

Produktspecifikke abonnementsbetingelser

For alle eksisterende kunder oprettet før 14. juni 2005, træder disse betingelser i kraft den 14. juli 2005.

1 Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for ADSL- abonnemeter og tilhørende tjenester hos Telenor. Disse abonnementsbetingelser gælder i tillæg til standard abonnementsbetingelser for alle ADSL-abonnenterne hos Telenor.

2 Parterne

Parterne i denne aftale om ADSL-abonnement er kunden og Telenor.

Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IPadresser overtage eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må således ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed/ medarbejder.

Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen. Kunden vil ved indgåelse af aftale om ADSL-abonnement få udleveret produktspecifikationer for det valgte ADSL-abonnement og angivelse af eventuelle særlige vilkår gældende for dette abonnement.

3 Indgåelse og oprettelse

Kunden kan ved telefonisk, elektronisk, personlig eller skriftlig henvendelse til Telenor, anmode om oprettelse af abonnement. Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen at oplyse korrekt navn, adresse og telefonnummer, som herefter ligger til grund for aftaleforholdene. Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give Telenor meddelelse herom.

Telenor forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut, eller andre for Telenor relevante registre.

I forbrugerkøb er der en generel fortrydelsesret på 14 dage fra aftaleindgåelse. Fortrydelsesretten forudsætter, at kunden ikke har taget abonnementet eller eventuelle tillægsydelser i brug.

Kunder med flere forbindelser vil dog blive opkrævet et annulleringsgebyr, såfremt aftalen opsiges inden forbindelsen er etableret, jf. Telenors gældende priser på www.telenor.dk/erhverv.

4 Priser og betaling

ADSL-abonnemeter faktureres månedsvis forud med en betalingsfrist på 26 dage. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr.

Ved tilmelding til Betalingservice (PBS) bortfalder administrationsgebyret. Ved betaling via PBS vil din faktureringsperiode gå fra den 18. i en måned til den 17. i den næste måned. Beløbet vil blive trukket fra din bankkonto den 1. i hver måned.

Telenor kan opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan indhentes ved henvendelse til Telenor.

Såfremt en faktura ikke betales fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retlig inkasso eller Telenors interne juraafdeling, og ADSL-forbindelsen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bindende.

Ved betaling med check forbeholder Telenor sig ret til at fakturere et gebyr til at dække de ekstra omkostninger der er forbundet med håndteringen heraf.

5 Levering og fortrydelsesret

I samarbejde med vores netoperatør undersøges muligheden for etablering af

Abonnementsbetingelser

ADSL-forbindelsen. Er det muligt, meddeles leveringstidspunktet til kunden i form af en skriftlig ordrebekræftelse.

6 Sikkerhed for ADSL-tjenesten

Når kunden bestiller et ADSL-abonnement, får kunden fremsendt brugernavn og adgangskode til brug ved internetadgang. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

7 Etablering af fysisk tilslutning til internettet

Kunden kan, såfremt denne har en analog fastnettelefon (PSTN), typisk vælge en Gør Det Selv-løsning. Skal ADSL-forbindelsen etableres ved teknikerbesøg er kunden forpligtet til at give den af Telenor anviste netoperatør adgang til installationsadressen, således at det er muligt at foretage installation af nødvendigt ADSL-stik. Netoperatøren bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Hvis der tidligere er etableret et nettermineringspunkt på adressen, benyttes dette. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o.l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Abonnenten skal være på bopælen ved installationen.

Er det ikke muligt for abonnenten at være på bopælen i det oplyste tidsrum, skal dette meddeles til Telenor minimum 48 timer før besøget. Såfremt det ikke sker rettidigt, eller abonnenten ikke er på adressen når teknikeren møder op, faktureres dette med et gebyr.

Kunden må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer.

Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af ADSL, e-mail og Internet Explorer. Se www.telenor.dk for specifikke ydelser der gives support på.

8 Særligt vedrørende ADSL-udstyr

Samtidig med oprettelse af ADSL-abonnement fremsender Telenor ADSL-udstyr (splitter, ADSL-router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Til sidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af kundens ADSL-forbindelse, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det kunden eller dennes forsikring, der skal dække Telenors tab.

Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Ved abonnementsaftalens ophør skal kunden senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til Telenor.

Telenor forbeholder sig ret til at tage et gebyr, såfremt kunden ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Endvidere er kunden pålagt erstatningspligt og vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Kunden bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

9 Særligt vedrørende ADSL på delt rå kobber

Telenor forsøger som udgangspunkt at levere ADSL på delt rå kobber. Det er en betingelse for levering af ADSL på delt rå kobber, at der på leveringsadressen allerede er etableret en analog telefon (PSTN). Det er endvidere en forudsætning, at der på linjen ikke leveres tjenester udenfor det frekvensbånd, PSTN er etableret på.

Såfremt kunden opsigter eller supplerer PSTN-tjenesten med tjenester udenfor ovennævnte frekvensbånd, er Telenors netoperatør typisk berettiget til at opsigte den individuelle aftale om levering af

Abonnementsbetingelser

ADSL på delt rå kobber, fra samme tidspunkt som abonnementet på PSTN-tjenesten opsiges eller ændres. Forholdet mellem kunden og Telenor forbliver bindende i henhold til den indgåede aftale i tilfælde af ovenstående.

