

## Priser

Blackberry Link		
Abonnementsafgift pr. måned		99,00

BlackBerry Enterprise Server 5.0 inkl. 1 bruger		20.000
BlackBerry Enterprise Server 5.0 inkl. 20 brugere		28.000
BlackBerry Brugerlicens inkl. 1 stk.		600
BlackBerry Brugerlicens inkl. 5 stk.		2.800
BlackBerry Brugerlicens inkl. 10 stk.		4.700
BlackBerry Brugerlicens inkl. 50 stk.		22.500
BlackBerry Brugerlicens inkl. 100 stk.		41.500
BlackBerry Brugerlicens inkl. 500 stk.		195.000
BlackBerry Brugerlicens inkl. 1000 stk.		299.000
Opgradering til BlackBerry Enterprise Server 5.0		6.000

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms

Telenor A/S  
Skelagervej 9  
9000 Aalborg  
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000  
Fax: 72 127 832  
E-mail: [telenor.dk/kontakt](mailto:telenor.dk/kontakt)  
Web: [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

## 1 Indledning

BlackBerry® Enterprise Solution (herefter BES) og BlackBerry Internet Solution (herefter BIS) er udviklet af Research in Motion, Ltd. (RIM) i Canada.

Telenor Danmark formidler licensaftalen mellem kunden og RIM vedrørende levering af BlackBerry BES. Licensaftalen er en direkte aftale mellem RIM og kunden, uden Telenor som part. Med licensaftalen får kunden adgang til den nødvendige software til BlackBerry Enterprise Server.

Licensaftalen er tilgængelig via RIM's hjemmeside, samt i forbindelse med installation af BES softwaren.

Derudover forestår Telenor oprettelse af tillægsabonnementer og adgang til blackberry.net APN, bestilling af brugerlicenser, support, fakturering af tillægsabonnementer, opkrævning af betalinger på vegne af RIM, samt salg af terminaler.

## 2 Forudsætninger for oprettelse af BlackBerry BES

For at kunden kan anvende BlackBerry BES, skal der være installeret en BlackBerry Enterprise Server i kundens IT-netværk. Telenor samarbejder med flere selvstændige systemintegratorer, som der henvises til med henblik på hjælp til installationen af BlackBerry Enterprise Server. Kunden afholder selv alle omkostninger i forbindelse med oprettelsen af BlackBerry Enterprise Server. Der skal oprettes et Telenor taleabonnement med BlackBerry Link tillægsabonnement for hver slutbruger. Ligeledes skal der for hver slutbruger være en BlackBerry brugerlicens.

Aftalen omfatter kun brugen af BlackBerry smartphones, som Telenor har certificeret fra RIM. De typer af terminaler, kunden kan gøre brug af i henhold til denne aftale fremgår af Telenor hjemmeside. Anvender kunden eller slutbrugeren andre terminaler, kan Telenor ikke yde support eller andet hertil, ligesom der ikke nødvendigvis kan leveres de fulde ydelser, tjenester eller andet, som hvis certificerede terminaler anvendes.

Telenor har ikke noget ansvar for, hvorvidt RIM eventuelt afskærer, lukker eller begrænser den enkelte brugerlicens helt eller delvist i forhold til kunden eller slutbrugeren som følge af brug af andre terminaler.

## 3 Forudsætninger for oprettelse af BlackBerry BIS

Der skal oprettes et Telenor taleabonnement med BlackBerry Link tillægsabonnement for hver slutbruger. Aftalen omfatter kun brugen af BlackBerry

smartphones, som Telenor har certificeret fra RIM. De typer af terminaler, kunden kan gøre brug af i henhold til denne aftale fremgår af Telenor hjemmeside. Anvender kunden eller slutbrugeren andre terminaler, kan Telenor ikke yde support eller andet hertil, ligesom der ikke nødvendigvis kan leveres de fulde ydelser, tjenester eller andet, som hvis certificerede terminaler anvendes.

## 4 Tillægsabonnement

Tillægsabonnementerne kan kombineres med andre dataprodukter som f.eks. Mobil Data 3 GB eller Mobil Data 10 GB osv.

Det er ikke muligt at overdrage tillægsabonnementet til tredjemand. Der skal i stedet laves en nyoprettelse.

## 5 Udstyr og software

Kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter (etablerings- og driftsomkostninger) til leverandør af dataudstyr eller andet tilbehør.

