

Skabelon til IVR-opsætning

Specielle dage - når der er lukket

IVRplan lille: _____

IVR-opsætningen skal gælde **uden for** følgende tidspunkter:

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

Dato _____ fra kl. _____ til _____

1. Velkomsthilsen (valgfri)

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

2. Efter velkomsthilsen

(eller som det første, hvis der ikke skal afspilles en velkomsthilsen)

Vælg, hvad der skal ske

- Afslut opkald (kan vælges hvis der afspilles en velkomsthilsen)
- Afspil besked og afslut opkald

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.
- Tastemenu

Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

3. Opsæt og indtal tastemenu

Hvis "Afspil tastemenu" er valgt i trin 2, så udfyld tastemenuen

Skriv ordret ned, hvordan tastemenuen skal indtales i lydfilen. Tjek, at den rækkefølge du indtaler tastemenuen i, er den samme rækkefølge som tastemenuen bliver sat op i din IVR-opsætning.

Tastemenu

Tast 1: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.

Tast 2: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.

Tast 3: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.

Tast 4: _____

Vælg, hvad der skal ske

- Afspil besked og afslut opkald:
Skriv hvad der skal læses op for kunden:

Navn på lydfil: _____

- Viderestil opkald til nummer: _____ Tlf.nr.