Såfremt kundens PSTN, og dermed ADSL-forbindelse, lukkes af netoperatøren pga. misbrug, manglende betaling eller lignende, forbliver forholdet mellem kunden og Telenor bindende som beskrevet ovenfor.

10 Tilslutning af kundes udstyr og telenet til eget brug

Kunden skal sikre, at forbindelsen til access-nettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i access-nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal kunden straks træffe de fornødne foranstaltninger herfor. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til accessnettet.

Udstyr, der tilsluttes access-nettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Kunden skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

11 Driftssikkerhed

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via ADSL-forbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme som følge af svingninger i kobberkvalitet og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Endvidere går en del af båndbredden til ATM overhead.

Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

12 Opgradering og nedgradering

Kunden har mulighed for at op- og nedgra-

dere sin ADSL-forbindelse inden for det produktsortiment Telenor udbyder, såfremt det teknisk er muligt.

En opgradering vil ske hurtigst muligt, og en nedgradering vil ske ved udløb af sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som et skift til en båndbredde der koster mindre end den kunden havde i forvejen.

Nedgradering er behæftet med et gebyr jf. www.telenor.dk - Hvis kunden ønsker at skifte fra en ADSL-teknologi til en anden, er dette muligt mod et gebyr. En konvertering kræver nyt access-udstyr hos kunden og i nogle tilfælde på centralen. Det kan betyde, at konverteringen tager nogle uger. Telenor fremsender nyt access-udstyr til kunden, og kunden skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

13 Fejlretning

Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00).

Såfremt kunden er tydeligt skyld i unødigt fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere kunden for denne unødige fejlretning.

I tilfælde af forgæves teknikerbesøg i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere kunden for opståede omkostninger ved dette.

14 Flytning

Kunden kan bestille flytning af ADSL-abonnementet indenfor Danmarks grænser mod betaling af et flyttegebyr, jf. www.telenor.dk - Såfremt det ikke er muligt at etablere en ADSL-forbindelse på kundens nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen, såfremt flytning ligger efter endt bindingsperiode.

Abonnementsbetingelser

Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende fakturaer til den gamle adresse indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Kunden er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af dennes fakturaer på normal vis.

Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, i det tilfælde at der ikke kan etableres ADSL-forbindelse på den nye adresse, forbliver kontrakten bindende.

Såfremt flytning af ADSL-forbindelsen ikke kan lade sig gøre, refunderes for meget indbetalt abonnementsafgift ikke.

15 Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan kun overdrage abonnementsaftalen til tredjemand, såfremt dette accepteres af Telenor. Overdragelse finder sted ved brug af en særlig overdragelsesblanket. Telenor forbeholder sig ret til at fakturere et overdragelsesgebyr til den, der overtager abonnementet.

16 Opsigelse

Abonnementsaftalen er uopsigelig i den aftaleperiode der er aftalt mellem Telenor og Kunden ved aftalens indgåelse. Lukning af forbindelsen i bindingsperioden kan derfor kun ske ved betaling for den resterende del af bindingsperioden. Aftalen kan opsiges med et varsel på 30 dage til udløb af en regningsperiode, tidligst til bindingsperiodens udløb.

Forudbetalt abonnementsafgift refunderes ikke. Opsigelsen skal meddeles til Telenor pr. telefon, brev eller e-mail. Adressen kan indhentes ved kontakt til Telenor Kundeservice eller på www.telenor.dk

17 Ændring af abonnementsbetingelser og priser

Telenor forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i standardabonnementsbetingelserne for Telenor.

18 Ikrafttræden

Disse vilkår træder i kraft den 23. februar 2007.

Abonnementsbetingelser

Produktspecifikationen gælder i tillæg til standardabonnementsbetingelserne. I tilfælde af uforenelighed går produktspecifikationen forud for standardabonnementsbetingelserne.

Abonnement

Oprettelse Se gældende oprettelsesafgift på www.telenor.dk

Abonnementsafgift

Se gældende abonnementsafgift på www.telenor.dk

Fri trafik

Med mindre andet angives på ordrebekræftelsen, er abonnementet et såkaldt 'flat rate' abonnement. Det betyder, at der ikke er forbrugsafregning på mængden af data, der hentes og sendes.

Fast IP adresse

Fast IP (Internet Protokol) adresse betyder, at computeren (v/USB-modem) eller routeren vil have den samme IP adresse, når kunden er online. Ved centralopgradering el.lign., kan kunden risikere at få en ny fast IP-adresse.

E-mail

Med abonnementet følger en personlig e-mailadresse, som kunden frit kan vælge på www.telenor.dk indenfor de domæner, der stilles til rådighed. På adressen www.telenor.dk/privat/tjenester/hjemmeside stilles en hjemmeside til rådighed. Hjemmesiden har følgende begrænsninger: Trafik max. 100 MByte/md.

Egen hjemmeside

Til hvert Telenor abonnement stilles der i alt 10 Mbyte diskplads til rådighed.