

**ServicePack omfatter:**

- Adgang til Erhvervssupport hverdage kl. 08-22, weekender/helligdage kl. 08-19
- Direkte nummer til Telenors erhvervssupport
- Løbende orientering om systemdrift via e-mail (før omlægninger/opgraderinger)
- Fremsendelse af ny router før defekt router er returneret

ServicePack Pro:

Hvis lynhurtig servicerespons på virksomhedens internetforbindelse er af kritisk vigtighed, anbefaler vi, at I abonnerer på ServicePack Pro.

- Overvågning og proaktiv fejlretning af linje og udstyr, hele døgnet rundt, alle årets dage
- Fejlmelding til Telenor 24 timer i døgnet
- Hurtig fejlagnostisering af udstyr via remote access - reaktionstid 1 time
- Onsite-ombytning af udstyr - reaktionstid 3 timer efter at hardwaredefekt er påvist
- Garanti på at fejlretning på forbindelsen påbegyndes inden for 3 timer.

Udvidet åbningstid omfatter:

- Udvidet adgang til Telenor Erhvervssupport hverdage kl. 7-22, weekend/helligedage kl. 08-19.

LinjeService omfatter:

- Hurtig reaktion fra Telenor i tilfælde af problemer på forbindelsen (fra brugeradressen og frem til centralen)
- Garanti på at fejlretning på forbindelsen påbegyndes inden for 3 timer, hvis fejlen er meddelt inden for Erhvervssupports åbningstid.

Global IP omfatter:

- 4 IP-adresser, hvor 3 af adresserne bruges til netværk, router og broadcast. Den sidste IP-adresse er til fri disposition.

Global IP+ omfatter:

- Mulighed for at få flere offentlige IP-adresser

Domainservice

Kaldes også Reverse DNS og sørger for, at ens IP-adresse peger på det domæne navn man ejer.

Bruges af kunder som har deres egen mailserver stående, for at undgå, at mails sendt fra deres domæne ryger i spamfiltre. Mange udbydere af spamfiltre tillader ikke mails fra en IP uden den er tilknyttet et domæne navn.

Domainservice forudsætter tilkøb af Global IP+