

## Priser

Alle priser er angivet i DKK ekskl. moms.

### Oprettelse samt ændringsafgift

	Oprettelse	Ændringer*
Telenor Data2Mobil Adgang	12.000 kr.	1.000 kr.

\*Ændringsgebyr opkræves for alle ændringer i en kundes opsætning på nær opgradering til en større brugerpakke.

### Månedlig abonnementsafgift for brugerpakke

Brugerpakke	Antal brugere	Pris
1	0-25	408 kr.
2	26-75	1.275 kr.
3	76-200	4.800 kr.
4	> 200	5.500 kr.

#### FORBRUG såfremt aftalen INDGÅR under Telenor's GSM Erhvervsaftale

Grundpris for sms til Telenor's net: 0,32 kr./sms. Herved opnås samlerabat på de sms'er der sendes under Telenor GSM Erhvervsaftale. Der henvises til denne aftale mht. detaljer omkring rabat.

#### FORBRUG såfremt aftalen IKKE INDGÅR under Telenor's GSM Erhvervsaftale

Forbrugsprisen pr. sms er beregnet ud fra antallet af afsendte sms: Grundpris for sms til Telenor's net: 0,32 kr./sms

Antal sms pr. måned	Rabatprocent
0-99	0
100-199	5
200-499	10
500-999	15
1.000-4.499	20
5.000-9.999	25
10.000-19.999	30
20.000-49.999	35
50.000-100.000	40
> 100.000	45

Prisen pr. sms beregnes ud fra den totale trafik pr. måned. Den samlede trafik pr. måned sammentæles og der gives rabat i henhold til skemaet. Rabattabellen er en trappekurve og rabatten er en fast rabat indenfor intervallet.



## Vilkår

### 1 Tekniske specifikationer

**Protokollen** til forbindelsen mellem kundens server og Telenors net skal være TCP/IP med HTTPS.

**Klientprotokoller** skal være baseret på XML-RPC, som understøttes af Telenors Data2Mobil platform.

Ved opkoblingen får kunden adgang til Telenors Data2Mobil platform via Internettet. Adgangen styres via SSL certifikat og firewall.

### 2 Forudsætninger

Det er en betingelse for aftalen om Telenors Data2Mobil Adgang, at følgende krav er opfyldt:

- Kundens system til afsendelse af sms og evt. andet udstyr, der anvendes som led i aftalen om Telenors Data2Mobil Adgang, skal overholde den af Telenor til enhver tid fastsatte klientprotokol.
- Kundens trafikprognose må ikke overstige Telenors kapacitetsgrænser.
- Kunden skal være konstant opkoblet til Internettet eller på anden måde have en statistisk IP-adresse og HOST-adresse.
- Telenor leverer DEMO WEB Administrations sider baseret på JSP til reference og testbrug. Disse kan implementeres på både en Windows/UNIX platform. Der ydes INGEN support på disse.
- Kundens webserver SKAL kunne håndtere SSL. Telenor leverer SSL PKCS#12 certifikat som bruges til authentication.
- Telenors Data2Mobil Adgang forudsætter at brugerens SIM-kort er et 32K Browser-kort.

### 3 Udstyr og installationsforhold

Kunden er forpligtet til selv at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsudgifter) til leverandøren af kundens udstyr herunder også WEBserver til brug af JSP referencesider og installation af JSP referencesider.

Det af Telenor installerede udstyr og installationen af Telenors Data2Mobil Adgang tilhører Telenor. Kunden må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage indgreb i installationen og det installerede udstyr. Telenor kan meddele kunden bindende instruktioner til brug for installation af Telenors udstyr.

Kunden har pligt til at deltage i følgende testforløb forud for klarmelding af den direkte opkobling:

- Der afholdes en "koncepttest" i samarbejde med kunden eller kundens leverandør af udstyr.
- Telenor foretager en integrationstest, hvor Internet adgangen testes.
- Kunden må ikke påbegynde kommerciel brug af den direkte opkobling, før Telenor og kunden (eller kundens leverandør) skriftligt har accepteret udfaldet af den ovenfor angivne test, som kunden selv udfærdiger testdokumenter til. Telenor forbeholder sig ret til at kommentere og hvis nødvendigt, at afvise mangelfulde testdokumenter.

