg	396,00
Fortrydelse ifm. opsigelse	
Inden 30 dage efter opsigelsen, samme adresse ²	160,00
Inden 30 dage efter opsigelsen, anden adresse ²	380,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

¹ Hertil skal lægges den i henhold til Renteloven til enhver tid fastsatte morarente.

² 30 dage efter nedlukning koster genåbning det samme nyoprettelse.

³ Prisen for teknikerbesøg er ikke ifm. oprettelse, men ved øvrige besøg.

⁴ Prisen gælder for teknikerbesøg i tidsrummet mandag til fredag kl. 07.30-17.30 samt lørdag kl. 07.30-14.00.

Vilkår

1 Generelt

En aftale om Telenor Fastnet omfatter tilslutning til Telenors faste telenet via en aftale om Forvalgskode 1015 (manuel indtastning) Automatisk Forvalg (Fast Operatørforgvalg) Fastnetabonnement med adgang til grundlæggende telefonitjenester og dertil hørende serviceydelser i Danmark. Der kan endvidere abonneres på særlige serviceydelser.

2 Overførsel af fastnet abonnement

Kunden kan overføre sit fastnet abonnement fra en anden operatør til Telenor. Kunden har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når kunden overføres til Telenor. Kunden skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis der måtte være en bindingsperiode, kan dette medføre, at kunden opkræves abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor, dækkende samme periode.

3 Tilslutning

Hvis kunden ikke i forvejen er tilsluttet et offentligt telenet, udpeger kunden en installationsadresse, hvor Telenor foranlediger, at der etableres et såkaldt nettermineringspunkt. Hvis der i forvejen er etableret et nettermineringspunkt på adressen anvendes dette. Telenor fastsætter den nærmere placering af nettermineringspunktet, dog sådan at placeringen i videst muligt omfang sker efter kundens ønske. Hvis kunden ønsker en placering af nettermineringspunktet eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssig (f.eks. skjult fremføring, placering af nettermineringspunktet i vådrum o.lign.), udføres dette efter regning. Hvis kunden på et senere tidspunkt ønsker nettermineringspunktets placering og lednings-

føring ændret, udføres dette efter regning. Efter aftale med Telenor sørger kunden for, at der er uhindret adgang for Telenor eller en af Telenor udpeget tredjemand til at etablere nettermineringspunktet og ledningsføring. Giver der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telenor berettiget til at fakturere kunden for den forgyæves anvendte tid og kørsel. Kunden sørger efter aftale med Telenor for eventuel forskriftsmæssig elforsyning til brug for tilslutningen og drift af denne. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

4 Installationer

Kunden kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Kunden må ikke foretage indgreb i disse.

5 Kundens udstyr

Ansvar for kundens udstyr herunder bl.a. PABX og interne net påhviler kunden. Telenor har ansvaret for kundens abonnement og trafik indtil nettermineringspunktet eller NTboksen. Kunden skal sikre, at forbindelsen til Telenors faste netværk benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i telenettet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere mængden af indgående og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til Telenors telenet. Udstyr, der tilsluttes Telenors telenet, skal være godkendt i henhold til den til enhver tid gældende bekendtgørelse om teleterminaludstyr, for tiden bekendtgørelse nr. 132 af 4. marts 2003 om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske



Vilkår - fortsat

forhold, samt eventuelle særlige anvisninger fra Telenor. Hvis udstyr eller telenet til eget brug (interne net), der tilsluttes Telenors telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

6 Opsigelse

Abonnementer er som minimum bundet i 6 måneder, hvorefter de kan opsiges med 30 dages varsel. Er abonnementet del af en aftale er det aftalebinding og opsigelsesfrist der er gældende for abonnementet. Automatisk forvalg 1015 har ingen binding.

7 Særlige vilkår for Automatisk forvalg 1015

Automatisk forvalg etableres på eksisterende fastnetlinier og installationer og udføres enten via fast operatørforvalg 1015 eller via omprogrammering af kundens omstillingsanlæg.

Kunden selv eller kundens underleverandør foretager selv eventuel omprogrammering på eget ansvar.

Kunden afholder selv udgifterne til omprogrammering og hæfter selv for den trafik der routes via TDC. Bemærk at opkald til 902xxxxx - 905xxxxx ikke skal routes til Telenor. Da opkald til alarmcentralen beholdes i TDCs net skal 112 undlades ved programmeringen.