

Grundabonnementer

Fastnet	
Fastnet-PSTN ¹	
Oprettelse ⁶	760,00
Abonnement pr. måned	107,20
ISDN2-basis ²	
Oprettelse ⁶	760,00
Abonnement pr. måned	135,20
ISDN2-erhverv ^{2,3}	
Oprettelse ⁶	760,00
Abonnement pr. måned	175,20
FlexISDN inkl. 8 kanaler ^{2,5}	
Oprettelse ⁶	10.400,00
Abonnement pr. måned	560,00
Ekstra kanal pr. måned	71,20
Ændring i antal kanaler	400,00
ISDN30 ^{2,5}	
Oprettelse ⁶	10.400,00
Abonnement pr. måned	1.840,00
Automatisk forvalg 1015	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	0,00
Installation	
Teknikerbesøg, startgebyr ⁴	396,00
Nettermineringsstik PSTN/ISDN	160,00
Telefonstik (3-polet)	260,00
Multistik (RJ11/mb)	480,00
Regningsarbejde pr. påbegyndt kvarter ⁷	120,50
Teknisk installation ¹⁰	476,00
Forgæves teknikerbesøg	556,00
Forbrug ⁸	
Opkald til fastnet pr. minut	0,096
Opkald til Telenor mobil pr. minut ⁹	1,00
Opkald til anden mobil pr. minut	1,00
Opkaldsafgift/Opkaldsforsøgsafgift	0,20

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

¹ Findes der ikke telefonstik på adressen, påkræves et teknikerbesøg.

² ISDN2, FlexISDN og ISDN30 skal installeres af en tekniker.

³ I ISDN2-erhverv er inkluderet abonnement på Terminalskift, Terminaladresse, Vis Nummer, Banke På/Parkering og Udvidet Service.

⁴ Teknikerbesøg finder sted i tidsrummet mandag til fredag kl. 07.30-16.00.

⁵ I FlexISDN og ISDN30 abonnementet er inkluderet Vis Nummer og Døgnservice.

⁶ Ved overførsel af eksisterende abonnement fra anden operatør skal der ikke betales oprettelse for det abonnement, der købes såfremt det overføres med samme indhold. Ændres indholdet i abonnementet ved overførsel opkræves evt. gebyrer iht. Priser & Vilkår.

⁷ Eventuelt materialeforbrug opkræves særskilt.

⁸ Telenor Fastnet er minuttakseret. Opkald til Specialtakserede numre samt data/faxopkald er sekundtakseret. De anførte priser for opkald til nationale fastnet-numre gælder ikke for opkald til særtjenester og specialnumre. Prislister for opkald til særtjenester, specialnumre og internationale numre kan rekvireres hos Telenor eller ses på www.telenor.dk.

⁹ Er fastnetsabonnementerne en del af Mobildeal Rabataftale vil der være inkluderet 1000 minutter til interne opkald til egne mobiltelefoner og fastnettelefoner under lokalnummerplan aftalen.

¹⁰ Opkræves ifm. omlægning af installationer, installation på særlige adresser (eks. Byggepladser) eller tekniske installationer.

Tillægsabonnementer

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Ekstra nummer ¹	0,00	6,40
Terminalskift	0,00	10,40
Terminaladresse	0,00	10,40
Nummerbestemt ringning ²	20,00	12,80
Ændring af Nummerbestemt ringning	20,00	
Flytning af Nummerbestemt ringning	20,00	
Sammenmærkning		
Pr. kaldenummer	400,00	4,00
Pr. ledsagernummer	120,00	4,00
Direkte gennemstilling		
Af 10 numre	400,00	40,00
Af 100 numre	400,00	332,80
Af 1.000 numre	2.000,00	2.666,40
Af 10.000 numre	2.000,00	12.500,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

¹ Det første Ekstranummer er gratis. Ekstranummeret kan kun benyttes til ISDN2. Det er muligt at lave op til 7 Ekstranumre pr. ISDN2.

² Kan kun benyttes sammen med Telenor Fastnet-PSTN.

Alarmpakker

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Alarmpakke – Standard Service	1.996,00	119,20
Fejlmeldinger behandles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00 – 16.00.		
Alarmpakke – Udvidet Service	1.996,00	239,20
Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-20.00. (Serviceperiode).		
Alarmpakke – Døgnservice	1.996,00	279,20
Fejlmeldinger modtages døgnet rundt alle ugens dage.		

Telenor sælger ikke alarmer, men der betales for en alarmpakke såfremt der er installeret en alarm på den fastnet forbindelse der leveres af Telenor.