### 4 Sms trafikprognose

Kunden er forpligtet til at udarbejde en prognose for afviklingen af sms for de første 12 måneder efter at aftalen er indgået.

I det omfang kunden efterfølgende konstaterer en væsentlig blivende forandring i prognosen, skal Telenor uden yderligere forsinkelse informeres herom, og ny prognose udfyldes og indsendes til Telenor.

Væsentlige forandringer er i den forbindelse:

- En stigning på mere end 25% for afsendte eller modtagne sms inden for en måned.
- Hvis kunden undlader at varsle ændringer, kan dette betyde, at den nødvendige SMSC kapacitet ikke vil være til stede.



## Vilkår – fortsat

### 5 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v.

Telenor døgnovervåger den anvendte server. For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors netværk eller Telenors Data2Mobil platform, kan kunden rette henvendelse til Telenor i alle døgnets 24 timer på telefon:

**72 12 93 35**

Emails besvares i tidsrummet 08.00-18.00 (hverdage) og 08.00-16.00 (lørdage)

**dataerhverv@telenor.dk**

Telenor påbegynder fejlretning eller anmoder underleverandøren om at påbegynde fejlretning hurtigst muligt; dog senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget og Telenor har kunnet konstatere, hvor fejlen befinder sig. Fejl, der kan henføres til kundens udstyr, er Telenor uvedkommende.

Der kan forekomme planlagte driftsforstyrrelser, eksempelvis i forbindelse med opgradering af hardware eller software. Telenor vil tilstræbe, at planlagte driftsforstyrrelser foregår inden for tidsrummet 00.00-06.00.

I tilfælde af driftsforstyrrelser, som har betydning for driften af Telenor Data2Mobil Adgang, er den part hvis udstyr er ramt af driftsforstyrrelsen forpligtet til at orientere den anden part herom, hurtigst muligt og gerne med indikation om problemets forventede varighed. Kendte driftsforstyrrelser (sw/hw/opgraderinger, konfigurationsændringer etc.) skal altid forvarsles. Kunden varsles gennem driftsinfo som kunden kan abonnere på.

### 6 Betalingsforhold

Engangsafgifter vil blive faktureret kunden umiddelbart efter underskrivelsen af aftalen.

### 7 Brug af Telenors Data2Mobil Adgang

Brugen af Telenors Data2Mobil Adgang sker i enhver henseende på kundens eget ansvar.

Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet, rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager og/eller afgiver via den Direkte adgang.

Kunden påtager sig derimod ethvert ansvar for de informationer, der transmitteres ved kundens anvendelse af den Direkte adgang.

### 8 Erstatningsansvar

Telenor er ikke ansvarlig for tab, herunder direkte tab, opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Telenors telenet eller Data2Mobil platform, som anses for nødvendige af hensyn til en tilfredsstillende drift af Telenors telenet eller Data2Mobil platform.

Telenor påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

Telenor har intet ansvar for forstyrrelser, driftsafbrydelser m.v., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening.

Fejl, der kan henføres til forhold hos evt. underleverandører eller kundens internetforbindelse er Telenor uvedkommende.

**9 Suspension af forbindelsen**

Telenor er berettiget til uden varsel efter Telenors valg at suspendere kundens Data2Mobil adgang eller ophæve aftalen såfremt:

- Kunden modtager og /eller afgiver informationer via den direkte adgang, hvis indhold stider mod dansk lovgivning, eller
- Kunden i øvrigt tilsidesætter sine forpligtelser i henhold til aftalen.

Berettiget suspension af forbindelsen medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

**10 Opgraderinger**

Såfremt en part foretager opgraderinger af software, ændringer af opsætninger, ændring af IP-adresser eller lignende planlagte aktiviteter, som har indvirkning på den andens parts systemer, skal den anden part informeres herom, via e-mail til DataErhverv (se nedenfor), minimum 14 dage før den pågældende aktivitet gennemføres og i øvrigt acceptere, at ændringen kan finde sted på en nærmere aftalt dato. Hvis dette kræver ændringer i Stamdata, skal kontrakten opdateres.