RIM har ophavsret, ejendomsret og enhver anden rettighed til software, som leveres i medfør af aftalen. Software, som leveres sammen med en ydelse, må kun anvendes sammen med denne ydelse fra Telenor, og må ikke kopieres eller videredistribueres. Retten til at anvende sådant software ophører samtidig med, at denne aftale ophører. Kunden er forpligtet til at overholde de licensbetingelser for software, som er udviklet af tredjemand, og som videredistribueres af Telenor, eller som Telenor henviser til via softwarenavn, links eller på anden måde. Telenor påtager sig ikke noget ansvar for fejl og/eller mangler ved dette software. Indsigelser vedrørende dette software kan således ikke påberåbes overfor Telenor. Support af software udviklet af tredjemand varetages ikke af Telenor.

Det er nødvendigt for oprettelsen af kunden, at Telenor fremsender oplysninger om kunden til RIM i forbindelse med aftaleindgåelsen. Oplysningerne er navn, firmanavn, E-mail adresse, telefonnummer, terminal og BlackBerry Enterprise Server oplysninger, SIM-kort og lignende. I nogle situationer, herunder i forbindelse med support, kan Telenor have behov for at kontakte RIM. I disse situationer vil det ligeledes kunne være nødvendigt at give de samme oplysninger om kunder og/eller slutbrugere til RIM. Med indgåelsen af aftalen accepterer og samtykker kunden til, at Telenor fremsender disse oplysninger til RIM, samt at RIM kan benytte oplysningerne til at afhjælpe kundens problemer og lignende.

## 6 Support og opdateringer

Der skal udpeges en medarbejder i kundens it-afdeling, som skal håndtere henvendelser fra kundens slutbrugere. Personen skal rådgive, løse problemer i videst muligt omfang, samt fejlsøge på BlackBerry Enterprise Server. Da serveren er udviklet af RIM, kan Telenor ikke yde support på selve BlackBerry Enterprise Server.

Telenor anbefaler, at kunden anvender en systemintegrator til installation og implementering af BlackBerry Enterprise Server, og samtidig tegner et særskilt serviceabonnement eller tilkøb af support på timebasis hos denne. Telenor kan i den forbindelse henvise til et antal selvstændige systemintegratorer. Kunden afholder alle omkostningerne til systemintegrator.

Er der problemer med serversoftware, som er installeret fra RIM, eksempelvis i form af programmeringsfejl, fejl i kildekoder og lignende, skal kunden kontakte den systemintegrator som lavede installationen. Det samme er gældende for support vedrørende installation, drift og vedligeholdelse af BlackBerry Enterprise Server i kundens it-miljø.

Kommer der opdateringer, releases eller tilsvarende fra RIM til BlackBerry Enterprise Server, gøres disse tilgængelige for kunden via Internettet. Det er kundens ansvar at foretage installation af BlackBerry Enterprise Server opdateringer, releases og lignende. Telenor forestår en eventuel fakturering på vegne af RIM og systemintegratoren. Kunden er ikke forpligtet til at downloade og installere opdateringer eller nye versioner. Efter lancering kan kunden ikke forvente at kunne oprette BlackBerry Enterprise Server med ældre software versioner.

I forbindelse med indgåelse af aftalen, er der indeholdt en engangsbetaling for licensafgift til RIM for brug af BlackBerry Enterprise Server software. Licensafgiften opkræves af Telenor. Kunden skal således ikke betale yderligere licensafgifter for brugen af BlackBerry Enterprise Server software.

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors netværk, kan der rettes henvendelse til Telenors kundeservice på 72 120 000.

Telenor påbegynder fejlretning – eller anmoder RIM om at påbegynde fejlretning – hurtigst muligt; dog senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget og Telenor har kunnet konstatere, hvor fejlen befinder sig.

## 7 Erstatningsansvar

Telenor er udelukkende ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Telenor udøver ingen indflydelse på eller kontrol med Internettet eller kundens eget netværk (eksempelvis kundens Intranet). Telenor er derfor ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide som følge af opkoblingen til og anvendelsen af Internettet.

## 8 Anvendelsen af BlackBerry i udlandet

Ikke alle Telenors samarbejdspartnere i udlandet (roamingpartnere) tilbyder samme datatjenester, som det er tilfældet hos Telenor. På Telenors hjemmeside kan man læse, hvad der er tilgængeligt i de enkelte lande og hos de enkelte partnere. Telenor holder løbende sin hjemmeside opdateret med information herom. Telenor sikrer sig jævnligt, at vores tjenester kan anvendes hos de partnere, som vi har aftale med herom. Prisen for dataforbrug i udlandet følger Telenors generelle priser for telefoni i udlandet, som kan ses på Telenors hjemmeside.

## 9 Ændringer

Telenor kan til enhver tid ændre disse priser og vilkår. Ændringer til ugunst for kunden vil blive varslet før ændringens ikrafttræden. Ændringer til gunst for kunden vil ikke nødvendigvis blive varslet.

## 10 Opsigelse

Tillægsabonnementet Blackberry Link kan opsiges med et skriftligt varsel på 30 dage