

Specifikke abonnementsbetingelser

1 Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser for Telefoni gælder for Telenors levering af telefonitjenester i Danmark, og afvigelser fra disse skal aftales skriftligt for at være gyldige. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax mv. De specifikke Telefoni abonnementsbetingelser gælder i tillæg til Telenors standard abonnementsbetingelser.

Aftalen omfatter adgang til taletelefoni, internet og/ eller datatjenester over Telenors net, dog vil det ikke være muligt at benytte præfiks-telefoni sammen med Telenors telefoni abonnement.

Kunden har endvidere mulighed for at abonnere på supplerende tjenester. Bestilling og opsigelse af supplerende tjenester sker ved henvendelse til Telenor. De enkelte tjenester er beskrevet i produktspecifikationen for telefoni som kan findes på www.telenor.dk

2 Parterne

Parterne i denne aftale om telefoni-abonnement er kunden og Telenor. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelse af Telenors abonnementsvilkår.

Kunden vil ved indgåelse af aftale om telefoni-abonnement få tilsendt særlige vilkår gældende for dette abonnement.

3 Indgåelse og oprettelse

Indgåelse af abonnementsaftale for telefoni kræver at kunden enten har en eksisterende ADSL-forbindelse hos Telenor, eller at der bestilles en DSL-forbindelse samtidig med indgåelse af aftale om telefoni. Levering af telefoni forudsætter yderligere, at det er teknisk muligt at etablere en ADSL-forbindelse til leveringsadressen. Endvidere er det et krav, at ADSL-forbindelsen har den fornødne hastighed, for at vi kan garantere kvaliteten af telefonien. Telenor er forpligtet til snarest muligt at meddele kunden herom. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at der

findes en egnet accessforbindelse frem til installationsadressen.

4 Priser og betaling

Telefoni-abonnementer faktureres månedsvis forud mens forbrug betales månedsvis bagud med en betalingsfrist på 26 dage. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr. Ved tilmelding til betalingservice (PBS) bortfalder administrationsgebyret. Ved betaling via PBS vil kundens faktureringsperiode gå fra den 18. i en måned til den 17. i den næste måned. Beløbet vil blive trukket fra kundens bankkonto den 1. i hver måned. Hvis den tilhørende ADSL-forbindelse faktureres på samme faktura som flere ADSL-forbindelser, ændres der dog ikke ved faktureringsperioden ved tilmelding til PBS.

Derudover kan Telenor opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser, samt administrationsgebyr på girokort m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på www.telenor.dk

Såfremt en faktura ikke betales, fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retlig inkasso, og telefoni-forbindelsen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bindende.

Er der indgået aftale om, at kunden skal betale telefoniabonnementet, og kundens medarbejder skal betale telefoniforbruget, vil telefoniforbindelsen blive midlertidigt lukket i henhold til ovenstående procedure, hvis kundens medarbejder ikke betaler en faktura rettidigt. Evt. forudbetalt abonnement refunderes ikke.

Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af kunden.

5 Anvendelsen af tjenesten

Den købte tjeneste må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger eller lignende. Telenor forbeholder sig retten til at opsigte abonnementsforholdet, såfremt det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål.

Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at afbryde kald såfremt Telenor vurderer at der er stor sandsynlighed for at der er tale om et fejlkald.

6 Levering og fortrydelsesret

Telenor undersøger muligheden for etablering af telefoni-forbindelsen, og såfremt dette er muligt, meddeles leveringstidspunktet til kunden i form af en skriftlig ordrebekræftelse.

I tilfælde af forgæves teknikerbesøg, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere kunden for opståede omkostninger ved dette.

7 Sikkerhed for Telefoni-tjenesten

Når kunden bestiller et abonnement, får kunden fremsendt brugernavn og adgangskode til brug ved internetadgang. Kunden bærer selv ansvaret for at brugernavn og adgangskode opbevares på betryggende vis, således at disse ikke er tilgængelige for uvedkommende. Kunden bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

Det betragtes som væsentlig misligholdelse, hvis Kunden, uden skriftlig samtykke fra Kundens medarbejder, anvender brugerrelaterede oplysninger som brugernavn og password til at logge sig på Telenor Selvbetjening med henblik på få adgang til medarbejderens oplysninger.

