

Bredbåndsopsætning

Nemt og hurtigt online



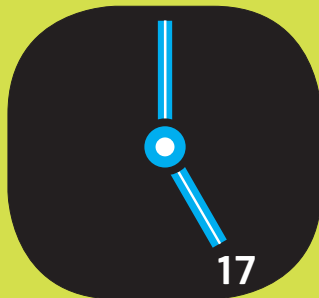
telenor

1

Det er **vigtigt**, at du først starter opsætningen efter kl. 17 på din etableringsdato

På det tidspunkt er vi helt sikre på, at der er åbnet for din forbindelse.

I løbet af din opsætning får du brug for dit brugernavn og password. Begge dele finder du i det velkomstbrev, vi har sendt til dig med posten eller i det brev, der sidder uden på den kasse, du har modtaget dit udstyr i.



Sådan kommer du i gang

2

1. Tænd din computer, og vent til den er startet op.
2. Indsæt cd-rommen, som automatisk vil starte op.
3. Følg guiden i startmenuen på cd-rommen.
Rigtig god fornøjelse!

Hvis cd-rommen ikke automatisk starter, skal du gøre følgende:

Tag cd-rommen ud af cd-rom-drevet, og sæt den ind igen.

Hvis det ikke virker, kan du forsøge følgende:

Windows: Dobbeltklik på cd-rom-drevet, og åbn programmet Setup.

Mac: Dobbeltklik på Telenor-ikonet, der er kommet frem på dit skrivebord.

Starter cd-rommen stadig ikke - se på <http://adsl.telenor.dk>

Cd-rommen er understøttet af følgende styresystemer:

Windows 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP, Mac OS X, Windows 7 og Windows Vista.

Andre styresystemer understøttes ikke af CD-rommen. Følg i stedet opsætningsvejledningen, som du finder på <http://adsl.telenor.dk>

Opsætning af sikkerhed på trådløs forbindelse

Opsæt trådløs forbindelse via CD'en eller følg vejledningen på www.telenor.dk/routersetup.

3

Virker din bredbåndsforbindelse ikke?

Hvis din bredbåndsforbindelse ikke virker, efter du har kørt cd-rommen, så find hjælp her.

PROBLEM DSL-lampen lyser, men der er ingen forbindelse til internettet.

LØSNING Sluk for routeren i 10 sek., og tænd den igen. Vent i 2-3 min. Dette vil ofte afhjælpe problemet.

PROBLEM Der er ingen lys i routeren.

LØSNING Tjek, at powerknappen bag på routeren er tændt.
Tjek, at stikkontakten er tændt.

Hvis din bredbåndsforbindelse stadig ikke virker, så gør følgende:

Indsæt cd-rommen, og vælg punktet "Test forbindelse" i startmenuen.

Hvis det ikke hjælper, så gør følgende:

Nulstil din router ved at trykke på knappen "RESET" bag på routeren med en spids genstand som f.eks. en kuglepen. Du skal holde knappen inde i ca. 15 sek., indtil alle lamper på routeren slukker. Kør herefter cd-rommen igen.

Selvbetjening

4

I vores selvbetjeningsunivers på www.telenor.dk/selvbetjening har du blandt andet mulighed for lave ændringer dit abonnement, se status på din bestilling, få svar på ofte stillede spørgsmål og se en regningsoversigt.

5 Privatkunder – kontakt

Husk altid at have dit brugernavn klar, når du ringer til os

Teknisk support:

Ring på dette nummer, hvis du oplever tekniske fejl med din bredbåndsforbindelse.

Telefon: 72 100 100

Åbningstider: Hverdage: kl. 8-20
Lørdag og søndag: kl. 8-16

Helligdage: kl. 10-15 (Grundlovsdag lukket)

Skriv til os via www.telenor.dk/kontakt

Kundeservice:

Ring på dette nummer for spørgsmål til regning, betaling, ordrestatus, flytning mm.

Telefon: 72 100 100

Åbningstider: Hverdage: kl. 8-20
Lørdag: kl. 8-16

Søndag og helligdage: lukket

Skriv til os via www.telenor.dk/kontakt

Erhvervskunder – kontakt

6

Husk altid at have dit brugernavn klar, når du ringer til os

Teknisk support:

Ring på dette nummer, hvis du oplever tekniske fejl med din bredbåndsforbindelse.

Telefon: 72 120 100

Åbningstider: Hverdage: kl. 8-22
Lørdag og søndag: kl. 8-19
Helligdage: kl. 10-15

Skriv til os via www.telenor.dk/kontakt

Kundeservice:

Ring på dette nummer for spørgsmål til regning, betaling, ordrestatus, flytning mm.

Telefon: 72 120 100

Åbningstider: Hverdage: kl. 8-20
Lørdag: kl. 8-16
Søndag og helligdage: lukket

Skriv til os via www.telenor.dk/kontakt

Ovenstående åbningstider for teknisk support er for kunder, der ikke har købt Udvidet Åbningstid. Hvis du har Udvidet Åbningstid, kan du læse de præcise åbningstider på www.telenor.dk/kontakt

Om Telenor

Telenor hjælper danskerne med at skabe gode forbindelser
via mobil og bredbånd.

Vi er en del af en global virksomhed, som er et af Nordens største
teleselskaber og verdens syvendestørste leverandør af mobiltelefoni.

Telenor er repræsenteret i 12 lande, og på verdensplan
hjælper vi over 195 millioner kunder med at kommunikere.

Danmark er et fokusområde for Telenor.

Her er vi mere end to tusinde medarbejdere, som hver dag yder vores bedste
for at gøre det enkelt og nemt for vores kunder at kommunikere.

Det er vigtigt for os, at Danmark bliver et førende videnssamfund.
Derfor investerer vi hvert år massivt i den danske teleinfrastruktur.

I Danmark er CBB Mobil, BiBoB og Canal Digital også en del af Telenor-familien.

Du kan læse mere om os på www.telenor.dk

