

Priser

Business All Inclusive	DKK excl. moms	Enhed
Oprettelse	79,20	Pr. bruger
Abonnement pr. md.	399,00	Pr. Bruger
Opkald over en times varighed takseres til 0,60 kr. pr. minut		
Opkald til danske mobil- og fastnetnumre*	0,00	Pr. minut
Opkald inden for Lokalnummerplan	0,00	Pr. minut
Opkald til Servicenumre**	1,00	Pr. minut
MB forbrug op til 50 MB pr. md	0,00	Pr. md.
MB forbrug udover 50 MB pr. md – dog max. 20 kr. pr. dag (Maxpris)	8,00	Pr. MB
Sms takst til danske numre***	0,00	Pr. stk.
Sms til udenlandsk nummer	3,20	Pr. stk.
Mms	2,00	Pr. stk.
Videotelefoni	1,60	Pr. minut
Opkalds- og opkaldsforsøgsafgift****	0,00	Pr. stk.
Opkald til udlandet/modtaget i udlandet	Se telenor.dk/udland	
Sms/Mms sendt fra udlandet		

Alle priser er oplyst i DKK excl. moms. Abonnement er minuttakseret, dog er opkald til specialtakseret numre samt fax- og dataopkald sekundtakseret.

* Minuttakst er gældende for opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvarer

** Plus operatørens til enhver tid gældende pris

*** Sms takst er gældende for sendte sms'er, sms kvitteringer samt sms beskeder fra telefonsvarer

****Standard opkaldsafgift er gældende for almindelige opkald og viderestillinger til mobil, fastnet og telefonsvarer

Vilkår

1 Generelt

Business All Inclusive er et Telenor Business mobilabonnement. For Business All Inclusive er følgende en del af det inkluderede forbrug: Fri intern telefoni, opkald i Danmark til danske numre, opkaldsafgift ved indenlandske samtaler samt på opkald til udlandet, opkaldsforsøgsafgift til danske numre samt den nationale del af et opkald til udlandet. Følgende opkald er omfattet af abonnementet: Mobil til mobil, mobil til fastnet, mobil til Telefonsvarer, viderestilling til mobil, viderestilling til fastnet, viderestilling til telefonsvarer, sms til danske numre, sms kvitteringer, sms notifikationer samt mobildataforbrug op til 50 MB pr. md. Opkald med en varighed af over 60 minutter, vil blive takseret jf. gældende prisliste. Abonnementen kan ringe op igen og fortsætte samtalen. Abonnementet er underlagt Generelle Betingelser for Telenor Erhverv, og for tillægsabonnementer henvises til de specifikke Priser og Vilkår for pågældende services.

2 Oprettelse

Der betales oprettelsesafgift pr. abonnement der oprettes jf. gældende pris.

3 Inkluderede Services

Følgende services er automatisk inkluderet i abonnementet: Telefonsvarer, Gruppekald, Omstilling, Maxpris, Banke På, Lokalnummerplan, Vis Nummer, Ubetinget Viderestilling samt Surfkontrol Udland. Der er samtidig mulighed for at benytte følgende services: Automatisk Saldotjek, Forbrugskontrol, Forbrugsalarm, sms og Fax fra Outlook, e•go og Selvbetjening. Der henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter for yderligere information.

4 Fakturering

Fakturering sker på månedsbasis og er

bagudrettet, medmindre andet er aftalt i kundens særlige vilkår.

Betalingsbetingelser: Fakturadato + 21 dage.

5 Køb af ny telefon

Der kan købes en ny telefon med tilskud hver 12. måned. Hvis der oprettes et abonnement uden samtidig køb af telefon, er abonnementet bundet i 12 måneder, men det er tilladt at tilkøbe telefon med tilskud efter 3 måneder af bindingsperioden. Herefter pålægges nye 12 måneders binding på telefonkøbet, og der vil gå 12 måneder fra købet af telefon, før kunden igen kan købe en telefon med tilskud sammen med sit abonnement.

6 Ændring af vilkår

Telenor er berettiget til at ændre i de i aftalen anførte beløb, rabatprocenter og vilkår. Ændringer til ugunst for dig vil blive varslet minimum 30 dage, før ændringen træder i kraft. I sådanne tilfælde er du berettiget til, inden 14 dage fra varslet er givet, at opsige aftalen med et skriftligt varsel på minimum 14 dage.