8 Etablering af forbindelsen

Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos kunden. Kundens eksisterende nettermineringspunkt anvendes til tilslutning af det nødvendige udstyr. Kunden må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer.

Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner kan ikke benyttes. Tilslutning af fax og modem vil i de fleste tilfælde være muligt.

9 Særligt vedrørende telefoni-udstyr

Samtidig med oprettelse af telefoni-abonnement fremsender Telenor udstyr, som skal anvendes til både ADSL- og telefoniforbindelsen (splitter, ADSL-router/modem etc.). Telenor har ejendomsretten til alt leveret udstyr, og kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Til sidesættelse heraf medfører øjeblikkelig nedlukning af kundens forbindelse samt evt. erstatningskrav.

Ved tyveri, force majeure o.l. er det kunden eller dennes forsikring, der skal dække Telenors tab.

I tilfælde af defekt udstyr fremsendes dette til Telenor, som herefter vil udbedre defekten. Telenor er berettiget til at afkræve betaling for denne service, hvis defekten skyldes forhold, som kan tilskrives kunden.

Kunden skal senest 14 dage efter aftalens ophør returnere fremsendt udstyr til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, såfremt kunden ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Kunden vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Kunden opfordres til at gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

10 Tilslutning af kundens udstyr og telenet til eget brug

Kunden skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser skal kunden straks træffe de nødvendige foranstaltninger med henblik på at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankomende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access- og telenettet.

Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl eller lignende, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

Telenor forbeholder sig retten til at afbryde tilslutningen, såfremt der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet.

11 Fejlretning

Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00), jf. dog Telenors åbningstider på www.telenor.dk. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser eller lignende i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne.

Såfremt kunden forårsager unødigt fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere kunden herfor. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal kunden sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal kunden ligeledes medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen.

Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

12 Flytning

Kunden kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af telefoni-abonnementet ved samtidig flytning af ADSL abonnementet eller ved nyoprettelse af ADSL på den nye adresse mod betaling af et flyttegebyr, jf. abonnementsbetingelser for ADSL. Såfremt det ikke er muligt at etablere en telefoni-forbindelse på kundens nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen for telefoni. Dette gælder uanset, om det skyldes at Telenor ikke kan etablere ADSL på den pågældende adresse, eller om Telenor godt kan levere ADSL, men ikke telefoni. Kunden vil i så fald være nødt til at tegne et nyt telefoni-abonnement hos en anden udbyder, hvilket sker for egen regning.

Der er under flytningen af telefoni-forbindelsen risiko for en offline periode. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

13 Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan efter skriftlig aftale med Telenor overdrage abonnementsaftalen til tredjemand. Telenor forbeholder sig ret til at fakturere den, der overtager abonnementet et overtagelsesgebyr.

14 Opsigelse

Ved Telenors varsling af ændring af vilkår og priser kan kunden i varslingsperioden opsiges abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. Telenors generelle abonnementsvilkår. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Kunden kan derudover til enhver tid opsiges aftaler om abonnement på tillægstjenester m.v. med et varsel på mindst 1 måned, medmindre andet fremgår af eventuelle særskilte tillægsvilkår. Telenor kan opsiges aftalen

Abonnementsbetingelser

uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til Telenors generelle abonnementsbetingelser.

Ved kundens opsigelse refunderes forudbetalt abonnementsafgift ikke. Opsigelse fra kundens side skal ske telefonisk, elektronisk, skriftligt eller ved personlig henvendelse til Telenor.

Hvis ADSL-forbindelsen, som er en forudsætning for levering af Telefoni jf. pkt. 3, opsiges

af enten kunden eller af Telenor, ophører aftalen om levering af Telefoni samtidig.

15 Ændring af abonnementsbetingelser og priser

Telenor forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i standardabonnementsbetingelserne for Telenor.

16 Ikrafttræden

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2007.