Alarmpakkerne dækker Alarmnet produktet installeret på fastnetforbindelsen. Derudover dækker Alarmpakken også en serviceaftale på henholdsvis alarmer og fastnetforbindelsen. Alarmpakken erstatter altså en eventuel serviceaftale tilkøbt på fastnetforbindelsen.

Tryk Selv Services

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Banke på/Parkering ⁴	0,00	12,80
Fast modtager ⁴	0,00	12,80
Forstyr ikke ³	0,00	12,80
Kortnummervalg ³	0,00	12,80
Nummerskjul ⁴	0,00	0,00
Tre på linien ⁴	0,00	12,80
Viderestilling - Fast nummer ^{2,3}	0,00	12,80
Viderestilling – Fjernbetjent ²	0,00	12,80
Viderestilling – Selvvalgt nummer		
Alle opkald ²	0,00	12,80
Ved manglende svar ²	0,00	12,80
Ved optaget ²	0,00	12,80
Vis Nummer ³	0,00	12,80
Vis Nummer Plus ¹	0,00	16,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

¹ Vis Nummer Plus består af Vis Nummer og Banke på/Parkering.

² Minutforbruget ved brug af denne service takseres efter gældende minutpriser.

³ Kan kun benyttes sammen med Telenor Fastnet.

⁴ Kan benyttes til Telenor Fastnet og ISDN2. Er den tilkoblet hovednummeret på en ISDN2, vil det være gratis også at koble den til på Ekstranummeret.

Rabat på Tryk Selv Services		
På følgende Tryk Selv Services gives rabat i forhold til antallet af services.		
	Antal services	Rabatsats i %
Banke på/Parkering Fast modtager Forstyr Ikke Kortnummervalg Tre på Linien	0-2	Ingen rabat
Viderestilling Fast nummer Viderestilling Fjernbetjent	3-5	37,50%
Viderestilling Selvvalgt nummer – Alle opkald Viderestilling Selvvalgt nummer – Ved manglende svar	6-8	52,78%
Viderestilling Selvvalgt nummer – Ved optaget	9+	58,33%

Serviceaftaler

Standard Serviceaftale	
Standardservice er inkluderet i alle abonnementer. Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-17.00. Fejlmeldinger behandles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00 – 16.00. Fejlen kan forventes løst hurtigst muligt efter at fejlmelding er oprettet.	
Udvidet Service ¹	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	45,00
Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-20.00. (Serviceperiode). Ved major fejl kan fejlen forventes løst indenfor 10 timer i serviceperioden. Ved minor fejl kan fejlen forventes løst indenfor næste arbejdsdag i serviceperioden. Udvidet Service kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.	
Døgnservice ²	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	90,40
Fejlmeldinger modtages døgnet rundt alle ugens dage. Ved major fejl kan fejlen forventes løst indenfor 4 timer. Ved minor fejl kan fejlen forventes løst senest dagen efter fejlmeldingen er oprettet. Døgnservice kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.	
Straksservice	
Straksservice, Dag ³	1.200,00
Straksservice, Nat ⁴	1.600,00
Tilkøbes som en engangsydelse og medfører at en fejlmelding rykkes frem i fejlmeldingskøen. Fejlmeldinger kan ske hele døgnet alle ugens dage, og fejlretning vil være påbegyndt senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget. Fejlen kan forventes løst hurtigst muligt efter at fejlmelding er oprettet.	

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

¹ Udvidet Service er inkluderet i ISDN2-erhverv.

² Døgnservice er inkluderet i FlexISDN og ISDN30. Med ISDN2-erhverv er abonnementsprisen 45,00 kr/md.

³ Takseres såfremt Straksservice bestilles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-16.00

⁴ Takseres såfremt Straksservice bestilles i øvrige tidsrum ift. Straksservice, Dag

Klassificering af major og minor fejl	
Major	Minor
Forbindelse afbrudt Kan ikke tilringes Kan ikke ringe ud Løsningen er ude af funktion	Kabelfejl Støj på linjen Periodiske udfald

Øvrige Priser

Generelt	
Opkaldsspecifikation pr. stk. efter bestilling	31,20
Ændring af telefonnummer	380,00
Erstatning for NTab boks	400,00
Flytning	
Fastnet-PSTN/ISDN2	396,00
FlexISDN eller ISDN30	5.200,00
Alarmpakke	556,00
Henvi sning til nyt nummer	
De første 3 måneder	0,00
Konvertering	
Til Fastnet/ISDN2	360,00
Til FlexISDN/ISDN30	6.000,00
For sen betaling ¹	
1. rykker	80,00
Efterfølgende rykkere	80,00
Inkasso ⁴	80,00
Genåbning efter manglende betaling	
Efter blokering af telefon	160,00
Efter hotline	160,00
Genoprettelse ²	280,00
Fejlretning	
Teknikerbesøg, fejlretning ³	396,00
Forgæves teknikerbesøg	556,00
Uberettiget fejlretning	737,00
Ændring af opsigelse	
Inden 30 dage efter opsigelsen, samme adresse	160,00
Inden 30 dage efter opsigelsen, anden adresse	380,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

¹ Hertil skal lægges den i henhold til Renteloven til enhver tid fastsatte morarente.

