

Hvad mener vores kunder

Om Telenor hjemmearbejdspladser

Ca. hver tredje virksomhed tilbyder i dag hjemmearbejdspladser til deres medarbejdere. Danskerne har aldrig før haft så hårdt brug for fleksible rammer om arbejdslivet som i dag. Fleksible rammer skaber tilfredse medarbejdere. Og tilfredse medarbejdere skaber bedre resultater.

Hvorfor tilbyde sine medarbejdere hjemmearbejdspladser?

Ca. hver tredje virksomhed tilbyder i dag hjemmearbejdspladser til deres medarbejdere. Danskerne har aldrig før haft så hårdt brug for fleksible rammer om arbejdslivet som i dag. Fleksible rammer skaber tilfredse medarbejdere. Og tilfredse medarbejdere skaber bedre resultater.

Derfor tilbyder vi medarbejderne hjemmearbejdspladser:

Erik Pedersen, Carlsberg:

"Som arbejdsgiver får man i høj grad valuta for investeringen med en hjemmearbejdsplads i form af større effektivitet. Og vi får glattere medarbejdere, fordi de har mulighed for både at tilpasse arbejdstiden efter familiens behov, og alligevel håndtere de vigtigste opgaver. Man får virkelig noget for pengene."

Jan Nilausen, Arriva:

"Hos os har vi ind i mellem opgaver, der kræver ro. Der er hjemmearbejdspladsen rigtig populær hos vores medarbejdere, som også er meget positive overfor den fleksibilitet det giver for begge parter, at man lettere kan få arbejde til at gå op i en højere enhed med f.eks. sygdom eller barselsorlov."

Bente Sørensen, SAS Institute A/S:

"Firmabetalte ADSL-opkoblinger til vores ansatte er vigtige for os som virksomhed. Vi har mange medarbejdere, som tilbringer meget tid "ude af huset", og dette giver dem den fleksibilitet og effektivitet, der er nødvendig for at kunne dette."

Minimal administration og effektive konverteringer

Hos Telenor bestræber vi os på at sikre mindst muligt administration hos arbejdsgiverne og mindst muligt besvær for medarbejderne.

Konverteringen af eksisterende hjemmearbejdspladser til hjemmearbejdspladser fra Telenor sker ved Telenors velgennembrøvede og effektive konverteringsproces, der sikrer et minimum af administration for arbejdsgiveren og et nemt og gnidningsfrit forløb for medarbejderne.

Derfor valgte vi Telenor:

Jan Nilausen, Arriva:

"Førhen betalte vi bare folks hjemmeopkobling, hos det selskab de nu engang havde, men det blev efterhånden temmelig svært at administrere. Vi havde brug for en samlet løsning, med lav administration for os, som vi kunne overskue herinde. Og så skulle medarbejderne have et sted, hvor de kunne ringe og få ordentlig hjælp, også om aftenen eller i weekenden. Det kunne vi få hos Telenor. Prisen spillede selvfølgelig også en rolle – og så det faktum, at Telenor nemt kunne håndtere konvertering af eksisterende forbindelser uden bøvl for os."

Bente Sørensen, SAS Institute A/S:

"Administrationen er nem og fleksibel – jeg synes Telenors selvbetjeningsdel / kundenet er ret dejligt; man skal ikke skrive en hel masse, behøver ikke sidde og udfylde et langt skema. Det er let og overskueligt. Jeg har også været meget positivt overrasket over konverteringsprocessen – det var virkelig godt gået! Når der var noget, der skulle fixes blev det rettet op lige med det samme. Før vi skulle i gang med hele konverteringsprocessen tænkte jeg 'åh nej, det bliver Ragnarok' – men nej! Det var helt perfekt."

Hvad mener vores kunder

Om Telenor hjemmearbejdspladser

Fokus på fleksibilitet, god service og kundetilpassede løsninger

Ingen virksomheder er helt ens. Derfor forsøger vi i Telenor at være så fleksible som muligt over for den enkelte kunde, uden at det af den grund må gå ud over effektiviteten.

Billig telefoni – en ekstra bonus for medarbejderne

Telenor Telefoni er Danmarks bedste alternativ til almindelig fastnettelefoni. Kvaliteten er lige så høj som den, du kender fra en almindelig telefonforbindelse, det er bare meget billigere.

Det er vores erfaringer med Telenor:

Erik Pedersen, Carlsberg:

"Vores valg af Telenor havde meget at gøre med prisen – vi kunne få ordentlig vare til en god pris hos Telenor. Men det var også en vigtig faktor med den fleksibilitet, der lå i, at man kunne levere på rå kobber, dvs. uden bærerlinje. Flexibiliteten hos Telenor kommer også til udtryk på produktniveau, hvor den enkelte medarbejder f.eks. kan få en meget højere båndbredde midlertidigt, hvis behovet opstår en gang i mellem.

Jan Nilausen, Arriva:

"Vi har oplevet stor fleksibilitet i forbindelse med vores konverteringer af eksisterende forbindelser – når vi havde særlige ønsker var der ingen problemer, f.eks. mht. konvertering på forskellige tider af døgnet, og man så meget afslappet på, om vi nødvendigvis holdt os indenfor aftalens rammer.

Telenor er meget professionelle, og leverer varen. De lever fuldstændig op til vores krav."

Bente Sørensen, SAS Institute A/S:

"Jeg synes det er rart, at man slipper for problemet med den såkaldte bærerlinje, dvs. at man ikke behøver være tvunget til at have fastnetabonnement osv.

Telenor viser generelt stor vilje til at finde løsninger på det hele. Vi valgte Telenor for at få en højere båndbredde til en lavere pris – men vi har samtidig været meget positivt overraskede over serviceniveauet.

Vores oplevelse af Telenor er generelt meget positiv, bl.a. med hensyn til kontakt og service – når man f.eks. ringer eller mailer svares der altid hurtigt."

Derfor tilbyder vi også medarbejderne Telenor Telefoni:

Bente Sørensen, SAS Institute A/S:

"Det er fedt at kunne tilbyde medarbejderne den ekstra fordel, der ligger i IP-telefoni. Man vælger det jo bare til eller fra som man vil. Men de, der har fået det, har været meget begejstrede."

Jan Nilausen, Arriva:

"Telefoni fra Telenor er noget, vi overvejer at implementere hen ad vejen og som ville være en løsning med store fordele for alle, både økonomisk men også administrativt. Igen: for at gøre det nemt for såvel medarbejderne som for os, med ét kontaktpunkt og en samlet løsning med kvalificeret support."