7 Opsigelse

Mobilabonnementer på Erhverv er uopsigelige i 12 måneder fra oprettelsesdatoen. Opsigelse skal ske skriftligt til KundeService Erhverv, med et varsel på 90 dage.

8 Konvertering

Det er ikke muligt at konvertere et Business All Inclusive til et andet Business mobilabonnement indenfor abonnementsbindingsperioden.

9 Overdragelse

Abonnementet kan overdrages til 3. mand, såfremt den nye ejer har et CVR nummer og kan kreditgodkendes af Telenor. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnementer til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privat

abonnement og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor.

Abonnementer omfattet af en uopsigelsesperiode kan ikke overdrages.

10 Kombinationsmuligheder

Business All Inclusive kan kombineres med Telenor Business Mobilaftale, hvorved der kan opnås rabat på grundpriserne. For kombination med tillægsprodukter henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Telenor Fastnet, Direkte Linie eller SIP trunk og således opnå fri intern telefoni til fastnet.

11 Vilkår for fri intern telefoni

Fri intern telefoni omfatter nationale opkald fra egne mobil til egne mobil- og fastnetnumre. I Business All Inclusive er fri intern telefoni inkluderet, hvilket giver ubegrænset opkald til kolleger. Fri intern telefoni omfatter ikke opkald fra egne fastnet til egne mobilnumre og takseres til gældende takst.

12 Vilkår for F2M

Abonnerer kunden på F2M, vil udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering ikke være en del af de inkluderede minutter.

Udgående kald fra zonen til fastnet i Danmark samt B-taksering vil blive takseret separat på faktura jf. gældende takst. Udgående kald fra zonen til national mobil vil være med i de inkluderede minutter. Udgående kald uden for zonen vil tælle med i kundens inkluderede minutter. Udgående kald fra zonen til internationale numre opkræves ikke national takst.

13 Vilkår for Forbrugskontrol

Abonnerer du på Forbrugskontrol og har nået dit loft, vil du ikke kunne foretage opkald internt, ej heller selvom interne opkald følger med dit abonnement. Det anbefales at melde Forbrugskontrol fra, såfremt du ønsker at kunne benytte din telefon til interne opkald.

14 Vilkår for Opkaldsafgifter

Business All Inclusive har inkluderet opkaldsafgifter i abonnementet, og de omfatter alle opkald og opkaldsforsøg til danske numre.

15 Vilkår for viderestilling

Viderestilling er muligheden for betinget eller ubetinget at stille opkald til abonnenten videre til et andet mobil- eller fastnetnummer eller til Telefonsvareren. Viderestillede minutter tæller med i Business All Inclusive inkluderede minutter.

16 Vilkår for omstilling

Omstillede minutter tæller med i Business All Inclusive inkluderede minutter.

17 Vilkår for Fri sms

Sms må ikke anvendes kommercielt eller videresælges til 3. part. Fri sms inkluderer sms beskeder sendt i Danmark til danske mobilnumre. Billedbeskeder (mms) og indholdstakserede sms, sms beskeder sendt fra udlandet og sms beskeder sendt til udenlandske telefonnumre er ikke inkluderet i Fri sms og takseres særskilt.

18 Vilkår for inkluderet MB

MB forbrug udover MB inkluderet i abonnement takseres til gældende MB pris. Tilvælges et andet data tillægsabonnement, bortfalder de MB, som er inkluderet i abonnementet.

19 Vilkår for Surfkontrol Udland

Med Surfkontrol Udland er du sikret at dit dataforbrug i udlandet ikke kan overstige 360 kr. ekskl. moms pr. måned. Din dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når du har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Du modtager en sms, der beskriver, hvordan du kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande udenfor Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Du har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til

Kundeservice på 7212 0000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke dit forbrug af almindelig tale og sms, man kan dog ikke sende mms. Det er kun dit dataforbrug i udlandet som bliver midlertidigt spærret. Du vil derfor stadig kunne anvende data, når du er tilbage i Danmark. Læs mere omkring Surfkontrol Udland på www.telenor.dk

20 Begrænsninger

Business All Inclusive sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller ifm. M2M.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.dk