² Hvis abonnementet har været lukket i forbindelse med inkasso.

³ Prisen gælder for teknikerbesøg i tidsrummet mandag til fredag kl. 07.30-16.00.

⁴ Gebyret opkræves direkte fra det af Telenor benyttede inkassobureau.

Vilkår

1 Generelt

En aftale om Telenor Fastnet omfatter tilslutning til Telenors faste telenet via en aftale om Forvalgskode 1015 (manuel indtastning), Automatisk Forvalg (Fast Operatørforvalg) eller Fastnetabonnement med adgang til grundlæggende telefonitjenester og dertil hørende serviceydelser i Danmark. Der kan endvidere abonneres på særlige serviceydelser.

2 Overførsel af fastnet abonnement

Kunden kan overføre sit fastnet abonnement fra en anden operatør til Telenor. Kunden har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når kunden overføres til Telenor. Kunden skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis der måtte være en bindingsperiode, kan dette medføre, at kunden opkræves abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor, dækkende samme periode.

3 Tilslutning

Hvis kunden ikke i forvejen er tilsluttet et offentligt telenet, udpeger kunden en installationsadresse, hvor Telenor foranlediger, at der etableres et såkaldt nettermineringspunkt. Hvis der i forvejen er etableret et nettermineringspunkt på adressen anvendes dette. Telenor fastsætter den nærmere placering af nettermineringspunktet, dog sådan at placeringen i videst muligt omfang sker efter kundens ønske. Hvis kunden ønsker en placering af nettermineringspunktet eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssig (f.eks. skjult fremføring, placering af nettermineringspunktet i vådrum o.lign.), udføres dette efter regning. Hvis kunden på et senere tidspunkt ønsker nettermineringspunktets placering og ledningsføring ændret, udføres dette efter regning. Efter aftale med Telenor sørger kunden for, at der er uhindret adgang for Telenor eller en af Telenor udpeget tredjemand til at etablere nettermineringspunktet og ledningsføring. Giver der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telenor berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden sørger efter aftale med Telenor for eventuel forskriftsmæssig elforsyning til brug for tilslutningen og drift af denne. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

4 Installationer

Kunden kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Kunden må ikke foretage indgreb i disse.

5 Kundens udstyr

Ansvar for kundens udstyr herunder bl.a. PABX og interne net påhviler kunden. Telenor har ansvaret for kundens abonnement og trafik indtil nettermineringspunktet eller NTboksen. Kunden skal sikre, at forbindelsen til Telenors faste netværk benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i telenettet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere mængden af indgående og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til Telenors telenet. Udstyr, der tilsluttes Telenors telenet, skal være godkendt i henhold til den til enhver tid gældende bekendtgørelse om teleterminaludstyr, for tiden bekendtgørelse nr. 132 af 4. marts 2003 om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold, samt eventuelle særlige anvisninger fra Telenor. Hvis udstyr eller telenet til eget brug (interne net), der tilsluttes Telenors telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

6 Opsigelse

Abonnementer er som minimum bundet i 6 måneder, hvorefter de kan opsiges med 30 dages varsel. Er abonnementet del af en aftale er det aftalebinding og opsigelsesfrist der er gældende for abonnementet. Automatisk forvalg 1015 har ingen binding.

7 Særlige vilkår for Automatisk forvalg 1015

Automatisk forvalg etableres på eksisterende fastnetlinier og installationer og udføres enten via fast operatørforvalg 1015 eller via omprogrammering af kundens omstillingsanlæg.

Kunden selv eller kundens underleverandør foretager selv eventuel omprogrammering på eget ansvar.

Kunden afholder selv udgifterne til omprogrammering og hæfter selv for den trafik der routes via TDC. Bemærk at opkald til 902xxxxx - 905xxxxx ikke skal routes til Telenor. Da opkald til alarmcentralen beholdes i TDCs net skal 112 undlades ved programmeringen.